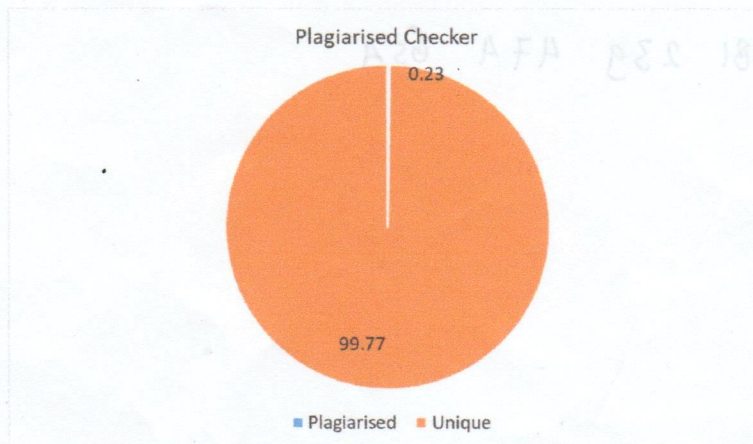


Kodecek: ENB/18/11/20.MNNM

Plagiarism Checker Report

Part	Plagiarised	Unique	Not Identified
1	1.14	98.86	0
2	0	100	0
3	0	100	0
4	0	100	0
5	0	100	0
Total	0.23	99.77	0

Grafik Persentase Plagiasi



Ende, 12 November 2020
 Kepala Bidang Klinik Riset



Santy Permata Sari, S.AB., MM.
 NIDN: 0829069001

© Copyright RCBC Fakultas Ekonomi - Universitas Flores 2020

Plagiarism Checker
 OSX Versoin : Version 10.15.6 (Build 19G2021)
 Device Type : MacBook Air yulius
 Build Versoin : 3.1.9
 This information will help us to find your issue.



Plagiarism Checker



LAMPIRAN - LAMPIRAN

KUESIONER

Yang terhormat Bapak/Ibu ditempat sebelumnya kami mengucapkan terimakasih atas ketersediaan Bapak/Ibu yang sudah meluangkan waktu untuk mengisikuesioner ini. Adapun kuesioner ini bertujuan untuk menyelesaikan studi strata 1(S1) pada Universitas Flores dengan judul **“Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Pasien Di Klinik Pratama St Martin De Porres Kecamatan Ende Tengah Kabupaten Ende”**dengan ini bermaksud mengumpulkan data guna menyelesaikan penelitian tersebut.

Agar penelitian ini dapat mencapai tujuan yang diharapkan, dimohon supaya Bapak/Ibu menjawab dengan teliti, dan jujur. Jawaban Bapak/ Ibu sangat bermanfaat dalam penyusunan skripsi ini. Data yang diperoleh hanya akan digunakan sebagai bahan peneliti dan dijamin kerahasiaannya.

Ende, Agustus 2020

Maria Noviana Ngongo Mame

1. PROFIL RESPONDEN

Nama :

Usia : 18-30 Tahun 31-40 Tahun 41-50 Tahun
>51 Tahun

JenisKelamin : Laki-laki Perempuan

2. PETUNJUK PENGISIAN KUESIONER

Kuesioner di bawah ini memuat sejumlah pernyataan. Silahkan bapak/ ibu/ saudara/i tunjukkan seberapa besar tingkat persetujuan atau ketidaksetujuannya terhadap setiap pernyataan dengan member tanda (√) pada kotak jawaban yang dipilih. Selamat mengisi kuesioner berikut dan terima kasih atas waktunya.

Keterangan :

5 = Sangat Setuju (SS)

4 = Setuju (S)

3 = Kurang Setuju (KS)

2 = Tidak Setuju (TS)

1 = Sangat Tidak Setuju (STS)

1. Kualitas Pelayanan (X1)

No	PERNYATAAN	Alternatif Jawaban				
		SS	S	KS	TS	STS
<i>Tangible</i> (Bukti Langsung /Berwujud)						
1	Peralatan yang digunakan klinik pratama terlihat canggih.					
2	Ruang Rawat Inap tertata bersih dan nyaman.					
3	Klinik Pratama memiliki alat-alat medis yang cukup lengkap					
<i>Realibility</i> (Kehandalan)						
5	Jadwal pelayanan di klinik tepat waktu(kehadiran, kunjungan dokter, perawat, istraht)					
6	Dalam pemeriksaan, pengobatan, dan perawatan di Klinik Pratama di lakukan secara tepat					
7	Pelayanan di klinik mudah dan tidak berbelit-belit					
<i>Responsiveness</i> (Ketangapan)						
8	Kemampuan dokter dan perawat cepat tanggap terhadap keluhan pasien					
9	Informasi perawat dan dokter mudah di mengerti.					
10	Perawat melakukan tindakan secara tepat sesuai dengan prosedur.					
<i>Assurances</i> (Jaminan)						
11	Dokter mempunyai kemampuan dan pengetahuan dalam menetapkan diagnosis penyakit anda cukup baik. Sehingga mampu menjawab setiap pertanyaan pasien secara meyakinkan.					
12	Tenaga medis meyediakan obat-obatan /alat-alat medis yang lengkap.					
13	Tenaga medis mempunyai catatan pasien					

<i>Emphaty</i> (Empati)					
14	Dokter mendengarkann keluhan tentang penyakit yang anda derita serta memberikan jalan keluar dalam konsultasi				
15	Perawat bersikap sopan dan ramah dalam melayani pasien				

2. Variabel Fasilitas (X2)

No	PERNYATAAN	Alternative Jawaban				
		SS	S	KS	TS	STS
1	Peralatan medis dan non medis yang tersedia di Klinik Pratama St. Martin Deporres lengkap					
2	Ruang tunggu dan ruang pemeriksaan atau pengobatan Klinik Pratama St. Martin Deporres nyaman, bersih, dan rapih					
3	Kondisi fasilitas Klinik Pratama St. Martin Deporres sangat nyaman dan sangat baik					
4	Fasiltas yang dimiliki Klinik Pratama St.Martin Deporres menunjang kepuasan					
5	Memiliki papan petunjuk yang jelas.					
6	Tersedia peringatan untuk menjaga kebersihan.					
7	Penerangan dalam kamar rawat inap baik.					
8	Tersedia Stop Kontak atau <i>Power Supply</i>					

3.Variabel Kepuasan Pasien (Y)

No	PERNYATAAN	Alternative Jawaban				
		SS	S	KS	TS	STS
1	Saya merasa puas dengan pelayanan yang diberikan oleh petugas Klinik Pratama St. Martin Deporres					
2	Saya merasa puas dengan petugas yang cepat dalam menyelesaikan tugasnya					
3	Anda merasa puas pengetahuan dan ketrampilan dari Klinik Pratama St. Martin Deporres					
4	Anda merasa puas respon dan tanggapan petugas Klinik Pratama St. Martin Deporres					

No Responden	Kualitas Pelayanan (X1)															Fasilitas (X2)								Kepuasan Pasien (Y)			
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	1	2	3	4	5	6	7	8	1	2	3	4
1	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	2	4	4	4	4	4	
2	3	3	4	3	5	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	5
3	3	5	4	2	3	3	3	5	4	3	3	4	3	5	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5
5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	2
6	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
7	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
8	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
9	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5
10	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
11	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
12	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
13	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
14	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3
15	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
16	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	5	3	4	4	5	4	4	3	4	4	3
17	4	5	5	3	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	4	4	3	5	4	4	3	4	4	5	4	4	5
18	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3
19	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
20	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
21	3	4	5	3	4	3	3	4	5	3	3	5	3	4	3	3	5	5	3	3	5	3	3	5	3	3	5
22	3	3	4	3	3	3	5	3	4	3	3	5	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4
23	4	5	4	5	5	4	4	5	3	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
24	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	2	4	3	3	2	3	3	4	3	3	4
25	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
27	5	3	5	5	3	5	5	3	5	5	5	5	5	3	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5
28	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
29	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
30	4	5	5	4	3	3	4	5	5	5	3	5	3	5	3	4	5	5	3	3	5	4	3	5	3	3	5
31	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
32	5	5	5	5	5	5	3	5	5	4	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
33	3	5	4	3	5	3	3	5	4	3	3	4	3	5	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4
34	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
35	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5
36	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
37	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4

38	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5
39	5	5	5	5	2	3	5	5	5	5	3	5	3	5	3	1	5	5	3	3	2	4	3	5	3	3	5
40	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5
41	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	2	4	4	5	4	4	5
42	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5
43	3	5	5	3	5	3	3	5	5	3	3	5	3	5	3	3	3	5	3	3	3	3	3	5	3	3	5
44	3	5	5	3	4	3	3	5	5	3	3	5	3	5	3	3	5	5	3	3	5	3	3	5	3	3	5
45	4	5	5	4	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	4	4	3	5	4	4	3	4	4	5	4	4	5
46	4	5	5	4	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	4	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5
47	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	3	5	3	5	3	3	5	5	3	3	5	4	3	5	3	3	5
48	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5
49	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4
50	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4
51	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4
52	3	3	4	3	5	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	5
53	3	5	4	2	3	3	3	5	4	3	3	4	3	5	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4
54	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5
55	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	2

SAVE OUTFILE='D:\PROPOSAL JADI MYN\DATA MENTAH M MG MAME.sav'

/COMPRESSED.

CORRELATIONS

/VARIABLES=KualitasPelayananX1.1 KualitasPelayananX1.2 KualitasPelayananX1.3 KualitasPelayananX1.4 KualitasPelayananX1.5 KualitasPelayananX1.6 KualitasPelayananX1.7 KualitasPelayananX1.8 KualitasPelayananX1.9 KualitasPelayananX1.10

KualitasPelayananX1.11 KualitasPelayananX1.12 KualitasPelayananX1.13 KualitasPelayananX1.14 KualitasPelayananX1.15

/PRINT=TWOTAIL NOSIG

/MISSING=PAIRWISE.

Correlations

[DataSet5] D:\PROPOSAL JADI MYN\DATA MENTAH M MG MAME.sav

Correlations

		KualitasPelayananX1.1	KualitasPelayananX1.2	KualitasPelayananX1.3
KualitasPelayananX1.1	Pearson Correlation	1	,524**	,586**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000
	N	55	55	55
KualitasPelayananX1.2	Pearson Correlation	,524**	1	,685**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000
	N	55	55	55
KualitasPelayananX1.3	Pearson Correlation	,586**	,685**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	
	N	55	55	55
KualitasPelayananX1.4	Pearson Correlation	,927**	,443**	,530**
	Sig. (2-tailed)	,000	,001	,000
	N	55	55	55
KualitasPelayananX1.5	Pearson Correlation	,416	,406**	,335*
	Sig. (2-tailed)	,113	,002	,012
	N	55	55	55
KualitasPelayananX1.6	Pearson Correlation	,743**	,259	,363**
	Sig. (2-tailed)	,000	,056	,006
	N	55	55	55
KualitasPelayananX1.7	Pearson Correlation	,822**	,368**	,524**
	Sig. (2-tailed)	,000	,006	,000
	N	55	55	55
KualitasPelayananX1.8	Pearson Correlation	,489**	,955**	,636**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000
	N	55	55	55
KualitasPelayananX1.9	Pearson Correlation	,587**	,632**	,967**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000
	N	55	55	55

Correlations

		KualitasPelayananX1.4	KualitasPelayananX1.5	KualitasPelayananX1.6
KualitasPelayananX1.1	Pearson Correlation	,927**	,416	,743**
	Sig. (2-tailed)	,000	,113	,000
	N	55	55	55
KualitasPelayananX1.2	Pearson Correlation	,443**	,406**	,259
	Sig. (2-tailed)	,001	,002	,056
	N	55	55	55
KualitasPelayananX1.3	Pearson Correlation	,530**	,335*	,363**
	Sig. (2-tailed)	,000	,012	,006
	N	55	55	55
KualitasPelayananX1.4	Pearson Correlation	1	,260	,701**
	Sig. (2-tailed)		,055	,000
	N	55	55	55
KualitasPelayananX1.5	Pearson Correlation	,260	1	,326*
	Sig. (2-tailed)	,055		,015
	N	55	55	55
KualitasPelayananX1.6	Pearson Correlation	,701**	,326*	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,015	
	N	55	55	55
KualitasPelayananX1.7	Pearson Correlation	,770**	,057	,557**
	Sig. (2-tailed)	,000	,678	,000
	N	55	55	55
KualitasPelayananX1.8	Pearson Correlation	,414**	,377**	,227
	Sig. (2-tailed)	,002	,005	,096
	N	55	55	55
KualitasPelayananX1.9	Pearson Correlation	,499**	,290*	,374**
	Sig. (2-tailed)	,000	,032	,005
	N	55	55	55

Correlations

		KualitasPelayananX1.7	KualitasPelayananX1.8	KualitasPelayananX1.9
KualitasPelayananX1.1	Pearson Correlation	,822**	,489**	,587**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000
	N	55	55	55
KualitasPelayananX1.2	Pearson Correlation	,368**	,955**	,632**
	Sig. (2-tailed)	,006	,000	,000
	N	55	55	55
KualitasPelayananX1.3	Pearson Correlation	,524**	,636**	,967**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000
	N	55	55	55
KualitasPelayananX1.4	Pearson Correlation	,770**	,414**	,499**
	Sig. (2-tailed)	,000	,002	,000
	N	55	55	55
KualitasPelayananX1.5	Pearson Correlation	,057	,377**	,290*
	Sig. (2-tailed)	,678	,005	,032
	N	55	55	55
KualitasPelayananX1.6	Pearson Correlation	,557**	,227	,374**
	Sig. (2-tailed)	,000	,096	,005
	N	55	55	55
KualitasPelayananX1.7	Pearson Correlation	1	,335*	,526**
	Sig. (2-tailed)		,012	,000
	N	55	55	55
KualitasPelayananX1.8	Pearson Correlation	,335*	1	,586**
	Sig. (2-tailed)	,012		,000
	N	55	55	55
KualitasPelayananX1.9	Pearson Correlation	,526**	,586**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	
	N	55	55	55

Correlations

		KualitasPelayananX1.10	KualitasPelayananX1.11	KualitasPelayananX1.12
KualitasPelayananX1.1	Pearson Correlation	,845**	,789**	,529**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000
	N	55	55	55
KualitasPelayananX1.2	Pearson Correlation	,431**	,304*	,615**
	Sig. (2-tailed)	,001	,024	,000
	N	55	55	55
KualitasPelayananX1.3	Pearson Correlation	,479**	,417**	,962**
	Sig. (2-tailed)	,000	,002	,000
	N	55	55	55
KualitasPelayananX1.4	Pearson Correlation	,792**	,741**	,483**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000
	N	55	55	55
KualitasPelayananX1.5	Pearson Correlation	,102	,361**	,281*
	Sig. (2-tailed)	,457	,007	,037
	N	55	55	55
KualitasPelayananX1.6	Pearson Correlation	,566**	,951**	,338*
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,012
	N	55	55	55
KualitasPelayananX1.7	Pearson Correlation	,737**	,599**	,541**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000
	N	55	55	55
KualitasPelayananX1.8	Pearson Correlation	,397**	,272*	,564**
	Sig. (2-tailed)	,003	,045	,000
	N	55	55	55
KualitasPelayananX1.9	Pearson Correlation	,487**	,425**	,935**
	Sig. (2-tailed)	,000	,001	,000
	N	55	55	55

Correlations

		KualitasPelayan anX1.13	KualitasPelayan aX1.14	KualitasPelayan anX1.15
KualitasPelayananX1.1	Pearson Correlation	,789**	,448**	,789**
	Sig. (2-tailed)	,000	,001	,000
	N	55	55	55
KualitasPelayananX1.2	Pearson Correlation	,304*	,924**	,304*
	Sig. (2-tailed)	,024	,000	,024
	N	55	55	55
KualitasPelayananX1.3	Pearson Correlation	,417**	,646**	,417**
	Sig. (2-tailed)	,002	,000	,002
	N	55	55	55
KualitasPelayananX1.4	Pearson Correlation	,741**	,379**	,741**
	Sig. (2-tailed)	,000	,004	,000
	N	55	55	55
KualitasPelayananX1.5	Pearson Correlation	,361**	,504**	,361**
	Sig. (2-tailed)	,007	,000	,007
	N	55	55	55
KualitasPelayananX1.6	Pearson Correlation	,951**	,305*	,951**
	Sig. (2-tailed)	,000	,023	,000
	N	55	55	55
KualitasPelayananX1.7	Pearson Correlation	,599**	,288*	,599**
	Sig. (2-tailed)	,000	,033	,000
	N	55	55	55
KualitasPelayananX1.8	Pearson Correlation	,272*	,876**	,272*
	Sig. (2-tailed)	,045	,000	,045
	N	55	55	55
KualitasPelayananX1.9	Pearson Correlation	,425**	,598**	,425**
	Sig. (2-tailed)	,001	,000	,001
	N	55	55	55

Correlations

		KualitasPelayan anX1.1	KualitasPelayan anX1.2	KualitasPelayan anX1.3
KualitasPelayananX1.10	Pearson Correlation	,845**	,431**	,479**
	Sig. (2-tailed)	,000	,001	,000
	N	55	55	55
KualitasPelayananX1.11	Pearson Correlation	,789**	,304*	,417**
	Sig. (2-tailed)	,000	,024	,002
	N	55	55	55
KualitasPelayananX1.12	Pearson Correlation	,529**	,615**	,962**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000
	N	55	55	55
KualitasPelayananX1.13	Pearson Correlation	,789**	,304*	,417**
	Sig. (2-tailed)	,000	,024	,002
	N	55	55	55
KualitasPelayanaX1.14	Pearson Correlation	,448**	,924**	,646**
	Sig. (2-tailed)	,001	,000	,000
	N	55	55	55
KualitasPelayananX1.15	Pearson Correlation	,789**	,304*	,417**
	Sig. (2-tailed)	,000	,024	,002
	N	55	55	55

Correlations

		KualitasPelayan anX1.4	KualitasPelayan anX1.5	KualitasPelayan anX1.6
KualitasPelayananX1.10	Pearson Correlation	,792**	,102	,566**
	Sig. (2-tailed)	,000	,457	,000
	N	55	55	55
KualitasPelayananX1.11	Pearson Correlation	,741**	,361**	,951**
	Sig. (2-tailed)	,000	,007	,000
	N	55	55	55
KualitasPelayananX1.12	Pearson Correlation	,483**	,281*	,338*
	Sig. (2-tailed)	,000	,037	,012
	N	55	55	55
KualitasPelayananX1.13	Pearson Correlation	,741**	,361**	,951**
	Sig. (2-tailed)	,000	,007	,000
	N	55	55	55
KualitasPelayanaX1.14	Pearson Correlation	,379**	,504**	,305*
	Sig. (2-tailed)	,004	,000	,023
	N	55	55	55
KualitasPelayananX1.15	Pearson Correlation	,741**	,361**	,951**
	Sig. (2-tailed)	,000	,007	,000
	N	55	55	55

Correlations

		KualitasPelayan anX1.7	KualitasPelayan anX1.8	KualitasPelayan anX1.9
KualitasPelayananX1.10	Pearson Correlation	,737**	,397**	,487**
	Sig. (2-tailed)	,000	,003	,000
	N	55	55	55
KualitasPelayananX1.11	Pearson Correlation	,599**	,272*	,425**
	Sig. (2-tailed)	,000	,045	,001
	N	55	55	55
KualitasPelayananX1.12	Pearson Correlation	,541**	,564**	,935**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000
	N	55	55	55
KualitasPelayananX1.13	Pearson Correlation	,599**	,272*	,425**
	Sig. (2-tailed)	,000	,045	,001
	N	55	55	55
KualitasPelayanaX1.14	Pearson Correlation	,288*	,876**	,598**
	Sig. (2-tailed)	,033	,000	,000
	N	55	55	55
KualitasPelayananX1.15	Pearson Correlation	,599**	,272*	,425**
	Sig. (2-tailed)	,000	,045	,001
	N	55	55	55

Correlations

		KualitasPelayan anX1.10	KualitasPelayan anX1.11	KualitasPelayan anX1.12
KualitasPelayananX1.10	Pearson Correlation	1	,610**	,418**
	Sig. (2-tailed)		,000	,001
	N	55	55	55
KualitasPelayananX1.11	Pearson Correlation	,610**	1	,394**
	Sig. (2-tailed)	,000		,003
	N	55	55	55
KualitasPelayananX1.12	Pearson Correlation	,418**	,394**	1
	Sig. (2-tailed)	,001	,003	
	N	55	55	55
KualitasPelayananX1.13	Pearson Correlation	,610**	1,000**	,394**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,003
	N	55	55	55
KualitasPelayanaX1.14	Pearson Correlation	,350**	,355**	,603**
	Sig. (2-tailed)	,009	,008	,000
	N	55	55	55
KualitasPelayananX1.15	Pearson Correlation	,610**	1,000**	,394**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,003
	N	55	55	55

Correlations

		KualitasPelayan anX1.13	KualitasPelayan aX1.14	KualitasPelayan anX1.15
KualitasPelayananX1.10	Pearson Correlation	,610**	,350**	,610**
	Sig. (2-tailed)	,000	,009	,000
	N	55	55	55
KualitasPelayananX1.11	Pearson Correlation	1,000**	,355**	1,000**
	Sig. (2-tailed)	,000	,008	,000
	N	55	55	55
KualitasPelayananX1.12	Pearson Correlation	,394**	,603**	,394**
	Sig. (2-tailed)	,003	,000	,003
	N	55	55	55
KualitasPelayananX1.13	Pearson Correlation	1	,355**	1,000**
	Sig. (2-tailed)		,008	,000
	N	55	55	55
KualitasPelayanaX1.14	Pearson Correlation	,355**	1	,355**
	Sig. (2-tailed)	,008		,008
	N	55	55	55
KualitasPelayananX1.15	Pearson Correlation	1,000**	,355**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,008	
	N	55	55	55

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

CORRELATIONS

```
/VARIABLES=FasilitasX2.1 FasilitasX2.2 FasilitasX2.3 FasilitasX2.4 Fasili
tasX2.5 FasilitasX2.6 FasilitasX2.7 FasilitasX2.8
```

```
/PRINT=TWOTAIL NOSIG
```

```
/MISSING=PAIRWISE.
```

Correlations

[DataSet5] D:\PROPOSAL JADI MYN\DATA MENTAH M MG MAME.sav

Correlations

		FasilitasX2.1	FasilitasX2.2	FasilitasX2.3	FasilitasX2.4
FasilitasX2.1	Pearson Correlation	1	,350	,338*	,790**
	Sig. (2-tailed)		,274	,012	,000
	N	55	55	55	55
FasilitasX2.2	Pearson Correlation	,350	1	,501**	,305*
	Sig. (2-tailed)	,274		,000	,023
	N	55	55	55	55
FasilitasX2.3	Pearson Correlation	,338*	,501**	1	,449**
	Sig. (2-tailed)	,012	,000		,001
	N	55	55	55	55
FasilitasX2.4	Pearson Correlation	,790**	,305*	,449**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,023	,001	
	N	55	55	55	55
FasilitasX2.5	Pearson Correlation	,790**	,305*	,449**	1,000**
	Sig. (2-tailed)	,000	,023	,001	,000
	N	55	55	55	55
FasilitasX2.6	Pearson Correlation	,498*	,779**	,391**	,323*
	Sig. (2-tailed)	,027	,000	,003	,016
	N	55	55	55	55
FasilitasX2.7	Pearson Correlation	,716**	,318*	,542**	,811**
	Sig. (2-tailed)	,000	,018	,000	,000
	N	55	55	55	55
FasilitasX2.8	Pearson Correlation	,790**	,305*	,449**	1,000**
	Sig. (2-tailed)	,000	,023	,001	,000
	N	55	55	55	55

Correlations

		FasilitasX2.5	FasilitasX2.6	FasilitasX2.7	FasilitasX2.8
FasilitasX2.1	Pearson Correlation	,790**	,498*	,716**	,790**
	Sig. (2-tailed)	,000	,027	,000	,000
	N	55	55	55	55
FasilitasX2.2	Pearson Correlation	,305*	,779**	,318*	,305*
	Sig. (2-tailed)	,023	,000	,018	,023
	N	55	55	55	55
FasilitasX2.3	Pearson Correlation	,449**	,391**	,542**	,449**
	Sig. (2-tailed)	,001	,003	,000	,001
	N	55	55	55	55
FasilitasX2.4	Pearson Correlation	1,000**	,323*	,811**	1,000**
	Sig. (2-tailed)	,000	,016	,000	,000
	N	55	55	55	55
FasilitasX2.5	Pearson Correlation	1	,323*	,811**	1,000**
	Sig. (2-tailed)		,016	,000	,000
	N	55	55	55	55
FasilitasX2.6	Pearson Correlation	,323*	1	,297*	,323*
	Sig. (2-tailed)	,016		,028	,016
	N	55	55	55	55
FasilitasX2.7	Pearson Correlation	,811**	,297*	1	,811**
	Sig. (2-tailed)	,000	,028		,000
	N	55	55	55	55
FasilitasX2.8	Pearson Correlation	1,000**	,323*	,811**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,016	,000	
	N	55	55	55	55

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

CORRELATIONS

```
/VARIABLES=KepuasanPasienY1.1 KepuasanPasienY1.2 KepuasanPasienY1.3 KepuasanPasienY1.4
```

```
/PRINT=TWOTAIL NOSIG
```

```
/MISSING=PAIRWISE.
```

Correlations

```
[DataSet5] D:\PROPOSAL JADI MYN\DATA MENTAH M MG MAME.sav
```

Correlations

		KepuasanPasi nY1.1	KepuasanPasi nY1.2	KepuasanPasi nY1.3
KepuasanPasi nY1.1	Pearson Correlation	1	,449**	,449**
	Sig. (2-tailed)		,001	,001
	N	55	55	55
KepuasanPasi nY1.2	Pearson Correlation	,449**	1	,820**
	Sig. (2-tailed)	,001		,000
	N	55	55	55
KepuasanPasi nY1.3	Pearson Correlation	,449**	,820**	1
	Sig. (2-tailed)	,001	,000	
	N	55	55	55
KepuasanPasi nY1.4	Pearson Correlation	,705**	,197	,197
	Sig. (2-tailed)	,000	,150	,150
	N	55	55	55

Correlations

		KepuasanPasi nY1.4
KepuasanPasi nY1.1	Pearson Correlation	,705**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	55
KepuasanPasi nY1.2	Pearson Correlation	,397
	Sig. (2-tailed)	,150
	N	55
KepuasanPasi nY1.3	Pearson Correlation	,397
	Sig. (2-tailed)	,150
	N	55
KepuasanPasi nY1.4	Pearson Correlation	1
	Sig. (2-tailed)	
	N	55

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

RELIABILITY

```

/VARIABLES=KualitasPelayananX1.1 KualitasPelayananX1.2 KualitasPelayananX
1.3 KualitasPelayananX1.4 KualitasPelayananX1.5 KualitasPelayananX1.6 Kuali
tasPelayananX1.7 KualitasPelayananX1.8 KualitasPelayananX1.9 KualitasPelaya
nanX1.10
KualitasPelayananX1.11 KualitasPelayananX1.12 KualitasPelayananX1.13 Kualit
asPelayanaX1.14 KualitasPelayananX1.15
/SCALE('ALL VARIABLES') ALL
/MODEL=ALPHA
/SUMMARY=TOTAL.

```

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	55	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	55	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,944	15

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
KualitasPelayananX1.1	57,78	62,952	,873	,936
KualitasPelayananX1.2	57,53	64,921	,674	,941
KualitasPelayananX1.3	57,47	65,106	,751	,939
KualitasPelayananX1.4	57,82	62,226	,803	,938
KualitasPelayananX1.5	57,76	67,443	,389	,949
KualitasPelayananX1.6	57,82	64,633	,723	,940
KualitasPelayananX1.7	57,84	65,176	,689	,940
KualitasPelayananX1.8	57,51	65,440	,626	,942
KualitasPelayananX1.9	57,51	64,847	,726	,940
KualitasPelayananX1.10	57,75	64,601	,703	,940
KualitasPelayananX1.11	57,84	64,102	,785	,938
KualitasPelayananX1.12	57,44	65,880	,699	,940
KualitasPelayananX1.13	57,84	64,102	,785	,938
KualitasPelayanaX1.14	57,47	65,476	,660	,941
KualitasPelayananX1.15	57,84	64,102	,785	,938

RELIABILITY

```

/VARIABLES=FacilitasX2.1 FacilitasX2.2 FacilitasX2.3 FacilitasX2.4 FacilitasX2.5 FacilitasX2.6 FacilitasX2.7 FacilitasX2.8
/SCALE('ALL VARIABLES') ALL
/MODEL=ALPHA
/SUMMARY=TOTAL.
    
```

Reliability

[DataSet5] D:\PROPOSAL JADI MYN\DATA MENTAH M MG MAME.sav

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	55	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	55	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,897	8

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
FasilitasX2.1	28,20	18,311	,686	,884
FasilitasX2.2	28,07	19,291	,490	,904
FasilitasX2.3	27,73	19,943	,562	,894
FasilitasX2.4	28,15	18,015	,857	,869
FasilitasX2.5	28,15	18,015	,857	,869
FasilitasX2.6	28,24	18,776	,499	,906
FasilitasX2.7	28,09	18,714	,781	,876
FasilitasX2.8	28,15	18,015	,857	,869

RELIABILITY

```
/VARIABLES=KepuasanPasienY1.1 KepuasanPasienY1.2 KepuasanPasienY1.3 KepuasanPasienY1.4
```

```
/SCALE('ALL VARIABLES') ALL
```

```
/MODEL=ALPHA
```

```
/SUMMARY=TOTAL.
```

Reliability

[DataSet5] D:\PROPOSAL JADI MYN\DATA MENTAH M MG MAME.sav

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	55	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	55	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,792	4

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
KepuasanPasienY1.1	12,24	3,406	,682	,704
KepuasanPasienY1.2	12,65	3,304	,675	,704
KepuasanPasienY1.3	12,65	3,304	,675	,704
KepuasanPasienY1.4	12,31	3,662	,414	,841

REGRESSION

```

/MISSING LISTWISE
/STATISTICS COEFF OUTS R ANOVA COLLIN TOL CHANGE
/CRITERIA=PIN(.05) POUT(.10)
/NOORIGIN
/DEPENDENT KepuasanPasienY
/METHOD=ENTER FasilitasX2, KualitasPelayananX1
/RESIDUALS DURBIN
/SAVE PRED SRESID.
    
```

Regression

[DataSet6] D:\PROPOSAL JADI MYN\DATAMENTAH M MG MAME.sav

Variables Entered/Removed^a

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	FasilitasX2, KualitasPelayananX1 ^b	.	Enter

- a. Dependent Variable: KepuasanPasienY
- b. All requested variables entered.

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Change Statistics	
					R Square Change	F Change
1	,741 ^a	,493	,465	,747	,293	10,758

Model Summary^b

Model	Change Statistics			Durbin-Watson
	df1	df2	Sig. F Change	
1	2	52	,000	1,910

- a. Predictors: (Constant), FasilitasX2, KualitasPelayananX1
- b. Dependent Variable: KepuasanPasienY

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	11,994	2	5,997	10,758	,000 ^b
	Residual	28,987	52	,557		
	Total	40,982	54			

a. Dependent Variable: KepuasanPasienY

b. Predictors: (Constant), FasilitasX2, KualitasPelayananX1

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	,951	,662		1,437	,157
	KualitasPelayananX1	,168	,179	,151	1,942	,000
	FasilitasX2	,534	,201	,426	2,661	,000

Coefficients^a

Model		Collinearity Statistics	
		Tolerance	VIF
1	(Constant)		
	KualitasPelayananX1	,530	1,886
	FasilitasX2	,530	1,886

a. Dependent Variable: KepuasanPasienY

Collinearity Diagnostics^a

Model	Dimension	Eigenvalue	Condition Index	Variance Proportions		
				(Constant)	KualitasPelayananX1	FasilitasX2
1	1	2,975	1,000	,00	,00	,00
	2	,017	13,425	,87	,34	,03
	3	,008	18,740	,13	,65	,96

a. Dependent Variable: KepuasanPasienY

Residuals Statistics^a

	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	3,06	4,46	3,98	,471	55
Std. Predicted Value	-1,959	1,022	,000	1,000	55
Standard Error of Predicted Value	,112	,350	,167	,049	55
Adjusted Predicted Value	3,06	4,52	3,98	,474	55
Residual	-1,930	1,239	,000	,733	55
Std. Residual	-2,584	1,659	,000	,981	55
Stud. Residual	-2,690	1,678	-,001	1,014	55
Deleted Residual	-2,091	1,267	-,001	,782	55
Stud. Deleted Residual	-2,872	1,709	-,011	1,041	55
Mahal. Distance	,223	10,856	1,964	1,867	55
Cook's Distance	,000	,202	,023	,045	55
Centered Leverage Value	,004	,201	,036	,035	55

a. Dependent Variable: KepuasanPasienY

REGRESSION

```

/MISSING LISTWISE
/STATISTICS COEFF OUTS R ANOVA COLLIN TOL CHANGE
/CRITERIA=PIN(.05) POUT(.10)
/NOORIGIN
/DEPENDENT KepuasanPasienY
/METHOD=ENTER KualitasPelayananX1
/RESIDUALS DURBIN
/SAVE PRED SRESID.

```

Regression

[DataSet6] D:\PROPOSAL JADI MYN\DATAMENTAH M MG MAME.sav

Variables Entered/Removed^a

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	KualitasPelayananX1 ^b	.	Enter

a. Dependent Variable: KepuasanPasienY

b. All requested variables entered.

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Change Statistics	
					R Square Change	F Change
1	,643 ^a	,396	,381	,788	,196	12,948

Model Summary^b

Model	Change Statistics			Durbin-Watson
	df1	df2	Sig. F Change	
1	1	53	,001	1,938

a. Predictors: (Constant), KualitasPelayananX1

b. Dependent Variable: KepuasanPasienY

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	8,046	1	8,046	12,948	,001 ^b
	Residual	32,935	53	,621		
	Total	40,982	54			

a. Dependent Variable: KepuasanPasienY

b. Predictors: (Constant), KualitasPelayananX1

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1,869	,597		3,132	,003
	KualitasPelayananX1	,494	,137	,443	3,598	,001

Coefficients^a

Model		Collinearity Statistics	
		Tolerance	VIF
1	(Constant)		
	KualitasPelayananX1	,620	1,280

a. Dependent Variable: KepuasanPasienY

Collinearity Diagnostics^a

Model	Dimension	Eigenvalue	Condition Index	Variance Proportions	
				(Constant)	Kualitas PelayananX1
1	1	1,984	1,000	,01	,01
	2	,016	11,137	,99	,99

a. Dependent Variable: KepuasanPasienY

Residuals Statistics^a

	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	3,35	4,34	3,98	,386	55
Std. Predicted Value	-1,630	,932	,000	1,000	55
Standard Error of Predicted Value	,113	,205	,147	,033	55
Adjusted Predicted Value	3,23	4,42	3,98	,386	55
Residual	-2,341	1,648	,000	,781	55
Std. Residual	-2,970	2,090	,000	,991	55
Stud. Residual	-3,022	2,164	-,001	1,010	55
Deleted Residual	-2,424	1,767	-,001	,811	55
Stud. Deleted Residual	-3,291	2,245	-,012	1,047	55
Mahal. Distance	,122	2,658	,982	,908	55
Cook's Distance	,000	,169	,020	,038	55
Centered Leverage Value	,002	,049	,018	,017	55

a. Dependent Variable: KepuasanPasienY

REGRESSION

```

/MISSING LISTWISE
/STATISTICS COEFF OUTS R ANOVA COLLIN TOL CHANGE
/CRITERIA=PIN(.05) POUT(.10)
/NOORIGIN
/DEPENDENT KepuasanPasienY
/METHOD=ENTER FasilitasX2
/RESIDUALS DURBIN
/SAVE PRED SRESID.

```

Regression

[DataSet6] D:\PROPOSAL JADI MYN\DATAMENTAH M MG MAME.sav

Variables Entered/Removed^a

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	FasilitasX2 ^b	.	Enter

a. Dependent Variable: KepuasanPasienY

b. All requested variables entered.

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Change Statistics	
					R Square Change	F Change
1	,730 ^a	,481	,467	,746	,281	20,672

Model Summary^b

Model	Change Statistics			Durbin-Watson
	df1	df2	Sig. F Change	
1	1	53	,000	1,887

a. Predictors: (Constant), FasilitasX2

b. Dependent Variable: KepuasanPasienY

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	11,499	1	11,499	20,672	,000 ^b
	Residual	29,483	53	,556		
	Total	40,982	54			

a. Dependent Variable: KepuasanPasienY

b. Predictors: (Constant), FasilitasX2

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1,110	,640		1,736	,088
	FasilitasX2	,664	,146	,530	4,547	,000

Coefficients^a

Model		Collinearity Statistics	
		Tolerance	VIF
1	(Constant)		
	FasilitasX2	,820	1,430

a. Dependent Variable: KepuasanPasienY

Collinearity Diagnostics^a

Model	Dimension	Eigenvalue	Condition Index	Variance Proportions	
				(Constant)	FasilitasX2
1	1	1,988	1,000	,01	,01
	2	,012	12,640	,99	,99

a. Dependent Variable: KepuasanPasienY

Residuals Statistics^a

	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	3,10	4,43	3,98	,461	55
Std. Predicted Value	-1,909	,967	,000	1,000	55
Standard Error of Predicted Value	,111	,218	,138	,034	55
Adjusted Predicted Value	3,02	4,48	3,98	,463	55
Residual	-1,765	1,235	,000	,739	55
Std. Residual	-2,366	1,656	,000	,991	55
Stud. Residual	-2,393	1,675	,000	1,006	55
Deleted Residual	-1,805	1,264	,000	,762	55
Stud. Deleted Residual	-2,510	1,705	-,007	1,026	55
Mahal. Distance	,222	3,644	,982	1,080	55
Cook's Distance	,001	,074	,016	,022	55
Centered Leverage Value	,004	,067	,018	,020	55

a. Dependent Variable: KepuasanPasienY

NPAR TESTS

/K-S(NORMAL)=KualitasPelayananX1 FasilitasX2 KepuasanPasienY
/MISSING ANALYSIS.

NPar Tests

[DataSet6] D:\PROPOSAL JADI MYN\DATAMENTAH M MG MAME.sav

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		KualitasPelayan anX1	FasilitasX2	KepuasanPasi e nY
N		55	55	55
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	4,27	4,33	3,98
	Std. Deviation	,781	,695	,871
Most Extreme Differences	Absolute	,297	,288	,206
	Positive	,176	,227	,179
	Negative	-,297	-,288	-,206
Kolmogorov-Smirnov Z		2,202	2,135	1,528
Asymp. Sig. (2-tailed)		,007	,080	,019

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

DOKUMENTASI





UNIVERSITAS FLORES
FAKULTAS EKONOMI

TERAKREDITASI BAN-PT

No. 1710/SK/BAN-PT/Akred /S/VIII/2016, 26 Agustus 2016 (Prodi S1 Manajemen)
No. 1562/SK/BAN-PT/Akred/S/VIII /2016, 11 Agustus 2016 (Prodi Ekon. Pembangunan)
No. 028/SK/BAN-PT/Akred/ S/X/2016, 02 September 2016 (Prodi S1- Akuntansi)
Kampus I Jl. Sam Ratulangi, No.XX, Kelurahan Paupire, Kecamatan Ende Tengah
Kabupaten Ende- Flores NTT kode Pos 86318, Telp.(0381) 21536

Nomor : 331/115/F5/31/N/IX/2020
Lampiran : 1 (satu) Proposal
Perihal : Izin Untuk Mengadakan Penelitian

1 September 2020

Kepada Yang Terhormat
Pimpinan Klinik Martin Deporres
Di - Ende

Dengan hormat,

Dalam rangka menyelesaikan studi di Fakultas Ekonomi Universitas Flores Ende, para mahasiswa diwajibkan menyusun Skripsi dari bidangnya masing-masing. Untuk itu kami mohon dengan hormat bantuan dan kesediaan Bapak agar dapat mengijinkan mahasiswa kami tersebut di bawah ini :

Nama : MARIA NOVIANA NGONGO MAME
Nim : 2016410495
Prog.Studi : MANAJEMEN

Untuk mengadakan penelitian guna mendapatkan data-data yang diperlukan dalam rangka penulisan tugas akhir dengan Judul penelitian "Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Pasien Di Klinik Pratama Martin Depores Kecamatan Ende Tengah Kabupaten Ende".

Kerahasiaan data akan dipegang teguh dan hanya khusus digunakan untuk kepentingan ilmiah.

Demikian permohonan kami, atas bantuan dan kesediaan Bapak kami ucapkan terima kasih.



Iriany Dewi Soleiman, SE., M.Sc.
NIDN. 0826037001

Tembusan :

1. Ketua Program Studi Manajemen FE Univ. Flores;
2. Mahasiswa Ybs.



YAYASAN EFATA ENDE
KLINIK PRATAMA ST. MARTIN DE PORES
Jln. Diponegoro No.52 – Ende – Flores - NTT – Indonesia
Hp 081391800260; email. klinikmdp@yahoo.com

Nomor : 666/KP.ST.MDP/IX/2020
Lampiran : -
Perihal : Menyelesaikan Penelitian

Kepada Yang Terhormat,
Dekan Program Studi Manajemen
Universitas Flores
Di – Tempat

Dengan hormat,

Dengan ini kami mengucapkan terima kasih atas kepercayaan Universitas Flores yang telah menugaskan mahasiswi untuk melakukan penelitian pada Klinik Pratama St. Martin De Porres Ende. Adapun penelitian tersebut dilakukan oleh mahasiswa :


Nama : Maria Noviana Ngongo Mame

NIM : 2016410495

Program Studi : Manajemen

Terhitung mulai tanggal 03 September 2020 sampai dengan 14 September 2020 untuk mendapatkan data yang diperlukan dalam rangka penulisan tugas akhir dengan judul “**Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Pasien Di Klinik Pratama St. Martin De Porres**”

Demikian surat ini atas kerjasama kami mengucapkan terima kasih.

Ende, 16 September 2020
Pemimpin Klinik

Sr. Maria Ernesta, CIJ



UNIVERSITAS FLORES
FAKULTAS EKONOMI
PRODI MANAJEMEN
KARTU BIMBINGAN SKRIPSI

1. Nama Mahasiswa : MARIA NOVIANA NGONGO MAME
2. NIM : 2016410495
3. Bidang Kajian Skripsi :
4. Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Pasien Di Klinik Pratama St. Martin De Pores Kecamatan Ende Tengah Kabupaten Ende
5. Tanggal Pengajuan Skripsi :
6. Nama Pembimbing : 1. Dr. Rafael Octavianus Byre, SE.,M.Sc
2. Maria Helena C. Dua Mea, SS.,MM
7. Keterangan Konsultasi :

NO	TANGGAL KONSULTASI	KETERANGAN	PARAF	
			PEMBIMBING I	PEMBIMBING II
1.	09/03/2020	Acc Judul		
11/03/2020	Latar belakang masalah berdasarkan landasan teori			
20/03/2020	Keterkaitan antara Judul dan latar belakang masalah			
11/03/2020	perbahasan fenomena dalam penelitian			
25/04/2020	penelitian terdahulu			
5.	27/04/2020	Perbaikan Bab II		
6.	16/06/2020	Analisis Data		
7.	22/06/2020	Acc. pem. 1		
8.	16/07/2020	konsul Proposal pem. 2.		
9.	17/07/2020	Konsul Bab I-III - daftar pustaka		
10.	22/07/2020	perbaikan Bab I-III menggunakan Aplikasi mandeky		

NO	TANGGAL KONSULTASI	KETERANGAN	PARAF	
			PEMBIMBING I	PEMBIMBING II
11	24/07/2020	Acc. pem. II		
12	04/08/2020	usulan proposal		
13	10/09/2020	konsultasi Skripsi pem. I		
14	18/09/2020	perbaikan visi - misi klinik		
15	19/09/2020	perbaikan sejarah klinik		
16	22/09/2020	ACC pem. I		
17	10/11/2020	konsultasi pem. II		
18	19/11/2020	perbaikan daftar pustaka menggunakan mandeley		
19	22/11/2020	konsultasi skripsi Bab I - daftar pustaka		
20	26/11/2020	Acc. pem. II		
21	07/01/2021	usulan Skripsi		

8. Tanggal Selesai Penulisan Skripsi

9. Telah dievaluasi dan Diuji dengan Nilai

* Coret yang tidak perlu

PEMBIMBING I

Dr. Rafael Octavianus Byre, SE.,M.Sc

Nipy : 1980 2000 166

PEMBIMBING II

Maria Helena C. Dua Mea, SS.,MM

Nipy : 1980 2011 483

