LAMPIRAN

DI MANAJEMEN

)NOMI

Alternatif pilihan dalam kuesoner

Alternatif 1 : Sangat Setuju	(SS) diberi skor 5
Alternatif 2 : Setuju	(S) dibri skor 4
Alternatif 4 : Cukup Setuju	(CS) diberi skor 3
Alternatif 4 : Tidak Setuju	(TS) diberi skor 2
Alternatif 3 : Sangat Tidak Setuju	(STS) diberi skor 1

No	Pernyataan	Alternatif Jawaban				
		SS	S	CS	TS	STS
		5	4	3	2	1
	FAKTOR PELAYANAN (X_1)					
1	Pelayanan yang diberikan karyawan SPBU Yohanes Ende ramah dan memuaskan.					
2	Bapak,ibu/ saudara mendapatkan pelayanan yang baik dari SPBU Yohanes Ende.					
3	Bapak, ibu/ saudara mendapat pelayanan yang sama pada saat melakukan pengisian BBM pada SPBU Yohanes Ende.					
4	Bapak,ibu/ saudara mendapatkan informai yang jelas dari SPBU Yohanes Ende sesuai dengan bapak,ibu/ saudara butuhkan.					
	FAKTOR FASILITAS (X_2)					
1	Bapak,ibu/saudara memilih SPBU Yohanes Ende merasa senang dengan fasilitas yang tersedia.					
2	Bapak,ibu/saudara merasa puas dengan kebersihan dan kenyamanan pada saat melakukan pengisian BBM pada SPBU Yohanes Ende.					
3	Kondisi bangunan dan fasilitas yang ada di SPBU Yohanes Ende baik dan nyaman,					
4	Bapak,ibu/ saudara memilh SPBU Yohanes					

	Ende karena perancang ruangnya sangat strategis.					
	FAKTOR LOKASI (X_3)					
1	Bapak,ibu/ saudara memilih untuk mengisi BBM di SPBU Yohanes Ende kaerena mudah dijangkau.					
2	SPBU Yohanes Ende mudah dilihat dan dekat dengan jalan.					
3	SPBU Yohanes Ende dekat dengan keramaian.					
4	SPBU Wirajaya Ende memiliki pesaing lain.					
	KEPUTUSAN KONSUMEN (Y)					
1	Melakukan pengisian BBM pada SPBU Yohanes Ende adalah salah satu dorongan yang kuat pada diri Bapak,ibu/saudara.					
2	Melakukan pengisian BBM pada SPBU Yohanes Ende karena benar – benar saudara membutuhkan.					
3	Bapak,ibu/saudara merasa puas terhadap keputusan dalam melakukan pengisian BBM pada SPBU Yohanes Ende.					
4	Melakukan pengisian BBM pada SPBU Yohanes Ende merupakan pengelaman terbaik bapak,ibu/suudara.					

Bagian 1 : Identifikasi Pelanggan

Petunjuk pengisian:

Berilah tanda (✓) pada pilihan yang telah disediakan.

Nama :

Usia :

Jenis Kelamian : ☐ Pria ☐ Wanita

Pekerjaan :

☐ PNS ☐ Pelajar / Mahasiswa

Pedagang ☐ Ibu Rumah Tangga ☐

Ojek ☐ Pegawai Swasta ☐

Bagian II : Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Perilaku Konsumen Dalam Pembelian BBM Jenis Premium Pada SPBU Yohanes (54.863.03) Ende

Petunjuk Pengisian

Mohon Bapak / Ibu/ Saudara/i berkenan memberi jawaban sesuai dengan keadaan yang dirasakan oleh Bapak/ Ibu/Saudara/ i selama ini, dengan cara memberikan tanda (✓) pada salah satu kotak pada kolom yang tersedia.

Jawaban yang tersedia berupa skala lokert yaitu antara 1-5 yang mempunyai arti :

1 = Sangat Setuju 3 = Netral 5 = Sangat Tidak Setuju

2 = Setuju 4= Tidak Setuju

Hormat Saya,

Fridolina A. Jani

TABULASI DATA VARIABEL HARGA (X1)

NO	RESPONDEN	PERYATAAN					JUMLAH
		1	2	3	4	5	
1	X1.1	4	5	4	4	4	
2	X1.2	5	5	5	4	5	
3	X1.3	5	5	5	5	4	
4	X1.4	4	4	4	4	5	
5	X1.5	4	5	5	5	5	
6	X1.6	5	5	4	4	4	
7	X1.7	5	5	5	5	5	
8	X1.8	4	4	5	4	4	
9	X1.9	5	5	4	5	5	
10	X1.10	5	4	5	4	4	
11	X1.11	5	5	5	5	5	
12	X1.12	4	4	4	4	4	
13	X1.13	5	4	5	4	5	
14	X1.14	4	5	4	5	4	
15	X1.15	5	4	5	4	5	
16	X1.16	4	5	4	5	4	
17	X1.17	4	5	5	5	5	
18	X1.18	5	4	4	4	4	
19	X1.19	4	5	5	5	5	
20	X1.20	5	4	5	4	4	
21	X1.21	4	5	4	5	5	
22	X1.22	5	4	5	4	4	
23	X1.23	5	5	5	5	5	
24	X1.24	4	4	4	5	4	
25	X1.25	5	5	5	4	4	
26	X1.26	4	4	4	5	5	
27	X1.27	5	4	5	4	5	
28	X1.28	5	5	5	5	4	
29	X1.29	4	5	4	5	4	
30	X1.30	5	4	5	4	5	
31	X1.31	5	4	5	4	5	
32	X1.32	4	5	4	5	4	
33	X1.33	5	4	5	4	5	
34	X1.34	4	5	4	5	4	
35	X1.35	5	4	5	4	5	
36	X1.36	4	5	4	5	4	
37	X1.37	5	4	5	4	5	
38	X1.38	4	5	4	5	4	
39	X1.39	4	5	4	5	4	
40	X1.40	5	4	5	4	5	
41	X1.41	4	5	4	4	5	
42	X1.42	5	5	5	5	5	
43	X1.43	4	5	4	5	4	
44	X1.44	5	4	5	4	5	
45	X1.45	4	5	4	5	4	
46	X1.46	5	4	5	4	5	

47	X1.47	4	5	4	5	4	
48	X1.48	5	4	5	4	5	
49	X1.49	4	5	4	5	4	
50	X1.50	5	4	5	4	5	
51	X1.51	4	5	4	5	4	
52	X1.52	5	4	5	4	5	
53	X1.53	4	5	4	5	4	
54	X1.54	5	4	5	4	5	
55	X1.55	4	5	4	5	4	
56	X1.56	5	4	5	4	5	
57	X1.57	4	5	4	5	4	
58	X1.58	5	4	5	4	5	
59	X1.59	4	5	4	5	4	
60	X1.60	5	4	5	4	5	
61	X1.61	4	5	4	5	4	
62	X1.62	5	4	5	4	5	
63	X1.63	4	5	4	5	4	
64	X1.64	5	4	5	4	5	
65	X1.65	4	5	4	5	4	
66	X1.66	5	4	5	4	5	
67	X1.67	4	5	4	5	4	
68	X1.68	5	4	5	4	5	
69	X1.69	4	5	4	5	4	
70	X1.70	5	4	5	4	5	
71	X1.71	4	5	4	5	4	
72	X1.72	5	4	5	4	5	
73	X1.73	4	5	4	5	4	
74	X1.74	5	4	5	4	5	
75	X1.75	5	5	5	5	5	
76	X1.76	4	4	4	4	4	
77	X1.77	5	5	4	5	4	
78	X1.78	4	4	5	4	5	
79	X1.79	5	5	4	5	4	
80	X1.80	4	4	5	4	5	
81	X1.81	5	5	4	5	4	
82	X1.82	5	4	5	4	5	
83	X1.83	4	5	4	5	4	
84	X1.84	5	4	5	4	5	
85	X1.85	4	5	4	5	4	
86	X1.86	5	4	5	4	5	
87	X1.87	4	5	4	5	4	
88	X1.88	5	4	5	4	5	
89	X1.89	4	5	4	5	4	
90	X1.90	5	4	5	4	5	
91	X1.91	4	5	4	5	4	
92	X1.92	5	4	5	4	5	
93	X1.93	4	5	4	5	4	
94	X1.94	5	4	5	4	5	
95	X1.95	4	5	4	5	4	
96	X1.96	5	4	5	4	5	

TABULASI DATA VARIABEL PELAYANAN (X2)

NO	RESPONDEN	PERYATAAN					JUMLAH
		1	2	3	4	5	
1	X2.1	3	4	5	4	4	
2	X2.2	5	3	4	5	5	
3	X2.3	5	5	5	5	5	
4	X2.4	4	4	4	4	4	
5	X2.5	3	5	4	5	4	
6	X2.6	3	4	5	4	5	
7	X2.7	4	5	4	5	4	
8	X2.8	3	4	5	4	5	
9	X2.9	4	5	4	5	5	
10	X2.10	5	4	5	4	5	
11	X2.11	4	5	3	4	5	
12	X2.12	5	4	5	4	5	
13	X2.13	4	5	4	5	4	
14	X2.14	5	4	5	4	5	
15	X2.15	4	5	4	5	4	
16	X2.16	5	4	5	4	5	
17	X2.17	4	5	4	5	4	
18	X2.18	5	4	5	4	5	
19	X2.19	4	5	4	5	4	
20	X2.20	5	4	5	4	5	
21	X2.21	4	5	4	5	4	
22	X2.22	5	4	5	4	5	
23	X2.23	4	5	4	5	4	
24	X2.24	5	4	5	4	5	
25	X2.25	4	5	4	5	4	
26	X2.26	5	4	5	4	5	
27	X2.27	5	5	4	4	4	
28	X2.28	4	4	4	4	4	
29	X2.29	5	5	5	5	5	
30	X2.30	4	5	4	5	4	
31	X2.31	5	4	5	4	5	
32	X2.32	4	5	4	5	4	
33	X2.33	5	4	5	4	5	
34	X2.34	4	5	4	5	4	
35	X2.35	4	3	5	4	4	
36	X2.36	4	4	5	3	5	
37	X2.37	5	3	4	4	4	
38	X2.38	4	4	4	4	5	
39	X2.39	3	4	5	5	4	
40	X2.40	4	5	4	4	5	
41	X2.41	4	3	4	4	5	
42	X2.42	5	5	4	5	5	
43	X2.43	4	3	4	3	4	
44	X2.44	5	4	3	4	4	
45	X2.45	4	4	5	4	4	
46	X2.46	5	5	5	5	5	
47	X2.47	4	5	4	5	4	
48	X2.48	4	4	5	4	3	

49	X2.49	3	4	5	3	4	
50	X2.50	3	3	4	4	5	
51	X2.51	4	5	3	4	3	
52	X2.52	3	4	4	4	4	
53	X2.53	4	5	5	5	5	
54	X2.54	5	5	5	4	4	
55	X2.55	4	4	3	4	5	
56	X2.56	4	5	4	4	5	
57	X2.57	3	4	5	4	4	
58	X2.58	3	3	5	4	5	
59	X2.59	4	5	4	3	5	
60	X2.60	4	4	5	4	4	
61	X2.61	5	4	5	4	5	
62	X2.62	4	5	5	4	5	
63	X2.63	4	3	4	3	5	
64	X2.64	3	5	3	5	3	
65	X2.65	4	3	4	3	5	
66	X2.66	4	5	3	4	5	
67	X2.67	3	5	5	5	4	
68	X2.68	5	4	5	4	3	
69	X2.69	4	5	3	5	4	
70	X2.70	3	5	3	4	5	
71	X2.71	4	4	3	5	5	
72	X2.72	4	4	5	4	5	
73	X2.73	3	4	5	5	5	
74	X2.74	4	4	3	4	5	
75	X2.75	3	4	5	4	3	
76	X2.76	4	3	5	4	5	
77	X2.77	5	3	4	5	3	
78	X2.78	5	5	5	5	5	
79	X2.79	4	3	5	4	3	
80	X2.80	5	3	4	5	5	
81	X2.81	3	4	5	4	3	
82	X2.82	3	4	5	4	4	
83	X2.83	5	5	4	3	4	
84	X2.84	5	4	6	4	4	
85	X2.85	4	5	4	5	3	
86	X2.86	3	4	5	4	4	
87	X2.87	3	4	5	4	5	
88	X2.88	4	4	3	5	4	
89	X2.89	4	5	3	4	5	
90	X2.90	5	5	4	4	5	
91	X2.91	4	5	3	4	5	
92	X2.92	5	5	4	4	5	
93	X2.93	4	4	5	3	5	
94	X2.94	5	4	5	5	4	
95	X2.95	4	5	5	4	3	
96	X2.96	3	5	4	4	5	

TABULASI DATA VARIABEL FASILITAS (X3)

NO	RESPONDEN	PERYATAAN					JUMLAH
		1	2	3	4	5	
1	X3.1	5	5	5	5	5	
2	X3.2	5	4	4	5	3	
3	X3.3	4	5	5	3	5	
4	X3.4	3	5	4	5	4	
5	X3.5	5	3	5	3	5	
6	X3.6	4	3	4	5	4	
7	X3.7	4	5	4	5	5	
8	X3.8	5	5	4	5	5	
9	X3.9	3	4	5	3	4	
10	X3.10	4	3	5	4	3	
11	X3.11	3	4	5	3	4	
12	X3.12	5	5	4	4	5	
13	X3.13	4	5	3	4	5	
14	X3.14	5	4	3	5	4	
15	X3.15	4	5	4	4	5	
16	X3.16	3	4	3	4	5	
17	X3.17	4	5	4	5	3	
18	X3.18	5	4	3	4	5	
19	X3.19	3	5	4	5	4	
20	X3.20	5	4	3	4	5	
21	X3.21	5	4	3	5	4	
22	X3.22	4	5	5	4	3	
23	X3.23	5	4	3	5	4	
24	X3.24	4	5	4	4	5	
25	X3.25	3	4	5	3	5	
26	X3.26	5	5	3	4	5	
27	X3.27	4	5	4	5	4	
28	X3.28	5	4	5	3	5	
29	X3.29	3	4	5	5	4	
30	X3.30	5	4	5	4	5	
31	X3.31	4	5	4	5	3	
32	X3.32	3	4	5	4	5	
33	X3.33	4	5	3	5	4	
34	X3.34	3	4	5	4	3	
35	X3.35	5	4	3	5	4	
36	X3.36	4	5	4	4	5	
37	X3.37	4	5	3	4	5	
38	X3.38	5	5	3	5	4	
39	X3.39	4	4	3	4	3	
40	X3.40	3	5	4	3	5	
41	X3.41	4	5	3	4	5	
42	X3.42	3	4	4	5	3	
43	X3.43	4	3	5	3	4	
44	X3.44	5	4	3	4	5	
45	X3.45	5	3	4	5	4	
46	X3.46	3	4	5	4	5	
47	X3.47	4	5	4	3	5	
48	X3.48	5	4	4	5	4	
49	X3.49	3	5	5	4	3	

50	X3.50	3	5	4	5	4	
51	X3.51	4	5	4	3	5	
52	X3.52	5	4	3	5	4	
53	X3.53	3	4	3	5	4	
54	X3.54	3	5	5	3	3	
55	X3.55	4	5	3	4	5	
56	X3.56	4	3	5	4	3	
57	X3.57	3	5	3	3	5	
58	X3.58	4	4	5	5	4	
59	X3.59	5	5	5	5	5	
60	X3.60	4	4	4	4	4	
61	X3.61	3	4	3	5	3	
62	X3.62	5	3	5	4	4	
63	X3.63	4	5	3	4	3	
64	X3.64	3	5	3	4	5	
65	X3.65	4	3	4	5	3	
66	X3.66	5	3	4	5	4	
67	X3.67	3	4	5	4	3	
68	X3.68	4	3	5	4	3	
69	X3.69	3	5	4	3	4	
70	X3.70	4	3	5	4	5	
71	X3.71	5	5	5	5	5	
72	X3.72	4	4	4	4	4	
73	X3.73	3	4	5	3	5	
74	X3.74	4	3	4	5	4	
75	X3.75	3	4	5	3	5	
76	X3.76	5	3	4	5	4	
77	X3.77	3	4	5	5	4	
78	X3.78	4	5	4	3	5	
79	X3.79	3	4	3	4	5	
80	X3.80	4	3	4	3	4	
81	X3.81	3	4	4	5	3	
82	X3.82	4	5	3	5	4	
83	X3.83	4	5	5	3	4	
84	X3.84	3	4	5	4	4	
85	X3.85	5	5	5	5	5	
86	X3.86	4	5	4	3	3	
87	X3.87	5	3	3	5	4	
88	X3.88	5	4	3	4	5	
89	X3.89	4	5	3	5	4	
90	X3.90	4	5	3	5	4	
91	X3.91	5	5	3	5	4	
92	X3.92	4	3	5	3	5	
93	X3.93	5	5	5	5	5	
94	X3.94	3	4	3	4	3	
95	X3.95	4	4	4	5	4	
96	X3.96	5	5	5	5	5	

TABULASI DATA VARIABEL LOKASI (X4)

NO	RESPONDEN	PERYATAAN					JUMLAH
		1	2	3	4	5	
1	X4.1	4	3	5	3	4	
2	X4.2	5	5	4	4	3	
3	X4.3	5	5	5	5	5	
4	X4.4	4	5	3	5	4	
5	X4.5	3	4	5	3	5	
6	X4.6	4	4	4	4	4	
7	X4.7	3	5	3	4	5	
8	X4.8	5	4	3	5	4	
9	X4.9	5	3	4	5	3	
10	X4.10	5	5	5	4	4	
11	X4.11	5	5	5	5	5	
12	X4.12	4	4	4	4	4	
13	X4.13	5	5	5	5	5	
14	X4.14	4	4	4	4	4	
15	X4.15	5	4	5	4	5	
16	X4.16	5	4	4	5	4	
17	X4.17	4	5	5	4	4	
18	X4.18	4	3	5	4	5	
19	X4.19	5	5	3	4	3	
20	X4.20	4	5	5	5	5	
21	X4.21	5	4	5	4	4	
22	X4.22	3	4	5	5	5	
23	X4.23	5	4	5	3	4	
24	X4.24	4	5	5	3	4	
25	X4.25	4	4	4	4	4	
26	X4.26	5	5	5	5	5	
27	X4.27	4	5	4	5	4	
28	X4.28	3	4	4	3	5	
29	X4.29	4	5	5	3	4	
30	X4.30	3	4	5	3	4	
31	X4.31	4	5	3	3	4	
32	X4.32	3	4	5	5	4	
33	X4.33	3	5	3	3	4	
34	X4.34	5	5	5	5	5	
35	X4.35	4	4	4	4	4	
36	X4.36	5	3	4	5	4	
37	X4.37	5	3	5	4	4	
38	X4.38	3	4	5	5	3	
39	X4.39	4	5	3	4	3	
40	X4.40	5	5	5	5	5	
41	X4.41	4	4	4	4	4	
42	X4.42	5	4	5	4	5	
43	X4.43	4	5	4	5	4	
44	X4.44	5	4	5	4	5	
45	X4.45	4	5	4	5	4	
46	X4.46	3	4	5	4	3	
47	X4.47	5	3	5	4	4	
48	X4.48	3	4	5	4	3	
49	X4.49	4	4	3	4	4	
50	X4.50	5	5	5	5	5	

51	X4.51	4	4	4	4	4	
52	X4.52	5	5	5	5	5	
53	X4.53	5	3	5	4	3	
54	X4.54	4	4	5	3	5	
55	X4.55	3	5	3	3	4	
56	X4.56	3	3	5	4	3	
57	X4.57	5	4	5	3	4	
58	X4.58	3	4	5	3	4	
59	X4.59	4	3	5	3	4	
60	X4.60	3	4	3	5	5	
61	X4.61	4	4	5	3	3	
62	X4.62	3	5	4	3	4	
63	X4.63	4	4	5	4	3	
64	X4.64	4	5	5		4	
65	X4.65	4	5	4	5	5	
66	X4.66	3	4	5	3	5	
67	X4.67	3	4	5	3	4	
68	X4.68	3	4	4	4	4	
69	X4.69	5	5	5	5	5	
70	X4.70	4	4	4	4	4	
71	X4.71	4	4	5	5	5	
72	X4.72	5	5	4	5	4	
73	X4.73	4	4	5	4	5	
74	X4.74	5	3	4	5	3	
75	X4.75	4	5	5	3	4	
76	X4.76	3	4	5	4	3	
77	X4.77	4	4	5	3	4	
78	X4.78	3	5	3	4	5	
79	X4.79	4	5	4	3	4	
80	X4.80	3	4	5	4	5	
81	X4.81	3	5	4	5	4	
82	X4.82	4	5	5	4	5	
83	X4.83	5	5	5	5	5	
84	X4.84	4	4	3	4	4	
85	X4.85	4	5	3	5	4	
86	X4.86	3	4	5	4	4	
87	X4.87	3	4	5	4	3	
88	X4.88	3	4	3	4	5	
89	X4.89	4	5	5	5	5	
90	X4.90	3	4	4	4	4	
91	X4.91	4	3	5	4	4	
92	X4.92	4	5	4	5	5	
93	X4.93	5	5	5	5	5	
94	X4.94	4	3	4	4	5	
95	X4.95	4	5	4	3	4	
96	X4.96	4	4	4	4	5	

TABULASI DATA VARIABEL KEPUTUSAN PEMBELIAN (Y1)

NO	RESPONDEN	PERYATAAN					JUMLAH
		1	2	3	4	5	
1	Y1.1	5	5	5	5	5	
2	Y1.2	4	4	4	4	4	
3	Y1.3	5	5	5	5	5	
4	Y1.4	4	4	4	4	4	
5	Y1.5	5	5	5	5	5	
6	Y1.6	5	4	5	4	4	
7	Y1.7	4	5	4	5	4	
8	Y1.8	5	4	5	4	5	
9	Y1.9	4	5	4	5	4	
10	Y1.10	5	4	5	4	5	
11	Y1.11	4	5	4	5	4	
12	Y1.12	5	4	5	4	5	
13	Y1.13	4	5	4	5	4	
14	Y1.14	4	4	5	4	5	
15	Y1.15	5	5	5	5	5	
16	Y1.16	4	4	4	4	4	
17	Y1.17	5	5	5	5	5	
18	Y1.18	5	4	5	4	5	
19	Y1.19	4	5	4	5	4	
20	Y1.20	5	4	5	4	5	
21	Y1.21	4	5	4	5	4	
22	Y1.22	5	4	5	4	5	
23	Y1.23	4	5	4	5	5	
24	Y1.24	4	4	4	4	5	
25	Y1.25	5	5	4	5	4	
26	Y1.26	5	4	5	4	5	
27	Y1.27	4	5	4	5	4	
28	Y1.28	4	5	4	4	4	
29	Y1.29	4	4	4	4	5	
30	Y1.30	5	5	5	5	5	
31	Y1.31	4	4	4	4	4	
32	Y1.32	5	4	5	4	5	
33	Y1.33	5	4	5	4	5	
34	Y1.34	4	5	4	5	4	
35	Y1.35	4	5	4	5	5	
36	Y1.36	5	4	5	4	5	
37	Y1.37	4	5	4	4	5	
38	Y1.38	5	4	5	4	4	
39	Y1.39	5	4	5	4	5	
40	Y1.40	4	5	4	5	4	
41	Y1.41	4	5	4	4	5	
42	Y1.42	4	4	4	4	4	
43	Y1.43	5	4	5	4	5	
44	Y1.44	5	5	4	5	4	
45	Y1.45	4	4	5	4	5	
46	Y1.46	5	5	4	5	4	
47	Y1.47	4	4	5	4	5	
48	Y1.48	5	5	4	5	4	
49	Y1.49	5	4	5	4	5	
50	Y1.50	4	5	4	5	4	

51	Y1.51	4	4	4	5	4	
52	Y1.52	5	5	5	5	5	
53	Y1.53	4	4	4	4	4	
54	Y1.54	5	4	5	4	5	
55	Y1.55	4	5	4	5	4	
56	Y1.56	5	4	5	4	5	
57	Y1.57	4	5	4	5	4	
58	Y1.58	5	4	5	4	5	
59	Y1.59	4	5	4	5	4	
60	Y1.60	5	4	5	4	5	
61	Y1.61	4	5	4	4	4	
62	Y1.62	5	4	5	4	5	
63	Y1.63	4	5	4	5	4	
64	Y1.64	5	4	5	4	5	
65	Y1.65	4	5	4	5	4	
66	Y1.66	5	4	5	4	5	
67	Y1.67	4	4	4	4	5	
68	Y1.68	5	5	5	5	5	
69	Y1.69	4	4	4	4	4	
70	Y1.70	5	5	5	5	5	
71	Y1.71	4	4	4	4	4	
72	Y1.72	5	5	5	5	5	
73	Y1.73	4	4	4	4	4	
74	Y1.74	5	5	5	5	5	
75	Y1.75	4	4	4	4	4	
76	Y1.76	5	5	5	5	5	
77	Y1.77	5	5	5	5	5	
78	Y1.78	4	5	4	5	4	
79	Y1.79	5	5	5	5	5	
80	Y1.80	4	4	4	4	4	
81	Y1.81	5	5	5	5	5	
82	Y1.82	4	4	4	5	4	
83	Y1.83	5	4	5	4	5	
84	Y1.84	5	4	5	4	4	
85	Y1.85	5	4	5	4	5	
86	Y1.86	5	5	5	5	5	
87	Y1.87	4	5	4	4	4	
88	Y1.88	5	4	5	4	5	
89	Y1.89	5	4	4	5	4	
90	Y1.90	4	5	5	4	5	
91	Y1.91	5	4	5	5	4	
92	Y1.92	4	4	5	5	4	
93	Y1.93	4	5	5	5	5	
94	Y1.94	4	4	5	4	4	
95	Y1.95	5	5	5	5	5	
96	Y1.96	4	4	4	4	4	

```
CORRELATIONS
  /VARIABLES=X1.1 X1.2 X1.3 X1.4 X1
  /PRINT=TWOTAIL NOSIG
  /MISSING=PAIRWISE.
```

Correlations

[DataSet0]

Correlations

		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	PELAYANAN
X1.1	Pearson Correlation	1	.373**	.480**	.335**	.734**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.001	.000
	N	96	96	96	96	96
X1.2	Pearson Correlation	.373**	1	.438**	.377**	.734**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000
	N	96	96	96	96	96
X1.3	Pearson Correlation	.480**	.438**	1	.438**	.791**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000
	N	96	96	96	96	96
X1.4	Pearson Correlation	.335**	.377**	.438**	1	.722**
	Sig. (2-tailed)	.001	.000	.000		.000
	N	96	96	96	96	96
PELAYANAN	Pearson Correlation	.734**	.734**	.791**	.722**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	96	96	96	96	96

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

```
RELIABILITY
  /VARIABLES=X1.1 X1.2 X1.3 X1.4
  /SCALE('ALL VARIABLES') ALL
  /MODEL=ALPHA.
```

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary			
		N	%
Cases	Valid	96	100.0
	Excluded[a]	0	.0
	Total	96	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.733	4

```
CORRELATIONS
  /VARIABLES=X2.1 X2.2 X2.3 X2.4 X2
  /PRINT=TWOTAIL NOSIG
  /MISSING=PAIRWISE.
```

Correlations

Correlations						
		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	FASILITAS
X2.1	Pearson Correlation	1	.249*	.314**	.413**	.719**
	Sig. (2-tailed)		.014	.002	.000	.000
	N	96	96	96	96	96
X2.2	Pearson Correlation	.249*	1	.104	.416**	.645**
	Sig. (2-tailed)	.014		.312	.000	.000
	N	96	96	96	96	96
X2.3	Pearson Correlation	.314**	.104	1	.271**	.616**
	Sig. (2-tailed)	.002	.312		.007	.000
	N	96	96	96	96	96
X2.4	Pearson Correlation	.413**	.416**	.271**	1	.765**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.007		.000
	N	96	96	96	96	96
FASILITAS	Pearson Correlation	.719**	.645**	.616**	.765**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	96	96	96	96	96

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

```
RELIABILITY
  /VARIABLES=X2.1 X2.2 X2.3 X2.4
  /SCALE('ALL VARIABLES') ALL
  /MODEL=ALPHA.
```

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary			
		N	%
Cases	Valid	96	100.0
	Excluded[a]	0	.0
	Total	96	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.626	4

```
CORRELATIONS
  /VARIABLES=X3.1 X3.2 X3.3 X3.4 X3
  /PRINT=TWOTAIL NOSIG
  /MISSING=PAIRWISE.
```

Correlations

Correlations						
		X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	LOKASI
X3.1	Pearson Correlation	1	.297**	.328**	.444**	.696**
	Sig. (2-tailed)		.003	.001	.000	.000
	N	96	96	96	96	96
X3.2	Pearson Correlation	.297**	1	.308**	.512**	.715**
	Sig. (2-tailed)	.003		.002	.000	.000
	N	96	96	96	96	96
X3.3	Pearson Correlation	.328**	.308**	1	.497**	.722**
	Sig. (2-tailed)	.001	.002		.000	.000
	N	96	96	96	96	96
X3.4	Pearson Correlation	.444**	.512**	.497**	1	.828**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000
	N	96	96	96	96	96
LOKASI	Pearson Correlation	.696**	.715**	.722**	.828**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	96	96	96	96	96

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

```
RELIABILITY
  /VARIABLES=X3.1 X3.2 X3.3 X3.4
  /SCALE('ALL VARIABLES') ALL
  /MODEL=ALPHA.
```

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary			
		N	%
Cases	Valid	96	100.0
	Excluded[a]	0	.0
	Total	96	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.725	4

```
CORRELATIONS
  /VARIABLES=Y1.1 Y1.2 Y1.3 Y1.4 Y1
  /PRINT=TWOTAIL NOSIG
  /MISSING=PAIRWISE.
```

Correlations

Correlations						
		Y1.1	Y1.2	Y1.3	Y1.4	PEMBELIAN
Y1.1	Pearson Correlation	1	.437**	.708**	.421**	.812**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000
	N	96	96	96	96	96
Y1.2	Pearson Correlation	.437**	1	.437**	.529**	.760**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000
	N	96	96	96	96	96
Y1.3	Pearson Correlation	.708**	.437**	1	.463**	.826**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000
	N	96	96	96	96	96
Y1.4	Pearson Correlation	.421**	.529**	.463**	1	.763**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000
	N	96	96	96	96	96
PEMBELIAN	Pearson Correlation	.812**	.760**	.826**	.763**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	96	96	96	96	96

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

```
RELIABILITY
  /VARIABLES=Y1.1 Y1.2 Y1.3 Y1.4
  /SCALE('ALL VARIABLES') ALL
  /MODEL=ALPHA.
```

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary			
		N	%
Cases	Valid	96	100.0
	Excluded[a]	0	.0
	Total	96	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.800	4

```
REGRESSION
  /MISSING LISTWISE
  /STATISTICS COEFF OUTS R ANOVA COLLIN TOL
  /CRITERIA=PIN(.05) POUT(.10)
  /NOORIGIN
  /DEPENDENT Y1
  /METHOD=ENTER X1 X2 X3
  /SCATTERPLOT=(*SRESID ,*ZPRED)
  /RESIDUALS NORMPROB(ZRESID)
  /SAVE RESID.
```

Regression

[DataSet0]

Variables Entered/Removed[a]

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	LOKASI, FASILITAS, PELAYANAN[b]	.	Enter

a. Dependent Variable: PEMBELIAN

b. All requested variables entered.

Model Summary[b]

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.941[a]	.886	.882	.544

a. Predictors: (Constant), LOKASI, FASILITAS, PELAYANAN

b. Dependent Variable: PEMBELIAN

ANOVA[a]

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	211.752	3	70.584	238.410	.000[b]
	Residual	27.238	92	.296		
	Total	238.990	95			

a. Dependent Variable: PEMBELIAN

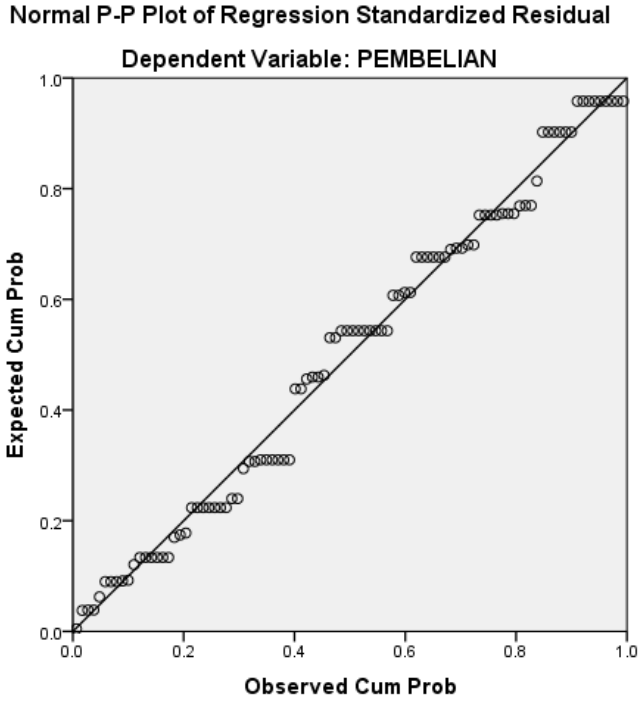
b. Predictors: (Constant), LOKASI, FASILITAS, PELAYANAN

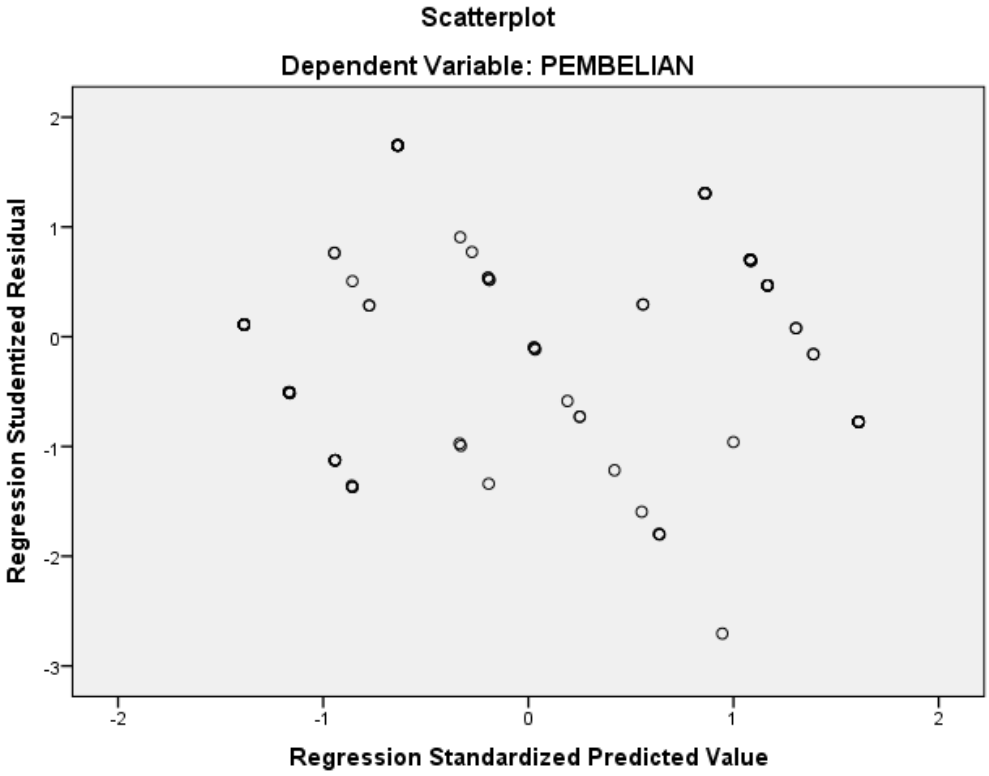
Coefficients[a]								
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	-1.950	.759		-2.571	.012		
	PELAYANAN	.334	.064	.315	5.222	.000	.341	2.933
	FASILITAS	.329	.069	.286	4.749	.000	.342	2.921
	LOKASI	.456	.066	.423	6.937	.000	.332	3.008
a. Dependent Variable: PEMBELIAN								

Collinearity Diagnostics[a]							
Model	Dimension	Eigenvalue	Condition Index	Variance Proportions			
				(Constant)	PELAYANAN	FASILITAS	LOKASI
1	1	3.993	1.000	.00	.00	.00	.00
	2	.004	31.058	.96	.06	.02	.06
	3	.002	50.045	.00	.85	.03	.55
	4	.001	52.560	.04	.08	.95	.39
a. Dependent Variable: PEMBELIAN							

Residuals Statistics[a]					
	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	15.94	20.41	18.01	1.493	96
Std. Predicted Value	-1.386	1.610	.000	1.000	96
Standard Error of Predicted Value	.068	.206	.108	.027	96
Adjusted Predicted Value	15.94	20.43	18.01	1.494	96
Residual	-1.422	.941	.000	.535	96
Std. Residual	-2.613	1.729	.000	.984	96
Stud. Residual	-2.705	1.743	-.003	1.001	96
Deleted Residual	-1.523	.956	-.004	.554	96
Stud. Deleted Residual	-2.804	1.763	-.003	1.009	96
Mahal. Distance	.487	12.691	2.969	2.133	96
Cook's Distance	.000	.130	.009	.015	96
Centered Leverage Value	.005	.134	.031	.022	96
a. Dependent Variable: PEMBELIAN					

Charts


Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual
Dependent Variable: PEMBELIAN
Expected Cum Prob
Observed Cum Prob
0.0
0.2
0.4
0.6
0.8
1.0


Scatterplot
Dependent Variable: PEMBELIAN
Regression Studentized Residual
Regression Standardized Predicted Value
-3
-2
-1
0
1
2

```
NPAR TESTS
  /K-S(NORMAL)=RES_1
  /MISSING ANALYSIS.
```

NPar Tests

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test		
		Unstandardized Residual
N		96
Normal Parameters[a,b]	Mean	.0000000
	Std. Deviation	.53545469
Most Extreme Differences	Absolute	.089
	Positive	.089
	Negative	-.073
Test Statistic		.089
Asymp. Sig. (2-tailed)		.060[c]
a. Test distribution is Normal.		
b. Calculated from data.		
c. Lilliefors Significance Correction.		

	PENJAMINAN MUTU UNIVERSITAS FLORES **DOKUMEN LEVEL** **STANDAR OPERATING PROCEDURE (SOP)**	No Dok: SOP LP2M –0 7 SOP-UPM/31/002/2018
		Revisi :
JUDUL	**SURAT KETERANGAN DETEKSI PLAGIASI**	Tanggal Dikeluarkan: 25 Pebruari 2021
AREA	FAKULTAS	Halaman: 5

SURAT KETERANGAN DETEKSI PLAGIASI SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini, Ketua Gugus Penjamin Mutu Fakultas Ekonomi menyatakan bahwa Skripsi:

N a m a Mahasiswa : Virgilia Quido Mbu'e

NIM : 2016410292

Judul : Pengaruh Kemudahan dan Kepercayaan Terhadap Keputusan Pembelian Secara Online Melalui Media Sosial di Kalangan Mahasiswa Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi

Telah dideteksi tingkat plagiasinya 1,01%, dan dinyatakan disetujui/ tidak disetujui sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Flores (rincian hasil terlampir).

Demikian surat ini dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya

Ende, 25 Pebruari 2021
Ketua

Gabriel Tanusi, SE., M.Si
NIDN. 0827067101

Tembusan:
1. Ketua Program Studi Manajemen
2. Pembimbing skripsi.

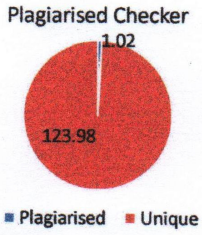
KLINIK RISET DAN KONSULTAN BISNIS
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS FLORES
Alamat: Jl Sam Ratulangi, Kampus I Universitas Flores
Kabupaten Ende, Provinsi Nusa Tenggara Timur (NTT)
Kode Pos: 86316 Email: rcbcfeuniflor@gmail.com

Kodecek: YL/45/18/20.FAJ

Plagiarism Checker Report

Part	Plagiarised	Unique	Not Identified
1	4.08	95.92	0
2	0	100	0
3	0	100	0
4	0	100	0
5	0	100	0
Total Plagiasi	1.02	123.98	0

Grafik Persentase Plagiasi



Ende, 18 Desember 2020
Kepala Bidang Klinik Riset

Santy Permata Sari, S.AB., MM.
NIDN: 0829069001

Plagiarism Checker
OSX Versoin : Version 10.15.6 (Build 19G2021)
Device Type : MacBook Air yulius
Build Versoin : 3.1.9
This information will help us to find your issue.

Plagiarism *Checker*

UNIVERSITAS FLORES
FAKULTAS EKONOMI
TERAKREDITASI BAN-PT
No. 1710/SK/BAN-PT/Akred /S/VIII/2016, 26 Agustus 2016 (Prodi S1 Manajemen)
No. 1562/SK/BAN-PT/Akred/S/VIII /2016, 11 Agustus 2016 (Prodi Ekon. Pembangunan)
No. 028/SK/BAN-PT/Akred/ S/X/2016, 02 September 2016 (Prodi S1- Akuntansi)
Kampus I Jl. Sam Ratulangi, No.XX, Kelurahan Paupire, Kecamatan Ende Tengah
Kabupaten Ende- Flores NTT kode Pos 86318, Telp.(0381) 21536

Nomor : 295/115/F5/31/N/VIII/2020 — 14 Agustus 2020
Lampiran : 1 (satu) Proposal
Perihal : Izin Untuk Mengadakan Penelitian

Kepada Yang Terhormat,
Pimpinan SPBU Yohanes (54.863.03) Ende
Di -
Ende

Dengan hormat,

Dalam rangka menyelesaikan studi di Fakultas Ekonomi Universitas Flores Ende, para mahasiswa diwajibkan menyusun Skripsi dari bidangnya masing-masing.
Untuk itu kami mohon dengan hormat bantuan dan kesediaan Bapak agar dapat mengijinkan mahasiswa kami tersebut di bawah ini :

Nama : Fridolina A. Jani
Nim : 2014410834
Prog.Studi : MANAJEMEN

Untuk mengadakan penelitian guna mendapatkan data-data yang diperlukan dalam rangka penulisan tugas akhir dengan Judul penelitian "Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Perilaku Konsumen Dalam Pembelian Bahan Bakar Minyak (BBM) Jenis Premium Pada SPBU Yohanes (54.863.03) Ende".
Kerahasiaan data akan dipegang teguh dan hanya khusus digunakan untuk kepentingan ilmiah.

Demikian permohonan kami, atas bantuan dan kesediaan Bapak kami ucapkan terima kasih.

Dekan

Iriany Dewi Soleiman, SE., M.Sc.
NIDN. 0826037001

Tembusan :
1. Ketua Program Studi Manajemen FE Univ. Flores;
2. Mahasiswa Ybs.

SURAT KETERANGAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : OKTOVIANUS LIE

Jabatan : Manajer SPBU Yohanes Ende

Menerangkan bahwa dengan sebenar – benarnya bahwa:

Nama : Fridolina A. Jani

Nim : 2014410834

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi Universitas Flores

Bahwa telah melakukan penelitian di SPBU Yohanes Ende dengan judul

"FAKTOR - FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PERILAKU KONSUMEN DALAM PEMBELIAN BAHAN BAKAR MINYAK JENIS PREMIUM PADA SPBU YOHANES ENDE" selama 14 hari, terhitung dari tanggal 17 Agustus 2020 sampai dengan tanggal 24 agustus 2020.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Ende, 9 November 2020

Penanggung Jawab Perusahaan

OKTOVIANUS LIE

Manajer SPBU Yohanes Ende

UNIVERSITAS FLORES
FAKULTAS EKONOMI
PRODI MANAJEMEN
KARTU BIMBINGAN SKRIPSI

1. Nama mahasiswa : **FRIDOLINA A. JANI**
2. NIM **2015 410 834**
3. Bidang Kajian Skripsi :
4. Judul Skripsi **FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PERILAKU KONSUMEN DALAM PEMBELIAN BAHAN BAKAR MINYAK (BBM) JENIS PREMIUM (BENSIN) PADA SPBU JLN. WIRAJAYA ENDE.**
5. Tanggal Pengajuan Skripsi :
6. Nama Pembimbing : **1. GABRIEL TANUSI, SE., M.Si**
   : **2. LAMBERTUS LANGGA, SE., M.Sc**
7. Keterangan Konsultasi :

No.	Tanggal Konsultasi	Keterangan	Paraf	
			Pembimbing 1	Pembimbing 2
1.	01/12/2019	*Revisi Bab 1 - Latar belakang - Rumusan Masalah		
2.	20/06/2020	Revisi Bab 1 - Tujuan Penelitian - Manfaat Penelitian		
3	22/06/2020	*Revisi Bab 2 - Penelitian terdahulu (Budi dan bantuk bakso) - kerangka Pemikiran		
4.	08/07/2020	konsul Bab 3, Revisi - Hipotesis Penelitian		
5.	13/07/2020	konsul Bab 3, Revisi - Devinisi Operasional Variabel - Populasi dan Sampel		
6.	20/07/2020	Revisi Bab 3 -Populasi dan Sampel		
7	29/07/2020	Acc Proposal Skripsi Pembimbing I		

No.	Tanggal Konsultasi	Keterangan	Paraf	
			Pembimbing 1	Pembimbing 2
8.	30/07/2020	ACC Proposal Skripsi Pembimbing II		
9.	27/08/2020	konsul Bab 1 – 3, Revisi		
10.	14/09/2020	Revisi Bab 1 – Bab 3		
11.	15/09/2020			
12.	16/09/2020	Revisi Bab 1 – Bab 3		
13.	20/09/2020	konsul Bab 3, Revisi		
14.	21/10/2020	konsul Bab 4, Revisi		
15.	28/10/2020	konsul Bab 4. Revisi		
16.	30/10/2020	konsul Bab 5. Revisi		
17.	6/11/2020	~~konsul Bab~~ Revisi Daftar Pustaka dan Abstrak		
18.	10/11/2020	Revisi Daftar Pustaka ACC Skripsi Pembimbing I		
19.	01/12/2020	Revisi Bab 3 dan Bab 4 Pembimbing II		
20.	08/12/2020	Revisi Bab 5 Pem. II		
21	22/12/2020	ACC Skripsi Pem. II.		

8. Tanggal Selesai Penulisan Skripsi
9. Telah dievaluasi dan Diuji dengan Nilai
* *Coret yang tidak perlu*

Pembimbing I

GABRIEL TANUSI, SE., M.Si
Nipy. 1980 98 113

Pembimbing II

LAMBERTUS LANGGA, SE.,M.Sc
Nipy. 1980 2000 175

Mengetahui
Ketua Program Studi

LAMBERTUS LANGGA SE.,M.Sc
Nipy. 1980 2000 175