

**ANALISIS PENGENDALIAN INTERN PIUTANG PADA KOPERASI
KREDIT JAYAKARTA ENDE**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Flores**



OLEH

MARIA IFONALIA NGOLE

2018410442

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS FLORES

ENDE

2023

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : MARIA IFONALIA NGOLE

Nim : 2018410442

**Judul : ANALISIS PENGENDALIAN INTERN PIUTANG PADA
KOPERASI KREDIT JAYAKARTA ENDE**

Ende, 16 Februari 2023

Telah Diuji dan Dipertahankan di Depan Dewan Penguji
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Flores

Pembimbing I



Gabriel Tanusi, SE.,M.Si
NIDN.0827067101

Pembimbing II



Maria Endang Jamu, SE.,MM
NIDN. 0814109101

**Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas Flores**



Lambertus Utagga, SE.,M.Sc
NIDN. 08 2507 7101

LEMBAR PENGESAHAN

Telah Diterima dan Disahkan oleh Dewan Penguji Skripsi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Flores untuk Dipertahankan Guna Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Pada:

Hari : Kamis

Tanggal : 16 Februari 2023

Mengesahkan
Dekan Fakultas Ekonomi



Iriany Dewi Soleiman, SE.,M.Sc
NIDN. 0826037001

Mengetahui
Ketua Program Studi Manajemen



Lambertus Langga, SE.,M.Sc
NIDN. 0825077101

Dewan Penguji:

1. Lambertus Langga, SE.,M.Sc
NIDN. 0825077101

2. Yulius Laga, SE.,M.Ec.,Dev
NIDN. 0805078703

3. Maria Helena Carolinda Dua Mea, SS., MM
NIDN. 0831108301

4. Maria Endang Jamu, SE.,MM
NIDN. 0814109101

5. Gabriel Tanusi, SE.,M.Si
NIDN.0827067101

1.

2.

3.

4.

5.



UNIVERSITAS FLORES
FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI MANAJEMEN
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS


Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi saya dengan judul : **“Analisis Pengendalian Intern Piutang Pada Koperasi Kredit Jayakarta Ende”** Dan dimajukan untuk diuji pada tanggal, 16 Februari 2023 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan bahwa gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. bila kemudian terbukti bahwa ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijasah yang telah diberikan oleh Universitas batal saya terima.

Ende, 16 Februari 2023
Yang Memberi Pernyataan




Maria Ifonalia Ngole
2018410442

MOTTO

Jangan Takut Menghadapi Proses Yang Sulit, Karena Keuletan, Tahan Banting, Dan Jungkir Balik Yang Akan Melatih, Mematangkan Dan Memperkokoh Kita.

PERSEMBAHAN

Dengan kerendahan hati dan penuh rasa syukur, tulisan ini kupersembahkan kepada:

1. Dia yang maha pengasih, yang memberi hidup dan selalu menjadi sumber kekuatan dan pedoman hidup.
2. Yang tercinta orang tuaku Mama Genoveva Teang, yang dengan susah payah melahirkan, mendidik dan mendoakan. Mama Yasinta Fransiska zia dan Bapak Leonardus Reo, membiayai pendidikan hingga selesai.
3. Yang tersayang kakakku Novita, Maria Selviani. Adik San, Nensi, Afni, Freni, Alves yang tanpa mengeluh turut membantu membiayai, menasihati, memberikan dukungan dan motivasi dan yang setia menanti keberhasilan penyusun.
4. Buat sahabat perjuanganku , dan yang lainnya yang tidak sempat disebutkan terima kasih atas bantuannya selama ini.
5. Buat Bapak dan Mama Kos Fatima yang turut memberi motivasi dalam penyusun skripsi. Dan teman-teman kos. Kakak Andri, Maria Evramia, vidyana, Rian, Filus, yolana, terima kasih atas kebersamaan dan kesetiannya.
6. Almamaterku UNIVERSITAS FLORES ENDE yang tercinta.

KATA PENGANTAR

Mengawali karya yang sederhana ini patutlah penyusun haturkan puji dan syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Pengasih dan Penyayang atas segala perlindungan dan berkat yang telah dilimpahkannya sehingga penyusun dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul “ ANALISIS PENGENDALIAN INTERN PIUTANG PADA KOPERASI KREDIT JAYAKARTA ENDE “ ini dengan baik.

Penyusun menyadari bahwa skripsi ini tersusun berkat bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penyusun mengucapkan terima kasih yang tulus kepada:

1. Yayasan Perguruan Tinggi Universitas Flores.
2. Rektor dan Wakil Rektor Universitas Flores Ende.
3. Dekan dan Wakil Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Flores Ende.
4. Ketua, sekertaris Program Studi Manajemen serta bapak/ibu dosen yang telah membantu dan mendidik penyusun dalam menyelesaikan tulisan ini.
5. Bapak Gabriel Tanusi,SE.,M.Si, selaku pembimbing I dan Ibu Maria Endang Jamu,SE.,MM selaku pembimbing II yang dengan hati ikhlas, penuh sabar dan selalu bijaksana dalam membimbing dan mengarahkan penulis hingga tulisan ini rampung.
6. Manager, dan para pegawai Koperasi Kredit Jayakarta Ende yang telah membantu dan mendukung penyusun dalam melaksanakan penelitian.
7. Semua pihak yang dengan caranya masing-masing telah membantu dan mendukung penyusun dalam menyelesaikan tulisan ini.

Penyusun menyadari bahwa tulisan ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penyusun harapkan demi penyempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi dapat bermanfaat bagi pembaca.

Ende, Februari 2023

Penulis

ABSTRAK

Maria Ifonalia Ngole, Nim : 2018410442 : Analisis Pengendalian Intern Piutang Pada Koperasi Kredit Jayakarta Ende. Skripsi. Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Flores, Pembimbing (1) : Bapak Gabriel Tanusi, SE.,M.si Pembimbing (II) Ibu Maria Endang Jamu, SE.,MM

Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui dan menganalisis tingkat pengendalian intern piutang pada Koperasi Kredit Jayakarta Ende periode 2017-2021. Data yang digunakan adalah data primer dan data sekunder. Metode analisis data yang digunakan yaitu menggunakan analisis rasio perputaran piutang dengan perhitungan *receivable turnover*, *average collaction period*, analisis pemberian kredit dengan metode 5C.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengendalian intern piutang pada Koperasi Kredit Jayakarta Ende belum berjalan dengan baik, hal ini dapat dilihat dari perhitungan rasio-rasio yang berhubungan dengan tingkat perputaran piutang, yaitu RTO, ACP, dan analisis pemberian kredit dengan metode 5C. Hasil perhitungan RTO (*Receivable Turn Over*) setiap tahunnya mengalami penurunan.

Hasil perhitungan ACP, Koperasi Kredit Jayakarta Ende menunjukkan bahwa bagian penagihan bisa mengumpulkan piutang sampai menjadi kas dalam waktu dibawah 30 hari, namun jika dibandingkan hasil perhitungan ACP pada tahun 2017 lebih lama dari 2018. Dilihat dari hasil perhitungan rasio ACP (*Average Collection Period*) mengalami penurunan di tahun 2020 dibanding tahun 2018. Hal ini berarti aktivitas penagihan yang dilakukan Koperasi pada tahun 2019 mengalami penurunan kinerja dan berjalan dengan kurang baik.

Hasil penelitian pada Koperasi Kredit Jayakarta Ende bahwa penerapan prinsip 5C dalam pengendalian intern piutang perlu adanya perbaikan dan mengevaluasian di beberapa aspeknya, seperti pada aspek penilaian karakter dan aspek kapasitas. Hal ini dapat terjadi karena kurangnya pengalaman yang dimiliki oleh pihak kreditur dalam melakukan penilaian. Beberapa kesalahan inilah yang mengakibatkan piutang anggota koperasi terus bertambah. Maka dari itu perlu adanya pelatihan bagi para pihak kreditur untuk meningkatkan skill yang mereka miliki, selain itu perlu diadakannya observasi ke lapangan sebelum pencairan kredit agar tidak diselewengkannya dana yang sudah diberikan.

Kata Kunci : RTO (*Receivable Turn Over*), ACP (*Average Collection Period*), penerapan prinsip 5C, Pengendalian, Piutang.

ABSTRACT

Maria Ifonalia Ngole, Nim : 2018410442 : Analysis of Receivables Internal Control at the Jayakarta Ende Credit Cooperative. Thesis. Management Study Program, Faculty of Economics, University of Flores, Supervisor (1): Mr. Gabriel Tanusi, SE., M.si Advisor (II) Mrs. Maria Endang Jamu, SE., MM

The purpose of this study is to find out and analyze the level of internal control of receivables at the Jayakarta Ende Credit Cooperative for the 2017-2021 period. The data used are primary data and secondary data. The method of data analysis used is the analysis of accounts receivable turnover ratio by calculating receivable turnover, average collection period, analysis of credit distribution using the 5C method.

The results showed that the internal control of accounts receivable at the Jayakarta Ende Credit Cooperative had not gone well, this can be seen from the calculation of the ratios related to the level of accounts receivable turnover, namely RTO, ACP, and analysis of lending using the 5C method. The results of the calculation of RTO (Receivable Turn Over) have decreased every year.

ACP calculation results, the Jayakarta Ende Credit Cooperative shows that the billing department can collect receivables until they become cash in under 30 days, but when compared to the ACP calculation results in 2017 it is longer than 2018. Judging from the results of the calculation of the ACP ratio (Average Collection Period) experienced decreased in 2020 compared to 2018. This means that collection activities carried out by Cooperatives in 2019 experienced a decline in performance and did not go well.

The results of research at the Jayakarta Ende Credit Cooperative show that the application of the 5C principle in internal control of receivables requires improvement and evaluation in several aspects, such as aspects of assessing character and aspects of capacity. This can occur due to the lack of experience possessed by creditors in conducting assessments. Some of these mistakes have resulted in the accounts receivable of cooperative members continuing to grow. Therefore, there is a need for training for creditors to improve the skills they have, besides that it is necessary to conduct field observations before disbursing credit so that the funds that have been given are not misappropriated.

Keywords: RTO (Receivable Turn Over), ACP (Average Collection Period), application of 5C principles, Control, Receivables.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERRSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1. Deskripsi Teori.....	9
2.1.1 Manajemen Keuangan.....	9
2.1.1.1 Pengertian Manajemen Keuangan.....	9

2.1.2 Koperasi	10
2.1.2.1 Definisi Koperasi	10
2.1.2.2 Tujuan koperasi.....	10
2.1.2.3 Prinsip-Prinsip Koperasi	11
2.1.2.4 Jenis-Jenis Koperasi	12
2.1.2.5 Karakteristik Koperasi	13
2.1.3 Kredit.....	13
2.1.3.1 Pengertian Kredit	13
2.1.3.2 Prinsip-Prinsip Pemberian Kredit	15
2.1.3.3 Penyelamatan Kredit Bermasalah	17
2.1.4 Piutang.....	18
2.1.4.1. Pengertian Piutang.	18
2.1.4.2 Klasifikasi Piutang	18
2.1.4.3 Teknik Pengumpulan Piutang	19
2.1.4.4 Analisis Umur Piutang	20
2.1.6 Pengendalian Intern piutang.....	21
2.1.6.1 Pengertian Pengendalian Intern piutang.....	21
2.1.6.2 Tujuan Pengendalian Intern piutang	23
2.1.6.3 Prinsip-prinsip Aktivitas Pengendalian Intern piutang	24
2.1.6.4 Manfaat Pengendalian Intern piutang	25
2.2 Penelitian Terdahulu	26
2.3 Kerangka Pemikiran.....	27

BAB III METODE PENELITIAN	29
3.1 Jenis Penelitian.....	29
3.2 Lokasi Penelitian.....	29
3.3 Sumber Data.....	29
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	30
3.5 Metode Analisis Data.....	31
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	34
4.1 Hasil Penelitian	34
4.1.1 Gambaran Umum Koperasi Kredit Jayakarta Ende	34
4.1.2 Visi Dan Misi Koperasi Kredit Jayakarta Ende	35
4.1.3 Tugas Pokok Dan Fungsi Koperasi Kredit Jayakarta Ende	36
4.2 Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	40
4.2.1 Pengendalian Intern atas Piutang	40
4.2.2 Prosedur Pengendalian Piutang.....	41
4.2.3 Data Laporan Keuangan Koperasi Kredit Jayakarta Ende.....	42
4.2.4 Analisis Kualitatif Menggunakan Analisis 5C.....	55
BAB V PENUTUP	65
5.1 Kesimpulan	65
5.2 Saran.....	66
DAFTAR PUSTAKA	67
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Rapat Anggota Tahunan Koperasi Kredit Jayakarta Ende	5
Tabel 1.2 Data piutang Anggota pada Koperasi Kredit Jayakarta Ende Tahun 2017-2021	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	26
Tabel 3.1 Standar Pengukuran Perputaran Piutang.....	32
Tabel 4.1 Piutang Koperasi Kredit Jayakarta Ende	42
Tabel 4.2 Perhitungan Receivable Turn Over (RTO) Koperasi Kredit Jayakarta Ende Periode 2017-2021	43
Tabel 4.3 Hasil RTO	47
Tabel 4.4 Hasil ACP	53

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	28
------------------------------------	----