

**PENGARUH SPPT, PENGETAHUAN DAN KESADARAN TERHADAP  
KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN  
BANGUNAN DI DESA RIARAJA KECAMATAN ENDE**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Guna Memperoleh  
Gelar Sarjana Akuntansi Pada Fakultas Ekonomi  
Universitas Flores**



**OLEH**

**MARIA RISNA ANGGO RI BEDHU  
2018440212**

**PTOGRAM STUDI AKUNTANSI**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS FLORES**

**ENDE**

**2023**

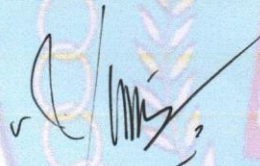
**LEMBAR PERSETUJUAN**

**Nama : MARIA RISNA ANGGO RI BEDHU**  
**Nim : 2018440212**  
**Judul Skripsi : PENGARUH SPPT, PENGETAHUAN DAN KESADARAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN BANGUNAN DI DESA RIARAJA KECAMATAN ENDE**

**Ende, 09 Desember 2022**

**Telah Diuji Dan Dipertahankan Didepan Dewan Penguji  
Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi  
Universitas Flores**

**Dosen Pembimbing I**



**Yulita Londa, SE.,M.Si.,Akt**  
**NIDN : 08 3107 6301**

**Dosen Pembimbing II**



**Sesilianus Kapa, SE.,MM**  
**NIDN. 0816046701**

**Mengetahui**

**Ketua Program Studi Akuntansi  
Fakultas Ekonomi Universitas Flores**



**Apriana Marselina, SE.,M.Sc.**  
**NIDN : 0801048202**

## LEMBAR PENGESAHAN

Telah Diterima dan Disahkan Oleh Dewan Penguji Skripsi Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi Universitas Flores Untuk Dipertahankan Guna Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi Pada:

Hari : Jumat

Tanggal : 09 Desember 2022



Mengesahkan  
Dekan Fakultas Ekonomi

Iriany Dewi Soleiman, SE.,M.Sc.  
NIDN : 08 2603 7001



Mengetahui  
Ketua Program Studi Akuntansi

Apriana Marselina, SE.,M.Sc.  
NIDN : 08 0104 8202

### Dewan Penguji:

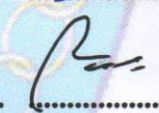
Ketua : Dr. Laurentius D. Gadi Djou, Akt  
NIDN : 06 2201 6701

1. 

Sekretaris : Apriana Marselina, SE.,M.Sc.  
NIDN : 08 0104 8202

2. 

Anggota : Sabulon Sayang, SE.,M.SA  
NIDN : 08 1904 6601

3. 

Anggota : Yulita Londa, SE.,M.Si.,Akt  
NIDN : 08 3107 6301

4. 

Anggota : Sesilianus Kapa, SE.,MM  
NIDN. 0816046701

5. 



**UNIVERSITAS FLORES**  
**FAKULTAS EKONOMI, PROGRAM STUDI AKUNTANSI**  
**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS**

Yang bertandatangan dibawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi saya dengan judul **“PENGARUH SPPT, PENGETAHUAN DAN KESADARAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN BANGUNAN DI DESA RIARAJA KECAMATAN ENDE”**. Dan dimajukan untuk diuji pada tanggal 09 Desember 2022, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan bahwa gagasan atau pendapat, atau rangkaian pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada tulisan aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak sengaja, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas batal saya terima.

Ende, 09 Desember 2022  
Yang Memberi Pernyataan



**Maria Risna Anggo Ri Bedhu**

## **MOTTO**

**“Tidak Ada Kesuksesan Tanpa Kerja Keras  
Tidak Ada Keberhasilan Tanpa Kebersamaan  
Tidak Ada Kemudahan Tanpa Do’a”**

## PESEMBAHAN

Karya Ini Di Persembahkan Untuk:

1. Tuhan Yang Maha Esa Karena Atas Rahmat-Nya Yang Senantiasa Menyertai Dan Membimbing Penulis Dalam Menyelesaikan Skripsi Ini.
2. Yang Tercinta Kedua Orang Tua, Almarhum Bapa Benediktus Bedhu Dan Mama Dominika Mo'i Yang Telah Melahirkan Saya Ke Dunia Ini. Tiada Kata Yang Berharga Selain Ucapan Terimakasih Dan Doaku Semoga Bapa Bahagia Bersama Para Kudus Di Surga Dan Mama Selalu Diberikan Kesehatan Dan Umur Yang Panjang.
3. Yang Tercinta Kedua Bibiku, Bibi Kasih Dan Bibi Imelda Yang Membesarkan Dan Membiayai Studiku. Kasih Sayangmu Memang Tak Dapat Ku Balas Tapi Doaku Selalu Menyertai Kalian Berdua.
4. Yang Tercinta Kakak Emanuel Edo Ri Bedhu, Kakak Selviana Ngadha Ri Bedhu, Adik Anselmus Dore Ri Bedhu, Adik Rikardus Lobo Ri Bedhu, Adik Noventus Firjelius Waro, Dan Adik Milkior Sendri Nggeri Yang Selalu Mendukung Dengan Caranya Masing-Masing Selama Di Bangku Kuliah Hingga Selesai.
5. Yang Tercinta Yohanes Wora Yang Selalu Setia Mendukung Dan Memotivasi Saya Dari Awal Kuliah Hingga Selesai.
6. Semua Keluarga, Kenalan, Teman-Teman Seperjuangan Yanti, Siska, Asno, Andris, Rolin Hafifa Dan Ristan Yang Selalu Setia Memberi Dukungan Dan

Motivasi Serta Dorongan Kepada Penulis Sehingga Dapat Menyelesaikan Skripsi Ini Dengan Baik.

7. Bapak/Ibu Dosen Yang Telah Membekali Penulis Dengan Berbagai Ilmu Pengetahuan.
8. Untuk Almamaterku Tercinta Universitas Flores Ende.

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kami haturkan kehadirat Tuhan yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmatnya sehinggah saya dapat menyelesaikan proposal ini. Dengan judul **“PENGARUH SPPT, PENGETAHUAN DAN KESADARAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN BANGUNAN DI DESA RIARAJA KECAMATAN ENDE”**. Guna memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan sarjana pada Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Flores.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis diberi bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak baik secara materi maupun moril, serta dorongan, nasehat, saran maupun kritik yang sangat membantu. Oleh karena itu, penulis menyampaikan rasa hormat dan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ketua Yayasan Perguruan Tinggi Universitas Flores.
2. Rektor Dan Wakil Rektor Universitas Flores.
3. Ibu Iryani Dewi Soleiman, SE,M.Sc Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Para Pembantu Dekan Fakultas Ekonomi.
4. Ibu Apriliana Marselina,SE.,M.Sc Selaku Ketua Program Studi Akuntansi Dan Ibu Nuraini Ismail,SE.M.Aks Selaku Sekertaris Prodi Yang Telah Membantu Penulis Dalam Proses Perkuliahan.
5. Ibu Yulita Londa, SE.,M.Si.,Akt Selaku Pembimbing 1 Dan Bapak Sesilianus Kapa,SE.,MM Selaku Pembimbing II Yang Telah Meluangkan Waktu, Tenaga Dan Pikiran Untuk Membantu Penulis Dalam Menyelesaikan Skripsi Ini.



6. Bapak Dan Ibu Dosen Penguji Yang Telah Memberikan Kritikan, Koreksi Dan Saran Dalam Menyelesaikan Skripsi Ini Serta Bapa/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Yang Turut Memberikan Pengabdian Dan Perhatiannya Selama Penulis Menempuh Proses Perkuliahan.
7. Bapak Balsius Minggu S.Sos Selaku Kepala Desa Riaraja Berseta Jajarannya Yang Telah Memberi Ijin Kepada Penulis Untuk Melaukan Penelitian Di Wilayahnya.
8. Almarhum Bapa Benediktus Bedhu Dan Mama Dominika Moi Siu Selaku Orang Tua Yang Dengan Tulus Ilkas Telah Mendidik Dan Memberikan Pengorbanan Yang Tak Ternilai, Dengan Moril Dan Material Serta Doa Dan Cinta Yang Selama Ini Diberikan Kepada Penulis Dalam Menyelesaikan Studi Pada Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Flores.
9. Semua Pihak Yang Tidak Dapat Disebutkan Satu-Persatu Yang Telah Membantu Baik Langsung Maupun Tidak Langsung Dalam Menyelesaikan Skripsi Ini.

Penulis menyadari bahwa masih banyak terdapat kekurangan dan kesalahan dalam penulisan skripsi ini. Untuk itu penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak guna memperbaiki skripsi ini.

Ahkir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi rekan-rekan mahasiswa/mahasiswi dan pembaca.

Ende, Desember 2022

Penulis

## ABSTRAK

### **Pengaruh SPPT, Pengetahuan Dan Kesadaran Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Bumi Dan Bangunan Di Desa Riaraja Kecamatan Ende**

**Maria Risna Anggo Ri Bedhu**  
**No. Hp. 081326784814**  
**E-mail : [risnaanggo03@gmail.com](mailto:risnaanggo03@gmail.com)**

---

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui Pengaruh SPPT, Pengetahuan Dan Kesadaran Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Bumi Dan Bangunan. Jenis penelitian ini kuantitatif. Populasi pada penelitian ini adalah wajib pajak bumi dan bangunan yang terdaftar pada Kantor Desa Riaraja Kecamatan Ende sampai pada tahun 2022 berjumlah 127. Teknik sampel menggunakan *Purposive sampling*. Jumlah sampel dalam penelitian ini adalah 56 wajib pajak. Penelitian ini menggunakan data primer yaitu kuesioner. Data di analisis menggunakan analisis regresi berganda yang pengolahannya melalui *IMB SPSS Statistkic ver 24*.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: (1) SPPT berpengaruh terhadap kepatuhan membayar pajak bumi dan bangunan. Hasil pengujian menunjukkan nilai koefisien variabel Surat pemberitahuan pajak terutang sebesar 0,190 dengan  $t_{hitung} > t_{tabel}$  ( $2,296 > 2,00665$ ) dan tingkat signifikan  $0,026 < 0,05$ . (2) Pengetahuan wajib pajak berpengaruh terhadap kepatuhan membayar pajak bumi dan bangunan. Hasil pengujian menunjukkan nilai koefisien variabel sebesar 0,161 dengan  $t_{hitung} > t_{tabel}$  ( $2,296 > 2,00665$ ) dan tingkat signifikan  $0,035 < 0,05$ . (3) Kesadaran wajib pajak berpengaruh terhadap kepatuhan membayar pajak bumi dan bangunan. Hasil pengujian menunjukkan nilai koefisien variabel sebesar 0,342 dengan  $t_{hitung} > t_{tabel}$  ( $3,229 > 2,00665$ ) dan tingkat signifikan  $0,002 < 0,05$ .

Secara bersama-sama atau simultan variabel surat pemberitahuan pajak terutang, pengetahuan wajib pajak dan kesadaran wajib pajak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan membayar pajak bumi dan bangunan sebesar 37,6%. Sedangkan sisanya 62,4% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak dimasukkan dalam penelitian

**Kata Kunci : SPPT, pengetahuan wajib pajak, kesadaran wajib pajak dan kepatuhan membayar pajak bumi dan bangunan.**

## ABSTRACT

### **The Effect of SPPT, Knowledge and Awareness of Taxpayer Compliance in Paying Land and Building Tax in Riaraja Village, Ende District**

**Maria Risna Anggo Ri Bedhu**  
**No. Mobile phone. 081326784814**  
**E-mail : [risnaanggo03@gmail.com](mailto:risnaanggo03@gmail.com)**

---

The purpose of this study was to determine the effect of SPPT, knowledge and awareness of taxpayer compliance in paying land and building taxes. This type of research is quantitative. The population in this study is land and building tax payers who are registered at the Riaraja Village Office, Ende District until 2022 totaling 127. The sample technique uses purposive sampling. The number of samples in this study were 56 taxpayers. This study uses primary data, namely a questionnaire. Data were analyzed using multiple regression analysis which was processed through IMB SPSS Statistics ver 24.

The results of this study indicate that: (1) SPPT has an effect on compliance with paying land and building taxes. The test results show that the variable coefficient value of tax returns is 0.190 with  $t_{count} > t_{table}$  ( $2.296 > 2.00665$ ) and a significant level of  $0.026 < 0.05$ . (2) Knowledge of taxpayers influences compliance with paying land and building taxes. The test results show a variable coefficient value of 0.161 with  $t_{count} > t_{table}$  ( $2.296 > 2.00665$ ) and a significant level of  $0.035 < 0.05$ . (3) Taxpayer awareness influences compliance in paying land and building taxes. The test results show a variable coefficient value of 0.342 with  $t_{count} > t_{table}$  ( $3.229 > 2.00665$ ) and a significant level of  $0.002 < 0.05$ .

Simultaneously or simultaneously, the variables of tax returns payable, taxpayer knowledge and taxpayer awareness have a significant effect on compliance with paying land and building taxes by 37.6%. While the remaining 62.4% is influenced by other variables not included in the study

***Keywords: SPPT, knowledge of taxpayers, awareness of taxpayers and compliance with paying land and building taxes***

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>v</b>
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>viii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>x</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xvii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	7
1.3 Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Manfaat .....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>9</b>
2.1 Konsep Pajak .....	9
2.1.1 Pengertian Pajak .....	9
2.1.2 Pembagian Jenis Pajak .....	11

2.2 Pajak Bumi dan Bangunan .....	11
2.2.1 Pengertian Pajak Bumi dan Bangunan .....	11
2.2.2 Objek pajak Bumi dan Bangunan .....	12
2.2.3 Bukan Objek Pajak Bumi dan Bangunan .....	13
2.2.4 Subjek Pajak Dan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan .....	14
2.2.5 Tarif dan Dasar Pengenaan Pajak Bumi dan Bangunan .....	14
2.2.6 Cara Menghitung Pajak Bumi dan Bangunan .....	15
2.2.7 Variabel- variabel yang mempengaruhi kepatuhan membayar PBB ....	15
2.2.8 Kepatuhan Wajib Pajak .....	17
2.3 Penelitian Terdahulu .....	18
2.4 Rerangka Berpikir .....	25
2.5 Hipotesis Penelitian .....	26
2.5.1 Pengaruh faktor SPPT terhadap kepatuhan membayar pajak bumi dan bangunan .....	26
2.5.2 Pengaruh pengetahuan wajib pajak terhadap kepatuhan membayar pajak bumi dan bangunan .....	27
2.5.3 Pengaruh kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan membayar pajak bumi dan bangunan .....	27
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>29</b>
3.1 Jenis penelitian .....	29
3.2 Defnisi Operasional Variabel dan Skala Pengukuran .....	29
3.2.1 Variabel Dependen atau Terikat (Y) .....	29
3.2.2 Variabel Independen atau Bebas (X) .....	30

3.3 Lokasi penelitian .....	32
3.4 Populasi dan Sempel .....	32
3.4.1 Populasi .....	32
3.4.2 Sampel .....	32
3.5 Jenis dan Sumber Data .....	33
3.5.1 Jenis data .....	33
3.5.2 Sumber Data .....	34
3.6 Teknik Pengumpulan Data .....	34
3.7 Teknik Analisis Data .....	36
3.7.1 Statistik Deskriptif .....	36
3.7.2 Uji Kualitas Data .....	36
3.7.3 Uji Asumsi Klasik .....	37
3.7.4 Uji Model Regresi Linear Berganda .....	38
3.7.5 Uji Hipotesis .....	39
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>41</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	41
4.1.1 Sejarah Desa Riaraja .....	41
4.1.2 Visi Misi Ria Raja .....	42
4.1.3 Deskripsi Data .....	42
4.1.4 Deskripsi Responden .....	43
4.2 Pembahasan .....	44
4.2.1 Statistik Deskriptif .....	44
4.2.2 Uji Kualitas Data .....	45

4.2.3 Uji Asumsi Klasik .....	47
4.3 Uji Regresi Linear Berganda .....	49
4.4 Uji Hipotesis .....	50
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>56</b>
5.1 Kesimpulan .....	56
5.2 Saran .....	57
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>59</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 1.1 Perbanding Hasil Penelitian .....	5
Tabel 2.1 Rekapitulasi Penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan (PBB) Desa Riaraja Kecamatan Ende Tahun Anggaran 2019-2021 .....	6
Tabel 2.2 Tinjauan Penelitian Terdahulu .....	18
Tabel 4.1 Daftar Nama Kepala Desa .....	41
Tabel 4.2 Rincian Pengembalian dan Penggunaan Kuesioner .....	42
Tabel 4.3 Deskripsi Responden .....	43
Tabel 4.3 Statistik Deskriptif .....	44
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas .....	46
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas .....	47
Tabel 4.6 Hasil Uji Normalitas .....	47
Tabel 4.7 Uji Multikolinieritas .....	48
Tabel 4.8 Uji Glejser .....	49
Tabel 4.9 Regresi Linier Berganda (X1, X2 dan X3 Terhadap Y) .....	49
Tabel 4.10 Hasil Uji t .....	50
Tabel 4. 11 Hasil Uji F .....	54
Tabel 4.12 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	55



## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 2.1 Rerangka berpikir .....	25