

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KOMUNIKASI INTERNAL DAN  
BUDAYA KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA  
KSP KOPDIT OBOR MAS CABANG KOTA BARU  
KECAMATAN KOTA BARU KABUPATEN ENDE**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana  
Manajemen Pada Fakultas Ekonomi Universitas Flores**



**OLEH**

**BONIFASIUS MASAN**

**2018410190**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS FLORES**

**ENDE**

**2023**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**Nama : BONIFASIUS MASAN**  
**Nim : 2018410190**  
**Judul : PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KOMUNIKASI  
INTERNAL DAN BUDAYA KERJA TERHADAP KINERJA  
PEGAWAI PADA KSP KOPDIT OBOR MAS CABANG  
KOTA BARU DI KECAMATAN KOTA BARU KABUPATEN  
ENDE**

**Ende, 02 Februari 2023**


**Telah Diuji dan Dipertahankan di Depan Dewan Penguji  
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi  
Universitas Flores**

**Pembimbing I**



**Dr.Rafael Octavianus Byre, SE.,M.Sc**  
**NIDN.0826097401**

**Pembimbing II**



**Maria Helena C. Dua Mea, SS.,MM**  
**NIDN. 0831108301**

**Mengetahui**  
**Ketua Program Studi Manajemen**  
**Fakultas Ekonomi Universitas Flores**



**Lambertus Langga, SE.,M.Sc**  
**NIDN. 0825077101**

## LAMBAR PENGESAHAN

Telah diterima dan di sahkan oleh Tim Penguji Skripsi Program Studi Manajemen  
Falkutas Ekonomi Universitas Flores untuk Dipertahankan Guna Memperoleh  
Gelar Sarjana Manajemen Pada :

Hari : Kamis

Tanggal : 02 Februari 2023

Mengesahkan  
Dekan Fakultas Ekonomi



Iriany Dewi Soleiman, SE., M.Sc  
Nidn.0826037001

Mengetahui  
Ketua Program Studi Manajemen



Lambertus Langga, SE., M.Sc  
Nidn.0825077101

Tim Penguji :

01 : Dr. Hyronimus Se. SE., MM  
NIDN. 0829097501

1. ....

02 : Maria Endang Jamu. SE., MM  
NIDN. 0814109101

2. ....

03 : Gabriel Tanusi, SE., M.Si  
NIDN. 0827067101

3. ....

04 : Maria Helena C. Dua Mea, S.S., MM  
NIDN. 0831108301

4. ....

05 : Dr. Rafael Octavianus Byre, SE., M.Sc  
NIDN. 0826097401

5. ....





**UNIVERSITAS FLORES**  
**FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI MANAJEMEN**  
**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS**

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi saya dengan judul : **“Pengaruh Lingkungan Kerja, Komunikasi Internal Dan Budaya Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Ksp Kopdit Obor Mas Cabang Kota Baru Di Kecamatan Kota Baru Kabupaten Ende”** Dan dimajukan untuk diuji pada tanggal, 26 Januari 2023 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan bahwa gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. bila kemudian terbukti bahwa ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijasah yang telah diberikan oleh Universitas batal saya terima.

Ende, 02 Februari 2023  
Pembuatan Pernyataan



Bonifasius Masan  
2018410190

## **MOTTO**

**TERLAMBAT BUKAN BERARTI GAGAL**

## PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa Dan hati ikhlas skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Dia sang pencipta yang memberi hidup serta mendampingi dalam proses perjuangan dan penyertaan-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan baik.
2. Kedua orang tua saya, bapak karolus Notan, mama Lusiana Oka yang dengan penuh kasih sayang, pengorbanan dan motivasi demi kesuksesan saya.
3. Yang terkasih kakak Hiliria Abon Sengaji, kakak Damansus Groda Ago, Evalia Lina Perada dan adik Paulus Dosi Bayo yang selalu mendukung saya dengan, caranya masing-masing.
4. Bapak Dr. Rafael Octavianus Byre, SE., M.Sc dan Ibu Maria Helena C. Dua Mea, SS., MM selaku pembimbing I dan pembimbing II yang dengan bijaksana memberikan bimbingan dan pemikiran kepada saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Yang tersayang keluarga, sahabat dan teman-teman yang selalu memberi motivasi dan mendukung saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Almamater saya tercinta Universitas Flores Ende

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas segala berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan tulisan ini dengan judul **“Pengaruh Lingkungan Kerja, Komunikasi Internal Dan Budaya Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada KSP Kopdit Obor Mas Cabang Kota Baru Kecamatan Kota Baru Kabupaten Ende”**

Tulisan ini disusun dan diajukan untuk memenuhi persyaratan guna memperoleh gelar sarjana pada fakultas ekonomi Univeritas Flores. Dalam merampungkan tulisan ini penulis menyadari bahwa bentuk dan isi dari tulisan ini masih jauh dari kata sempurna, untuk itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran dari pembaca demi kesempurnaan penulisan selanjutnya.

Dalam penyusunan tulisan ini, penulis mendapat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis mengucapkan limpah terimakasih kepada:

1. Bapak Rektor Universitas Flores
2. Dekan, Wakil Dekan, Ketua Program Studi Ekonomi Manajemen, Staf Dosen, Pegawai Fakultas Ekonomi Universitas Flores.
3. Bapak Dr. Rafael Octavianus Byre,SE.,M.Sc dan Ibu Maria Helena Carolinda Dua Mea, SS.,MM sebagai pembimbing satu dan pembimbing dua yang dengan rela membimbing dan membantu penulis untuk menyelesaikan tulisan ini.
4. Bapak Menejer, Bapak Juru Buku KSP Kopdit Obor Mas Cabang Kota Baru serta semua pegawai yang telah bersedia menerima dan membantu penulis untuk mengadakan penelitian.

5. Semua pihak dan para penjasa yang tidak dapat penulis sebutkan namanya satu-persatu yang dengan caranya masing-masing telah membantu, memotivasi dan memperlancar seluruh proses pendidikan penulis selama berada di Universitas Flores.

Ahirnya penulis menyadari bahwa tulisan ini belum mencapai kesempurnaan, untuk itu kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi perbaikan dan kesempurnaan tulisan ini.

Ende, Februari 2023

Penulis



## ABSTRAK

**Bonifasius Masan, Nim : 2018410190. Pengaruh Lingkungan Kerja, Komunikasi Internal, dan Budaya Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Ksp Kopdit Obor Mas Cabang Kota Baru Kecamatan Kota Baru Kabupaten Ende.**

---

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui (1) Apakah ada pengaruh kemampuan kerja terhadap kinerja pegawai pada KSP Kobdit Obor Mas Cabang Kota Baru (2) Apakah ada pengaruh Komunikasi Internal terhadap kinerja pegawai pada KSP Kopdit Obor Mas Cabang Kota Baru (3) Apakah ada pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja pegawai pada KSP Kopdit Obor Mas Cabang Kota Baru (4) Apakah ada pengaruh semangat kerja terhadap kinerja pegawai pada KSP Kopdit Obor Mas Cabang Kota Baru. Penelitian ini termasuk asosiatif dengan menggunakan pendekatan Kuantitatif. Sampel dalam Penelitian ini adalah 31 orang pegawai KSP Kopdit Obor Mas Cabang Kota Baru. data di kumpulkan dengan kuesioner yang telah diuji validitas dan reabilitasnya. Regresi linear berganda di gunakan untuk uji hipotesis penelitian ini. Hasil penelitian ini enunjukkan bahwa, (1) Ada pengaruh positif dan signifikan dari kemampuan kerja terhadap kinerja pegawai pada KSP Kopdi Obor Mas Cabng Kota Baru dengan nilai beta ( $\beta$ ) sebesar 0,322 (2) Ada pengaruh positif dan signifikan dari motivasi kerja terhadap kinerja pegawai pada KSP Kopdit Obor Mas Cabang Kota Baru dengan nilai beta ( $\beta$ ) sebesar 0,411 (3) Ada pengaru positif dan signifikan dari disiplin kerja terhadap kinerja pegawai pegawai pada KSP Kopdit Obor Mas Cabang Kota Baru dengan nilai ( $\beta$ ) sebesar 0,628.

**Kata Kunci: Lingkungan Kerja, Komunikasi Internal, Budaya Kerja, Kinerja Pegawai.**

## ABSTACT

**Bonifasius Masan, Nim : 2018410190. Pengaruh Lingkungan Kerja, Komunikasi Internal, dan Budaya Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Ksp Kopdit Obor Mas Cabang Kota Baru Kecamatan Kota Baru Kabupaten Ende.**

---

This study aims to determine (1) Is there an effect of work ability on employee performance at KSP Kobdit Obor Mas Cabang Kota Baru (2) Is there any effect of Internal Communication on employee performance at KSP Kopdit Obor Mas Cabang Kota Baru (3) Is there an effect of work discipline on employee performance in pada KSP Kopdit Obor Mas Cabang Kota Baru (4) Is there an influence of work enthusiasm on employee performance in KSP Kopdit Obor Mas Cabang Kota Baru. This research is associative using a quantitative approach. The sample in this study were 31 employees KSP Kopdit Obor Mas Cabang Kota Baru. Data was collected with a questionnaire that has been tested for validity and reliability. Multiple linear regression is used to test the hypothesis of this study. The results of this study show that, (1) there is a positive and significant effect of work ability on employee performance at pada KSP Kopdi Obor Mas Cabng Kota Baru with a beta ( $\beta$ ) value of 0.322 (2) There is a positive and significant effect of work motivation on employee performance at KSP Kopdit Obor Mas Cabang Kota Baru with a beta ( $\beta$ ) value of 0.411 (3) There is a positive and significant effect of work discipline on the performance of employees at KSP Kopdit Obor Mas Cabang Kota Baru with a value ( $\beta$ ) of 0.628.

**Keywords: Work Environment, Internal Communication, Work Culture, Employee Performance.**

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>Ix</b>
<b>ABSTACT</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xviii</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	5
1.4 Manfaat Penelitian .....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>6</b>
2.1 Landasan teori .....	6
2.1.1 Manajemen sumber daya manusia .....	6
2.1.1.1 Pengertian sumber daya manusia .....	6

2.1.2	Lingkungan kerja.....	7
2.1.2.1	Pengertian lingkungan kerja .....	7
2.1.2.2	Jenis-jenis lingkungan kerja .....	8
2.1.2.3	Faktor-faktor yang mempengaruhi lingkungan kerja .....	8
2.1.2.4	Indikator lingkungan kerja .....	10
2.1.3	Komunikasi internal .....	10
2.1.3.1	Pengertian komunikasi internal .....	10
2.1.3.2	Bentuk-bentuk komunikasi internal .....	12
2.1.3.3	Faktor-faktor yang mempengaruhi komunikasi internal .....	12
2.1.3.4	Indikator dari komunikasi internal .....	14
2.1.4	Budaya kerja .....	15
2.1.5.1	Pengertian budaya kerja .....	15
2.1.4.4	Jenis-jenis budaya kerja .....	16
2.1.5.5	Faktor-faktor yang mempengaruhi budaya kerja.....	16
2.1.5.6	Indikator dari budaya kerja .....	17
2.1.6	Kinerja karyawan.....	18
2.1.6.1	Pengertian kinerja karyawan .....	18
2.1.6.2	Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan .....	19
2.1.6.3	Indikator kinerja karyawan .....	20
2.2	Penelitian terdahulu.....	21
2.3	Pengembangan hipotesis .....	22
2.3.1	Pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai pada ksp kopdit obor mas cabang kota baru.....	22

2.3.2 Pengaruh komunikasi internal terhadap kinerja pegawai pada ksp kopdit obor mas cabang kota baru.....	23
2.3.3 Pengaruh budaya kerja terhadap kinerja pegawai pada ksp kopdit obor mas cabang kota baru.....	23
2.4 Kerangka konsep.....	24
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>26</b>
3.1 Jenis penelitian .....	26
3.2 Lokasi penelitian.....	26
3.3 Populasi dan sampel.....	26
3.3.1 Populasi .....	26
3.3.2 Sampel.....	26
3.4 Variabel penelitian .....	27
3.5 Defenisi operasional variabel .....	27
3.6 Jenis dan sumber data.....	29
3.6.1 Jenis data .....	29
3.6.2 Sumber data .....	29
3.7 Teknik pengumpulan data .....	30
3.8 Instrumen penelitian.....	31
3.8.1 Uji validitas.....	31
3.8.2 Uji reliabilitas .....	32
3.8.3 Uji asumsi klasik.....	32
3.8.3.1 Uji linieritas .....	32
3.8.3.2 Uji heteroskedastisitas.....	32



3.8.3.3 Uji normalitas .....	33
3.9 Uji hipotesis.....	33
3.9.1 Regresi linear berganda.....	33
3.9.2 Koefisien determinasi .....	34
3.9.3 Uji signifikan .....	34
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>35</b>
4.1 Gambaran umum tempat penelitian .....	35
4.1.1 Sejarah berdirinya Koperasi KSP Kopdit Obor Mas Cabang Kota Baru Kecamatan Kota Baru, Kabupaten Ende .....	35
4.1.2 Visi dan misi Ksp Kopdit Obor Mas Di Cabang Kota Baru Kabupaten Ende .....	35
4.1.2.1 Visi Kopdit Obor Mas Cabang Kota Baru.....	37
4.1.2.2 Misi Ksp Kopdit Obor Mas Cabang Kota Baru.....	37
4.1.3 Struktur organisasi Ksp Kopdit Obor Mas Cabang Kota Baru.....	37
4.1.4 Diskripsi responden.....	44
4.2 Uji instrument penelitian .....	47
4.2.1 Uji validitas.....	47
4.2.2 Uji reliabilitas .....	49
4.2.3 Uji asumsi klasik.....	51
4.2.3.1 Uji normalitas.....	51
4.2.3.2 Uji multikolinieritas .....	51
4.2.3.3 Uji heteroskedastisitas .....	52
4.3 Uji Hipotesis .....	53

4.3.1 Hipotesis pertama.....	53
4.3.2 Hipotesis kedua.....	55
4.3.3 Hipotesis ketiga.....	58
4.4 Pembahasan hasil penelitian.....	60
4.4.1 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada KSP Kopdit Obor Mas Cabang Kota Baru di Kecamatan Kota Baru, Kabupaten Ende .....	60
4.4.2 Pengaruh Komunikasi Internal Terhadap Kinerja Pegawai Pada KSP Kopdit Obor Mas Cabang Kota Baru di Kecamatan Kota Baru, Kabupaten Ende .....	62
4.4.3 Pengaruh Budaya Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada KSP Kopdit Obor Mas Cabang Kota Baru di Kecamatan Kota Baru, Kabupaten Ende .....	64
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>67</b>
5.1 Kesimpulan.....	67
5.2 Saran.....	67
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian terdahulu.....	21
Tabel 3.1 Defenisi operasional variable.....	28
Tabel 3.2 Sekala Pengukuran .....	31
Tabel 4.1 Data responden berdasarkan jenjang pendidikan.....	44
Tabel 4.2 Data responden berdasarkan usia .....	45
Tabel 4.3 Data responden berdasarkan jenis kelamin .....	46
Tabel 4.4 Uji validitas.....	47
Tabel 4.5 Uji Reabilitas .....	49
Tabel 4.6 Uji normalitas data .....	51
Tabel 4.7 Uji multikolineritas .....	52
Tabel 4.8 Uji heteroskedasitas.....	53
Tabel 4.9 Hasil Analisis Regresi Pengaruh Lingkungan Kerja, Terhadap Kinerja Pegawai Pada KSP Kopdit Obor Mas Cabang Kota Baru di Kecamatan Kota Baru, Kabupaten Ende.....	54
Tabel 4.10 Hasil Koefisien Determinan Pengaruh Lingkungan Kerja, Terhadap Kinerja Pegawai Pada KSP Kopdit Obor Mas Cabang Kota Baru di Kecamatan Kota Baru, Kabupaten Ende.....	55
Tabel 4.11 Hasil Analisis Regresi Pengaruh Komunikasi Internal, Terhadap Kinerja Pegawai Pada KSP Kopdit Obor Mas Cabang Kota Baru di Kecamatan Kota Baru, Kabupaten Ende.....	56

Tabel 4.12 Hasil Koefisien Determinan Pengaruh Komunikasi Internal Terhadap Kinerja Pegawai Pada KSP Kopdit Obor Mas Cabang Kota Baru di Kecamatan Kota Baru, Kabupaten Ende.....	57
Tabel 4.13 Hasil Analisis Regresi Pengaruh Budaya Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada KSP Kopdit Obor Mas Cabang Kota Baru di Kecamatan Kota Baru, Kabupaten Ende.....	58
Tabel 4.14 Hasil Koefisien Determinan Pengaruh Budaya Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada KSP Kopdit Obor Mas Cabang Kota Baru di Kecamatan Kota Baru, Kabupaten Ende.....	59

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Penelitian.....	25
Gambar 4.1 Bagan Struktur Organisasi KSP Kopdit Obor Mas Cabang Kotabaru. ....	38
Gambar 4.2 Diagram Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan .....	45
Gambar 4.3 Diagram Data Responden Berdasarkan Usia. ....	47
Gambar 4.4 Diagram Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	48