

**SISTEM INFORMASI PENDATAAN  
PEMERLU PELAYANAN KESEJAHTERAAN SOSIAL  
BERBASIS WEB PADA DINAS SOSIAL KABUPATEN ENDE**

**SKRIPSI**

**ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam mendapatkan  
gelar Sarjana Komputer**



**OLEH  
YOHANES RATU RENGGO  
NIM : 2019710163**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI  
UNIVERSITAS FLORES  
ENDE  
2023**

## LEMBAR PERSETUJUAN

### LEMBAR PERSETUJUAN

#### SISTEM INFORMASI PENDATAAN PEMERLU PELAYANAN KESEJAHTERAAN SOSIAL BERBASIS WEB PADA DINAS SOSIAL KABUPATEN ENDE

YOHANES RATU RENGGO  
NIM: 2019710163

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan didepan dewan penguji Skripsi  
Program Studi Sistem Informasi

Menyetujui :

Pembimbing Utama

Yoseph D. Da Yen Khwuta, S.Kom.,M.Cs  
NIDN: 0802067501

Pembimbing Pendamping

Elvira Esperanza Sala, S.T.,M.Kom  
NIDN: 1511058601

Mengetahui

Ketua Program Studi Sistem Informasi  
Fakultas Teknologi Informasi  
Universitas Flores



Kristina Sara, S.Kom., M.Pd  
NIDN: 0827047801

## LEMBAR PENGESAHAN

### LEMBAR PENGESAHAN

#### SISTEM INFORMASI PENDATAAN PEMERLU PELAYANAN KESEJAHTERAAN SOSIAL BERBASIS WEB PADA DINAS SOSIAL KABUPATEN ENDE

YOHANES RATU RENGGO

NIM: 2019710163

Skripsi Ini Telah Dipertahankan Di Depan Dewan Pengaji Skripsi  
Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi  
Universitas Flores

Hari/Tanggal : Kamis, 03 Agustus 2023

#### PANITIA PENGUJI

1. Ferdinandus Lidang Witi, SE.,M.Kom  
(Ketua Penguji)
2. Rosalin Togo, S.Kom.,M.Kom  
(Sekretaris Penguji)
3. Benediktus Yoseph Bhae. S.Kom.,MT  
(Anggota Penguji)
4. Yoseph D. Da Yen Khwuta, S.Kom.,M.Cs  
(Anggota Penguji I)
5. Elvira Esperanza Sala, S.T.,M.Kom  
(Anggota Penguji II)

*Ferd*  
*Rosalin*  
*Ben*  
*Yoseph*  
*Elvira*

#### MENGESAHKAN



## **PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

### **PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Yohanes Ratu Renggo  
Nim : 2019710163  
Perguruan Tinggi : Universitas Flores  
Alamat Kampus : Jl. Sam Ratulangi, Ende, Nusa Tenggara Timur  
Alamat Rumah : Jl. Jurusan Aekipa-Ndona

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang telah saya buat dengan judul : “**Sistem Informasi Pendataan Pemerlu Pelayanan Kesejahteraan Sosial Berbasis Web Pada Dinas Sosial Kabupaten Ende**”, adalah asli (orsinil) atau tidak plagiat (menjiplak) dan belum pernah diterbitkan/dipublikasikan dimanapun dan dalam bentuk apapun.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada pemaksaan dari pihak manapun juga. Apabila dikemudian hari ternyata saya memberikan keterangan palsu dan atau ada pihak lain yang mengklaim bahwa skripsi yang telah saya buat adalah hasil karya milik seseorang atau badan tertentu, saya bersedia diproses baik secara pidana maupun perdata dan kelulusan saya dari Universitas Flores Indonesia dicabut/dibatalkan

Dibuat di : Ende  
Pada tanggal : 27 Juli, 2023

Yang Menyatakan,



**Yohanes Ratu Renggo**

**NIM : 2019710163**

## **ABSTRAK**

# **SISTEM INFORMASI PENDATAAN PEMERLU PELAYANAN KESEJAHTERAAN SOSIAL BERBASIS WEB PADA DINAS SOSIAL KABUPATEN ENDE**

**YOHANES RATU RENGGO**

**Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Teknologi Informasi  
Universitas Flores, 2023**

**[oyandrenggo24@gmail.com](mailto:oyandrenggo24@gmail.com)**

PPKS (Pemerlu Pelayanan Kesejahteraan Sosial) adalah, salah satu permasalahan sosial yang ada di dalam kehidupan masyarakat. Dimana, orang atau masyarakat yang dalam kesehariannya karena suatu hambatan, tidak dapat melaksanakan fungsi sosialnya, sehingga memerlukan pelayanan sosial untuk memenuhi kebutuhan hidupnya. Penelitian ini dilakukan dengan tujuan dapat mengatasi masalah yang terjadi dalam sistem pendataan PPKS, dan membuat pendataan menjadi lebih mudah dan efisien.

Perangkat lunak yang digunakan dalam pembuatan sistem ini adalah *database* sebagai media penyimpanan data, bahasa pemrograman PHP, CSS, JavaScript, dan HTML digunakan sebagai pembuatan interface. Metode penelitian yang digunakan adalah metode *waterfall* dan proses yang dilakukan mengikuti tahapan -tahapan yang ada didalamnya.

Berdasarkan hal diatas, maka penulis mengambil judul “Sistem Informasi Pendataan Pemerlu Pelayanan Kesejahteraan Sosial Berbasis web Pada Dinas Sosial Kabupaten Ende”. Dengan adanya sistem informasi pendataan ini diharapkan dapat membantu dalam melakukan pendataan dan penyajian laporan pendataan PPKS.

**Kata Kunci:** PPKS, Sistem Informasi, PHP, *Database*, *Waterfall*.

## ***ABSTRACT***

### ***DATA COLLECTION INFORMATION SYSTEM THE NEED OF SOCIAL WELFARE SERVICES WEB BASED ON SOCIAL SERVICE OF ENDE DISTRICT***

**YOHANES RATU RENGGO**

*Information Systems Study Program, Faculty of Information Technology  
University of Flores, 2023*

[Oyandrenggo24@gmail.com](mailto:Oyandrenggo24@gmail.com)

*PPKS (Need for Social Welfare Services) is one of the social problems that exist in people's lives. Where, people or people who in their daily life because of an obstacle, are unable to carry out their social functions, so they need social services to fulfill their life needs. This research was conducted with the aim of being able to overcome problems that occur in the PPKS data collection system, and make data collection easier and more efficient.*

*The software used in making this system is a database as a data storage medium, the programming language PHP, CSS, JavaScript, and HTML are used to create the interface. The research method used is the waterfall method and the process carried out follows the stages contained therein.*

*Based on the above, the authors take the title "Data Collection Information System for the Need for Web-Based Social Welfare Services at the Ende District Social Service". With this data collection information system, it is hoped that it can assist in collecting data and presenting PPKS data reports.*

***Keywords:*** PPKS, Information System, PHP, Database, Waterfall.

**MOTTO :**

**“ HARUS ADA SPASI AGAR TULISAN DAPAT DIBACA,  
HARUS ADA JEDA AGAR KALIMAT BISA TEREJA,  
HARUS ADA HENTI AGAR LANGKAH YANG SALAH  
DAPAT DIPERBAIKI.  
MAKA TERUSLAH MENDEWASA,  
AGAR MENGERTI KAPAN HARUS BERHENTI DAN  
KAPAN HARUS MELANGKAH LAGI”**

## **PERSEMBAHAN**

Dengan segenap kesederhanaan dan tulusan hati, karya kesederhanaan ini peneliti persembahkan untuk :

1. Tuhan Yesus Kristus sumber segala-Nya.
2. Untuk kedua Orang Tua saya Bapak Lambertus Lanu dan Mama Agnes Mete terima kasih yang sangat luar biasa untuk semua cinta, kasih sayang, perjuangan, pengorbanan, kerja keras yang kalian berikan sampai saya bisa menjadi seperti sekarang ini. Kalian selalu memberikan dukungan dan motivasi dalam segenap perjalanan hidup yang saya jalani, hingga sampai saat ini dapat menyelesaikan pendidikan tepat pada waktunya.
3. Yang tercinta Dela Nofita, Kakak Vensensius Repe Renggo, Kakak Yeremiasius Mior Renggo, dan Kakak Maria Bewinta Ngete Renggo yang senantiasa mendukung, memberikan motivasi dan semangat serta menantikan keberhasilanku.
4. Untuk para Bapak/Ibu Dosen dan pegawai yang selalu setia membimbing dan memberikan materi-materi yang bermanfaat serta pelayanan terbaik selama kuliah.
5. Untuk para sahabat-sahabat saya yang selalu memberikan dukungan untuk saya dan teman-teman seperjuangan angkatan 2019.
6. Agama, Bangsa dan Negara.
7. Almamaterku tercinta Universitas Flores.

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Mahakuasa karena hanya atas rahmat dan bimbingannya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat pada waktunya. Skripsi ini berjudul “Sistem Informasi Pendataan Pemerlu Pelayanan Kesejahteraan Sosial Berbasis Web”.

Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak terkait dalam penyusunan skripsi ini, yang telah memberi dukungan moral dan juga bimbingannya pada penulis. Ucapan terima kasih ini saya tujuhan kepada:

1. Bapak Dr. Simon Sira Padji, M.A selaku Rektor Universitas Flores.
2. Ibu Maria Adelvin Londa, S.Kom.,MT selaku Dekan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Flores.
3. Ibu Kristina Sara, S.Kom., M.Pd, selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi Universitas Flores.
4. Bapak Yosep D. Da Yen Khuwta, S.Kom.,M.Cs selaku Pembimbing Utama, dan ibu Elvira Esperanza Sala, S.T.,M.Kom selaku Pembimbing Pendamping yang telah mengorbankan waktu, tenaga untuk membimbing, memotivasi penulis sehingga rampungnya penulisan proposal skripsi ini.
5. Dosen dan Staf administrasi Program Studi Sistem Informasi Univeristas Flores.
6. Kepada kedua Orang Tua, keluarga besar, belahan jiwa, dan para sahabat yang selalu memberi semangat, dukungan, motivasi dan doa untuk menyelesaikan skripsi ini.

Kiranya segala jasa dan budi baik yang dilimpahkan kepada penulis mendapat ganjaran yang setimpal dari Tuhan Yang Maha Esa. Akhirnya penulis sangat mengharapkan kritik dan saran untuk menyempurnakan skripsi ini.

Ende, 27 Juli, 2023

Yohanes Ratu Renggo

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN ABSTRACT .....</b>	<b>vi</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>vii</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Batasan Masalah .....	2
1.4 Tujuan .....	2
1.5 Manfaat.....	2
<b>BAB II LANDASAN TEORI.....</b>	<b>4</b>
2.1 Kajian Teori.....	4
2.1.1 Sistem Informasi .....	4
2.1.2 Pendataan.....	4
2.1.3 PPKS.....	4
2.1.4 Website.....	6
2.1.5 Basis Data (Database) .....	6
2.1.6 PHP.....	6
2.1.7 Mysql.....	7
2.1.8 Xampp .....	7

2.1.9 <i>Flowchart</i> .....	7
2.1.10 <i>ERD (Entity Relationship Diagram)</i> .....	8
2.1.11 <i>Data Flow Diagram (DFD)</i> .....	9
2.1.12 Relasi Tabel .....	10
2.2 Kajian Penelitian yang Relevan.....	11
2.3 Kerangka Pikir .....	12
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>13</b>
3.1 Metode Perancangan Perangkat Lunak .....	13
3.2 Metode Pengujian Perangkat Lunak .....	15
3.3 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	15
3.4 Tahap-tahap Penelitian .....	16
3.5 Metode Pengumpulan Data .....	17
3.6 Analisa Sistem .....	18
3.6.1 Analisa Sistem yang Berjalan.....	18
3.6.2 Analisa Sistem yang Diusulkan.....	19
3.7 Analisa Kebutuhan Sistem .....	20
3.7.1 Analisa Kebutuhan <i>Hardware</i> .....	20
3.7.2 Analisa Kebutuhan <i>Software</i> .....	20
3.8 Desain Sistem .....	20
3.9 Perancangan Database .....	26
3.9.1 Desain Tabel .....	26
3.9.2 Relasi tabel .....	29
3.10 Perancangan Antarmuka .....	30
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>41</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	41
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>57</b>
3.10 Kesimpulan .....	57
3.10 Saran .....	57

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 2.1</b> Simbol data <i>Flowchart</i> .....	8
<b>Tabel 2.2</b> Simbol ERD .....	9
<b>Tabel 2.3</b> Simbol <i>Data Flow Diagram</i> .....	10
<b>Tabel 2.4</b> Penelitian yang Relevan .....	11
<b>Tabel 3.1</b> Struktur Tabel pegawai .....	26
<b>Tabel 3.2</b> Struktur Tabel Pmks .....	26
<b>Tabel 3.3</b> Struktur Tabel Kategori .....	27
<b>Tabel 3.4</b> Struktur Tabel KK .....	27
<b>Tabel 3.5</b> Struktur Tabel Desa .....	28
<b>Tabel 3.6</b> Struktur Tabel Kecamatan .....	28
<b>Tabel 3.7</b> Struktur Tabel Program Bantuan .....	28
<b>Tabel 4.1</b> Pengujian Blackbox .....	55

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2.1</b> Bagan Kerangka Pikir .....	12
<b>Gambar 3.1</b> Metode Waterfall .....	13
<b>Gambar 3.2</b> Flowchart Sistem yang Berjalan .....	18
<b>Gambar 3.3</b> Flowchart Sistem yang Diusulkan.....	19
<b>Gambar 3.4</b> ERD .....	21
<b>Gambar 3.5</b> Dfd Level 0 .....	22
<b>Gambar 3.6</b> Dfd Level 1 .....	22
<b>Gambar 3.7</b> Dfd Level 2 Proses 1 .....	23
<b>Gambar 3.8</b> Dfd Level 2 Proses 2.....	24
<b>Gambar 3.9</b> Dfd Level 2 Proses 3.....	24
<b>Gambar 3.10</b> Dfd Level 2 Proses 4.....	25
<b>Gambar 3.11</b> Dfd Level 2 Proses 5..	25
<b>Gambar 3.12</b> Relasi Tabel .....	29
<b>Gambar 3.13</b> Desain Halaman Login .....	30
<b>Gambar 3.14</b> Desain Halaman Dashboard Admin .....	30
<b>Gambar 3.15</b> Desain Halaman Dashboard Pimpinan .....	31
<b>Gambar 3.16</b> Desain Halaman Data PPKS.....	31
<b>Gambar 3.17</b> Desain Form Tambah Data PPKS .....	32
<b>Gambar 3.18</b> Desain Form Tambah Data Kk....	33
<b>Gambar 3.19</b> Desain Halaman Data KK .....	34
<b>Gambar 3.20</b> Desain Halaman Data Kategori PPKS .....	34
<b>Gambar 3.21</b> Desain Form Tambah Data Kategori PPKS .....	35
<b>Gambar 3.22</b> Desain Halaman Data Kacamatan .....	35
<b>Gambar 3.23</b> Desain Form Tambah Data Kecamatan .....	36
<b>Gambar 3.24</b> Desain Halaman Data Desa ... .....	36
<b>Gambar 3.25</b> Desain Form Tambah Data Desa ... .....	37
<b>Gambar 3.26</b> Desain Halaman Data Program bantuan .....	37

<b>Gambar 3.27</b> Desain Form Tambah Data Program bantuan .....	38
<b>Gambar 3.28</b> Desain Halaman Laporan Data PPKS .....	38
<b>Gambar 3.29</b> Desain Halaman Laporan Data PPKS Wilayah ... .....	39
<b>Gambar 3.30</b> Desain Halaman Laporan Data Kategori PPKS .....	39
<b>Gambar 3.31</b> Desain Halaman Laporan Data Program Bantuan .....	40
<b>Gambar 4.1</b> Database PPKS .....	41
<b>Gambar 4.2</b> Tabel Pmks .....	42
<b>Gambar 4.3</b> Tabel Kecamatan .....	42
<b>Gambar 4.4</b> Tabel Desa .....	43
<b>Gambar 4.5</b> Tabel KK... .....	43
<b>Gambar 4.6</b> Tabel Pegawai .....	44
<b>Gambar 4.7</b> Tabel Kategori Pmks .....	44
<b>Gambar 4.8</b> Tabel Program Bantuan .....	45
<b>Gambar 4.9</b> Halaman Login .....	45
<b>Gambar 4.10</b> Halaman Dashboard Admin.....	46
<b>Gambar 4.11</b> Halaman Dashboard Pimpinan.....	46
<b>Gambar 4.12</b> Halaman Data PPKS.....	47
<b>Gambar 4.13</b> Halaman Data KK .....	47
<b>Gambar 4.14</b> Halaman Data Kategori PPKS .....	48
<b>Gambar 4.15</b> Halaman Data Kecamatan .....	48
<b>Gambar 4.16</b> Halaman Data Desa .....	49
<b>Gambar 4.17</b> Halaman Data Program Bantuan .....	49
<b>Gambar 4.18</b> Form Tambah Data PPKS .....	50
<b>Gambar 4.19</b> Form Tambah Data KK .....	51
<b>Gambar 4.20</b> Form Tambah Data Kategori PPKS .....	51
<b>Gambar 4.21</b> Form Tambah Data Kecamatan .....	52
<b>Gambar 4.22</b> Form Tambah Data Desa .....	52
<b>Gambar 4.23</b> Form Tambah Data Program Bantuan .....	53
<b>Gambar 4.24</b> Halaman Laporan Data PPKS .....	53
<b>Gambar 4.25</b> Halaman Laporan Data PPKS Wilayah .....	54

**Gambar 4.26** Halaman Laporan Data Program Bantuan ..... 54

**Gambar 4.27** Halaman Laporan Data Kategori PPKS ..... 55

## **DAFTAR LAMPIRAN**

<b>Lampiran 1.</b> Kartu Konsultasi Bimbingan .....	62
<b>Lampiran 2.</b> Surat Keterangan Penelitian dari Dinas .....	63
<b>Lampiran 3.</b> Surat Selesai dari Tempat Penelitian .....	65
<b>Lampiran 4.</b> Surat Selesai Penelitian dari Dinas .....	66
<b>Lampiran 5.</b> Plagiasi .....	67