

**PENGARUH LATAR BELAKANG PENDIDIKAN, PENGALAMAN
KERJA DAN PELATIHAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
BANK NTT CABANG ENDE**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana
Manajemen Pada Fakultas Ekonomi Universitas Flores**



OLEH :

MARIA ANGGELINA NGGENA

2018410700

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS FLORES
ENDE
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : MARIA ANGGELINA NGGENA
Nim : 2018410700
**Judul : PENGARUH LATAR BELAKANG PENDIDIKAN,
PENGALAMAN KERJA DAN PELATIHAN TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA BANK NTT CABANG ENDE**

Ende, 15 Februari 2023

**telah Diuji dan Dipertahankan di Depan Dewan Penguji
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Flores**

PembimbingI

PembimbingII


Dr. Hyronimus Se, SE.,MM
NIDN: 0829097501


Maria Helena Carolinda Dua Mea, SS., MM
NIDN. 0831108301

**Mengetahui
Ketua Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas Flores**


Lambertus Langa, SE.,M.Sc
NIDN. 0825077101

LEMBAR PENGESAHAN

Telah Diterima dan Disahkan oleh Dewan Penguji Skripsi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Flores untuk Dipertahankan Guna Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Pada:

Hari : Rabu

Tanggal : 15 Februari 2023








Mengesahkan
Dekan Fakultas Ekonomi
Iriany Dewi Soleiman, SE.,M.Sc
NIDN. 0826037001



Mengetahui
Ketua Program Studi Manajemen
Lambertus Langga, SE.,M.Sc
NIDN. 0825077101

Dewan Penguji:

- | | | |
|----|---|--|
| 1. | <u>Lambertus Langga, SE.,M.Sc</u>
NIDN. 0825077101 | 1.
 |
| 2. | <u>Yulius Laga, SE.,M.Ec.,Dev</u>
NIDN. 0805078703 | 2.
 |
| 3. | <u>Maria Endang Jamu, SE.,MM</u>
NIDN. 0814109101 | 3.
 |
| 4. | <u>Maria Helena C. Dua Mea, SS.,MM</u>
NIDN : 0831108301 | 4.
 |
| 5. | <u>Dr. Hyronimus Se, SE.,MM</u>
NIDN : 0829097501 | 5.
 |



UNIVERSITAS FLORES
FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI MANAJEMEN
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi saya dengan judul : **“Pengaruh Latar Belakang Pendidikan, Pengalaman Kerja Dan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bank NTT Cabang Ende”** Dan dimajukan untuk diuji pada tanggal, 15 Februari 2023 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan bahwa gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. bila kemudian terbukti bahwa ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijasah yang telah diberikan oleh Universitas batal saya terima.

Ende, 15 Februari 2023
Yang Memberi Pernyataan



Maria Anggelina Nggena
2018410700

MOTTO

Jangan Malu Dengan Kegagalan,
Belajarliah Darinya Dan Mulai Lagi

PERSEMBAHAN

Dengan rasa syukur yang mendalam, skripsi ini saya persembahkan kepada :

1. Yang tercinta Bapak Lambertus Lio dan Mama Ludensia Ruga terima kasih atas doa, motivasi, cinta, kasih, sayang dan pengorbanan yang telah diberikan.
2. Adik-adik Yustin, Rasti dan Cici yang selalu terima kasih telah menjadi penyemangat dalam mengerjakan skripsi ini.
3. Bapak Dr. Hyronimus Se,SE.,MM, dan Ibu Maria Helena Carolinda Dua Mea,SS.,MM sebagai dosen pembimbing skripsi yang telah membimbing serta memberi masukan dan saran selama ini sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
4. Lembaga Bank NTT Cabang Ende.
5. Sahabat tercinta Yuni, Ulin, Ecik yang senantiasa memberikan arahan, dukungan dukungan serta motivasi hingga terselesainya skripsi ini.
6. Teman-teman angkatan 2018
7. Kampus tercinta Universitas Flores

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, Karen atas berkar rahmat dan bimbingannya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **Pengaruh Latar Belakang Pendidikan, Pengalaman Kerja dan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan pada Bank NTT Cabang Ende**. Penulis menyadari bahwa dalam proses penyusunan skripsi ini banyak melibatkan berbagai pihak, karna itu sepatutnyalah penulis menyampaikan terima kasih dan penghargaan yang tinggi kepada para pihak yang telah memberikan bantuan, baik berupa dorongan semangat maupun pemikiran dalam rangka penulisan skripsi ini.

Pada kesempatan ini, secara khusus penulis menyampaikan terima kasih yang setinggi-tingginya kepada :

1. Rektor dan Wakil Rektor Universitas Flores yang dengan bijaksana memimpin Lembaga Pendidikan Tinggi Universitas Flores
2. Ibu Dekan dan Wakil Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Flores
3. Ketua Program Studi Manajemen bapak Lambertus Langga, SE.,M.Se serta para dosen yang turut memeberikan pengabdian dan perhatiaanya selama penulis menempuh proses perkuliahan.
4. Bapak Dr. Hyronimus Se,SE.,MM, sebagai dosen pembimbing I dan Ibu Maria Helena Carolinda Dua Mea,SS.,MM sebagai Dosen Pembimbing II yang dengan bijaksana memberikan bimbingan dan pemikiran kepada penulis skripsi ini.

5. Pimpinan Bank NTT Cabang Ende beserta seluruh jajarannya yang telah membantu dan memberikan data dan informasi yang sedemikian besar sehingga penulis dapat melakukan penelitian skripsi ini dengan baik.
6. Semua pihak yang telah membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki banyak keterbatasan, untuk itu penulis dengan rendah hati akan menerima saran dan kritik yang membangun agar penulis menjadi lebih baik lagi. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi pembaca.

Ende, Februari 2023

Penulis

ABSTRAK

Maria Anggelina Nggena, NIM :2018410700. Pengaruh Latar Belakang Pendidikan, Pengalaman Kerja dan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bank NTT Cabang Ende. Skripsi, Ende : Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Flores, Februari 2023. Pembimbing 1 Dr. Hyronimus Se,SE.,MM, Pembimbing II Maria Helena Carolinda Dua Mea,SS.,MM

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh latar belakang pendidikan, pengalaman kerja dan pelatihan terhadap kinerja karyawan Bank NTT Cabang Ende baik secara simultan maupun parsial. Penelitian ini menggunakan kuesioner sebagai alat pengumpulan data yang disebarakan kepada 60 responden pada karyawan Bank NTT Cabang Ende. Data selanjutnya diolah menggunakan analisis kuantitatif dengan menggunakan SPSS dengan melakukan uji validitas, uji reliabilitas, analisis regresi linear sederhana, analisis regresi linear berganda, analisis determinasi (R) dan uji hipotesis dengan pengujian t (parsial) dan uji F (simultan). Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengujian hipotesis pertama yaitu latar belakang pendidikan terhadap kinerja karyawan yaitu t hitung (0,172) < t tabel (1,6725), artinya latar belakang pendidikan tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Kedua, pengalaman kerja terhadap kinerja karyawan yaitu t hitung (1,205) < t tabel (1,6725), artinya pengalaman kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Ketiga, pelatihan terhadap kinerja karyawan yaitu t hitung (2,999) > t tabel (1,6725), artinya pelatihan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : *Latar Belakang Pendidikan, Pengalaman Kerja, Pelatihan, Kinerja Karyawan*

ABSTRACT

Maria Angelina Nggena, NIM : 2018410700. The Influence of Educational Background, Work Experience and Training on Employee Performance at Bank NTT Ende Branch. Thesis, Ende : Management Study Program, Faculty of Economics, University of Flores, February 2023. Advisor 1 Dr. Hyronimus Se,SE.,MM, Supervisor II Maria Helena Carolinda Dua Mea,SS.,MM

This study aims to determine the effect of educational background, work experience and training on the performance of Bank NTT Ende Branch employees either simultaneously or partially. This study used a questionnaire as a data collection tool which was distributed to 60 respondents at the Ende Branch of Bank NTT employees. The data was then processed using quantitative analysis using SPSS by carrying out validity tests, reliability tests, simple linear regression analysis, multiple linear regression analysis, determination analysis (R) and hypothesis testing with t (partial) testing and F (simultaneous) tests. The results showed that testing the first hypothesis, namely educational background on employee performance, namely $t_{count} (0.172) < t_{table} (1.6725)$, meaning that educational background has no significant effect on employee performance. Second, work experience on employee performance, namely $t_{count} (1.205) < t_{table} (1.6725)$, meaning that work experience has no significant effect on employee performance. Third, training on employee performance is $t_{count} (2.999) > t_{table} (1.6725)$, meaning that training has a significant effect on employee performance.

Keywords: *Educational Background, Work Experience, Training, Employee Performance*

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Landasan Teori.....	9
2.1.1 Sumber Daya Manusia.....	9
2.1.2 Latar Belakang Pendidikan	11

2.1.3 Pengalaman Kerja	15
2.1.4 Pelatihan.....	18
2.1.5 Kinerja.....	25
2.2 Penelitian Terdahulu	30
2.3 Kerangka Pemikiran.....	31
2.4 Hipotesis	32
BAB III METODE PENELITIAN	34
3.1 Jenis Penelitian.....	34
3.2 Lokasi Penelitian.....	34
3.3 Populasi dan Sampel.....	34
3.4 Defenisi Oprasional Variabel.....	35
3.5 Jenis dan Sumber Data.....	37
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	37
3.7 Instrumen Penelitian	38
3.8 Metode Analisis Data.....	39
3.9 Uji Asumsi Klasik.....	40
3.10 Analisis Regresi Linear Berganda.....	41
3.11 Uji Hipotesis	42
3.11.1 Koefisien Determinasi.....	43
BAB IV HASIL PENELITIAN	44
4.1 Gambaran Umum Tempat Penelitian.....	44
4.2 Karakteristik Responden.....	48
4.3 Uji Instrumen Penelitian	50

4.3.1 Uji Validitas	50
4.3.2 Uji Reliabilitas	51
4.4 Uji Asumsi Klasik.....	52
4.4.1 Uji Normalitas.....	52
4.4.2 Uji Multikolinearitas	53
4.4.3 Uji Heterokedastisitas	54
4.5 Uji Hipotesis	55
4.6 Hasil Pengujian Hipotesis	57
4.6.1 Uji t	57
4.6.2 Uji F	59
4.6.3 Uji Koefisien Determinasi	59
4.7 Pembahasan.....	60
BAB V PENUTUP	65
5.1 Kesimpulan	65
5.2 Saran	65
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Karyawan Bank NTT Cabang	1.1
Tabel 4.1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	4.1
Tabel 4.2 Data Responden Berdasarkan Usia.....	4.2
Tabel 4.3 Data Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	4.3
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas	4.4
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas.....	4.5
Tabel 4.6 Hasil Uji Normalitas	4.6
Tabel 4.7 Hasil Uji Multikolinearitas	4.7
Tabel 4.8 Hasil Uji Heterokedasitas	4.8
Tabel 4.9 Regresi Linear Berganda.....	4.9
Tabel 4.10 Hasil Uji t.....	4.10
Tabel 4.11 Hasil Uji F.....	4.11
Tabel 4.12 Hasil Koefisien Determinasi.....	4.12

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	2.1
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Bank NTT Cabang Ende.....	4.1