

**ANALISIS KEPATUHAN WAJIB PAJAK BADAN BERDASARKAN  
REALISASI PENERIMAAN PAJAK PERTAMBAHAN NILAI PADA  
KANTOR PELAYANAN, PENYULUHAN, DAN KONSULTASI  
PERPAJAKAN LARANTUKA**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen



**OLEH**

**MARIA YENTIANA INA**  
**2016410159**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS FLORES**

**ENDE**

**2021**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**Nama : MARIA YENTIANA INA**

**Nim : 2016410159**

**Judul : ANALISIS KEPATUHAN WAJIB PAJAK BADAN  
BERDASARKAN REALISASI PENERIMAAN PAJAK  
PERTAMBAHAN NILAI PADA KANTOR PELAYANAN,  
PENYULUHAN, DAN KONSULTASI PERPAJAKAN  
LARANTUKA**

Ende, 10 Februari 2021

Telah Diujikan Di Depan Tim Penguji Skripsi

**Pembimbing I**

**Pembimbing II**

  
**Gabriel Tanusi, SE.,M.Si**  
NIDN: 08 2706 7101

  
**Maria Helena Carolinda Dua Mea, S.S.,MM**  
NIDN: 08 3110 8301

**Mengetahui**

**Ketua Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi Universitas Flores**



**Lambertus Langga, SE.,M.Sc**  
NIDN: 08 2507 7101

## LEMBAR PENGESAHAN

Telah diterima dan disahkan oleh Tim Penguji Skripsi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Flores untuk dipertahankan guna memperoleh gelar sarjana manajemen pada:

Hari : Rabu  
Tanggal : 10 Februari 2021

			
Mengetahui, Dekan Fakultas Ekonomi		Mengetahui, Ketua Program Studi Manajemen	
<u>Iriany Dewi Soleiman, SE.,M.Sc</u> NIDN: 08 2603 7001		<u>Lambertus Langga, SE.,M.Sc</u> NIDN: 08 2507 7101	
<b>Tim Penguji,</b>			
01	<u>Dr. Hyronimus Se, SE.,MM</u> NIDN: 08 2909 7501	01	.....
02	<u>Maria Endang Jamu, SE.,MM</u> NIDN: 08 1410 9101	02	.....
03	<u>Lambertus Langga, SE.,M.Sc</u> NIDN : 08 2507 7101	03	.....
04	<u>Maria Helena C. Dua Mea, S.S., MM</u> NIDN: 08 3110 8301	04	.....
05	<u>Gabriel Tanusi ,SE.,M.Si</u> NIDN: 08 2706 7101	05	.....



**UNIVERSITAS FLORES**  
**FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI MANAJEMEN**  
**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS**

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi saya dengan judul “ **Analisis Kepatuhan Wajib Pajak Badan Berdasarkan Realisasi Penerimaan Pajak Pertambahan Nilai Pada Kantor Pelayanan, Penyuluhan, Dan Konsultasi Perpajakan Larantuka**” dan dimajukan untuk diuji pada tanggal 10 Februari 2021 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan bahwa gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulisan aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijasah yang telah diberikan oleh Universitas batal saya terima.

Ende, 10 Februari 2021

Yang Memberi Pernyataan

Maria Yentiana Ina  
NIM. 2016410159

*MOTTO*

*Semua impian kita bisa terwujud jika kita  
memiliki keberanian untuk mengejarnya*

*( Yenti)*

## **PERSEMBAHAN**

Dengan rasa hormat dan kerendahan hati, karya tulis sederhana ini kupersembahkan untuk:

1. Tuhan Sang Pencipta dan Pemberi Kehidupan yang senantiasa mendampingi dan membimbing hambaNya dalam berkarya.
2. Yang tercinta ayahanda Yurinus Mangu dan Ibunda tercinta Monika Nini Aran (Alm) yang telah melahirkan dan membesarkan dengan susah payah telah membiayai perjalanan penulis hingga selesai serta selalu mendoakan keberhasilan penulis.
3. Seluruh anggota keluarga besar Aryana serta para penjasa yang dengan caranya masing-masing telah membantu dan memotivasi penulis dalam menyelesaikan studi.
4. Yang tercinta Kaka Vian Aryana, Adik Trisno Aryana dan Adik Al Aryana yang telah memberikan semangat, dukungan serta doa hingga penulis dapat menggapai cita-cita yang diharapkan.
5. Kakak Viktor Ikun, Mikel Ikun, Steven sopen, Fis Kayan, Jefri Ikun, yang selalu memberi dorongan dan mendoakan saya sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Sahabat-sahabat tercinta Ansy moi, Salma Radikal, Serli Teluma, Novi Mame, Lusia yang dengan sabar menemani dan memotivasi penulis dalam proses penulisan skripsi hingga selesai.

7. Anak-anak kost Pondok Theresa II: Echa, Eva, Marlyn serta semua teman-teman yang tidak dapat disebut satu persatu yang dengan caranya masing-masing telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Teman-teman Manajemen seangkatan 2016 yang telah memotivasi penulis dalam proses perkuliahan dan proses penulisan skripsi dengan baik.
9. Almamaterku tercinta Universitas Flores.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur dan terima kasih kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini, dengan judul **"Analisis Kepatuhan Wajib Pajak Badan Berdasarkan Realisasi Penerimaan Pajak Pertambahan Nilai Pada Kantor Pelayanan, Penyuluhan, dan Konsultasi Perpajakan Larantuka"**.

Penyusunan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana (S1) pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Flores, Ende. Penulis menyadari bahwa manusia tidak ada yang sempurna, maka pada kesempatan ini izinkan penulis menyampaikan terima kasih yang setulus-tulusnya dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada berbagai pihak yang telah memberikan bantuan, bimbingan, dan arahan selama penulis belajar. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih terutama kepada:

1. Yayasan Perguruan Tinggi Universitas Flores yang sudah membuka lembaga pendidikan di daerah Flores kepada semua pihak yang belajar di lembaga ini.
2. Rektoran para pembantu Rektor Universitas Flores yang telah memberikan ruang dan waktu kepada penulis untuk belajar di lembaga perguruan tinggi ini.
3. Dekan dan pembantu Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Flores
4. Bapak Lambertus Langga, SE.,M.Sc selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Flores.

5. Bapak Gabriel Tanusi, SE.,M.Si selaku pembimbing 1 dan Ibu Maria Helena Dua Mea, S.S.,MM selaku Pembimbing 2 yang telah mengarahkan membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Semua Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Flores yang telah membagikan ilmu dan pengalamannya dalam proses perkuliahan.

Penulis juga menyadari akan kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu dari lubuk hati yang paling dalam penulis mengharapkan kritik dan saran serta masukan yang bersifat membangun demi penyempurnaan skripsi ini.

Ende, Februari 2021

Penulis

Maria Yentiana Ina

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>v</b>
<b>PERSEMBAHAN.....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	4
1.4 Manfaat penelitian.....	4
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>6</b>
2.1 Landasan Teori.....	6
2.1.1 Pajak.....	6
2.1.1.1 Pengertian Pajak.....	6
2.1.1.2 Fungsi Pajak.....	7

2.1.1.3 Pengelompokan Pajak .....	8
2.1.1.4 Sistem Pemungutan Pajak .....	9
2.1.1.5 Asas Pemungutan Pajak .....	10
2.1.1.6 Tata cara Pemungutan Pajak .....	11
2.1.1.7 Syarat Pemungutan Pajak.....	12
2.1.1.8 Prinsip Pemungutan Pajak.....	13
2.1.1.9 Hambatan Pemungutan Pajak .....	14
2.1.1.10 Kedudukan Hukum Pajak .....	15
2.1.1.11 Tarif Pajak.....	15
2.1.2. Kepatuhan Pajak.....	16
2.1.2.1 Pengertian Kepatuhan Pajak .....	16
2.1.2.2 Jenis Kepatuhan Wajib pajak .....	17
2.1.2.3 Kriteria Kepatuhan Wajib Pajak .....	18
2.1.2.4 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak .....	19
2.1.3 Pengusaha Kena Pajak .....	21
2.1.3.1 Pengertian Pengusaha Kena Pajak .....	21
2.1.3.2 Hak dan Kewajiban Pengusaha Kena Pajak.....	22
2.1.3.3 Fungsi Pengukuhan Pengusaha Kena Pajak.....	24
2.1.3.4 Kriteria Pengusaha Kena Pajak.....	24
2.1.4 Pajak Pertambahan Nilai .....	25
2.1.4.1 Pengertian Pajak Pertambahan Nilai .....	25
2.1.4.2 Subjek dan Objek Pajak Pertambahan Nilai .....	26
2.1.4.3 Dasar Pengenaan Pajak Pertambahan Nilai .....	27

2.1.4.4 Mekanisme Pengenaan Pajak pertambahan Nilai .....	28
2.1.4.5 Tarif Pajak Pertambahan Nilai .....	29
2.2 Penelitian Terdahulu .....	30
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>33</b>
3.1 Jenis Penelitian.....	33
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	33
3.3 Jenis dan Sumber Data .....	33
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	34
3.5 Metode Analisis Data.....	34
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>37</b>
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	37
4.2 Visi dan Misi KP2KP Larantuka.....	38
4.3 Struktur Organisasi dan Tugasnya .....	38
4.4 Hasil dan Pembahasan.....	40
4.4.1 Perhitungan Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Badan Pada KP2KP Larantuka .....	40
4.4.2 Perhitungan Potensi Pajak Pertambahan Nilai .....	45
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>48</b>
5.1 Kesimpulan .....	48
5.2 Saran.....	48
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Wajib Pajak Badan (PKP) Yang terdaftar di KP2KP Larantuka Tahun 2017-2019 .....	2
Tabel 1.2 Target dan Realisasi Penerimaan Pajak Pertambahan Nilai pada KP2KP Larantuka tahun 2017-2019.....	3
Tabel 3.1 Kriteria Kepatuhan Wajib Pajak .....	35
Tabel 4.1 Kriteria Kepatuhan Wajib Pajak .....	40
Tabel 4.2 Perbandingan Wajib Pajak Badan dan Realisasi Penerimaan PPN Pada KP2KP Larantuka Tahun 2017-2019 .....	41
Tabel 4.3 Kepatuhan Wajib Pajak Badan Berdasarkan Target dan Realisasi Penerimaan PPN Pada KP2KP Larantuka Tahun 2017-2019 .....	42
Tabel 4.4 Dasar Pengenaan Pajak PPN Pada Wajib Pajak Badan Kabupaten Flores Timur Tahun 2017-2019.....	45
Tabel 4.5 Perbandingan Realisasi Penerimaan PPN dan Potensi PPN Tahun 2017-2019 .....	46

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	32
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	39
Gambar 4.2 Target dan Realisasi penerimaan PPN .....	42

## **ABSTRAK**

**Maria Yentiana Ina, 2016410159 “ Analisis Kepatuhan Wajib Pajak Badan Berdasarkan Realisasi Penerimaan Pajak Pertambahan Nilai Pada Kantor Pelayanan, Penyuluhan, Dan Konsultasi Perpajakan Larantuka”. Pembimbing 1: Gabriel Tanusi, SE.,M.Si, Pembimbing II : Maria Helena Carolinda Dua Mea, S.S.,MM. Skripsi Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Flores, Ende.**

---

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis kepatuhan wajib pajak badan berdasarkan realisasi penerimaan pajak pertambahan nilai pada Kantor Pelayanan, Penyuluhan, dan Konsultasi Perpajakan Larantuka. Metode analisis data yang digunakan adalah metode analisis deskriptif yaitu mengukur tingkat kepatuhan wajib pajak badan berdasarkan target dan realisasi penerimaan pajak pertambahan nilai pada Kantor Pelayanan, Penyuluhan, dan Konsultasi Perpajakan Larantuka.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa tingkat kepatuhan wajib pajak badan Kabupaten Flores Timur tahun 2017 dinyatakan tidak patuh yaitu 28,12% dan pada tahun 2018 dan 2019 juga dinyatakan tidak patuh 32,49% dan 20,24%. Jadi dapat dikatakan bahwa wajib pajak badan Kabupaten Flores Timur tidak patuh terhadap kewajibannya membayar pajak pada Kantor Pelayanan, Penyuluhan, dan Konsultasi Perpajakan Larantuka.

**Kata Kunci: Wajib Pajak Badan, Penerimaan PPN, Potensi PPN.**