

**PENGARUH CITRA SEKOLAH, BIAYA PENDIDIKAN, DAN FASILITAS
SEKOLAH TERHADAP KEPUTUSAN MEMILIH SMPK
FRATERAN NDAO ENDE**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen



OLEH

**MARIA EGATHA BIBA
NIM: 2016410716**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS FLORES
ENDE
2021**

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : MARIA EGATHA BIBA
Nim : 2016410716
Judul : PENGARUH CITRA SEKOLAH, BIAYA PENDIDIKAN, DAN FASILITAS SEKOLAH TERHADAP KEPUTUSAN MEMILIH SMPK FRATERAN NDAO ENDE

Ende, 07 Januari 2021

Telah Dujikan Di Depan Tim Penguji Skripsi

Pembimbing, I

Dr. Rafael Octavianus Byre, SE., M.Sc
NIDN: 08 2609 7401

Pembimbing, II

Maria Helena C. Dua Mea, S.S., MM
NIDN: 08 3110 8301

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi
Universitas Flores



Lambertus Langga, SE., M.Sc
NIDN : 08 2507 7101

LEMBAR PENGESAHAN

Telah diterima dan disahkan oleh Tim Penguji Skripsi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Flores untuk dipertahankan guna memperoleh gelar sarjana manajemen pada:

Hari : Kamis
Tanggal : 07 Januari 2021



- | | | |
|----|--|---------|
| 01 | <u>Dr. Hyronimus Se, SE., MM</u>
NIDN: 08 2909 7501 | 01..... |
| 02 | <u>Yulius Laga, SE., M.Ec., Dev</u>
NIDN: 08 0507 8703 | 02..... |
| 03 | <u>Lambertus Langga, SE., M.Sc</u>
NIDN: 08 2507 7101 | 03..... |
| 04 | <u>Maria Helena C. Dua Mea, S.S., MM</u>
NIDN: 08 3110 8301 | 04..... |
| 05 | <u>Dr. Rafael Octavianus Byre, SE., M.Sc</u>
NIDN: 08 2609 7401 | 05..... |



UNIVERSITAS FLORES
FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI MANAJEMEN
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya menyatakan bahwa Skripsi saya dengan **Judul Skripsi “Pengaruh Citra Sekolah, Biaya Pendidikan, Dan Fasilitas Sekolah Terhadap Keputusan Memilih SMPK Frateran Ndao Ende”**.

Dan dimajukan untuk diuji pada hari tanggal 07 Januari 2021 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan bahwa gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik disengaja maupun tidak sengaja, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Universitas batal saya terima.

Ende, 07 Januari 2021
Yang Membuat Pernyataan



MARIA EGATHA BIBA
NIM: 2016410716

MOTTO

Jangan Pergi Mengikuti Kemana Jalan Akan Berujung

Buatlah Jalanmu Sendiri Dan Tinggalkan Jejak

PERSEMBAHAN

Dengan segala Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa dan dorongan serta doa dari orang – orang tercinta, akhirnya penulisan skripsi ini bisa berjalan sebagaimana mestinya. Oleh karena itu saya persembahkan seluruh tulisan ini kepada :

1. Tuhan yang Maha Kuasa, yang telah senantiasa menyertai dan mendampingi peneliti sejak awal perkuliahan hingga saat ini.
2. orang Tua tercinta yang telah melahirkan, merawat, dengan penuh kasih sayang, serta selalu sabar dan tulus hati senantiasa mendukung, mendoakan dan memberikan motivasi kepada peneliti.
3. Kakak- kakak tercinta, keluarga, teman- teman, kerabat dan kenalan yang dengan caranya masing- masing telah mensupport dan mendukung peneliti hingga saat ini.
4. Almamater tercinta Universitas Flores.
5. Agama, Bangsa dan Negara.

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat rahmat dan penyelenggaraan -Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan Penulisan Skripsi ini dengan **judul “ Pengaruh Citra Sekolah, Biaya Pendidikan Dan Fasilitas Sekolah Terhadap Keputusan Memilih SMPK Frateran Ndao Ende”**, guna memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan sarjana pada program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Flores.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis diberi bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak, baik secara materi maupun moril serta dorongan, nasehat, saran maupun kritik yang sangat membantu. Oleh karena itu, penulis menyampaikan rasa hormat dan terimakasih kepada :

1. Orang tua tercinta, kakak-kakak, serta seluruh keluarga yang telah memberikan dukungan dan motivasi untuk selalu semangat dan terus belajar dengan penuh keiklasan.
2. Bapak Dr. Laurentius D. Gadi Djou, Akt selaku Ketua Yayasan Perguruan Tinggi Universitas Flores.
3. Bapak Dr. Simon Sira Padji, MA selaku Rektor beserta para Wakil Rektor Universitas Flores.
4. Ibu Iriany Dewi Suleiman, SE.,M.,Sc selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Flores.
5. Bapak Lambertus Langga, SE.,M,Sc selaku ketua program studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Flores.

6. Bapak Dr. Rafael Octavianus Byre,SE.,M.Sc selaku pembimbing I dan Ibu Maria Helena C. Dua Mea ,S.S.,MM selaku pembimbing II yang selalu meluangkan waktunya dalam membimbing peneliti dalam menyusun skripsi ini.
7. Bapak ibu dosen penguji yang telah memberikan kritikan, koreksi dan saran dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Bapak Ibu Dosen pengampuh mata kulia di Fakultas Ekonomi, program Studi Manajemen, yang telah membimbing peneliti sejak awal perkuliahan hingga saat ini.
9. Frater Kepala Sekolah SMPK Frateran Ndao Ende, yang telah mengizinkan peneliti untuk melakukan penelitian di SMPK Frateran Ndao Ende
10. Orang tua siswa - siswi SMPK Frateran Ndao Ende yang telah meluangkan waktunya untuk mengisi angket guna kelancaran kebutuhan peneliti.
11. Teman- teman seperjuangan program studi Manajemen Universitas Flores yang telah membantu penulis dalam dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Peneliti menyadari akan keterbatasan pengetahuan dan pengalaman sehingga tulisan ini belum sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran dari pembaca sangat diharapkan untuk penyempurnaan skripsi ini. Akhir kata peneliti mengucapkan terimakasih atas semua kebaikan yang peneliti dapatkan, peneliti juga berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Ende, Januari 2021
Penulis

ABSTRAK

Maria Egatha Biba, Fakultas Ekonomi, Program Sarjana. Pengaruh citra sekolah, biaya pendidikan dan fasilitas sekolah terhadap pengambilan keputusan memilih SMPK Frateran Ndao Ende. Pembimbing I: Rafael Octavianus Byre Pembimbing 2 : Maria Helena Carolinda Dua Mea

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif metode deskriptif, yang bertujuan untuk mengetahui: (1) pengaruh citra sekolah terhadap keputusan memilih SMPK Frateran Ndao Ende. (2) pengaruh biaya pendidikan terhadap keputusan memilih SMPK Frateran Ndao Ende. (3) pengaruh fasilitas sekolah terhadap keputusan memilih SMPK Frateran Ndao Ende. Penelitian ini termasuk penelitian kausalitas dengan menggunakan pendekatan kuantitatif. Sampel dalam penelitian ini adalah orang tua/wali murid berjumlah 118 orang. Data dikumpulkan dengan kuesioner yang telah diuji validitas dan reliabilitasnya. Regresi linier berganda digunakan untuk uji hipotesis penelitian ini. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: (1) citra sekolah memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan memilih SMPK Frateran Ndao Ende dengan nilai beta (β) sebesar 0,246 (2) biaya pendidikan memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan memilih SMPK Frateran Ndao Ende dengan nilai beta (β) sebesar 0,337 (3) fasilitas sekolah memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan memilih SMPK Ndao Ende dengan nilai beta (β) sebesar 0,338.

Kata kunci: *Citra Sekolah, Biaya Pendidikan, Fasilitas Sekolah, Keputusan Memilih.*

ABSTRACT

Maria Egatha Biba, Faculty of Economics, Undergraduate Program. The influence of the image of the school, the cost of education and school facilities on the decision to choose SMPK Frateran Ndao Ende. Advisor I: Rafael Octavianus Byre Supervisor 2: Maria Helena Carolinda Dua Mea

This study aims to determine: (1) To determine the effect of school image on the decision to choose SMPK Frateran Ndao Ende. (2) To determine the effect of education costs on the decision to choose SMPK Frateran Ndao Ende. (3) To determine the effect of school facilities on the decision to choose SMPK Frateran Ndao Ende. This research includes causality research using a quantitative approach. The sample in this study were 118 students' parents / guardians. The data were collected using a questionnaire that had been tested for validity and reliability. Multiple linear regression was used to test the hypothesis of this study. The results of this study indicate that: (1) the image of the school has a positive and significant effect on the decision to choose SMPK Frateran Ndao Ende with a beta value (β) of 0.246 (2) the cost of education has a positive and significant effect on the decision to choose SMPK Frateran Ndao Ende with a value beta (β) of 0.337 (3) school facilities have a positive and significant effect on the decision to choose SMPK Ndao Ende with a beta value (β) of 0.338.

Keywords: *School Image, Cost of Education, School Facilities, Decision to Choose.*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAN	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA	7
2.1. Landasan Teori.....	7
2.1.1.Konsep Pemasaran	7
2.1.2 Citra Sekolah	7
2.1.2.1 Pengertian Citra Sekolah	7
2.1.2.2 Peran Citra Sekolah.....	8
2.1.2.3 Manfaat Citra Sekolah	9
2.1.2.4 Manfaat Citra Sekolah	10
2.1.2.5 Faktor Terbentuknya Keberhasilan Citra	12
2.1.2.6 Variabel Pendukung Citra Sekolah	13
2.1.3 Biaya Pendidikan	13
2.1.3.1 Pengertian Biaya Pendidikan	13

2.1.3.2 Faktor Yang Mempengaruhi Biaya Pendidikan.....	14
2.1.3.3 Klasifikasi Biaya Pendidikan	14
2.1.3.4 Komponen Biaya Pendidikan.....	16
2.1.3.5 Indikator Biaya Pendidikan.....	16
2.1.4 Fasilitas Sekolah	17
2.1.4.1 Pengertian Fasilitas Sekolah	17
2.1.4.2 Klasifikasi Fasilitas Sekolah	17
2.1.4.3 Indikator Fasilitas Pendidikan.....	18
2.1.4.4 Fungsi dan Peran Fasilitas Sekolah	19
2.1.5 Keputusan Memilih Sekolah	19
2.1.5.1 Pengertian Keputusan Memilih Sekolah	19
2.1.5.2 Dasar-Dasar Pengambilan Keputusan	20
2.1.5.3 Faktor Yang Mempengaruhi Pengambilan Keputusan Memilih Sekolah	21
2.1.5.4 Tahap Pengambilan Keputusan Memilih Sekolah.....	22
2.1.5.5 Indikator Pengambilan keputusan.....	23
2.2 Penelitian Terdahulu	24
2.3 Pengembangan Hipotesis	26
2.3.1. Pengaruh Citra Sekolah Terhadap Keputusan Memilih Sekolah	26
2.3.2 Pengaruh Biaya Pendidikan Terhadap Keputusan Memilih Sekolah	26
2.3.3 Pengaruh Fasilitas Sekolah Terhadap Keputusan Memilih Sekolah	27
2.4 Kerangka Pemikiran	27
BAB III METODE PENELITIAN	30
3.1. Desain Penelitian.....	30
3.2. Lokasi Penelitian.....	30
3.3 Populasi dan Sampel	30
3.3.1 Populasi Penelitian	30
3.3.2 Sampel Penelitian	31
3.3.3 Teknik Penentuan dan Pengambilan Sampel	31
3.4 Definisi Operasional Variabel	31
3.5 Jenis dan Sumber Data	32

3.6 Metode Pengumpulan Data	33
3.7 Instrumen Penelitian	34
3.8 Uji Instrumen Penelitian	35
3.8.1 Uji Validitas	35
3.8.2 Uji Reliabilitas	35
3.9.3 Uji Asumsi Klasik	35
3.9 Uji Analisis Data	37
3.10 Teknik Analisis Data	37
2.10.1 Persamaan Regresi Linier Berganda	37
3.10.2 Pengujian Koefisien Persamaan Regresi	38
3.10.2.1 Uji t	38
3.11 Uji Hipotesis Uji t	38
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	40
4.1. Gambaran Umum SMPK Frateran ndao Ende.....	40
4.1.1. Profil Sekolah	40
4.1.2. Visi dan Misi	40
4.1.3. Deskripsi Responden	41
4.2. Uji Instrument Penelitian	43
4.2.1 Uji Validitas	44
4.2.2 Ujian Reliabilitas	45
4.2.3 Uji Asumsi Klasik.....	47
4.3. Uji Hipotesis	49
4.3.1 Hipotesis Pertama	49
4.3.2 Hipotesis Kedua	50
4.3.3 Hipotesis Ketiga.....	51
4.4. Pembahasan dan Hasil Penelitian.....	52
4.4.1 Pengaruh Citra Sekolah Terhadap Keputusan Memilih SMPK Frateran Ndao Ende.	52
4.4.2 Pengaruh Biaya Pendidikan Terhadap Keputusan Memilih SMPK Frateran Ndao Ende.	53

4.4.3 Pengaruh Fasilitas Sekolah Terhadap Keputusan Memilih SMPK	
Frateran Ndao Ende.	54
BAB V PENUTUP	56
5.1 Kesimpulan	56
5.2 Saran.....	56
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Jumlah Siswa	4
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu	24
Tabel 2.3 Definisi Operasional Variabel.....	31
Tabel 2.4 Tabel Skala Likert.....	34
Tabel 4.1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	41
Tabel 4.2 Data Responden Berdasarkan Usia.....	42
Tabel 4.3 Tabel Uji Validitas dan Realibilitas.....	43
Tabel 4.4 Hasil Uji Linieritas.....	47
Tabel 4.5 Uji Heterokedastisitas	47
Tabel 4.6. Uji Normalitas Data	48
Tabel 4.7 Hasil Uji Autokorelasi Dengan Test Durbin-Watson	48
Tabel 4.8. Hasil Analisis Regresi Pengaruh Citra Sekolah Terhadap Keputusan Memilih	49
Tabel 4.9. Hasil Analisis Regresi Pengaruh Biaya Pendidikan Terhadap Keputusan Memilih.....	50
Tabel 4.10 Hasil Analisis Regresi Pengaruh Fasilitas Sekolah Terhadap Keputusan Memilih.....	51

DAFTAR GAMBAR DAN DIAGRAM

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	28
Digram 4.1. Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	42
Diagram 4.2 Respponden Berdasarkan Usia.....	43