

**PENGARUH KETIDAKPASTIAN TUGAS, DESENTRALISASI DAN  
INFORMASI AKUNTANSI TERHADAP KINERJA MANAJERIAL  
(Studi Pada PT.PLN UP3 Flores Bagian Barat Kabupaten Ende)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Guna Memperoleh  
Gelar Sarjana Akuntansi Pada Fakultas Ekonomi  
Universitas Flores**



**OLEH**

**ROSALINDA ANANDA MILIANY  
2017440334**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS FLORES  
ENDE  
2023**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**Nama** : Rosalinda Ananda Miliany  
**NIM** : 2017440334  
**Judul** : Pengaruh Ketidakpastian Tugas, Desentralisasi Dan Informasi  
Akuntansi Terhadap Kinerja Manajerial (Studi Pada PT. PLN  
Up3 Flores Bagian Barat Kabupaten Ende)

**Ende, 22 Februari 2023**

Telah Diuji Dan Dipertahankan Didepan Dewan Penguji  
Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi  
Universitas Flores

**Dosen Pembimbing I**

  
Nuraini Ismail, SE., M.Aks  
NIDN. 0827038302

**Dosen Pembimbing II**

  
Hermanus Reo, S.E., M.Sc  
NIDN. 0823057002

**Mengetahui**  
**Ketua Program Studi Akuntansi**  
**Fakultas Ekonomi Universitas Flores**

  
  
Apriana Marselina, SE., M.Sc  
NIDN: 0801048202

## LEMBAR PENGESAHAN

Telah diterima dan disahkan oleh dewan penguji skripsi Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Flores untuk dipertahankan guna memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada:

Hari : Rabu

Tanggal : 22 Februari 2023

Mengesahkan  
Dekan Fakultas Ekonomi  
  
Iriani Dewi Soleiman, SE., M.Sc  
NIDN: 08 2603 7001

Mengetahui  
Ketua Program Studi  
  
Apriana Marselina, SE., M.Sc  
NIDN: 08 0104 8202

### Dewan Penguji:

Ketua : Sabra B. Wahab Thalib, S.E., M.Acc  
NIDN : 08 1708 6602

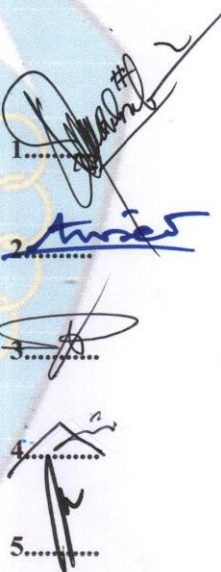
Sekretaris : Apriana Marselina, SE., M.Sc  
NIDN : 08 0104 8202

Anggota : Sesilianus Kapa, SE., MM  
NIDN: 08 1604 6701

Anggota : Nuraini Ismail, SE., M.Aks  
NIDN : 08 2703 8302

Anggota : Hermanus Reo, S.E., M.Sc  
NIDN: 08 2305 7002

1.....  
2.....  
3.....  
4.....  
5.....





**UNIVERSITAS FLORES**  
**FAKULTAS EKONOMI, PROGRAM STUDI AKUNTANSI**  
**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS**

Yang bertandatangan dibawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi saya dengan judul **“Pengaruh Ketidakpastian Tugas, Desentralisasi Dan Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Manajerial (Studi Pada PT.PLN UP3 Flores Bagian Barat Kabupaten Ende)”**. Dan dimajukan untuk diuji pada tanggal 22 Februari 2023, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan bahwa gagasan atau pendapat, atau rangkaian pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada tulisan aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak sengaja, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas batal saya terima.

Ende, 22 Februari 2023  
Yang Memberi Pernyataan



**Rosalinda Ananda Miliany**  
**2017440334**

## **MOTTO**

**“Terkadang Kita Perlu Merasakan Jatuh  
Agar Kita Tahu Caranya Untuk Bangkit”**

## **PERSEMBAHAN**

Puji Syukur penulis panjatkan Kepada Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan rahmat, pertolongan dan anugerah-Nya melalui orang-orang yang membimbing dengan berbagai cara sehingga penulis dapat menulis dan menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mempersembahkan skripsi yang telah penulis susun ini kepada :

1. Bunda Maria dan Tuhan Yesus yang senantiasa menyertai dan melindungi penulis dalam hidup ini.
2. Kedua Orang tua tercinta Bapak Rofinus Rengawi dan Mama Agustina Rengga yang telah melahirkan saya ke dunia ini dengan penuh rasa cinta dan sayang serta yang telah bersabar membesarkan, mendidik serta bersusah payah dalam membiayai saya selama berada di bangku pendidikan dan yang selalu setia senantiasa menanti keberhasilan saya.
3. Mama Epien Rengga, Om Erlan Sabeweo, Mama Rera, adik tersayang Dhewy Rengga, Epad, Delon, Dede yang selalu memberikan dukungan dan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Dosen Pembimbing Ibu Nuarini Ismail, SE.,M.Aks dan Bapak Hermanus Reo, SE.,M.Sc yang sudah membimbing dan memberikan masukan dan saran selama ini, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Sahabat seperjuangan Indah Permatasari, Kaka Yuliana Mare, Fharianti Ida, dan Evasanty Baololon.

6. Rekan-rekan seperjuangan Program Studi Akuntansi angkatan 2017 yang senantiasa mendukung.
7. Kepada semua teman-teman, saudara yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu, saya persembahkan skripsi ini untuk semua.
8. Almamater tercinta Universitas Flores.
9. Agama, Nusa Dan Bangsa.

## **KATA PENGANTAR**

Dengan kerendahan hati, penulis menghaturkan Puji dan Syukur kepada Allah Tritunggal Maha Kudus, Bunda Maria dan Para Leluhur atas semua kasih dan karunia yang selalu menyertai penulis sejak masa perkuliahan sampai dengan selesainya penulisan Skripsi yang berjudul **“PENGARUH KETIDAKPASTIAN TUGAS, DESENTRALISASI DAN INFORMASI AKUNTANSI TERHADAP KINERJA MANAJERIAL (Studi Kasus Pada PT.PLN Up3 FBB Kab.Ende)”** guna memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan sarjana pada Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Flores.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis diberi bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak baik secara materi maupun moril, serta dorongan, nasehat, saran maupun kritik yang sangat membantu. Oleh karena itu, penulis menyampaikan rasa hormat dan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Rektor dan Para Wakil Rektor Universitas Flores yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menimba ilmu pada perguruan tinggi ini.
2. Dekan dan para Wakil Dekan Fakultas Ekonomi yang telah memberikan kesempatan kepada penulis dalam menyelesaikan studi.
3. Ketua dan Sekretaris Program Studi Akuntansi serta semua Dosen yang telah membimbing penulis selama perkuliahan.
4. Para Pegawai Program Studi Akuntansi yang telah membantu penulis selama menjalani masa perkuliahan.
5. Ibu Nuraini Ismail, SE., M.Aks sebagai Dosen Pembimbing I dan Pak Hermanus Reo, SE., M.Sc sebagai Pembimbing II yang telah meluangkan



waktu, tenaga dan pikiran dalam membimbing, memotivasi dan memberikan pengetahuan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

6. Kepala Kantor PT.PLN Up3 FBB Kabupaten Ende dan pegawai-pegawai yang telah memberikan izin dan membantu penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan karena keterbatasan pengetahuan dan kemampuan yang penulis miliki, oleh karena itu saran dan kritik yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan.

Ende, Desember 2022

Peneliti

## ABSTRAK

### **PENGARUH KETIDAKPASTIAN TUGAS, DESENTRALISASI DAN INFORMASI AKUNTANSI TERHADAP KINERJA MANAJERIAL (Studi Pada PT.PLN UP3 Flores Bagian Barat Kabupaten Ende) Rosalinda Ananda Miliany**

**Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi,  
Universitas Flores, Skripsi, 2023  
E-Mail : [rosalindaanandamiliany@gmail.com](mailto:rosalindaanandamiliany@gmail.com)**

---

Tujuan penelitian ini : 1. Untuk mengetahui pengaruh ketidakpastian tugas terhadap kinerja manajerial pada PT.PLN UP3 FBB pada Kabupaten Ende. 2. Untuk mengetahui pengaruh desentralisasi terhadap kinerja manajerial pada PT.PLN UP3 FBB pada Kabupaten Ende. 3. Untuk mengetahui pengaruh informasi akuntansi terhadap kinerja manajerial pada PT.PLN UP3 FBB pada Kabupaten Ende. Penelitian ini menggunakan penelitian kuantitatif yang bersifat asosiatif. Penelitian ini dilakukan pada PT.PLN UP3 Flores Bagian Barat Kabupaten Ende yang beralamat di Jalan Eltari No.10 Ende Nusa Tenggara Timur dengan sampel sebanyak 104 orang karyawan UP3 FBB Kabupaten Ende. Teknik pengumpulan data : Observasi, Wawancara, Kuesioner, Dokumentasi, dan Studi Pustaka. Berdasarkan hasil analisis data dan uji hipotesis pada bab sebelumnya maka dapat disimpulkan bahwa : Variabel ketidakpastian tugas (X1) berpengaruh secara signifikan terhadap Kinerja Manajerial pada PT. PLN (Persero) di Kabupaten Ende. Hal ini dapat dilihat dari nilai signifikan (X1)  $0,028 < 0,05$ . Variabel desentralisasi (X2) berpengaruh secara signifikan terhadap Kinerja Manajerial pada PT. PLN (Persero) di Kabupaten Ende. Hal ini dapat dilihat dari nilai signifikan  $0,000 < 0,05$ , dan Variabel informasi akuntansi (X3) berpengaruh secara signifikan terhadap Kinerja Manajerial pada PT. PLN (Persero) di Kabupaten Ende. Hal ini dapat dilihat dari nilai signifikan  $0,007 < 0,05$ .

**Kata Kunci : Pengaruh Ketidakpastian Tugas, Desentralisasi Dan Informasi Akuntansi, Kinerja Manajerial**

## ABSTRACT

### **THE EFFECT OF TASK UNCERTAINTY, DECENTRALIZATION AND ACCOUNTING INFORMATION ON MANAGERIAL PERFORMANCE (Study at PT.PLN UP3 Flores, West Part of Ende Regency)**

**Rosalinda Ananda Miliany**

**Accounting Study Program, Faculty of Economics,  
University of Flores, Thesis, 2023**

**E-Mail : [rosalindaanandamiliany@gmail.com](mailto:rosalindaanandamiliany@gmail.com)**

---

The purpose of this study: 1. To determine the effect of task uncertainty on managerial performance at PT.PLN UP3 FBB in Ende Regency. 2. To determine the effect of decentralization on managerial performance at PT.PLN UP3 FBB in Ende Regency. 3. To determine the effect of accounting information on managerial performance at PT.PLN UP3 FBB in Ende Regency. This study uses quantitative research that is associative. This research was conducted at PT.PLN UP3 Flores, the western part of Ende Regency, which is located at Jalan Eltari No.10 Ende, East Nusa Tenggara, with a sample of 104 employees of UP3 FBB, Ende Regency. Data collection techniques: Observation, Interview, Questionnaire, Documentation, and Literature Study. Based on the results of data analysis and hypothesis testing in the previous chapter, it can be concluded that: The task uncertainty variable (X1) has a significant effect on Managerial Performance at PT. PLN (Persero) in Ende Regency. This can be seen from the significant value (X1)  $0.028 < 0.05$ . The decentralization variable (X2) has a significant effect on managerial performance at PT. PLN (Persero) in Ende Regency. This can be seen from the significant value of  $0.000 < 0.05$ , and the accounting information variable (X3) has a significant effect on managerial performance at PT. PLN (Persero) in Ende Regency. This can be seen from the significant value of  $0.007 < 0.05$ .

**Keywords: Effect of Uncertainty of Tasks, Decentralization and Accounting Information, Managerial Performance**

## DAFTAR ISI

|  | <b>Halaman</b> |
|--|----------------|
| <b>HALAMAN JUDUL</b> .....                               | <b>i</b>       |
| <b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....                          | <b>ii</b>      |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....                           | <b>iii</b>     |
| <b>PERNYATAAN KEASLIAN</b> .....                         | <b>iv</b>      |
| <b>MOTTO</b> .....                                       | <b>v</b>       |
| <b>PERSEMBAHAN</b> .....                                 | <b>vi</b>      |
| <b>KATA PENGANTAR</b> .....                              | <b>viii</b>    |
| <b>ABSTRAK</b> .....                                     | <b>x</b>       |
| <b>ABSTRACT</b> .....                                    | <b>xi</b>      |
| <b>DAFTAR ISI</b> .....                                  | <b>xii</b>     |
| <b>DAFTAR TABEL</b> .....                                | <b>xvi</b>     |
| <b>DAFTAR GAMBAR</b> .....                               | <b>xvii</b>    |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....                           | <b>1</b>       |
| 1.1 Latar Belakang .....                                 | 1              |
| 1.2 Rumusan Masalah .....                                | 10             |
| 1.3 Tujuan Penelitian .....                              | 10             |
| 1.4 Manfaat Penelitian .....                             | 11             |
| <b>BAB II LANDASAN TEORI</b> .....                       | <b>12</b>      |
| 2.1 Pengertian .....                                     | 12             |
| 2.1.1 Pendekatan Kontinjensi Pada Sistem Akuntansi ..... | 12             |
| 2.1.2 Pengertian Ketidakpastian Tugas .....              | 13             |

|  |           |
|--|-----------|
| 2.2 Desentralisasi .....   | 14        |
| 2.2.1 Pengertian Desentralisasi .....                                | 14        |
| 2.2.2 Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Derajat Desentralisasi ..... | 15        |
| 2.2.3 Manfaat Desentralisasi .....                                   | 16        |
| 2.2.4 Karakteristik Desentralisasi .....                             | 18        |
| 2.3 Informasi Akuntansi .....  | 18        |
| 2.3.1 Pengertian Informasi Akuntansi .....                           | 18        |
| 2.3.2 Karakteristik informasi akuntansi .....                        | 19        |
| 2.4 Kinerja Manajerial .....   | 21        |
| 2.4.1 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja .....                  | 22        |
| 2.5 Penelitian Terdahulu .....                                       | 23        |
| 2.6 Rerangka Berpikir .....  | 24        |
| 2.7 Hipotesis .....  | 24        |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>                               | <b>29</b> |
| 3.1 Jenis Penelitian .....   | 29        |
| 3.2 Lokasi Penelitian .....  | 29        |
| 3.3 Definisi Operasional Variabel .....                              | 29        |
| 3.4 Populasi Dan Sampel .....  | 31        |
| 3.4.1 Populasi .....   | 31        |
| 3.4.2 Sampel .....   | 31        |
| 3.5 Jenis Dan Sumber Data .....                                      | 31        |
| 3.5.1 Jenis Data .....   | 31        |
| 3.5.2 Sumber Data .....  | 32        |

|   |           |
|---|-----------|
| 3.6 Teknik Pengumpulan Data .....                         | 32        |
| 3.7 Uji Instrumen .....                                   | 34        |
| 3.7.1 Uji Validitas .....                                 | 34        |
| 3.7.2 Uji Reliabilitas .....                              | 35        |
| 3.8 Uji Asumsi Klasik .....                               | 35        |
| 3.8.1 Uji Normalitas .....                                | 35        |
| 3.8.2 Uji Multikolinieritas .....                         | 36        |
| 3.8.3 Uji Heteroskedastisitas .....                       | 36        |
| 3.9 Analisis Regresi Linear Berganda .....                | 36        |
| 3.10 Uji Hipotesis .....                                  | 37        |
| 3.10.1 Uji statistik t .....                              | 37        |
| 3.10.2 Uji Statistik F .....                              | 38        |
| 3.10.3 Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....      | 38        |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>       | <b>39</b> |
| 4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....                 | 39        |
| 4.1.1 Sejarah Singkat PT.PLN UP3 FBB Kabupaten Ende ..... | 39        |
| 4.1.2 Visi dan Misi PLN .....                             | 40        |
| 4.1.3 Motto PLN .....                                     | 40        |
| 4.1.4 Bagan Struktur Organisasi .....                     | 41        |
| 4.2 Statistik Deskriptif .....                            | 42        |
| 4.3 Pembahasan Hasil Penelitian .....                     | 43        |
| 4.3.1 Uji Kualitas Data .....                             | 43        |
| 4.3.2 Uji Asumsi Klasik .....                             | 46        |

|  |           |
|--|-----------|
| 4.3.3 Uji Multikolinearitas .....            | 47        |
| 4.4 Pengujian Hipotesis .....                | 48        |
| 4.4.1 Analisis Regresi Linear Berganda ..... | 48        |
| 4.4.2 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....  | 53        |
| <b>BAB V PENUTUP .....</b>                   | <b>54</b> |
| 5.1 Kesimpulan .....                         | 54        |
| 5.2 Saran .....                              | 55        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>                  | <b>57</b> |
| <b>LAMPIRAN</b>                              |           |

## DAFTAR TABEL

|   | <b>Halaman</b> |
|---|----------------|
| Tabel 1.1 Penelitian Terdahulu .....                                | 9              |
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....                                | 23             |
| Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel .....                       | 30             |
| Tabel 4.2 Statistik Deskriptif .....                                | 42             |
| Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas X1, X2, X3 dan Y .....                | 44             |
| Tabel 4.4 Hasil Uji Reliabilitas .....                              | 45             |
| Tabel : 4.5 Hasil Uji Normalitas .....                              | 46             |
| Tabel 4.6 Hasil Uji Glejser .....                                   | 47             |
| Tabel 4.7 Hasil Uji Multikolinearitas .....                         | 47             |
| Tabel 4.8 Hasil Uji Koefisien Regresi .....                         | 48             |
| Tabel 4.9 Hasil uji t .....   | 50             |
| Tabel 4.10 Uji F .....  | 52             |
| Tabel 4.11 Hasil Uji Koefisien Determinasi Uji R <sup>2</sup> ..... | 53             |



## DAFTAR GAMBAR

|                                    | <b>Halaman</b> |
|------------------------------------|----------------|
| Gambar 2.2 Rerangka Berpikir ..... | 24             |