



LAMPIRAN - LAMPIRAN

PETUNJUK PENGISIAN KUESIONER

Kepada Yth

Bapak, Ibu, Saudara/I Masyarakat Kecamatan Pocoranaka Timur

Di

Tempat

Dengan Hormat

Mohon bantuan Bapak/ibu/Saudara/I untuk mengisi kuesioner terlampir guna kepentingan dalam penulisan skripsi yang berjudul “Analisis Indeks Kepuasan Masyarakat Dalam Pelayanan Pembuatan Kartu Tanda Penduduk Elektronik (E-KTP) Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Manggarai Timur (Studi Pada Masyarakat Kecamatan Poco Ranaka Timur)”.

Data-data yang disampaikan dalam kuesioner ini sangat penting untuk penulisan skripsi sebagai salah satu syarat kelulusan dalam memperoleh gelar strata satu (S1) dan data yang Bapak/Ibu?saudara/I berikan semata-mata untuk kepentingan akademik dan dijamin kerahasiaannya.

Atas kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/I dalam pengisian kuesioner ini saya ucapkan terima kasih.

1. Identitas Responden

- 1) Nama : HIRONIMUS SUISANTO
- 2) Jenis kelamin : LAKI-LAKI
- 3) Umur : 38 TAHUN
- 4) Pendidikan terakhir : S1
- 5) Pekerjaan : PMS

2. Petunjuk Pengisian Kuesioner

- 1) Bacalah dengan cermat setiap pertanyaan yang telah tersedia sebelum Bapak/Ibu/Saudara/I memberikan jawaban
- 2) Lingkari kode huruf pada salah satu jawaban yang sesuai dengan keadaan Bapak/Ibu/Saudara/i alami

No.	PERTANYAAN	JAWABAN
1.	Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini?	a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah <input checked="" type="radio"/> d. Sangat mudah
2.	Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya?	a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai d. sangat sesuai
3.	Bagaimana pendapat saudara tentang kejelasan dan kepastian petugas yang melayani?	a. Tidak jelas b. Kurang jelas c. Jelas <input checked="" type="radio"/> d. Sangat jelas
4.	Bagaimana pendapat saudara tentang kedisiplinan petugas dalam memberikan pelayanan?	a. Tidak disiplin b. Kurang disiplin c. Disiplin <input checked="" type="radio"/> d. Sangat disiplin
5.	Bagaimana pendapat saudara tentang tanggung jawab petugas dalam memberikan pelayanan?	a. Tidak bertanggung jawab b. Kurang bertanggung jawab c. Tanggung jawab <input checked="" type="radio"/> d. Sangat tanggung jawab
6.	Bagaimana pendapat saudara tentang kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan?	a. Tidak mampu b. Kurang mampu <input checked="" type="radio"/> c. Mampu d. Sangat mampu
7.	Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan pelayanan di unit ini?	a. Tidak cepat b. Kurang cepat <input checked="" type="radio"/> c. Cepat d. Sangat cepat
8.	Bagaimana pendapat saudara tentang keadilan untuk mendapatkan pelayanan di unit ini?	a. Tidak adil b. Kurang adil <input checked="" type="radio"/> c. Adil d. Sangat adil
9.	Bagaimana pendapat saudara tentang kesopanan keramahan petugas dalam memberikan pelayanan?	a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah <input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah

10.	Bagaimana pendapat saudara tentang kepastian jadwal waktu pelayanan?	a. Tidak pasti b. Kurang pasti <input checked="" type="radio"/> c. pasti d. Sangat pasti
11.	Bagaimana pendapat saudara tentang kenyamanan lingkungan unit pelayanan?	a. Tidak nyaman b. Kurang nyaman c. nyaman <input checked="" type="radio"/> d. Sangat nyaman
12.	Bagaimana pendapat saudara tentang keamanan pelayanan di unit ini?	a. Tidak aman b. Kurang aman c. Aman <input checked="" type="radio"/> d. Sangat aman

NO	UMUR	JENIS KELAMIN	ENDIDIKAN TERAKHI	PEKERJAAN
1	18 TAHUN	L	SMA	PELAJAR
2	24 TAHUN	P	SMP	PETANI
3	21 TAHUN	L	MAHASISWA	MAHASISWA
4	25 TAHUN	P	SMA	WIRAUSAHA
5	46 TAHUN	P	S I	WIRAUSAHA
6	47 TAHUN	L	SD	PETANI
7	45 TAHUN	L	S I	WIRAUSAHA
8	25 TAHUN	L	SD	PETANI
9	19 TAHUN	L	SMA	PELAJAR
10	23 TAHUN	P	MAHASISWA	MAHASISWA
11	22 TAHUN	P	SMP	PETANI
12	28 TAHUN	L	S I	SWASTA
13	31 TAHUN	L	S I	WIRAUSAHA
14	19 TAHUN	L	SMA	PELAJAR
15	28 TAHUN	L	SMA	PETANI
16	22 TAHUN	P	MAHASISWA	MAHASISWA
17	32 TAHUN	L	SMA	PETANI
18	45 TAHUN	L	S I	PNS
19	31 TAHUN	L	SMA	WIRAUSAHA
20	24 TAHUN	P	SMA	PETANI
21	22 TAHUN	L	SMP	PETANI
22	28 TAHUN	P	S I	SWASTA
23	20 TAHUN	L	SMP	PETANI
24	28 TAHUN	L	SMA	SWASTA
25	18 TAHUN	L	SMA	PELAJAR
26	30 TAHUN	P	SD	WIRAUSAHA
27	36 TAHUN	L	SMP	SWASTA
28	38 TAHUN	L	S I	PNS
29	26 TAHUN	L	S I	SWASTA
30	38 TAHUN	P	S I	PNS
31	18 TAHUN	P	SMA	PELAJAR
32	39 TAHUN	L	SMA	SWASTA
33	21 TAHUN	P	MAHASISWA	MAHASISWA
34	40 TAHUN	L	S I	PNS
35	18 TAHUN	P	SMA	PELAJAR
36	32 TAHUN	L	S I	SWASTA
37	24 TAHUN	P	SMA	PETANI
38	31 TAHUN	P	S I	PNS
39	19 TAHUN	P	SMA	PELAJAR
40	18 TAHUN	P	SMA	PELAJAR
41	22 TAHUN	P	MAHASISWA	MAHASISWA
42	33 TAHUN	L	SD	PETANI
43	28 TAHUN	L	S I	SWASTA
44	39 TAHUN	L	SMA	WIRAUSAHA
45	19 TAHUN	L	SMP	PETANI
46	41 TAHUN	L	S I	SWASTA
47	35 TAHUN	P	S I	WIRAUSAHA

48	36 TAHUN	L	SMA	WIRUSAHA
49	33 TAHUN	L	S I	SWASTA
50	20 TAHUN	P	MAHASISWA	PELAJAR
51	24 TAHUN	P	SMP	PETANI
52	19 TAHUN	P	SMA	PELAJAR
53	38 TAHUN	L	S I	WIRUSAHA
54	26 TAHUN	L	S I	SWASTA
55	34 TAHUN	L	SMA	SWASTA
56	34 TAHUN	P	S I	WIRUSAHA
57	37 TAHUN	P	S I	SWASTA
58	42 TAHUN	L	S I	WIRUSAHA
59	20 TAHUN	P	SMP	PELAJAR
60	19 TAHUN	P	SMA	PELAJAR
61	39 TAHUN	L	S I	WIRUSAHA
62	18 TAHUN	P	SMA	PELAJAR
63	44 TAHUN	L	SMA	WIRUSAHA
64	50 TAHUN	L	SMP	WIRUSAHA
65	30 TAHUN	L	S I	WIRUSAHA
66	37 TAHUN	L	SMA	PETANI
67	26 TAHUN	L	SMA	SWASTA
68	25 TAHUN	L	SMA	WIRUSAHA
69	22 TAHUN	L	SMA	PETANI
70	20 TAHUN	L	MAHASISWA	MAHASISWA
71	26 TAHUN	L	SMA	WIRUSAHA
72	38 TAHUN	L	S I	SWASTA
73	21 TAHUN	P	SMP	PETANI
74	24 TAHUN	P	SMA	WIRUSAHA
75	22 TAHUN	P	SMA	PETANI
76	25 TAHUN	P	S I	SWASTA
77	23 TAHUN	P	SMA	PETANI
78	23 TAHUN	P	SMA	PETANI
79	24 TAHUN	P	SMA	PETANI
80	20 TAHUN	P	SMP	PETANI
81	18 TAHUN	P	SMA	PELAJAR
82	24 TAHUN	P	SMP	PETANI
83	31 TAHUN	P	S I	SWASTA
84	25 TAHUN	P	SMA	WIRUSAHA
85	25 TAHUN	L	SMA	PETANI
86	32 TAHUN	P	SD	PETANI
87	35 TAHUN	L	S I	WIRUSAHA
88	30 TAHUN	L	SMA	WIRUSAHA
89	20 TAHUN	L	MAHASISWA	MAHASISWA
90	19 TAHUN	L	SMA	PELAJAR
91	18 TAHUN	P	SMA	PELAJAR
92	18 TAHUN	P	SMP	PETANI
93	26 TAHUN	L	MAHASISWA	MAHASISWA
94	26 TAHUN	P	S I	SWASTA
95	25 TAHUN	P	SMA	PETANI

96	23 TAHUN	P	SMA	PETANI
97	31 ORANG	L	SMA	WIRUSAHA
98	34 TAHUN	P	S 1	PNS
99	37 TAHUN	L	S 1	SWASTA

DATA RESPONDEN

1. UMUR

UMUR	JUMLAH
18 TAHUN	10 ORANG
19 TAHUN	7 ORANG
20 TAHUN	5 ORANG
21 TAHUN	4 ORANG
22 TAHUN	6 ORANG
23 TAHUN	4 ORANG
24 TAHUN	7 ORANG
25 TAHUN	7 ORANG
26 TAHUN	6 ORANG
28 TAHUN	5 ORANG
30 TAHUN	3 ORANG
31 TAHUN	5 ORANG
32 TAHUN	3 ORANG
33 TAHUN	2 ORANG
34 TAHUN	3 ORANG
35 TAHUN	2 ORANG
36 TAHUN	2 ORANG
37 TAHUN	3 ORANG
38 TAHUN	3 ORANG
39 TAHUN	3 ORANG
40 TAHUN	1 ORANG
41 TAHUN	1 ORANG
42 TAHUN	1 ORANG
44 TAHUN	1 ORANG
45 TAHUN	2 ORANG
46 TAHUN	1 ORANG
47 TAHUN	1 ORANG
50 TAHUN	1 ORANG

2. JENIS KELAMIN

JENIS KELAMIN	JUMLAH
LAKI	53
PEREMPUAN	46

3. PEKERJAAN

PEKERJAAN	JUMLAH
PNS	6 ORANG
SWASTA	19 ORANG
WIRUSAHA	23 ORANG
PELAJAR/MAHASISWA	24 ORANG
PETANI	27 ORANG

4. PENDIDIKAN TERAKHIR

PENDIDIKAN TERAKHIR	JUMLAH
SD	5 ORANG
SMP	13 ORANG
SMA	42 ORANG
MAHASISWA	9 ORANG
S 1	30 ORANG

```

FREQUENCIES VARIABLES=ProsedurPelayananX1
  /STATISTICS=STDDEV RANGE MEAN MEDIAN SUM
  /BARCHART PERCENT
  /ORDER=ANALYSIS.

```

Frequencies

[DataSet1] D:\SRIYANI PROPOSAL SKRIPSI\Untitled data sriyani 1.sav

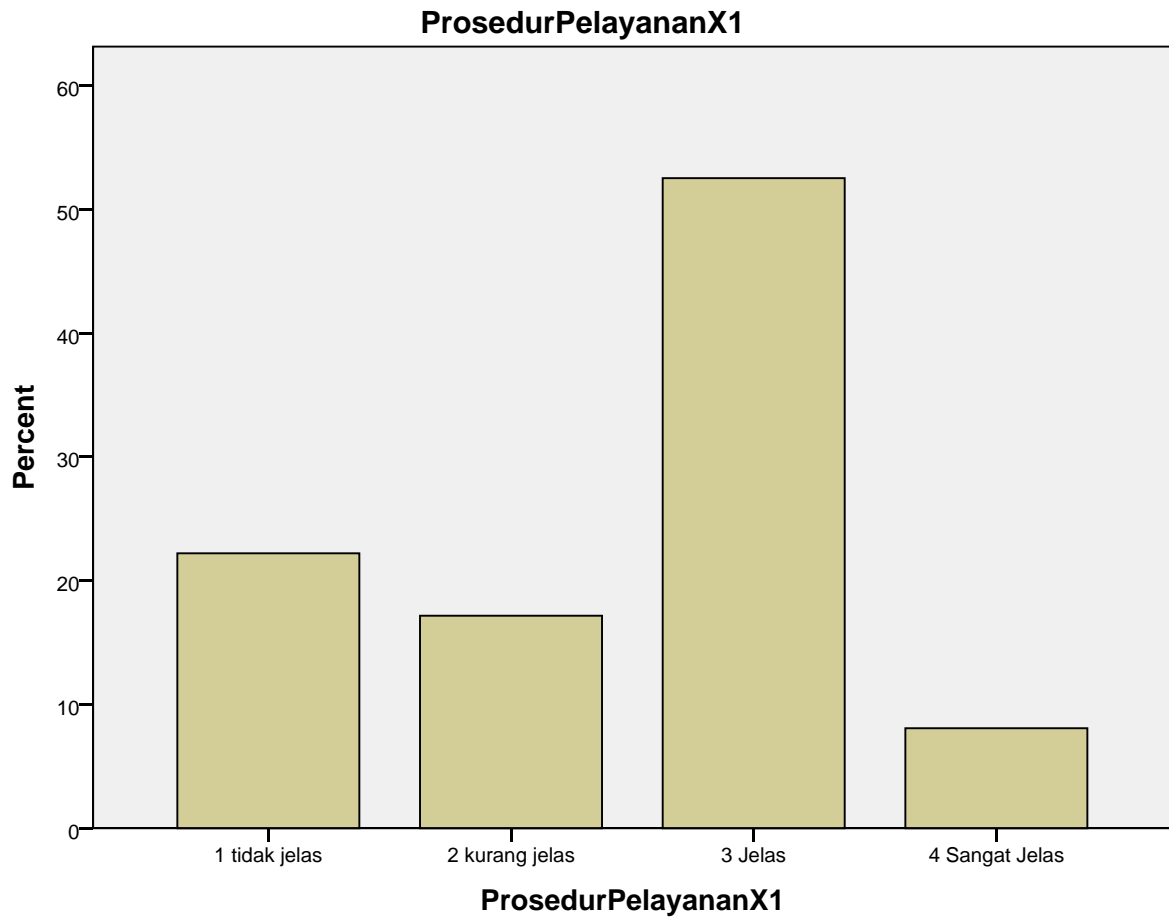
Statistics

ProsedurPelayananX1

N	Valid	99
	Missing	0
Mean		2,46
Median		3,00
Std. Deviation		,929
Range		3
Sum		244

ProsedurPelayananX1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 tidak mudah	22	22,2	22,2	22,2
2 kurang mudah	17	17,2	17,2	39,4
3.Mudah	52	52,5	52,5	91,9
4 Sangat Mudah	8	8,1	8,1	100,0
Total	99	100,0	100,0	



* Define Variable Properties.

*PersyaratanPelayananX2.

VALUE LABELS PersyaratanPelayananX2

- 1 'Tidak Jelas'
- 2 'Kurang Jelas'
- 3 'Jelas'
- 4 'Sangat Jelas'.

EXECUTE.

FREQUENCIES VARIABLES=PersyaratanPelayananX2

/STATISTICS=STDDEV RANGE MEAN MEDIAN SUM

/BARChart PERCENT

/ORDER=ANALYSIS.

Frequencies

[DataSet1] D:\SRIYANI PROPOSAL SKRIPSI\Untitled data sriyani 1.sav

Statistics

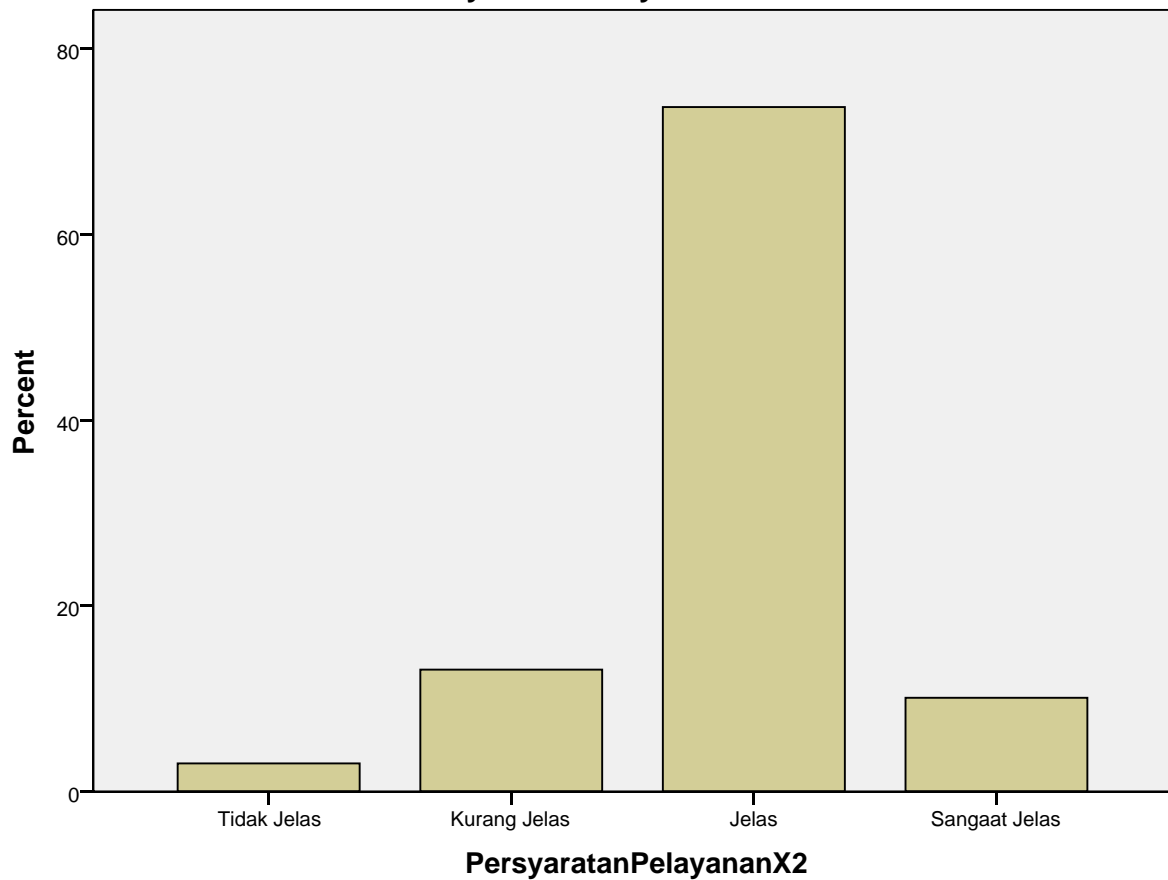
PersyaratanPelayananX2

N	Valid	99
	Missing	0
Mean		2,91
Median		3,00
Std. Deviation		,591
Range		3
Sum		288

PersyaratanPelayananX2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak sesuai	3	3,0	3,0	3,0
	Kurang Sesuai	13	13,1	13,1	16,2
	Sesuai	73	73,7	73,7	89,9
	Sangat sesuai	10	10,1	10,1	100,0
	Total	99	100,0	100,0	

PersyaratanPelayananX2



[DataSet1] D:\SRIYANI PROPOSAL SKRIPSI\Untitled data sriyani 1.sav

```

FREQUENCIES VARIABLES=KejelasanPetugasX3
  /STATISTICS=STDDEV RANGE MEAN MEDIAN MODE SUM
  /BARCHART FREQ
  /ORDER=ANALYSIS.

```

Frequencies

[DataSet1] D:\SRIYANI PROPOSAL SKRIPSI\Untitled data sriyani 1.sav

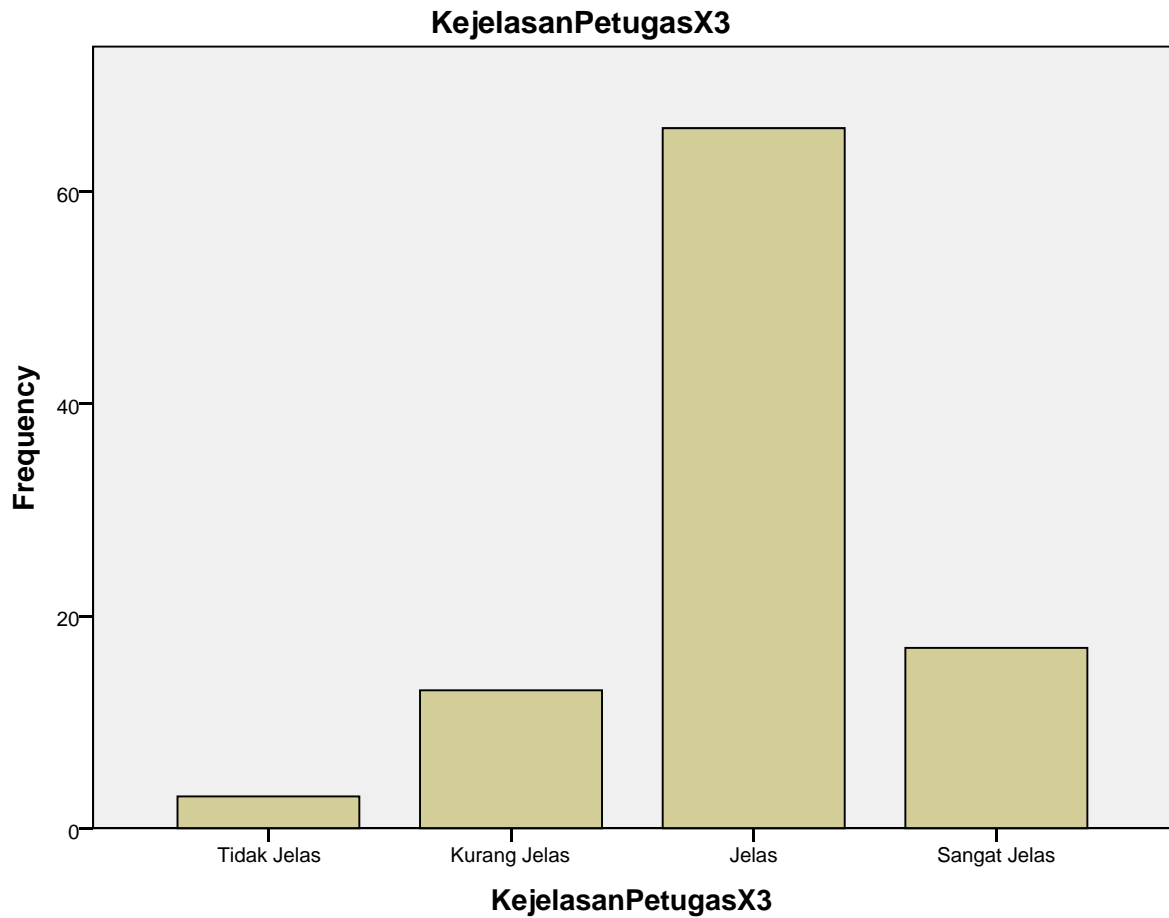
Statistics

KejelasanPetugasX3

N	Valid	99
	Missing	0
Mean		2,98
Median		3,00
Mode		3
Std. Deviation		,654
Range		3
Sum		295

KejelasanPetugasX3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Jelas	3	3,0	3,0	3,0
	Kurang Jelas	13	13,1	13,1	16,2
	Jelas	66	66,7	66,7	82,8
	Sangat Jelas	17	17,2	17,2	100,0
Total		99	100,0	100,0	



```

* Define Variable Properties.
*KedisplinanPetugasX4.
VALUE LABELS KedisplinanPetugasX4
  2 'Kurang Displin'
  3 'Disiplin'
  4 'Sangat Disiplin'.
EXECUTE.
FREQUENCIES VARIABLES=KedisplinanPetugasX4
  /STATISTICS=STDDEV RANGE MEAN MEDIAN MODE SUM
  /BARCHART FREQ
  /ORDER=ANALYSIS.

```

Frequencies

[DataSet1] D:\SRIYANI PROPOSAL SKRIPSI\Untitled data sriyani 1.sav

Statistics

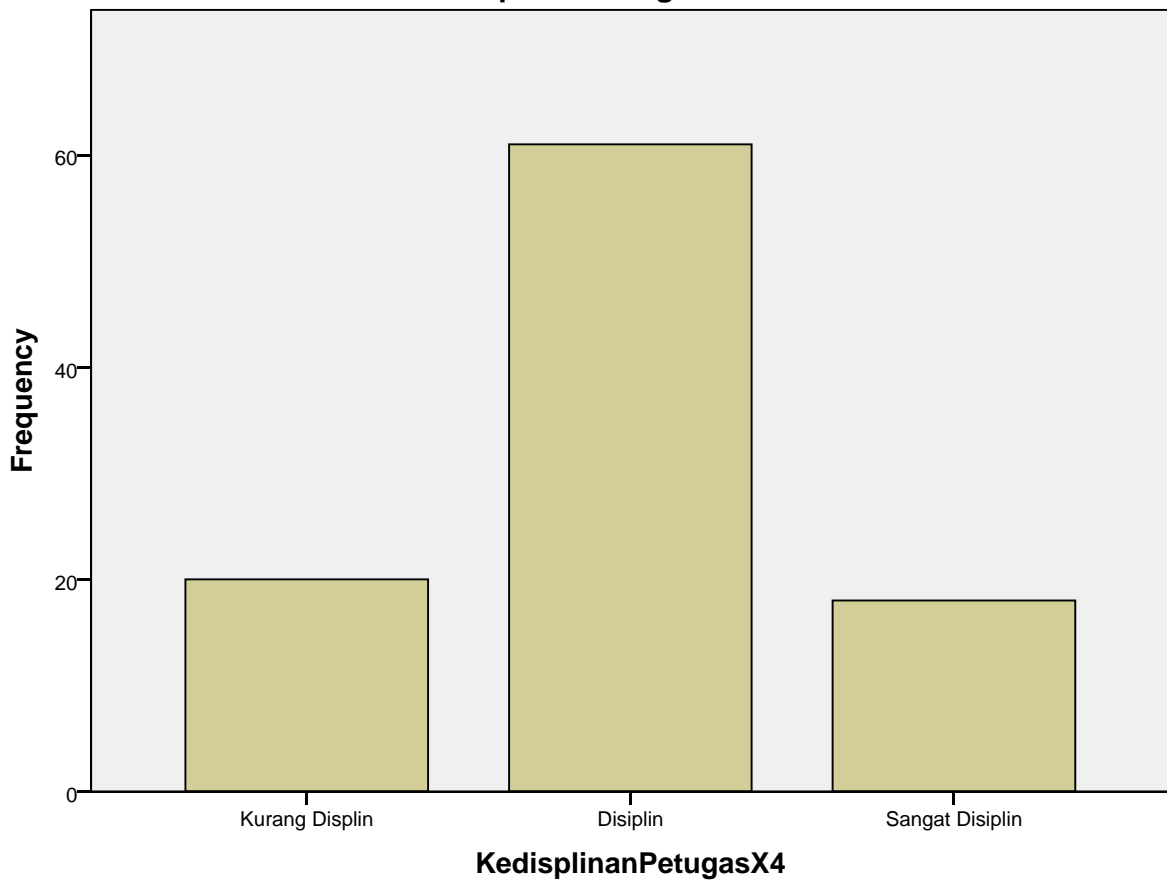
KedisiplinanPetugasX4

N	Valid	99
	Missing	0
Mean		2,98
Median		3,00
Mode		3
Std. Deviation		,622
Range		2
Sum		295

KedisiplinanPetugasX4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang Displin	20	20,2	20,2	20,2
	Disiplin	61	61,6	61,6	81,8
	Sangat Disiplin	18	18,2	18,2	100,0
	Total	99	100,0	100,0	

KedisiplinanPetugasX4



* Define Variable Properties.


```

*TanggungJawabPetugasX5.
VALUE LABELS TangungJawabPetugasX5
  2 'Kurng Bertanggung Jawab'
  3 'Bertanggung Jawab'
  4 'Sangat Bertanggung Jawab'.
EXECUTE.
FREQUENCIES VARIABLES=TanggungJawabPetugasX5
  /STATISTICS=STDDEV RANGE MEAN MEDIAN MODE SUM
  /BARCHART FREQ
  /ORDER=ANALYSIS.

```

Frequencies

[DataSet1] D:\SRIYANI PROPOSAL SKRIPSI\Untitled data sriyani 1.sav

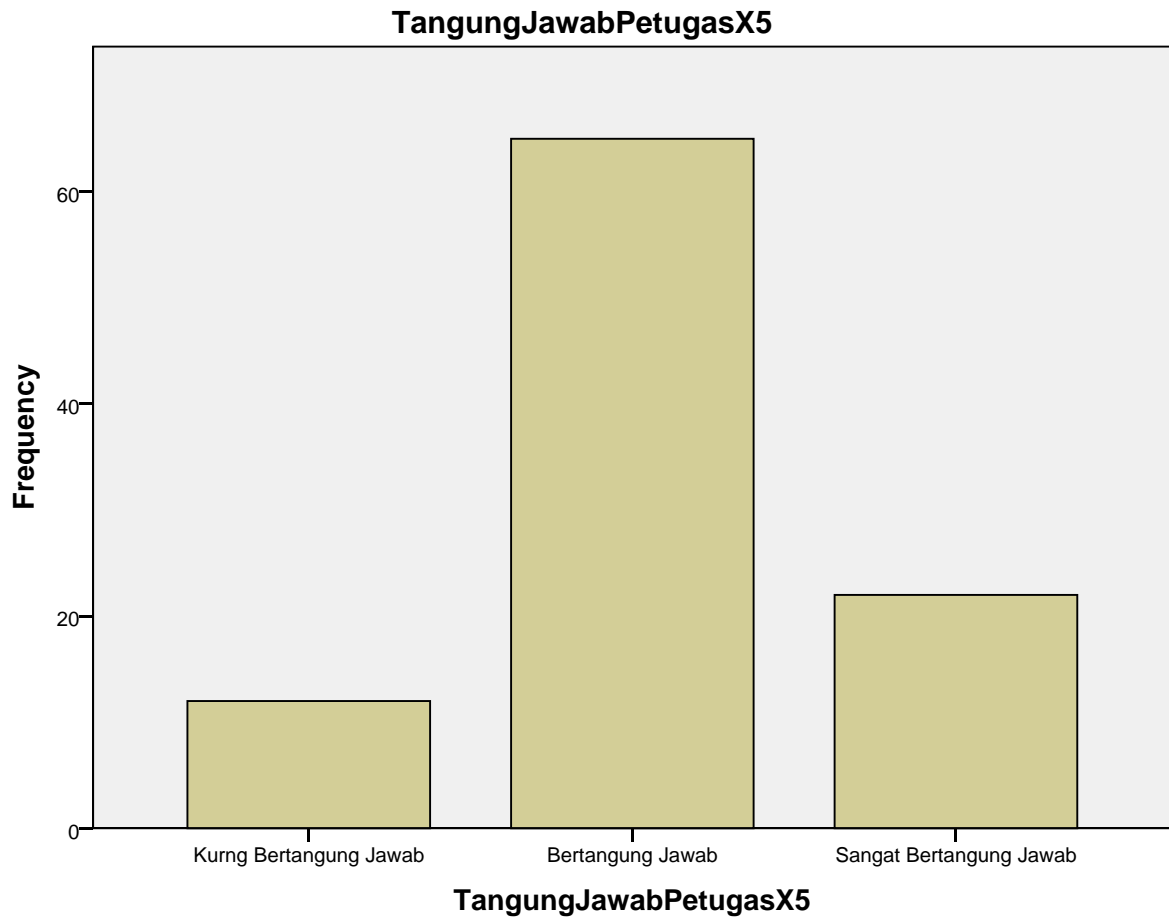
Statistics

TanggungJawabPetugasX5

N	Valid	99
	Missing	0
Mean		3,10
Median		3,00
Mode		3
Std. Deviation		,580
Range		2
Sum		307

TanggungJawabPetugasX5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurng Bertanggung Jawab	12	12,1	12,1	12,1
	Bertanggung Jawab	65	65,7	65,7	77,8
	Sangat Bertanggung Jawab	22	22,2	22,2	100,0
	Total	99	100,0	100,0	



* Define Variable Properties.

*KemampuanPetugasX6.

VALUE LABELS KemampuanPetugasX6

- 1 'Tidak Mampu'
- 2 'Kurang Mampu'
- 3 'Mampu'
- 4 'Sangat Mampu'.

EXECUTE.

FREQUENCIES VARIABLES=KemampuanPetugasX6

/STATISTICS=STDDEV RANGE MEAN MEDIAN MODE SUM

/BARCHART FREQ

/ORDER=ANALYSIS.

Frequencies

[DataSet1] D:\SRIYANI PROPOSAL SKRIPSI\Untitled data sriyani 1.sav

Statistics

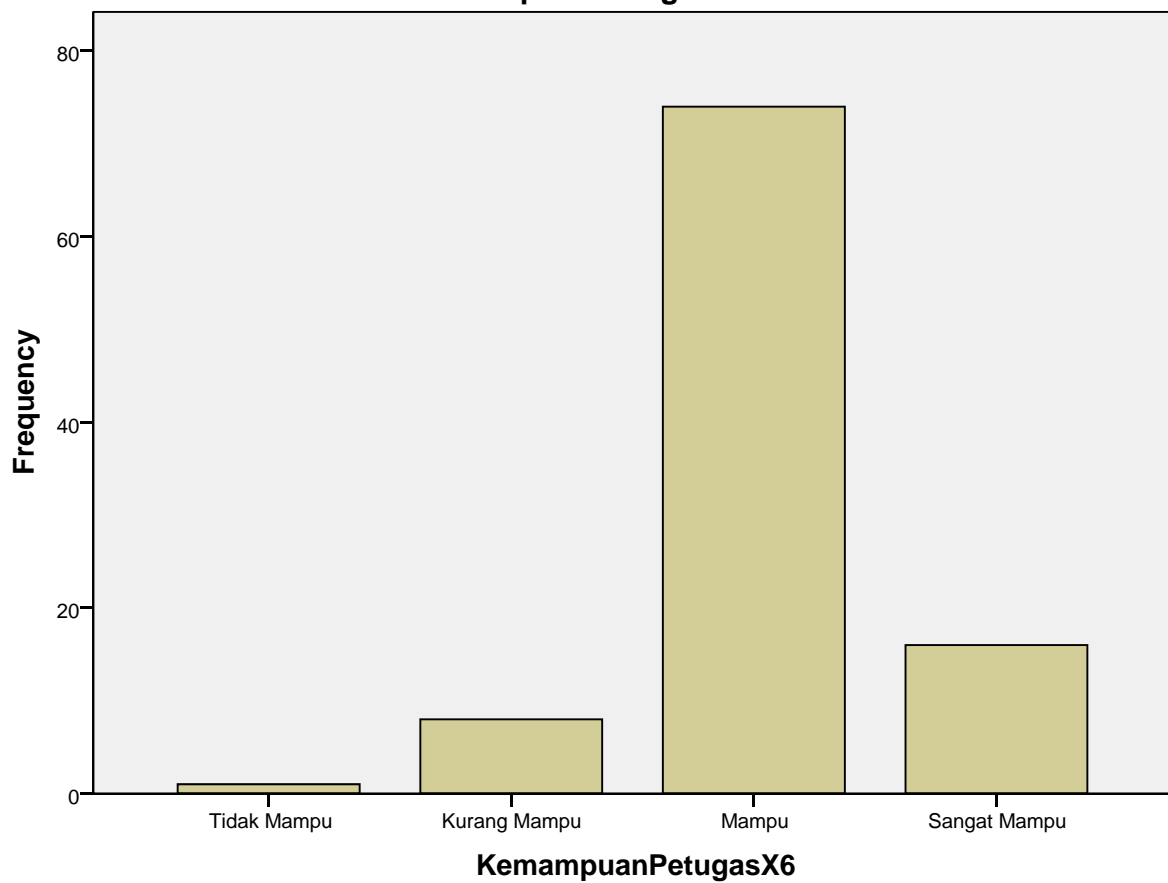
KemampuanPetugasX6

N	Valid	99
	Missing	0
Mean		3,06
Median		3,00
Mode		3
Std. Deviation		,531
Range		3
Sum		303

KemampuanPetugasX6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Mampu	1	1,0	1,0	1,0
	Kurang Mampu	8	8,1	8,1	9,1
	Mampu	74	74,7	74,7	83,8
	Sangat Mampu	16	16,2	16,2	100,0
	Total	99	100,0	100,0	

KemampuanPetugasX6



```

* Define Variable Properties.
*KecepatanPelayananX7.
VALUE LABELS KecepatanPelayananX7
  1 'Tidak Cepat'
  2 'Kurang Cepat'
  3 'Cepat'
  4 'Sangat Cepat'.
EXECUTE.
FREQUENCIES VARIABLES=KecepatanPelayananX7
  /STATISTICS=STDDEV RANGE MEAN MEDIAN MODE SUM
  /BARCHART FREQ
  /ORDER=ANALYSIS.

```

Frequencies

[DataSet1] D:\SRIYANI PROPOSAL SKRIPSI\Untitled data sriyani 1.sav

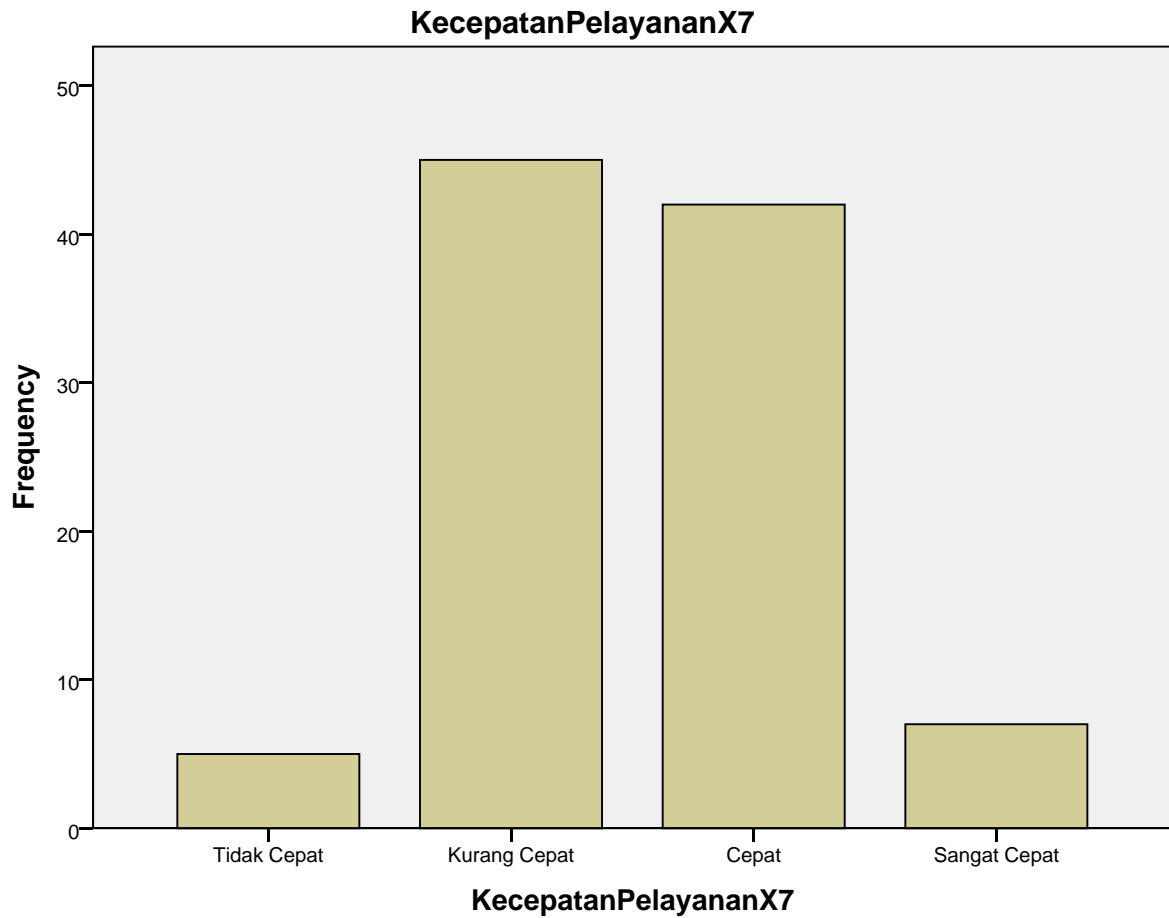
Statistics

KecepatanPelayananX7

N	Valid	99
	Missing	0
Mean		2,52
Median		2,00
Mode		2
Std. Deviation		,705
Range		3
Sum		249

KecepatanPelayananX7

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Cepat	5	5,1	5,1	5,1
	Kurang Cepat	45	45,5	45,5	50,5
	Cepat	42	42,4	42,4	92,9
	Sangat Cepat	7	7,1	7,1	100,0
	Total	99	100,0	100,0	



```

* Define Variable Properties.
*KeadilanPelayananX8.
VALUE LABELS KeadilanPelayananX8
  2 'Kurang Adil'
  3 'Adil'
  4 'Sangat Adil'.
EXECUTE.
FREQUENCIES VARIABLES=KeadilanPelayananX8
  /STATISTICS=STDDEV RANGE MEAN MEDIAN MODE SUM
  /BARCHART FREQ
  /ORDER=ANALYSIS.

```

Frequencies

[DataSet1] D:\SRIYANI PROPOSAL SKRIPSI\Untitled data sriyani 1.sav

Statistics

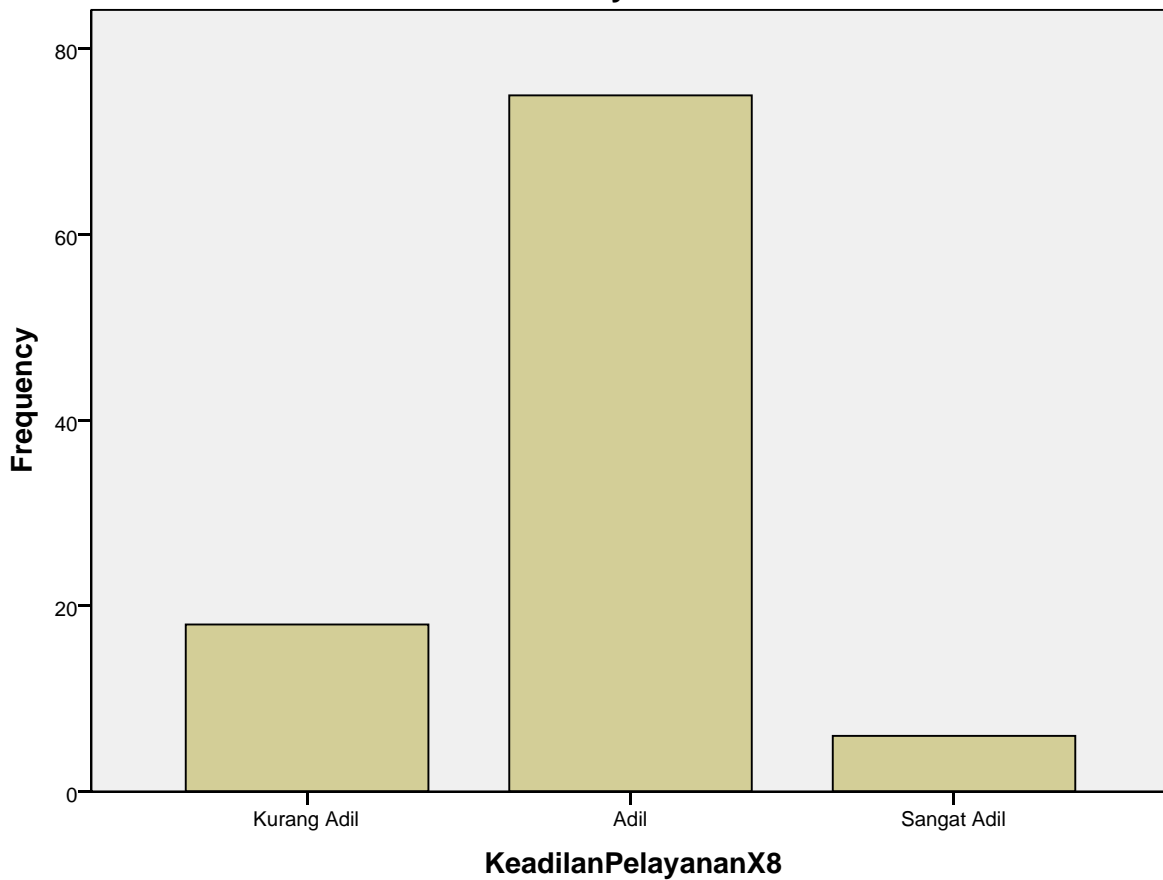
KeadilanPelayananX8

N	Valid	99
	Missing	0
Mean		2,88
Median		3,00
Mode		3
Std. Deviation		,480
Range		2
Sum		285

KeadilanPelayananX8

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang Adil	18	18,2	18,2	18,2
	Adil	75	75,8	75,8	93,9
	Sangat Adil	6	6,1	6,1	100,0
	Total	99	100,0	100,0	

KeadilanPelayananX8



* Define Variable Properties.

```

*KesopanandanPelayananX9.
VALUE LABELS KesopanandanPelayananX9
  2 'Kurang Sopan'
  3 'Sopan'
  4 'Sangat Sopan'.
EXECUTE.
FREQUENCIES VARIABLES=KesopanandanPelayananX9
  /STATISTICS=STDDEV RANGE MEAN MEDIAN MODE SUM
  /BARCHART FREQ
  /ORDER=ANALYSIS.

```

Frequencies

[DataSet1] D:\SRIYANI PROPOSAL SKRIPSI\Untitled data sriyani 1.sav

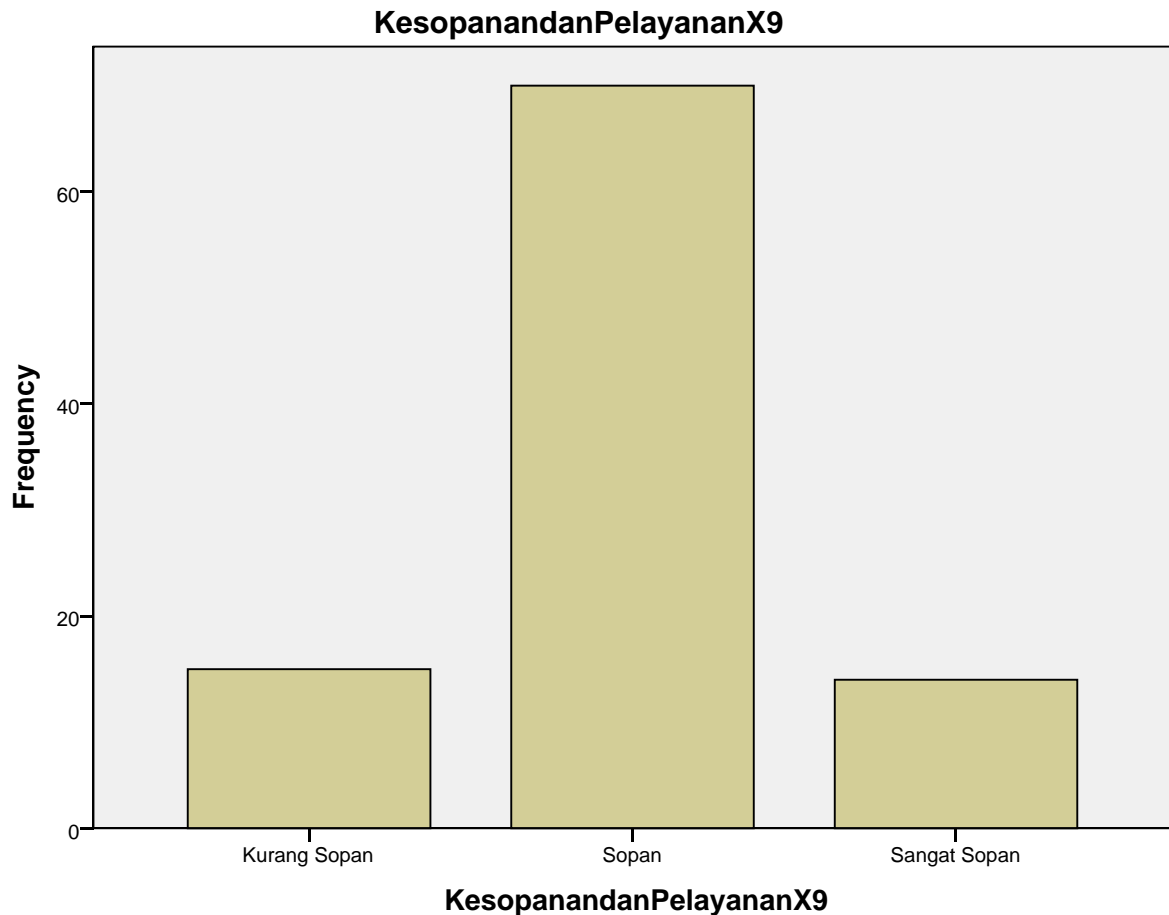
Statistics

KesopanandanPelayananX9

N	Valid	99
	Missing	0
Mean		2,99
Median		3,00
Mode		3
Std. Deviation		,544
Range		2
Sum		296

KesopanandanPelayananX9

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang Sopan	15	15,2	15,2	15,2
	Sopan	70	70,7	70,7	85,9
	Sangat Sopan	14	14,1	14,1	100,0
	Total	99	100,0	100,0	



```

* Define Variable Properties.
*KepastianPelayananX10.
VALUE LABELS KepastianPelayananX10
  1 'Tidak Pasti'
  2 'Kurang Pasti'
  3 'Pasti'
  4 'Sangat Pasti'.
EXECUTE.
FREQUENCIES VARIABLES=KesopanandanPelayananX9
  /STATISTICS=STDDEV RANGE MEAN MEDIAN MODE SUM
  /BARCHART FREQ
  /ORDER=ANALYSIS.

```

Frequencis

[DataSet1] D:\SRIYANI PROPOSAL SKRIPSI\Untitled data sriyani 1.sav

Frequencis

[DataSet1] D:\SRIYANI PROPOSAL SKRIPSI\Untitled data sriyani 1.sav

Statistics

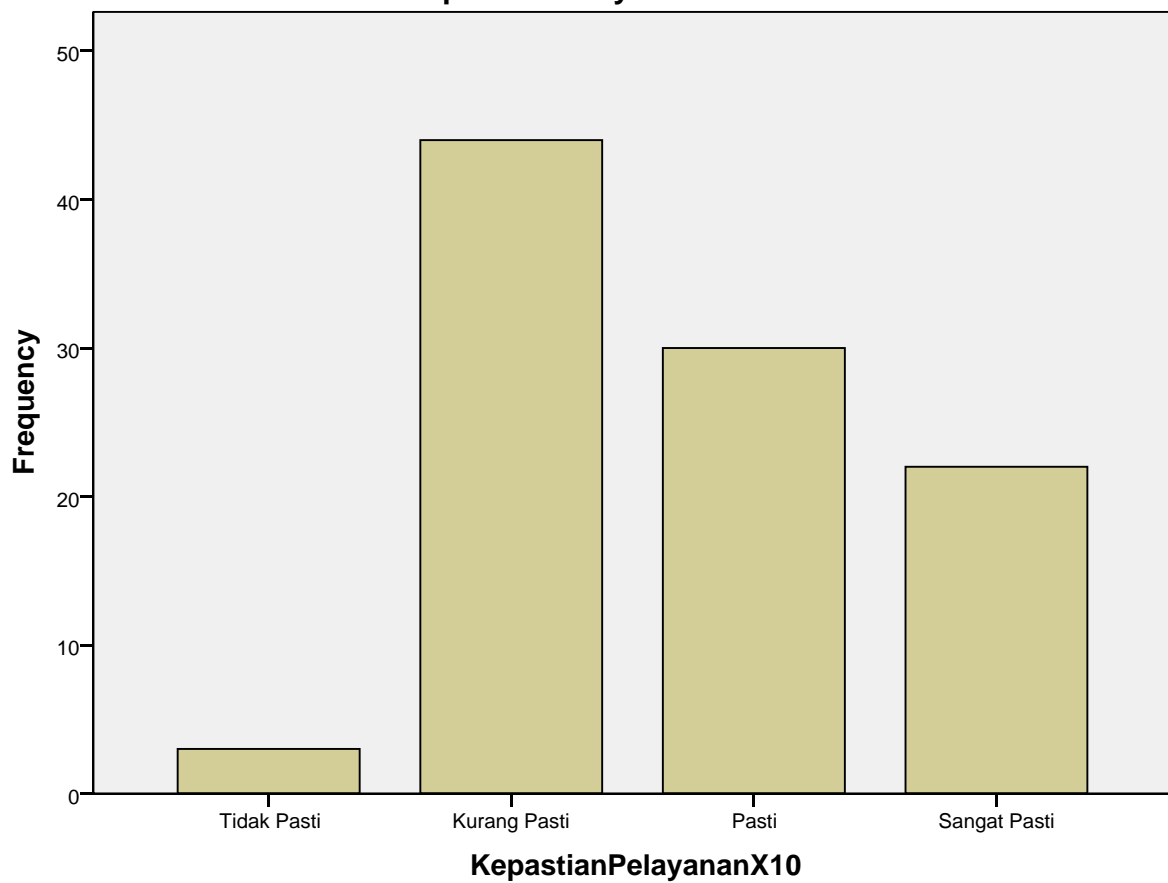
KepastianPelayananX10

N	Valid	99
	Missing	0
Mean		2,72
Median		3,00
Mode		2
Std. Deviation		,846
Range		3
Sum		269

KepastianPelayananX10

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Pasti	3	3,0	3,0	3,0
	Kurang Pasti	44	44,4	44,4	47,5
	Pasti	30	30,3	30,3	77,8
	Sangat Pasti	22	22,2	22,2	100,0
	Total	99	100,0	100,0	

KepastianPelayananX10



```

* Define Variable Properties.
EXECUTE.
FREQUENCIES VARIABLES=KenyananLingkunganX11
  /STATISTICS=STDDEV RANGE MEAN MEDIAN MODE SUM
  /BARCHART FREQ
  /ORDER=ANALYSIS.

```

Frequencies

[DataSet1] D:\SRIYANI PROPOSAL SKRIPSI\Untitled data sriyani 1.sav

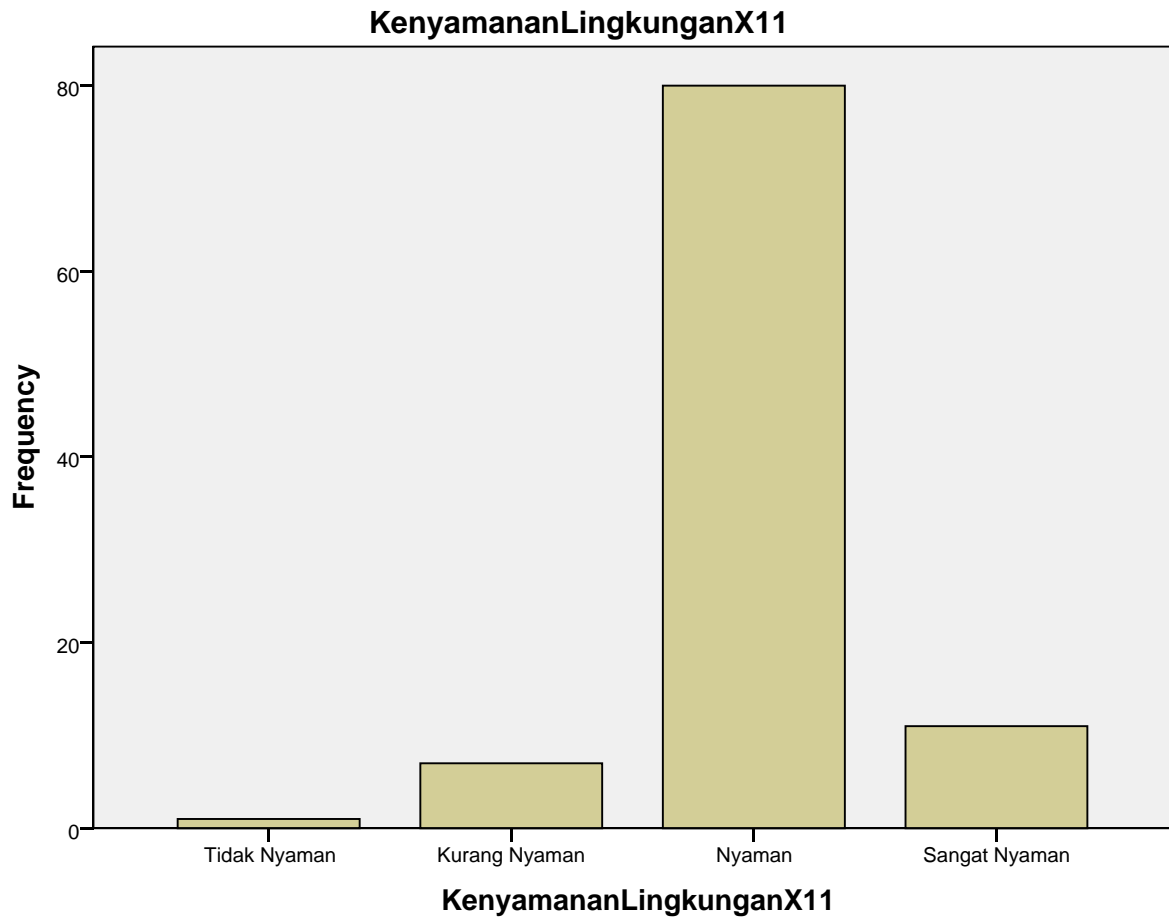
Statistics

KenyananLingkunganX11

N	Valid	99
	Missing	0
Mean		3,02
Median		3,00
Mode		3
Std. Deviation		,473
Range		3
Sum		299

KenyananLingkunganX11

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Nyaman	1	1,0	1,0	1,0
	Kurang Nyaman	7	7,1	7,1	8,1
	Nyaman	80	80,8	80,8	88,9
	Sangat Nyaman	11	11,1	11,1	100,0
	Total	99	100,0	100,0	



* Define Variable Properties.

*KeamananPelayananX12.

VALUE LABELS KeamananPelayananX12

1 'Tidak Aman'

2 'Kurang Aman'

3 'Aman'

4 'Sangat Aman'.

EXECUTE.

FREQUENCIES VARIABLES=KeamananPelayananX12

/STATISTICS=STDDEV RANGE MEAN MEDIAN MODE SUM

/BARCHART FREQ

/ORDER=ANALYSIS.

Frequencies

[DataSet1] D:\SRIYANI PROPOSAL SKRIPSI\Untitled data sriyani 1.sav

Statistics

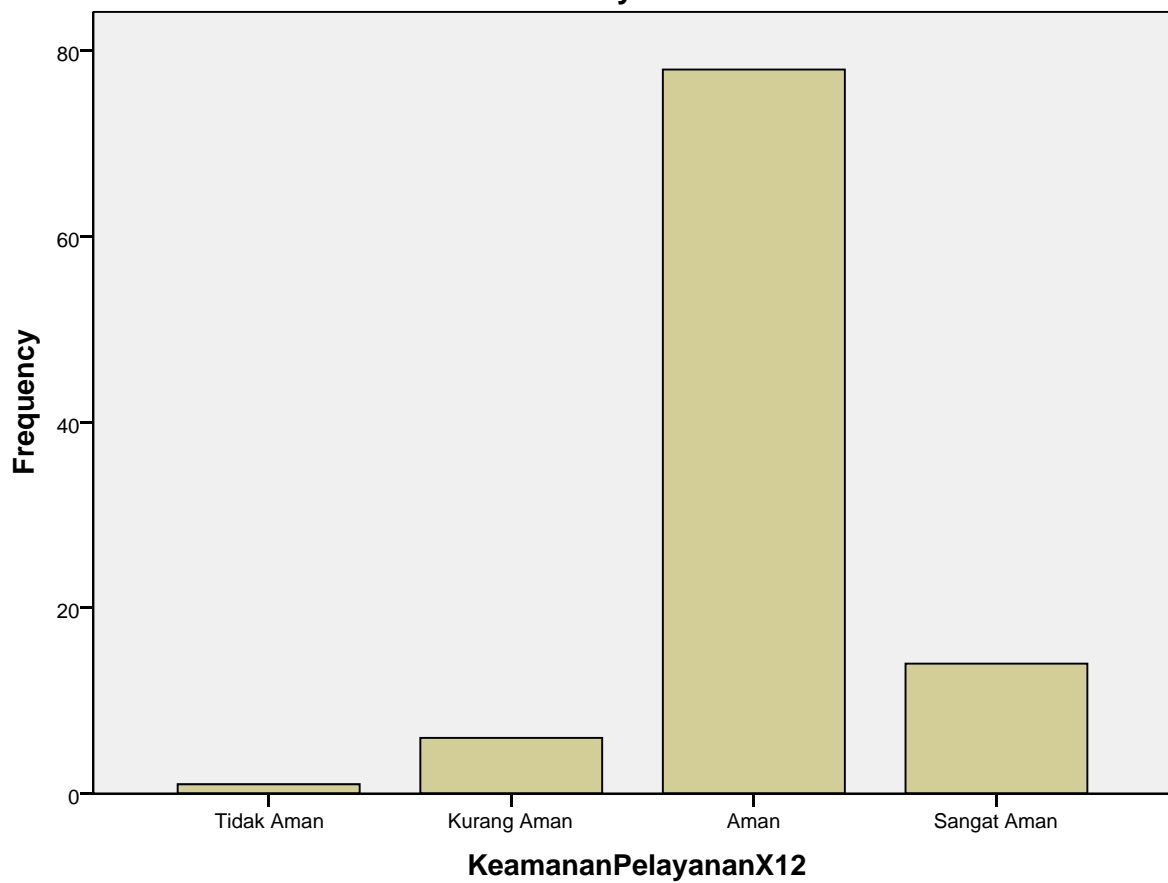
KeamananPelayananX12

N	Valid	99
	Missing	0
Mean		3,06
Median		3,00
Mode		3
Std. Deviation		,491
Range		3
Sum		303

KeamananPelayananX12

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Aman	1	1,0	1,0	1,0
	Kurang Aman	6	6,1	6,1	7,1
	Aman	78	78,8	78,8	85,9
	Sangat Aman	14	14,1	14,1	100,0
	Total	99	100,0	100,0	

KeamananPelayananX12



DOKUMENTASI PENELITIAN







**LAPORAN JUMLAH PENDUDUK, WAJIB KTP DAN KEPALA KELUARGA
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN MANGGARAI TIMUR
KEADAAN : s/d Desember 2019**

NO	KECAMATAN	PENDUDUK			WAJIB KTP					JUMLAH KK
		LK	PR	JUMLAH	LK	PR	JUMLAH	YANG MEMILIKI KTP	BELUM REKAP KTP	
1	BORONG	20.131	19.570	39.701	13.638	13.620	27.258	25.497	1.761	10.542
2	POCO RANAKA	16.690	16.687	33.377	11.470	11.479	22.949	22.873	76	12.921
3	LAMBALEDA	16.275	15.714	31.989	11.307	11.115	22.422	19.963	2.459	8.774
4	SAMBIRAMPAS	13.438	12.966	26.404	9.375	9.178	18.553	16.440	2.113	7.380
5	ELAR	7.584	7.292	14.876	5.246	5.042	10.288	9.594	694	3.934
6	KOTA KOMBA	24.763	24.268	49.031	17.174	17.005	34.179	30.799	3.380	7.226
7	RANA MESE	13.710	13.424	27.134	9.368	9.402	18.770	16.289	2.481	7.070
8	POCO RANAKA TIMUR	13.706	13.393	27.099	9.426	9.419	18.845	14.624	4.221	8.515
9	ELAR SELATAN	9.032	8.667	17.699	6.229	6.083	12.312	11.100	1.212	4.516
	JUMLAH	135.329	131.981	267.310	93.233	92.343	185.576	167.179	18.397	70.878

* Source Data :

Data jumlah penduduk per 31 desember 2019

Borong, 31 Desember 2019

KEPALA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KABUPATEN MANGGARAI TIMUR

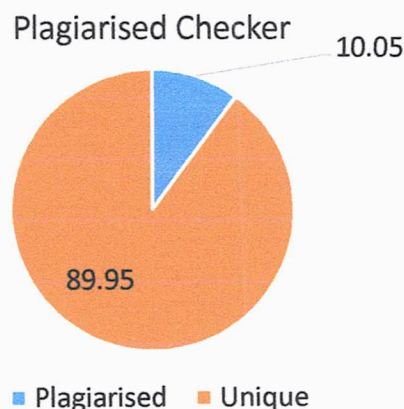
ROBERTUS BONAFANTURA,SE
NIP. 19660616 199903 1 004

Kodecek: YL/03/07/20.MEWS

Plagiarism Checker Report

Part	Plagiarised	Unique	Not Identified
1	6,02	93,98	0
2	19,05	80,95	0
3	16,85	83,15	0
4	14,46	85,54	0
5	2,86	97,14	0
6	5,88	94,12	0
7	5,26	94,74	0
Total	10,05	89,95	100

Grafik Persentase Plagiasi



Ende, 8 Oktober 2020
 Kepala Bidang Klinik Riset



© Copyright RCBC Fakultas Ekonomi - Universitas Flores 2020

Plagiarism Checker
 OSX Versoin : Version 10.15.6 (Build 19G2021)
 Device Type : MacBook Air yulius
 Build Versoin : 3.1.9
 This information will help us to find your issue.



Plagiarism Checker



UNIVERSITAS FLORES
FAKULTAS EKONOMI

TERAKREDITASI BAN-PT

No. 1710/SK/BAN-PT/Akred /S/VIII/2016, 26 Agustus 2016 (Prodi S1 Manajemen)
No. 1562/SK/BAN-PT/Akred/S/VIII /2016, 11 Agustus 2016 (Prodi Ekon. Pembangunan)
No. 028/SK/BAN-PT/Akred/ S/X/2016, 02 September 2016 (Prodi S1- Akuntansi)
Kampus I Jl. Sam Ratulangi, No.XX, Kelurahan Paupire, Kecamatan Ende Tengah
Kabupaten Ende- Flores NTT kode Pos 86318, Telp.(0381) 21536

Nomor : 270/115/F5/31/N/VIII/2020
Lampiran : 1 (satu) Proposal
Perihal : Izin Untuk Mengadakan Penelitian

7 Agustus 2020

Kepada Yang Terhormat,
Kepala Kantor Dinas Penanaman Modal dan
Pelayanan Terpadu Kabupaten Manggarai Timur
Di - Borong

Dengan hormat,

Dalam rangka menyelesaikan studi di Fakultas Ekonomi Universitas Flores Ende, para mahasiswa diwajibkan menyusun Skripsi dari bidangnya masing-masing.

Untuk itu kami mohon dengan hormat bantuan dan kesediaan Bapak agar dapat mengijinkan mahasiswa kami tersebut di bawah ini :

Nama : MARIA ERMILINDA WINS SRIYANI
Nim : 2016410319
Prog.Studi : MANAJEMEN

Untuk mengadakan penelitian guna mendapatkan data-data yang diperlukan dalam rangka penulisan tugas akhir dengan Judul penelitian "Analisis Indeks Kepuasan Masyarakat Dalam Pelayanan Pembuatan Kartu Tanda Penduduk Elektronik (E-KTP) di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Manggarai Timur (Studi Pada Masyarakat Kecamatan Poco Ranaka Timur)".

Kerahasiaan data akan dipegang teguh dan hanya khusus digunakan untuk kepentingan ilmiah.

Demikian permohonan kami, atas bantuan dan kesediaan Bapak kami ucapkan terima kasih.


Dekan
Iriany Dewi Soleiman, SE., M.Sc.
NIDN. 0826037001

Tembusan :

1. Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kab. Manggarai Timur;
2. Camat Poco Ranaka Timur;
3. Ketua Prodi Manajemen FE Univ. Flores;
4. Mahasiswa Ybs.



PEMERINTAH KABUPATEN MANGGARAI TIMUR
DINAS PENANAMAN MODAL DAN
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
(DPMPTSP)
Leliong – Borong

ASLI

IZIN PENELITIAN

Nomor : DPMPTSP.576/143/IP/VIII/2020

Berdasarkan : Surat Dari Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Flores Ende, Nomor: 270/115/F5/31/VIII/2020, Tanggal : 07 Agustus 2020, Lampiran : 1 (Satu) Buku, Perihal : Izin Untuk Mengadakan Penelitian
Menimbang : Bahwa untuk kelancaran pelaksanaan kegiatan dimaksud, perlu dikeluarkan Surat Izin;
Mengingat : Undang-undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintah Daerah.

Dengan ini memberikan :

IZIN PENELITIAN

Kepada :

Nama : **Maria Ermilinda Wins Sriyani**

No.KTP/NIM : 2016410319

Pekerjaan : Mahasiswa

Instansi : Universitas Flores Ende

Untuk Melakukan Penelitian di :

Lokasi : Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Manggarai Timur.

Judul penelitian : **"Analisis Indeks Kepuasan Masyarakat Dalam Pelayanan Pembuatan Kartu Tanda Penduduk Elektronik (E-KTP) Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Manggarai Timur (Studi Pada Masyarakat Kecamatan Poco Ranaka Timur)"**

Pengikut : -

Lama Penelitian : **10 Agustus s/d 31 Agustus 2020**

Dengan Ketentuan :

1. Wajib melaporkan maksud dan tujuan kegiatan kepada Kepala Dinas, Camat, Kepala Desa/Lurah setempat;
2. Selama melakukan kegiatan, yang bersangkutan tidak diperkenankan melakukan kegiatan di bidang lain;
3. Berbuat positif, tidak melakukan hal-hal yang mengganggu KAMTIBMAS setempat;
4. Wajib melaporkan hasil kegiatan kepada Bupati Manggarai Timur;
5. Izin Penelitian ini diberikan kepada yang bersangkutan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya dan diharapkan kepada Pimpinan Instansi Pemerintah ataupun Swasta yang dihubungi agar dapat memberikan bantuan sesuai dengan ketentuan yang berlaku;
6. Setelah selesai Penelitian, wajib melampirkan surat keterangan selesai penelitian tempat penelitian sesuai dengan lokasi penelitian Serta Laporan Hasil Penelitian.

Demikian Izin Penelitian ini diberikan untuk dipergunakan dan diharapkan agar pihak-pihak yang mendapat tembusan surat ini memberikan bantuan sesuai dengan ketentuan peraturan yang berlaku.

Borong, 10 Agustus 2020

Plt. Kepala Dinas Penanaman Modal Dan
Pelayanan Terpadu Satu Pintu
Kabupaten Manggarai Timur,


Dr. Abubakar
Pembina TK.1

NIP. 19631231 199403 1 123

Tembusan : disampaikan dengan hormat kepada:

1. Bupati Manggarai Timur di Borong (sebagai laporan);
2. Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Manggarai Timur di Borong;
3. Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Manggarai Timur di Tempat;
4. Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Flores Ende di Tempat;
5. Yang bersangkutan di Tempat;
6. Arsip.



**PEMERINTAH KABUPATEN MANGGARAI TIMUR
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL**

Alamat : Lehong - Borong

SURAT KETERANGAN

Nomor : KC. 480 / 488 / VIII / 2020

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : YOHANA ARYANI KELLEN, S.Hut
NIP. : 19740409 200003 2 002
Jabatan : Kepala Bidang Pengelolaan Informasi Administrasi Kependudukan
Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Manggarai
Timur

Menerangkan bahwa :

Nama : MARIA ERMILINDA WINS SRIYANI
No. KTP/NIM : 2016410319
Judul Penelitian : **“Analisis Indeks Kepuasan Masyarakat Dalam Pelayanan Pembuatan Kartu Tanda Penduduk Elektronik (E-KTP) Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Manggarai Timur (Studi Pada Masyarakat Kecamatan Poco Ranaka Timur)”**.

Yang bersangkutan telah melakukan penelitian dari tanggal 10 s/d 31 Agustus 2020.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat digunakan sesuai keperluan selanjutnya.

Borong, 31 Agustus 2020

a.n. Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil
Kabupaten Manggarai Timur
Kabid. Pengelolaan Informasi Administrasi Kependudukan, A



YOHANA ARYANI KELLEN, S.Hut

Pembina – IV/a

NIP. 19740409 200003 2 002

Tembusan :

1. Bupati Manggarai Timur di Borong (sebagai laporan);
2. Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPSTP) Kabupaten Manggarai Timur di Borong;
3. Kepala Badan Kesatuan Bangsa, Politik dan Perlindungan Masyarakat Kabupaten Manggarai Timur di Borong;
4. Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Flores Ende di Tempat;
5. Yang bersangkutan di Tempat.



PEMERINTAH KABUPATEN MANGGARAI TIMUR
DINAS PENANAMAN MODAL DAN
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
(DPMPTSP)
Leliong - Borong

ASLI

SURAT KETERANGAN SELESAI PENELITIAN

Nomor : DPMPTSP.576/89/SKSP/VIII/2020

Berdasarkan : Surat Keterangan Selesai Penelitian dari Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Manggarai Timur, Nomor: KC.480/488/VIII/2020, Tanggal 25 Agustus 2020;

Saya yang bertanda-tangan di bawah ini:

Nama : Drs. Abubakar
NIP : 19631231 199403 1 123
Jabatan : Plt. Kepala Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Manggarai Timur


Menerangkan dengan sesungguhnya:

Nama : **Maria Ermilinda Wins Sriyani**
NIM/ KTP : 2016410319
Prog.Studi/Jurusan : Manajemen
Fakultas : Ekonomi
Instansi : Universitas Flores Ende
Judul Penelitian : **"Analisis Indeks Kepuasan Masyarakat Dalam Pelayanan Pembuatan Kartu Tanda Penduduk Elektronik (E-KTP) Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Manggarai Timur (Studi Pada Masyarakat Kecamatan Poco Ranaka Timur)"**
Lama Penelitian : 10 Agustus s/d 31 Agustus 2020

Benar-benar Mahasiswa tersebut telah selesai melakukan Penelitian dan selama yang bersangkutan melaksanakan Penelitian telah menunjukkan sifat Positif dan tidak melakukan hal-hal yang mengganggu Kamtibmas. Demikian Surat Keterangan ini dibuat dengan sesungguhnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Borong, 31 Agustus 2020

Plt. Kepala Dinas Penanaman Modal Dan
Pelayanan Terpadu Satu Pintu
Kabupaten Manggarai Timur


Drs. Abubakar
Pembina TK.I
NIP. 19631231 199403 1 123

Tembusan disampaikan dengan hormat kepada :



1. Bupati Manggarai Timur di Borong (sebagai laporan);
2. Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Manggarai Timur di Borong;
3. Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Flores Ende di Tempat;
4. Yang bersangkutan di Tempat;
5. Arsip.



UNIVERSITAS FLORES
FAKULTAS EKONOMI
PRODI MANAJEMEN
KARTU BIMBINGAN SKRIPSI

1. Nama mahasiswa : MARIA ERMILINDA WINS SRIYANI
2. NIM : 2016410319
3. Bidang Kajian Skripsi : Analisis Indeks Kepuasan Masyarakat Dalam Pelayanan Pembuatan Kartu Tanda Penduduk Elektronik (E-KTP) di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Manggarai Timur (Studi Pada Masyarakat Kecamatan Poco Ranaka Timur)
4. Judul Skripsi :
5. Tanggal Pengajuan Skripsi :
6. Nama Pembimbing : 1. LAMBERTUS LANGGA, SE.,M.,Sc
2. YULIUS LAGA, SE., M.Ec. Dev.
7. Keterangan Konsultasi :

No.	Tanggal Konsultasi	Keterangan	Paraf	
			Pembimbing 1	Pembimbing 2
01.	14/3/2020	Konsul Judul dan Acc Judul	A	
02.	10/6/2020	Konsul Proposal dari Bab I-III	A	
03.	15/6/2020	Perbaikan Bab I-III		
04.	18/6/2020	Bab I : Latar Belakang Bab II : Penelitian Terdahulu Bab III : Variabel Penelitian Populasi dan Sampel Daftar pustaka Kuesioner	A	
06.	20/6/2020	Konsul Bab I-III		
07.				
07.		Konsul Revisi I-III		

No.	Tanggal Konsultasi	Keterangan	Paraf	
			Pembimbing 1	Pembimbing 2
	14/09/20	Konsul Bab IV sampai Bab V	A	
	25/09/20	Perbaikan Bab IV - V	A	
	28/09/20	Konsul Revisi : Bab IV : 1. Hasil penelitian 2. Hasil pembahasan Bab V : 1. Saran Daftar Pustaka Aca Skripsi	A A	
	2/10/2020	Konsul Proposal skripsi Bab I - V		
	8/10/2020	Konsul revisi		

8. Tanggal Selesai Penulisan Skripsi :

9. Telah dievaluasi dan Diuji dengan Nilai :

Pembimbing I

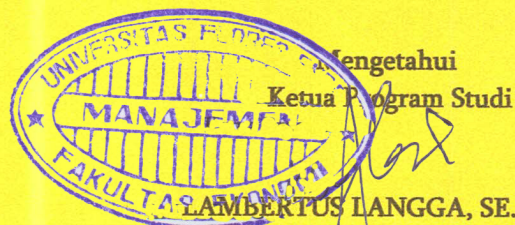


LAMBERTUS LANGGA, SE., M., Sc
Nipy. 1980 2000 175

Pembimbing II



YULIUS LAGA, SE., M.Ec. Dev.
Nipy. 1980 2017 708



Tengetahui

Ketua Program Studi

LAMBERTUS LANGGA, SE., M.Sc

Nipy. 1980 2000 175