

**PENGARUH FASILITAS KANTOR, MOTIVASI KERJA DAN DISPLIN
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI KSP KOPERASI KREDIT
SEHATI KABUPATEN NGADA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**



OLEH

ERMELINDA SIU

2018410964

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS FLORES

ENDE

2023

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : ERMELINDA SIU

Nim : 2018410964

**Judul : PENGARUH FASILITAS KANTOR, MOTIVASI KERJA DAN
DISPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI KSP
KOPERASI KREDIT SEHATI KABUPATEN NGADA**

Ende, 14 Februari 2023

**Telah Diuji dan Dipertahankan di Depan Dewan Penguji
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Flores**

PembimbingI

PembimbingII


Dr. Hyronimus Se, SE.,MM
NIDN : 0829097501


Santy Permata Sari, S.AB.,MM
NIDN. 0829069001

**Mengetahui
Ketua Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas Flores**



Lambertus Pangga, SE.,M.Sc
NIDN. 0825027101

LEMBAR PENGESAHAN

Telah Diterima dan Disahkan oleh Dewan Penguji Skripsi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Flores untuk Dipertahankan Guna Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Pada:

Hari : Selasa



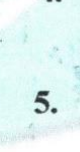

Tanggal : 14 Februari 2023

Mengesahkan
Dekan Fakultas Ekonomi

Iriany Dewi Soleiman, SE.,M.Sc
NIDN. 0826037001

Mengetahui
Ketua Program Studi Manajemen

Lambertus Langga, SE.,M.Sc
NIDN. 0825077101

Dewan Penguji:

- | | | | |
|---|---|----|--|
| 1 | : <u>Gabriel Tanusi, SE.,M.Si</u>
NIDN.0827067101 | 1. |
 |
| 2 | : <u>Maria Endang Jamu, SE.,MM</u>
NIDN. 0814109101 | 2. |
 |
| 3 | : <u>Lambertus Langga, SE.,M.Sc</u>
NIDN. 0825077101 | 3. |
 |
| 4 | : <u>Santy Permata Sari, S.AB.,MM</u>
NIDN. 0829069001 | 4. |
 |
| 5 | : <u>Dr. Hyronimus Se, SE.,MM</u>
NIDN : 0829097501 | 5. |
 |



UNIVERSITAS FLORES
FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI MANAJEMEN
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi saya dengan judul : **“Pengaruh Fasilitas Kantor, Motivasi Kerja Dan Displin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai KSP Koperasi Kredit Sehati Kabupaten Ngada”** Dan dimajukan untuk diuji pada tanggal, 26 Januari 2023 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan bahwa gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. bila kemudian terbukti bahwa ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijasah yang telah diberikan oleh Universitas batal saya terima.

Ende, 26 Januari 2023
Yang Memberi Pernyataan



Ermelinda Siu
2018410964

MOTTO

KESUKSESAN ADALAH BUAH DARI USAHA-USAHA KECIL

YANG DIULANG HARI DEMI HARI

(LINDA Si)

PERSEMBAHAN

Dengan segenap kesederhanaan dan ketulusan hati dan sebagai tanda terima kasih, kupersembahkan seluruh tulisan ini kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa
2. Yang tercinta kedua orangtuaku Bapak Yoseph Ngao dan Alm. Mama Felisinta Ninu yang telah bersusah payah membesarkan dan mendidik serta segenap doa dan kasih sayang yang tulus.
3. Saudara-saudaraku kakak Ansy, kakak Marsel, kakak Arys, kakak Restyn, ade Yansen dan Katrin yang telah memberikan dukunagan selama proses perkuliahan dan selalu sabar menanti keberhasilanku.
4. Bapak/Ibu dosen yang telah bersusah payah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis selama penulis berada dibangku kuliah.
5. Teman-teman seperjuangan yang telah membantu penulis dengan berbagai cara untuk menyelesaikan tulisan ini.
6. Segenap keluarga yang merindukan keberhasilanku.
7. Almamaterku tercinta Fakultas Ekonomi Universitas Flores.
8. Agama, Bangsa dan Negara.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “PENGARUH FASILITAS KANTOR, MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI KSP KOPERASI KREDIT SEHATI KABUPATEN NGADA”. Skripsi ini disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana (S1) program studi Manajemen Universitas Flores.

Selama proses pengerjaan skripsi ini tentunya banyak hal yang tidak bisa dilakukan sendiri oleh penulis dan harus dibantu pihak yang berkompeten dalam hal tersebut. Demikian juga dalam penyusunan skripsi ini, banyak inputan yang diperlukan sebagai bahan masukan sehingga skripsi ini bisa terselesaikan sesuai dengan waktu yang diberikan. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Rektor Universitas Flores, Bapak Dr. Simon Sira Padji, M.A
2. Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Flores, Ibu Iriany Dewi Soleiman, SE., M.Sc.
3. Bapak Lambertus Langga, SE.,M.Sc selaku ketua program studi Manajemen yang telah memberikan izin untuk menyelesaikan penulisan skripsi serta memberikan waktu dan saran guna kelancaran skripsi ini.
4. Ibu Santy Permata Sari, SAB., MM selaku pembimbing akademik yang telah meluangkan waktu memberikan saran, motivasi, arahan dan bimbingan selama masa studi.

5. Bapak Dr. Hyronimus Se, SE., MM., selaku pembimbing 1 dan Ibu Santy Permata Sari, SAB., MM., selaku pembimbing II yang telah mengorbankan waktu, pikiran, tenaga untuk membimbing, memotivasi hingga selesainya skripsi ini.
6. Bapak/Ibu Dosen Penguji Program Studi Manajemen Universitas Flores.
7. Semua Dosen pengajar program studi Manajemen Universitas Flores yang telah memberikan pengajaran di Program Studi Manajemen.
8. Bapak Tedi, Ibu Selfi dan Ibu Elfrida selaku admin jurusan yang membantu segala kelancaran administrasi selama penulisan skripsi ini.
9. Lembaga tempat penelitian yang telah memberikan izin untuk kelancaran penulisan skripsi ini.
10. Untuk kedua orang tua Bapak Yoseph Ngao dan Alm. Felisinta Ninu, Bapak Frans, kakak Ansy, kakak Marsel, kakak Arys, kakak Restyn, ade Yansen, ade Katrin yang telah memberikan semua kasih sayang, dukungan, nasihat, motivasi dan doa yang senantiasa selalu dipanjatkan demi keberhasilan dan kesuksesan serta menjadi sosok inspirasi bagi penulis.
11. Kakak David, Destin Ripo, Aylin Ytu, Novi Meha, Yelin Mite, Ellan Oi, Orin Ngura, Risna Dua, Ivon Bhoki, keluarga besar kost Emedi The Lopez serta semua teman-teman program studi Manajemen yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dan menjadi penyemangat dalam penulisan skripsi ini.

12. Om Domer yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan serta melancarkan skripsi ini.

13. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas dukungan dan bantuannya.

Semoga semua bantuan selama proses penyelesaian penulisan skripsi ini dapat menjadi amal ibadah serta mendapat balasan dari Tuhan Yang Maha Esa. Penulis mohon maaf yang sebesar-besarnya apabila masih terdapat kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Ende, 26 November 2022

Ermelinda Siu

ABSTRAK

Ermelinda Siu, NIM : 2018410964, judul skripsi “Pengaruh Fasilitas Kantor, Motivasi kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai KSP Koperasi Kredit Sehati Kabupaten Ngada”, Nomor hp : 081387223558, e-mail : ermelindasiu2409@gmail.com.

Tujuan penelitian ini: 1. Untuk mengetahui pengaruh fasilitas kantor terhadap kinerja pegawai pada KSP Koperasi Kredit Sehati Kabupaten Ngada, 2. Untuk mengetahui pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja pegawai KSP Koperasi Kredit Sehati Kabupaten Ngada, 3. Untuk mengetahui disiplin kerja dalam mengembangkan kinerja pegawai pada KSP Koperasi Kredit Sehati Kabupaten Ngada, 4. Untuk mengetahui fasilitas kantor, motivasi kerja dan disiplin kerja berpengaruh secara simultan terhadap kinerja pegawai KSP Koperasi Kredit Sehati Kabupaten Ngada.

Hasil uji statistik pengaruh fasilitas kantor (X1) terhadap kinerja pegawai KSP Koperasi Kredit Sehati Kabupaten Ngada (Y) sebesar $3.058 < 1,675$ dan nilai signifikan $0,000 > 0,05$ dinyatakan berpengaruh terhadap kinerja pegawai. Uji statistik pengaruh motivasi kerja (X2) terhadap kinerja pegawai KSP Koperasi Kredit Sehati Kabupaten Ngada (Y) sebesar $5.862 < 1,675$ dan nilai signifikan $0,000 > 0,05$ berpengaruh terhadap kinerja pegawai. Hasil uji statistik disiplin kerja terhadap kinerja pegawai KSP Koperasi Kredit Sehati Kabupaten Ngada (Y) sebesar $3.956 > 1,675$ dan nilai signifikan $0,000 > 0,05$ berpengaruh terhadap kinerja pegawai KSP Koperasi Kredit Sehati Kabupaten Ngada.

Hasil pengujian statistik uji f menunjukkan bahwa fasilitas kantor, motivasi kerja dan disiplin kerja berpengaruh simultan terhadap kinerja pegawai KSP Koperasi Kredit Sehati Kabupaten Ngada.

Kata kunci : Fasilitas Kantor, Motivasi Kerja Dan Disiplin Kerja.

ABSTRACT

Ermelinda Siu, NIM : 2018410964, thesis title "The Influence of Office Facilities, Work Motivation and Work Discipline on the Performance of KSP Employees of the Sehati Credit Cooperative, Ngada Regency", Mobile number : 081387223558, e-mail : ermelindasiu2409@gmail.com.

The purpose of this study: 1. To determine the effect of office facilities on employee performance at KSP Koperasi Kredit Sehati, Ngada Regency, 2. To find out the effect of work motivation on employee performance at KSP Koperasi Kredit Sehati, Ngada Regency, 3. To find out work discipline in developing employee performance at KSP KSP Sehati Cooperative, Ngada Regency, 4. To find out office facilities, work motivation and work discipline simultaneously influence the performance of KSP KSP Koperasi Kredit Sehati Ngada employees.

Statistical test results for the influence of office facilities (X1) on the performance of KSP Koperasi Kredit Sehati Ngada employees (Y) of $3,058 < 1.675$ and a significant value of $0.000 > 0.05$ stated that they had an effect on employee performance. Statistical test of the effect of work motivation (X2) on employee performance KSP Koperasi Kredit Sehati Ngada Regency (Y) of $5,862 < 1.675$ and a significant value of $0.000 > 0.05$ affects employee performance. The results of statistical tests of work discipline on the performance of KSP KSP Koperasi Kredit Sehati Ngada Regency (Y) were $3,956 > 1.675$ and a significant value of $0.000 > 0.05$ had an effect on the performance of KSP KSP KSP KSP employees, Ngada Regency.

The results of the f-test statistics show that office facilities, work motivation and work discipline have a simultaneous effect on the performance of KSP KSP Koperasi Kredit Sehati Ngada employees' performance.

Keywords: Office Facilities, Work Motivation and Work Discipline.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Landasan Teori.....	9
2.1.1 Fasilitas Kantor	9
2.1.1.1 Pengertian Fasilitas	9

2.1.1.2 Tujuan Fasilitas Kantor	10
2.1.1.3 Fungsi Fasilitas Kantor	11
2.1.1.4 Indikator Fasilitas	12
2.1.2 Motivasi	14
2.1.2.1 Pengertian Motivasi	14
2.1.2.2 Teori Motivasi.....	15
2.1.2.3 Tujuan Motivasi	16
2.1.2.4 Jenis-jenis Motivasi.....	18
2.1.2.5 Metode Motivasi	18
2.1.2.6 Indikator Motivasi Kerja.....	19
2.1.3 Disiplin.....	20
2.1.3.1 Pengertian Disiplin.....	20
2.1.3.2 Tujuan Kedisiplinan	21
2.1.3.3 Jenis-Jenis Disiplin.....	22
2.1.3.4 Indikator Disiplin Kerja	22
2.1.4 Kinerja.....	23
2.1.4.1 Pengertian Kinerja.....	23
2.1.4.2 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai.....	23
2.1.4.3 Penilaian Kinerja Pegawai	24
2.1.4.4 Manfaat Penilaian Kerja Pegawai	25
2.1.4.5 Tujuan Penilaian Kinerja Pegawai.....	25
2.1.4.6 Indikator Kinerja Pegawai.....	26
2.2 Penelitian Terdahulu	28

2.3 Kerangka Berpikir	29
2.4 Hipotesis.....	29
BAB III METODE PENELITIAN	31
3.1 Jenis Penelitian.....	31
3.2 Lokasi Penelitian.....	31
3.3 Populasi dan Sampel	31
3.3.1 Populasi	31
3.3.2 Sampel.....	32
3.4 Defenisi Operasional Variabel	32
3.5 Jenis Dan Sumber Data	34
3.5.1 Jenis Data	34
3.5.2 Sumber Data.....	34
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	35
3.7 Instrument Penelitian	35
3.8 Teknik Analisis Data	36
3.8.1 Analisis Data	36
3.9 Uji Asumsi Klasik	37
3.9.1 Uji Normalitas.....	37
3.9.2 Uji Multikolinieritas.....	38
3.9.3 Uji Heteroskedastisitas.....	38
3.10 Analisis Regresi Linear Berganda.....	39
3.11 Pengujian Hipotesis.....	39
3.12 Koefisien Determinasi (R ²)	40

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	42
4.1 Gambaran Lokasi Penelitian	42
4.1.1 Sejarah Kantor KSP Koperasi Kredit Sehati Kabupaten Ngada.....	42
4.1.2 Visi dan Misi KSP Koperasi Kredit Sehati Kabupaten Ngada	43
4.1.3 Struktur Organisasi KSP Koperasi Kredit Sehati Kabupaten Ngada.....	44
4.2 Deskripsi Data Responden	45
4.3 Teknik Analisis Data.....	46
4.3.1 Uji Vailiditas	46
4.3.2 Uji Reliabilitas	48
4.4 Uji Asumsi Klasik	50
4.4.1 Uji Normalitas	50
4.4.2 Uji Multikolineritas.....	51
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas.....	52
4.5 Analisis Linear Berganda.....	52
4.6 Pengujian Hipotesi	54
4.6.1 Uji T	54
4.6.2 Uji F	56
4.6.3 Koefisien Determinasi (R ²)	56
4.7 Pembahasan.....	57
4.7.1 Pengaruh Fasilitas Kantor Terhadap Kinerja Pegawai KSP Koperasi Kredit Sehati Kabupaten Ngada.....	57
4.7.2 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai KSP Koperasi Kredit Sehati Kabupaten Ngada.....	59

4.7.3 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai KSP Koperasi Kredit Sehati Kabupaten Ngada.....	60
---	----

BAB V PENUTUP63

5.1 Kesimpulan	63
----------------------	----

5.2 Saran.....	63
----------------	----

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Jumlah Data Pegawai	5
Tabel 1.2 Status Jabatan Kepegawaian	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	28
Tabel 3.1 Defenisi Operasional Variabel.....	36
Tabel 4.1 Karakteristik Responden.....	45
Tabel 4.2 Hasil olah data uji validitas.....	46
Tabel 4.3 Tabel Uji Reliabilitas	48
Tabel 4.4 Hasil Uji Normalitas	50
Tabel 4.5 Hasil Uji Multikolineritas	51
Tabel 4.6 Hasil Uji Heteroskedastisitas	52
Tabel 4.7 Hasil Uji Analisis Linear Berganda	53
Tabel 4.8 Hasil Uji Stastistik t Coefficientsa	54
Tabel 4.9 Uji F	56
Tabel 4.10 Uji Koefisien Determinasi R^2	57

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	28
Gambar 4.1 Struktur Manajemen.....	44