

**PENGARUH KOMUNIKASI ORGANISASI, STRES KERJA, DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KARYAWAN
DI KSP KOPDIT OBOR MAS CABANG UTAMA NAGEKEO
(Studi Kasus Pada KSP Kopdit Obor Mas Cabang Utama Nagekeo)**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**



Oleh

FARDILA AFRIYANTI MAMIK
NIM. 2019410169

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS FLORES
ENDE
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : FARDILA AFRIYANTI MAMIK
Nim : 2019 410 169
**Judul : PENGARUH KOMUNIKASI ORGANISASI, STRES KERJA,
DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS
KARYAWAN DI KSP KOPDIT OBOR MAS CABANG
UTAMA NAGEKEO (Studi Kasus Pada KSP Kopdit Obor Mas
Cabang Utama Nagekeo)**

Ende, 14 Agustus 2023

**Telah Diujikan Di Depan Tim Penguji Skripsi
Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi**

Pembimbing I



Dr. Avianita Rachmawati, S.Sos.,MM
NIDN. 081 405 8001

Pembimbing II



Santy Permata Sari, S.AB.,MM
NIDN. 08 2906 9001

**Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas Flores**



Lambertus Langga, SE.,M.Sc
NIDN. 08 2507 7101

LEMBAR PENGESAHAN

Telah diujikan dan disahkan Oleh Tim Penguji Skripsi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Flores Untuk Dipertahankan Guna Memperoleh Sarjana Manajemen Pada:

Hari : Senin

Tanggal : 14 Agustus 2023

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ekonomi



Iriany Dewi Soleiman, SE.,M.Sc
NIDN.08 2603 7001

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen



Lambertus Langga, SE.,M.Sc
NIDN. 08 2507 7101

Tim Penguji:

- | | | |
|----|--|---------|
| 01 | <u>Dr. Rafael Octavianus Byre, SE.,M.Sc</u>
NIDN : 08 2609 7401 | 1. |
| 02 | <u>Maria Helena Carolinda Dua Mea, S.S.,MM</u>
NIDN. 08 3110 8301 | 2. |
| 03 | <u>Lambertus Langga, SE.,M.Sc</u>
NIDN. 08 2507 7101 | 3. |
| 04 | <u>Santy Permata Sari, S.AB.,MM</u>
NIDN. 08 2906 9001 | 4. |
| 05 | <u>Dr. Avianita Rachmawati, S.Sos.,MM</u>
NIDN. 081 405 8001 | 5. |



UNIVERSITAS FLORES
FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI MANAJEMEN
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi saya dengan judul:

“PENGARUH KOMUNIKASI ORGANISASI, STRES KERJA, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KARYAWAN DI KSP KOPDIT OBOR MAS CABANG UTAMA NAGEKEO (Studi Kasus Pada KSP Kopdit Obor Mas Cabang Utama Nagekeo)”

Dan dimajukan untuk diuji pada tanggal, 14 Agustus 2023 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan bahwa gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulisan aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bilah kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijasah yang telah diberikan oleh Universitas batal saya terima.

Ende, 14 Agustus 2023
Yang Memberi Pernyataan



Fardila Afriyanti Mamik
NIM. 2019410169

MOTTO

Lakukan yang terbaik yang kamu bisa, sampai kamu tahu cara yang lebih baik. Kemudian ketika kamu tahu yang lebih baik, lakukan terbaik.

(Fardila Afriyanti Mamik)

PERSEMBAHAN

Dengan segenap kerendahan dan ketulusan hati karya sederhana ini kupersembahkan untuk :

1. Tuhan Sang Pencipta
2. Kedua Orangtuaku tercinta, Bapak Syafrudin Abdullah , Mama Muliati dan keluarga yang dengan kasih sayang dan penuh pengorbanan telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menuntut ilmu dari bangku pendidikan Dasar sampai Pendidikan Tinggi, kiranya yang maha kuasa selalu menyertai kalian.
3. Yang tersayang adikku Nadia Filmawati Sofia yang selalu memberikan dorongan dan mendoakan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
4. Sahabat-sahabat tercinta Rini Kartika dan zulia Ilmawaty Karim yang dengan sabar menemani dan memotivasi penulis dalam proses penulisan skripsi hingga selesai.
5. Teman-teman seangkatan Manajemen Tahun 2019 yang telah memotivasi penulis dalam proses perkuliahan dan proses penulisan skripsi dengan baik.
6. Semua pihak yang telah berjasa dalam membantu baik secara langsung ataupun tidak langsung dalam melancarkan studi penulis.
7. Almamater tercinta Universitas Flores.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena telah melimpahkan rahmat dan petunjuk-nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “ Pengaruh Komunikasi Organisasi, Stres Kerja dan Lingkungan kerja Terhadap Produktivitas Karyawan KSP Kopdit Obor Mas Cabang Utama Nagekeo”.

Penulis skripsi ini bertujuan untuk melengkapi salah satu syarat dalam memperoleh gelar sarjana Manajemen pada program studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Flores Ende. Dalam penulisan skripsi ini penulis tak luput dari berbagai kesulitan, untuk itu penulis menyadari bahwa dalam penulisan ini dan penyajian skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Keadaan ini semata-mata keterbatasan kemampuan yang ada pada diri penulis, sehingga penulis mengharapkan saran dan kritik yang sifatnya membangun dari berbagai pihak.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis banyak memperoleh bantuan dan dorongan moril maupun bimbingan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Maka sudah sepantasnya apabila pada kesempatan ini penulis mengucapkan rasa terimakasih yang tulus kepada :

1. Bapak Rektor dan Para Wakil Rektor Universitas Flores
2. Ibu Dekan dan Bapak Wakil Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Flores
3. Bapak Lambertus Langga, SE.,M.Sc selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Flores

4. Ibu Dr. Avianita Rachamwati, S.Sos., MM selaku Dosen Pembimbing I dan Ibu Santy Permata sari, S.AB., MM selaku Dosen Pembimbing II yang telah mengarahkan dan membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen yang telah dengan sabar membimbing penulis baik ketika masih menempuh pendidikan maupun sumbangan saran dan ide dalam menyelesaikan skripsi.
6. Manager KSP Kopdit Obor Mas Cabang Utama Nagekeo serta karyawan yang telah memberikan data dan informasi serta akses yang memungkinkan penelitian untuk melakukan penelitian.
7. Semua pihak yang membantu menyelesaikan skripsi ini yang tidak sempat disebutkan satu per satu.

Penulis juga menyadari akan kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu dari lubuk hati yang paling dalam penulis mengharapkan kritik dan saran serta masukan yang bersifat membangun demi penyempurnaan skripsi .

Ende Agustus 2023

Fardila Afriyanti Mamik
2019410169

ABSTRAK

Fardila Afriyanti Mamik. 2023. Pengaruh Komunikasi Organisasi, Stres Kerja, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan Di Ksp Kopdit Obor Mas Cabang Utama Nagekeo (Studi Kasus Pada KSP Kopdit Obor Mas Cabang Utama Nagekeo). Skripsi. Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Flores. Pembimbing I Dr. Avanita Rachmawati, S.Sos.,MM Pembimbing II Santy Permata Sari, S.AB.,MM

Tujuan penelitian ini adalah : 1. Untuk menganalisis pengaruh komunikasi organisasi terhadap produktivitas karyawan pada KSP Kopdit Obor Mas Cabang Utama Nagekeo 2. Untuk menganalisis pengaruh stres kerja terhadap produktivitas karyawan pada KSP Kopdit Obor Mas Cabang Utama Nagekeo. 3. Untuk menganalisis pengaruh lingkungan kerja terhadap produktivitas karyawan pada KSP Kopdit Obor Mas Cabang Utama Nagekeo.

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian asosiatif. Penelitian diadakan di KSP Kopdit Obor Mas Cabang Utama Nagekeo Sampel dalam penelitian ini adalah staf karyawan pada KSP Kopdit Obor Mas Cabang Utama Nagekeo berjumlah 40 orang.

Hasil Penelitian Menunjukkan bahwa variabel Produktivitas Karyawan Di KSP Kopdit Obor Mas Cabang Utama Nagekeo dipengaruhi oleh variabel Komunikasi Organisasi, Stres Kerja, Dan Lingkungan Kerja dengan Nilai R^2 sebesar 0,910 atau 91%. Sedangkan sisanya (100%-91%) = 9% dijelaskan oleh variabel lain diluar model. Kesimpulan yang diambil bahwa 1. Komunikasi Organisasi berpengaruh secara persial terhadap produktivitas karyawan KSP Kopdit Obor Mas Cabang Utama Nagekeo. 2. Stres Kerja berpengaruh secara persial terhadap produktivitas karyawan KSP Kopdit Obor Mas Cabang Utama Nagekeo 3. Lingkungan Kerja berpengaruh secara persial terhadap produktivitas karyawan KSP Kopdit Obor Mas Cabang Utama Nagekeo

Kata Kunci : Komunikasi Organisasi, Stres Kerja, dan Lingkungan Kerja.

ABSTRAK

Fardila Afriyanti Mamik. 2023. The Effect of Organizational Communication, Work Stress, and Work Environment on Employee Productivity at KSP Kopdit Obor Mas Nagekeo Main Branch (Case Study at KSP Kopdit Obor Mas Nagekeo Main Branch). Thesis. Management Study Program, Faculty of Economics, University of Flores. Advisor I Dr. Avianita Rachmawati, S.Sos.,MM Supervisor II Santy Permata Sari, S.AB.,MM

The aims of this study were: 1. To analyze the influence of organizational communication on employee productivity at KSP Kopdit Obor Mas Nagekeo Main Branch 2. To analyze the effect of work stress on employee productivity at KSP Kopdit Obor Mas Nagekeo Main Branch. 3. To analyze the influence of the work environment on employee productivity at KSP Kopdit Obor Mas Nagekeo Main Branch.

The type of research used in this research is associative research. The research was conducted at KSP Kopdit Obor Mas Nagekeo Main Branch. The samples in this study were 40 staff employees at KSP Kopdit Obor Mas Nagekeo Main Branch.

The results showed that the variable Employee Productivity at KSP Kopdit Obor Mas Nagekeo Main Branch was influenced by Organizational Communication, Work Stress, and Work Environment variables with an R² value of 0.910 or 91%. While the rest (100% -91%) = 9% is explained by other variables outside the model. The conclusions drawn are that 1. Organizational communication has a partial effect on employee productivity at KSP Kopdit Obor Mas, Nagekeo Main Branch. 2. Work stress has a partial effect on KSP Kopdit Obor Mas employee productivity, Nagekeo Main Branch 3. Work environment has a partial effect on employee productivity KSP Kopdit Obor Mas Nagekeo Main Branch

Keywords: Organizational Communication, Work Stress, and Work Environment

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRAK	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Landasan Teori	9
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.1.2 Komunikasi Organisasi	10
2.1.3 Stres Kerja	18
2.1.4 Lingkungan Kerja	23

2.1.5 Produktivitas Karyawan	30
2.2 Penelitian Terdahulu	33
2.3 Hipotesis	35
2.3.1 Pengaruh Komunikasi Organisasi Terhadap Produktivitas Karyawan Pada KSP Kopdit Obor Mas Cabang Utama Nagekeo	35
2.3.2 Pengaruh Stres Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan pada KSP Kopdit Obor Mas Cabang Utama Nagekeo	36
2.3.3 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan Pada KSP Kopdit Obor Mas Cabang Utama Nagekeo	37
2.4. Kerangka Pemikiran	38
BAB III METODE PENELITIAN	39
3.1 Jenis Penelitian	39
3.2 Lokasi Penelitian	39
3.3 Populasi dan sampel	39
3.3.1 Populasi	39
3.3.2 Sampel	40
3.4 Variabel Penelitian	40
3.5 Definisi Operasional Variabel	41
3.6 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data	42
3.6.1. Sumber Data	42
3.6.2 Teknik Pengumpulan Data	43
3.7 Metode Analisis Data	45
3.7.1 Uji Validitas	45
3.7.2 Uji Reliabilitas	46
3.7.3 Uji Asumsi Klasik	46
3.8 Uji Hipotesis	47

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	50
4.1 Gambaran Umum Tempat Penelitian	50
4.1.1 Gambaran Umum KSP Kopdit Obor Mas Cabang Utama Nagekeo	50
4.1.4. Visi dan Misi KSP Kopdit Obor Mas Cabang Utama Nagekeo	52
4.1.5. Struktur Organisasi KSP Kopdit Obor Mas Cabang Utama Nagekeo	52
4.1.6. Gambaran Umum Responden	53
4.2 Uji Instrumen Penelitian	58
4.2.1 Uji Validitas	58
4.2.2 Uji Reliabilitas	60
4.2.3. Uji Asumsi Klasik	64
4.3 Uji Hipotesis	66
4.3.1 Hipotesis Pertama	66
4.3.2 Hipotesis Kedua	68
4.3.3 Hipotesis Ketiga	69
4.4 Pembahasan	71
4.4.1 Pengaruh komunikasi organisasi terhadap produktivitas karyawan pada KSP Kopdit Obor Mas Cabang Utama Nagekeo	71
4.4.2 Pengaruh stres kerja terhadap produktivitas karyawan pada KSP Kopdit Obor Mas Cabang Utama Nagekeo	73
4.4.3 Pengaruh lingkungan kerja terhadap produktivitas karyawan KSP Kopdit Obor Mas Cabang Utama Nagekeo	74
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	76
5.1 Kesimpulan	76
5.2 Saran	78
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Karyawan Kantor Obor Mas Cabang Utama Nagekeo	2
Tabel 2.1. Ringkasan Penelitian Terdahulu	33
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel	41
Tabel 4.1 Usia Responden	53
Tabel 4.2 Responden Jenis Kelamin	54
Tabel 4.3 Pendidikan Terakhir	55
Tabel 4.4 Masa Kerja	56
Tabel 4.5 Statistik Deskriptif	57
Tabel 4.6 Tabel Uji Validitas	58
Tabel 4.7 Tabel Uji Reliabilitas	61
Tabel 4.8 Uji Normalitas Data	64
Tabel 4.9 Uji Multikolinieritas	65
Tabel 4.10 Uji Heteroskedasitas	65
Tabel 4.11 Hasil Analisis Regresi Pengaruh Komunikasi Organisasi Terhadap Produktivitas Karyawan Di KSP Kopdit Obor Mas Cabang Utama Nagekeo (Studi Kasus Pada KSP Kopdit Obor Mas Cabang Utama Nagekeo)	66
Tabel 4.12 Hasil Koefisien Determinan Komunikasi Organisasi Terhadap Produktivitas Karyawan Di KSP Kopdit Obor Mas Cabang Utama Nagekeo (Studi Kasus Pada KSP Kopdit Obor Mas Cabang Utama Nagekeo)	67
Tabel 4.13 Hasil Analisis Regresi Pengaruh Stres Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan Di KSP Kopdit Obor Mas Cabang Utama Nagekeo (Studi Kasus Pada KSP Kopdit Obor Mas Cabang Utama Nagekeo)	68

Tabel 4.14 Hasil Koefisien Determinan Stres Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan Di KSP Kopdit Obor Mas Cabang Utama Nagekeo (Studi Kasus Pada KSP Kopdit Obor Mas Cabang Utama Nagekeo)	69
Tabel 4.15 Hasil Analisis Regresi Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan Di KSP Kopdit Obor Mas Cabang Utama Nagekeo (Studi Kasus Pada KSP Kopdit Obor Mas Cabang Utama Nagekeo)	70
Tabel 4.16 Hasil Koefisien Determinan Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan Di KSP Kopdit Obor Mas Cabang Utama Nagekeo (Studi Kasus Pada KSP Kopdit Obor Mas Cabang Utama Nagekeo)	71

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran	38
Gambar 4.1 Struktur Organisasi KSP Kopdit Obor Mas Cabang Utama Nagekeo	52
Gambar 4.2 Diagram Umur Responden	53
Gambar 4.3 Diagram Jenis Kelamin Responden	54
Gambar 4.4 Diagram Pendidikan Terakhir	55
Gambar 4.5 Diagram Masa Kerja	56