

**PENGARUH EMPOWERING LEADERSHIP, MOTIVASI INTRINSIK
DAN PEMBERIAN INSENTIF TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT. TELKOM (PERSERO) CABANG ENDE**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana
Manajemen Pada Fakultas Ekonomi Universitas Flores**



OLEH

**ESRIANA RATILDA
2018410772**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS FLORES
ENDE
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : ESRIANA RATILDA
Nim : 2018410772
**Judul : PENGARUH EMPOWERING LEADERSHIP, MOTIVASI
INTRINSIK DAN PEMBERIAN INSENTIF TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT. TELKOM (PERSERO)
CABANG ENDE**

Ende, 15 Februari 2023

**Telah Diuji dan Dipertahankan di Depan Dewan Penguji
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Flores**

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Hyronimus Se, SE.,MM
NIDN : 0829097501

Maria Helena C. Dua Mea, SS.,MM
NIDN : 0831108301

**Mengetahui
Ketua Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas Flores**



LEMBAR PENGESAHAN

Telah Diterima dan Disahkan oleh Dewan Penguji Skripsi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Flores untuk Dipertahankan Guna Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Pada:

Hari : Rabu

Tanggal : 15 Februari 2023



Iriany Dewi Sofeman, SE.,M.Sc
NIDN. 0826037001

Mengetahui
Ketua Program Studi Manajemen



Lambertus Langga, SE.,M.Sc
NIDN. 0825077101

Dewan Penguji:

1. Lambertus Langga, SE.,M.Sc
NIDN. 0825077101

2. Maria Endang Jamu, SE.,MM
NIDN. 0814109101

3. Sánty Permata Sari, S.AB.,MM
NIDN. 0829069001

4. Maria Helena C. Dua Mea, SS.,MM
NIDN : 0831108301

5. Dr. Hyronimus Se, SE.,MM
NIDN : 0829097501

1.

2.

3.

4.

5.



UNIVERSITAS FLORES
FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI MANAJEMEN
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi saya dengan judul : **“Pengaruh Empowering Leadership, Motivasi Intrinsik Dan Pemberian Insentif Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Telkom (Persero) Cabang Ende”** Dan dimajukan untuk diuji pada tanggal, 15 Februari 2023 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan bahwa gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. bila kemudian terbukti bahwa ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijasah yang telah diberikan oleh Universitas batal saya terima.

Ende, 15 Februari 2023
Yang Memberi Pernyataan



Esriana Ratilda
2018410772

MOTTO

“Bersukacitalah Dalam Pengharapan, Sabarlah Dalam
Kesesakan, Dan Bertekunlah Dalam Doa”

(Roma, 12 : 12)

PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan syukur kepada Allah Tri Tunggal Maha Kudus atas campur tangan-Nya dalam kehidupan saya, khususnya dalam penulisan skripsi ini. Dari hati yang tulus, saya persembahkan skripsi ini untuk :

1. Kedua Orang Tuan Yang tercinta, bapak paulinus rajo dan mama Veronika Nil yang telah melahirkan dan membesarkan dengan penuh kasih sayang, kesabaran, cinta dan pengorbanan yang tulus serta jerih payah membiayai saya selama di bangku pendidikan.
2. Yang tercinta kakak Cerli, kaka Echak, kakak Ocik, kakak Serfan, kakak Apong, adik Ocic adik Yohan dan seluruh keluarga besar. Yang selalu mendukung dan memotivasi penulis sehingga terselesainya Skripsi ini.
3. Bapak Dr. Hyronimus Se, SE.,MM selaku dosen pembimbing 1 dan ibu Maria Helena C. Dua Mea, SS., MM selaku pembimbing II yang dengan bijaksana memberikan bimbingan dan pemikiran kepada penulis skripsi ini.
4. Bapak pimpinan PT.Telkom Ende beserta karyawan yang telah membantu dan memberikan data sehingga penulis dapat melakukan penelitian ini dengan baik.
5. Teman-teman seperjuangan program studi manajemen angkatan 2018 yang senantiasa mendukung dan membantu dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Kampusku tercinta universitas flores. Jayalah selalu dalam mencerdaskan anak bangsa.

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan bimbingan-Nya, peneliti dapat menyelesaikan penyusunan skripsi berjudul: Pengaruh Empowering Leadership, Motivasi Intrinsik Dan Pemberian Insentif Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Telkom (Persero) Cabang Ende.

Peneliti menyadari bahwa terselesainya tulisan ini berkat campur tangan dari yang maha kuasa, dosen pembimbing, serta tidak terlepas dari uluran tangan dari berbagai pihak, untuk itu pada kesempatan yang berharga ini peneliti sampaikan rasa syukur yang berlimpah kepada semua pihak yang dengan caranya masing-masing telah memberikan masukan serta dukungan selama peneliti menyelesaikan tulisan ini. Maka dengan rendah hati peneliti ucapkan rasa hormat dan terima kasih kepada :

1. Rektor Universitas Flores Bapak Dr. Simon Sira Padji, M.A. beserta jajarannya yang dengan bijaksana memimpin Lembaga Pendidikan Tinggi Universitas Flores.
2. Dekan, Para Wakil Dekan, Ketua Program Studi Manajemen, Staf Dosen, Pegawai Fakultas Ekonomi Universitas Flores.
3. Bapak Dr. Hyronimus Se, SE.,MM selaku dosen pembimbing 1 dan ibu Maria Helena C. Dua Mea, SS., MM selaku pembimbing II yang dengan bijaksana memberikan bimbingan dan pemikiran kepada penulis skripsi ini.
4. Bapak pimpinan PT.Telkom Ende beserta karyawan yang telah membantu dan memberikan data sehingga penulis dapat melakukan penelitian ini dengan baik.

5. Kedua orang tua tercinta, keluarga dan semua saudara-saudari yang selalu memberikan dukungan, doa restu, perhatian dan dorongan moril maupun material kepada peneliti.
6. Semua pemersatu dan para penjasa yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang dengan caranya masing-masing telah membantu, memotivasi, dan memperlancar seluruh proses pendidikan selama berada di Universitas Flores.

Akhir kata, peneliti menyadari bahwa skripsi ini tidak lepas dari kekurangannya dan masih jauh dari kata sempurna, untuk itu demi penyempurnaan skripsi ini, peneliti mengharapkan kritikan dan saran yang membangun dari pembaca. Semoga skripsi ini berguna bagi pembaca.

Ende, Februari 2023

Penulis

ABSTRAK

Esriana Ratilda, 2018410772, Pengaruh Empowering Leadership, Motivasi Intrinsik Dan Pemberian Insentif Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Telkom (Persero) Cabang Ende. Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Flores. Pembimbing 1 Dr. Hyronimus Se, SE.,MM. Pembimbing II Maria Helena C. Dua Mea , SS., MM

Tujuan penelitian ini 1) untuk mengetahui pengaruh *empowering leadership* terhadap kinerja karyawan pada PT. Telkom (Persero) Cabang Ende. 2) Untuk mengetahui pengaruh motivasi intrinsik terhadap kinerja karyawan PT. Telkom (Persero) Cabang Ende. 3) Untuk mengetahui pengaruh pemberian insentif terhadap kinerja karyawan PT. Telkom (Persero) Cabang Ende. 4) Untuk mengetahui *empowering leadership*, motivasi intrinsik, dan pemberian insentif berpengaruh signifikan secara bersama-sama terhadap kinerja karyawan. PT. Telkom (Persero) Cabang Ende. Dalam penelitian ini sampel menggunakan teknik (sensus) berjumlah 36 orang. Metode pengumpulan data adalah: Observasi, Kuesioner, Dokumentasi. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa (1) Terdapat pengaruh positif dan signifikan antara *empowering leadership* dan kinerja karyawan pada PT. Telkom (persero) Cabang Ende dengan nilai signifikansi sebesar $0,000 < 0,05$ (2) Terdapat pengaruh positif dan signifikan antara motivasi intrinsik dan kinerja karyawan pada karyawan PT. Telkom (Persero) Cabang Ende dengan nilai signifikan sebesar $0,000 < 0,05$ (3) Terdapat pengaruh positif dan signifikan antara pemberian insentif dan kinerja karyawan PT. Telkom (Persero) Cabang Ende dengan nilai signifikan sebesar $0,028 < 0,05$.

Kata Kunci : *Empowering Leadership, Motivasi Intrinsik, Dan Pemberian Insentif, kinerja karyawan.*

ABSTRACT

Esriana Ratilda, 2018410772, The Influence of Empowering Leadership, Intrinsic Motivation and Providing Incentives on Employee Performance at Pt. Telkom (Persero) Ende Branch. Management Study Program, Faculty of Economics, University of Flores. Advisor 1 Dr. Hyronimus Se, SE., MM. Advisor II Maria Helena C. Dua Mea , SS., MM

The purpose of this study 1) to determine the effect of empowering leadership on employee performance at PT. Telkom (Persero) Ende Branch. 2) To determine the effect of intrinsic motivation on the performance of employees of PT. Telkom (Persero) Ende Branch. 3) To determine the effect of providing incentives on the performance of employees of PT. Telkom (Persero) Ende Branch. 4) To find out empowering leadership, intrinsic motivation, and giving incentives have a significant effect on employee performance together. PT. Telkom (Persero) Ende Branch. In this study the sample using the technique (census) totaled 36 people. Data collection methods are: Observation, Questionnaire, Documentation. The results of this study indicate that (1) there is a positive and significant influence between empowering leadership and employee performance at PT. Telkom (Persero) Ende Branch with a significance value of $0.000 < 0.05$ (2) There is a positive and significant influence between intrinsic motivation and employee performance on employees of PT. Telkom (Persero) Ende Branch with a significant value of $0.000 < 0.05$ (3) There is a positive and significant influence between the provision of incentives and the performance of employees of PT. Telkom (Persero) Ende Branch with a significant value of $0.028 < 0.05$.

Keywords: Empowering Leadership, Intrinsic Motivation, and Providing Incentives, employee performance.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
MOTO	v
PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Landasar Teori	9
2.1.1 Manajemn Sumber Daya Manusia	9
2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.1.3 Tujuan Manjemen Sumber Daya Manusia	13
2.1.4. Empowering Leadership	14
2.1.4.1 Pengertian Empowering Leadership	14
2.1.4.2 Tujuan Empowering Leadership	15

2.1.4.3 Peran Empowering Leadership	16
2.1.4.4 Indikator Empowering Leadership2.....	16
2.1.5. Motivasi Intrinsik	17
2.1.5.1 Pengertian Motivasi Intrinsik.....	17
2.1.5.2 Tujuan Motivasi Intrinsik	18
2.1.5.3 Peran Motivasi Intrinsik.....	19
2.1.5.4 Indikator Motivasi Intrinsik	20
2.1.6 Insentif	21
2.1.6.1 Pengertian Insentif	21
2.1.6.2 Tujuan Pemberian Insentif.....	22
2.1.6.3 Peran Insentif	22
2.1.6.4 Indikator Pemberian Insentif	23
2.1.7. Kinerja	26
2.1.7.1 Pengertian Kinerja.....	26
3.1.7.2. Tujuan kinerja Karyawan.....	27
3.1.7.3 Peran Kinerja Karyawan	28
3.1.7.4 Indikator Kinerja Karyawan	29
2.2 Penelitian Terdahulu	30
2.3 Kerangka Berpikir.....	31
2.4 Hipotesis.....	32
BAB III METODE PENELITIAN	34
3.1 Jenis Penelitian.....	34
3.2 Lokasi Penelitian	34

3.3 Populasi dan Sampel	34
3.3.1 Populasi	34
3.3.2 Sampel.....	35
3.4 Definisi Operasional variable.....	36
3.5 Jenis dan Sumber Data	36
3.5.1 Jenis Data	36
3.5.2 Sumber Data.....	36
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	37
3.7 Instrumen Penelitian	38
3.8 Teknik Analisis Data.....	39
1.Uji Validitas	39
2. Uji Reabilitas	40
3.9 Uji Asumsi Klasik	40
1. Uji Normalitas	41
2. Uji Multikolinearitas.....	41
3. Uji Heteroskedastisitas	42
3.10 Regresi Linear Berganda	42
3.11 Uji Hipotesis	43
1. Uji t (pengujian secara parsial).....	43
2. Uji F (Pengujian Secara Simultan	43
3.12 Koefisien Determinasi (R^2).....	44
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	46
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	46
4.1.1 Sejarah Berdirinya PT.Telkom Ende.....	46

4.1.2 Visi dan Misi	47
4.1.3 Struktur Organisasi	48
4.2 Hasil Penelitian	48
4.2.1 Karakteristik Responden	48
4.2.2 Metode Analisis Data	50
4.2.3 Uji Validitas	50
4.2.4 Uji Reliabilitas	52
4.3 Uji Asumsi Klasik	55
4.3.1 Uji Normalitas	55
4.3.2 Uji Multikolinieritas.....	55
4.3.3 Uji Heteroskedastisitas.....	56
4.3.4 Uji Hipotesis.....	57
4.4 Hasil Pengujian Hipotesis	60
4.4.1 Uji T	60
4.4.2 UJI F.....	61
4.4.3 Uji Koefisien Determinasi (R ²)	62
4.5 Pembahasan	62
BAB V PENUTUP	68
5.1 kesimpulan	68
5.2 Saran.....	68
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1. Jumlah Karyawan Pt Telkom Ende	5
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu	30
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	35
Tabel 3.2 Skor Jawaban Responden.....	39
Tabel 4.1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	49
Tabel 4.2 Data Responden Berdasarkan Usia	49
Tabel 4.3 Data Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	50
Tabel 4.4 Tabel Uji Validitas	51
Tabel 4.5 Tabel Uji Reliabilitas	53
Tabel 4.6 Uji Normalitas	55
Tabel 4.7 Uji Multikolinieritas.....	56
Tabel 4.8 Uji Heteroskedasitas	57
Tabel 4.9 Hasil Analisis Regresi.....	58
Tabel 4.10 Hasil Uji T.....	60
Tabel 4.11 Hasil Uji F.....	61
Tabel 4.12 Koefisien Determinasi R ²	62

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.3 Kerangka Pemikiran	32
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	48