

**TANGGUNG JAWAB PT JASA RAHARJA (PERSERO) PERWAKILAN
CABANG ENDE DALAM PEMBERIAN BIAYA SANTUNAN KEPADA
KORBAN KECELAKAAN LALU LINTAS JALAN DI
KABUPATEN ENDE**

SKRIPSI



**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Guna Meraih Gelar Sarjana Hukum**

OLEH

**MARIA ANTONIA DIANA
2018110843**

**PROGRAM STUDI ILMU HUKUM
FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS FLORES
ENDE
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN

TANGGUNG JAWAB PT JASA RAHARJA (PERSERO) PERWAKILAN
CABANG ENDE DALAM PEMBERIAN BIAYA SANTUNAN KEPADA
KORBAN KECELAKAAN LALU LINTAS JALAN DI
KABUPATEN ENDE

DISUSUN OLEH :

MARIA ANTONIA DIANA
2018110843

DISETUJUI:

Pembimbing I

Pembimbing II


Kosmas Minggu, S.H., M.Hum
NIDN : 0816045901


Maria A. Liza Quintarti, S.H., M.Hum
NIDN : 0828066801

Mengetahui,

Dekan Fakultas Hukum
Universitas Flores

Ketua Program Studi Ilmu Hukum
Universitas Flores


Yohanes Pande, S.H., M.H.
NIDN : 0807127403


Christina Bagenda, S.H., M.H.
NIDN : 0823036701

LEMBAR PENGESAHAN
TANGGUNG JAWAB PT JASA RAHARJA (PERSERO) PERWAKILAN
CABANG ENDE DALAM PEMBERIAN BIAYA SANTUNAN KEPADA
KORBAN KECELAKAAN LALU LINTAS JALAN DI
KABUPATEN ENDE

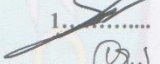




SKRIPSI

DISUSUN OLEH:

MARIA ANTONIA DIANA
2018110843

PROGRAM STUDI ILMU HUKUM

DISAHKAN DEWAN PENGUJI SKRIPSI :

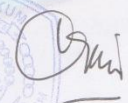
- | | | |
|--|--------------|--|
| 1. Yohanes Pande, S.H., M.H. | (Ketua) | 1.  |
| 2. Christina Bagenda, S.H., M.H. | (Sekretaris) | 2.  |
| 3. Sumi Rahayu Sulaiman, S.H., M.Hum | (Anggota) | 3.  |
| 4. Maria A. Liza Quintarti, SH., M.Hum | (Anggota) | 4.  |
| 5. Kosmas Minggu, SH., M.Hum | (Anggota) | 5.  |

MENGESAHKAN

DEKAN FAKULTAS HUKUM

KETUA PROGRAM STUDI


Yohanes Pande, S.H., M.H
NIDN : 0807127403


Christina Bagenda, S.H., M.H
NIDN : 0823036701

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Maria Antonia Diana

Nim : 2018110843

Fakultas : Hukum

Program Studi : Ilmu Hukum

Perguruan Tinggi : Universitas Flores

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis ilmiah / skripsi ini, merupakan hasil karya sendiri dan belum pernah diajukan oleh siapapun dalam memperoleh gelar sarjana di suatu perguruan tinggi manapun.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Ende, Juli 2023


Maria Antonia Diana
2018110843

MOTTO

**“Tidak Ada Kebahagiaan Tanpa
Perjuangan Dan Penderitaan”**

(Maria Antonia Diana)

PERSEMBAHAN

Dengan memanjatkan Puji dan Syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, skripsi ini kupersembahkan kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa yang senantiasa menyertai penulis selama hidup ini.
2. Kedua Orang Tuaku :Bapak Lamber Weto dan Mama Maria Nona Mentiana, merakalah yang dengan serba keterbatasanNya telah bergelut dengan kehidupan untuk menghantar penulis kegerbang sebagaimana layaknya anak manusia.
3. Kepada adikku, Lidia Weto dan Margareta Solvia Andini tak dapat dilupakan penderitaan dan pengalaman hidup mereka yang dijadikan modal untuk berdoa dan berupaya memenuhi harapan untuk menjadikan penulis menjadi insan yang kiranya berguna bagi agama; nusa, bangsa dan Negara
4. Untuk Suami tercinta : yang selalu menyertai penulis baik dalam suka maupun dalam dukanya kehidupan.
5. Kepada Keluarga besar : Orakeri dan Nuabosi yang sudah lama merindukan atas keberhasilan studi ini.
6. Rekan-rekan seperjuangan program studi ilmu hukum angkatan 2018 yang senantiasa mendukung.
7. Fakultas hukum program studi Ilmu Hukum yang menjadi tempat penulis menimbah ilmu.
8. Almamaterku tercinta Universitas Flores.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan bimbingan-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“Tanggung Jawab PT Jasa Raharja (PERSERO) Perwakilan Cabang Ende Dalam Pemberian Biaya Santunan Kepada Korban Kecelakaan Lalu Lintas Jalan Di Kabupaten Ende”**

Skripsi ini merupakan penerapan sejumlah teori ilmu hukum yang diperoleh guna menambah wawasan penulis, selain untuk memenuhi tugas dan syarat-syarat guna memperoleh gelar Sarjana Hukum pada Fakultas Hukum Universitas Flores. Dalam penyusunan skripsi ini, penulis mendapat banyak bantuan berupa bimbingan dan saran sehingga patut penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Rektor Universitas Flores dan Wakil Rektor Universitas Flores yang dengan bijaksana memimpin Lembaga Pendidikan Tinggi Universitas Flores.
2. Dekan Fakultas Hukum Bapak Yohanes Pande, S.H.,M.H dan Wakil Dekan Bapak Bernadus B. Kelen, S.H.,M.H yang dengan bijaksana menyelenggarakan proses pembelajaran di tingkat fakultas.
3. Ketua Program Studi Ilmu Hukum Ibu Christina Bagenda, S.H.,M.H. yang telah mengarahkan penulis serta memberikan informasi penting kepada penulis serta sekretariat program studi di Ilmu Hukum
4. Bapak Kosmas Minggu, SH.,M.Hum sebagai dosen pembimbing I yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyusun skripsi ini

5. Ibu Maria A. Liza Quintarty, SH.,M.Hum sebagai pembimbing II yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyusun skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Hukum yang menunjang proses pembelajaran bagi penulis selama mengikuti perkuliahan.
7. Bagi pegawai tata usaha program studi Ilmu Hukum yang selama ini telah membantu untuk menyelesaikan penelitian ini.
8. Bapak Hery Purnomo Mone, S.Sos Selaku Penanggung jawab Bidang pelayanan PT. Jasa Raharja Perwakilan Ende.

Penulis yakin bahwa semua kebaikan yang telah penulis dapatkan, kiranya Tuhan Yang Maha Esa memberkati usaha bagi mereka yang telah berbuat kebajikan.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak lepas dari kekurangannya dan masih jauh dari kata sempurna, untuk itu demi penyempurnaan skripsi ini, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari pembaca. Semoga skripsi ini berguna bagi pembaca.

Ende, Juli 2023

Maria Antonia Diana
2018110843

ABSTRAK

Judul Skripsi : Tanggung Jawab PT Jasa Raharja (Persero) Perwakilan Cabang Ende Dalam Memberikan Biaya Santunan Asuransi Kepada Korban Kecelakaan Lalu Lintas Jalan Di Kabupaten Ende“ Disusun oleh Maria Antonia Diana , Nim : 2018110843

=====

Alasan peneliti memilih judul tentang : Tanggung jawab PT Jasa Raharja (Persero)perwakilan cabang ende dalam memberikan santunan asuransi kepada korban kecelakaan lalu lintas jalan di kabupaten ende ,karena masih terjadi masalah pemberian santunan asuransi kecelakaan kepada korban tidak sesuai amanat undang - undang republik Indonesia nomor 22 tahun 2009 tentang lalu lintas dan angkutan jalan .

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana tanggung jawab PT Jasa raharja (persero) perwakilan cabang ende dalam memberikan biaya santunan asuransi kepada korban kecelakaan lalu lintas jalan dan Faktor-faktor penyebab sehingga PT Jasa Raharja (Persero) Perwakilan Cabang Ende belum memberi biaya santunan asuransi terhadap korban kecelakaan lalu lintas jalan di Kabupaten Ende.

Metode Penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah yuridis sosiologis dan pendekatan yuridis Empiris dalam hal ini peneliti lebih terfokus kepada Petugas PT Jasa Raharja dalam menangani tentang pemberian biaya santunan asuransi kepada Korban Kecelakaan lalu lintas jalan di Kabupaten Ende menurut Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 22 Tahun 2009 tentang Lalu Lintas dan angkutan jalan.

Hasil penelitian yang ditemukan bahwa dalam pemberian biaya santunan asuransi kepada korban kecelakaan lalu lintas jalan, oleh PT Jasa Raharja (Persero) Perwakilan Cabang Ende belum sesuai dengan yang diamanatkan oleh Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 22 Tahun 2009 tentang lalu lintas dan angkutan jalan karena ada korban kecelakaan mendapat biaya santunan secara penuh dan juga korban yang tidak mendapat biaya santunan asuransinya.

Kesimpulan bahwa Tanggung Jawab PT Jasa Raharja (Persero) Perwakilan Cabang Ende dalam hal ini untuk memberikan biaya santunan asuransi kecelakaan lalu lintas jalan kepada korban kecelakaan sesuai dengan amanat dari Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 22 Tahun 2009 tentang lalu lintas dan angkutan jalan belum dijalankan sepenuhnya oleh PT Jasa Raharja (Persero) Perwakilan Cabang Ende yang menyebabkan banyak terjadi bahwa dalam pemberian biaya santunan asuransi kepada korban kecelakaan masih terdapat ada yang diberikan santunan asuransi kecelakaan dan ada juga yang tidak mendapat biaya santunan asuransi yang diberikan oleh PT Jasa Raharja (Persero) Perwakilan Cabang Ende.

Kata Kunci: Tanggungjawab, Memberi Biaya Santunan, Kecelakaan

ABSTRACT

Thesis Title: Responsibilities of PT Jasa Raharja (Persero) Ende Branch Representative in Providing Insurance Compensation Costs to Road Traffic Accident Victims in Ende Regency'' Compiled by Maria Antonia Diana, ID: 2018110843

=====

The reason the researcher chose the title is: Responsibility of PT Jasa Raharja (Persero), a representative of the Ende branch in providing insurance compensation to victims of road traffic accidents in Ende district, because there is still a problem of providing accident insurance compensation to victims which is not in accordance with the mandate of the Republic of Indonesia law number 22 of 2009 concerning road traffic and transportation.

The formulation of the problem in this research is the responsibility of PT Jasa Raharja (Persero) Ende branch representative in providing insurance compensation costs to road traffic accident victims and the factors that cause PT Jasa Raharja (Persero) Ende Branch Representative to not provide insurance compensation costs to victims of road traffic accidents in Ende Regency.

The research method used in this research is a sociological juridical and empirical juridical approach, in this case the researcher is more focused on PT Jasa Raharja officers in handling the provision of insurance compensation costs to road traffic accident victims in Ende Regency according to Law of the Republic of Indonesia Number 22 of the Year 2009 concerning Traffic and road transportation.

The results of the research found that the provision of insurance compensation costs to road traffic accident victims, by PT Jasa Raharja (Persero) Ende Branch Representative, was not in accordance with what was mandated by Law of the Republic of Indonesia Number 22 of 2009 concerning road traffic and transportation because there were Accident victims receive full compensation costs and also victims who do not receive insurance compensation costs.

The conclusion is that the responsibility of PT Jasa Raharja (Persero) Ende Branch Representative in this case to provide road traffic accident insurance compensation costs to accident victims in accordance with the mandate of Law of the Republic of Indonesia Number 22 of 2009 concerning road traffic and transportation has not been fully implemented by PT Jasa Raharja (Persero) Representative of the Ende Branch which has caused many cases that in providing insurance compensation costs to accident victims there are still those who are given accident insurance compensation and there are also those who do not receive the insurance compensation costs provided by PT Jasa Raharja (Persero) Representative Ende Branch.

Keywords: Responsibility, Providing Compensation Costs, Accident

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Ruang Lingkup Masalah	5
1.4 Tujuan Penelitian	6
1.5 Metode Penelitian	7
1.6 Lokasi Penelitian	10
1.7 Sistematika Penulisan	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Pengertian Pertanggung jawaban	12
2.2 Kerangka Dasar Teoritis	15

2.3 Pengertian Hukum Asuransi	25
2.4. Perjanjian dalam Asuransi Bermotor	26
BAB III TANGGUNG JAWAB PT JASA RAHARJA (PERSERO) PERWAKILAN CABANG ENDE DALAM MEMBERIKAN BIAYA SANTUNAN TERHADAP vKORBAN KECELAKAAN LALU LINTAS JALAN DI KABUPATEN ENDE	31
3.1 Sejarah PT Jasa Raharja	31
3.2 Peran dan Tanggungjawab PT Jasa Raharja	34
3.3 Tanggungjawab PT Jasa Raharja (Persero) Kantor Cabang Perwakilan Kabupaten Ende Dalam Pemberian Biaya dan Santunan Kepada Korban Kecelakaan Lalu-lintas Jalan Ende	41
3.4 Besarnya Biaya dan Santunan Yang Diberikan Kepada Korban Kecelakaan Lalulintas Jalan	45
3.5 Korban yang diberikan biaya dan santunan Oleh PT Jasa Raharja (Persero) Kantor Perwakilan Cabang Kabupaten Ende	46
3.6 Sumber Dana Santunan Yang Diberikan Kepada Korban Kecelakaan Lalulintas Jalan di Kabupaten Ende	47
BAB IV HAMBATAN PT JASA RAHARJA (PERSERO) PERWAKILAN CABANG ENDE T IDAK MEMBERIKAN SANTUNAN TERHADAP KORBAN KECELAKAAN LALU LINTAS JALAN DI KABUPATEN ENDE	50
4.1. Pelaksanaan Tanggungjawab PT Jasa Raharja (Persero) Perwakilan Cabang Ende di Kabupaten Ende	50
4.2 Hambatan Yang Dialami oleh PT Jasa Raharja (PERSERO) Kantor Perwakilan Cabang Kabupaten Ende	57

4.3 Upaya Dalam Menghadapi Hambatan Pemberian Santunan Asuransi	
Kecelakaan Lalu Lintas Jalan.	60
BAB V PENUTUP	63
5.1 Kesimpulan	63
5.2. Saran	64
DAFTAR PUSTAKA	66
LAMPIRAN	