

**PENGARUH KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA,
PROFESIONALISME KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PERUSAHAAN DAERAH AIR
MINUM (PDAM) TIRTA KELIMUTU KABUPATEN ENDE**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen



OLEH

PAULINA PILI NDENA
NIM : 2016410290

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS FLORES
ENDE
2021**

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : Paulina Pili Ndena

Nim : 2016410290

Judul : Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia, Profesionalisme Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirta Kelimutu Kabupaten Ende

Ende, 15 Desember 2020

Telah Diujikan di Depan Tim Penguji Skripsi

Pembimbing I,



Dr. Rafael Oktavianus Byre, SE.,M.Sc
NIDN. 0826097401

Pembimbing II,



Maria Helena C. Dua Mea, S.S.,MM
NIDN. 0831108301

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas Flores



Lambertus Langga, SE.,M.Sc
NIDN. 0825077101

LEMBAR PENGESAHAN

Telah Diterima dan Disahkan oleh Dewan Penguji Skripsi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Flores untuk Dipertahankan Guna Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Pada:

Hari : Selasa

Tanggal : 15 Desember 2020

| | |
|--|--|
| Mengesahkan Dekan Fakultas Ekonomi | Mengetahui Ketua Program Studi Manajemen |
|  <u>Iriany Dewi Soleiman, SE., M.Sc</u> NIDN. 0826037001 |  <u>Lambertus Langga, SE., M.Sc</u> NIDN. 0825077101 |
| Tim Penguji: | |
| 1. <u>Gabriel Tanusi, SE., M.Si</u> NIDN. 0827067101 |  (.....) |
| 2. <u>Santy Permata Sari, SAB., MM</u> NIDN. 0829069001 |  (.....) |
| 3. <u>Lambertus Langga, SE., M.Sc</u> NIDN. 0825077101 |  (.....) |
| 4. <u>Maria Helena C. Dua Mea, S.S., MM</u> NIDN. 0831108301 |  (.....) |
| 5. <u>Dr. Rafael Oktavianus Byre, SE., M.Sc</u> NIDN. 0826097401 |  (.....) |



UNIVERSITAS FLORES
FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI MANAJEMEN
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi saya dengan judul **“PENGARUH KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA, PROFESIONALISME KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM (PDAM) TIRTA KELIMUTU KABUPATEN ENDE”** dan dimajukan untuk diuji pada tanggal 15 Desember 2020 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan bahwa gagasan, pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan yang saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas batal saya terima.

Ende, 15 Desember 2020

Paulina Pili Ndena
NIM : 2016410290

MOTTO

“Segala Perkara dapat kutanggung di dalam Dia yang memberi kekuatan kepadaku”

(Filipi 1:3)

“Ingatlah bahwa Allah selalu memberikan kekuatan kepada kita. Segala Perkara yang baik atau buruk, menyenangkan atau menyakitkan, tapi ketahuilah kita dapat melaluinya bersama Tuhan”

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk :

1. Tuhan Yang Maha Esa yang selalu memberikan rahmat-Nya kepada saya, sehingga penulis selalu diberi kesabaran dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Yang tercinta Bapak Canisius Ndena dan Mama Maria Agustina Sero yang selalu memberikan saya semangat dan doa, serta mengajarkan kepada saya kesabaran dalam rangka menuju kesuksesan.
3. Yang tersayang nenek Sisilia Pere yang selalu mendokan saya.
4. Yang Terkasih kakak Ivon, kakak Lian, adik Edin dan adik Filka yang selalu mendukung saya.
5. Sahabat tersayang Yolanda Triana Logho Aga, Rahmawati Ayub, dan Nurlaili yang selalu memberikan semangat dan bantuan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Teman-teman Manajemen angkatan 2016.
7. Almamater tercinta Uniflor yang saya banggakan.

KATA PENGANTAR

Puji syukur dan terima kasih penulis haturkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas karunia dan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “PENGARUH KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA, PROFESIONALISME KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM (PDAM) TIRTA KELIMUTU KABUPATEN ENDE”. Skripsi ini ditulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Flores.

Penulisan skripsi ini dapat selesai dengan baik berkat bantuan berbagai pihak. Untuk itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Simon Sira Padji MA selaku Rektor Universitas Flores.
2. Ibu Dekan Iriany Dewi Soleiman, SE.,M.Sc selaku Dekan Fakultas Ekonomi.
3. Bapak Lambertus Langga, SE.,M.Sc selaku Ketua Program Studi Manajemen.
4. Bapak Dr. Rafael Octavianus Byre, SE.,M.Sc dan ibu Maria Helena Carolinda Dua Mea, S.S.,MM selaku dosen pembimbing I dan dosen pembimbing II yang telah mengarahkan dan membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak Gabriel Tanusi, SE.,M.Si, Bapak Lambertus Langga, SE.,M.Sc dan ibu Santy Permata Sari, SAB.,MM selaku tim dosen penguji.

6. Sege nap dosen dan karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Flores.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari para pembaca guna menyempurnakan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan menjadi bahan masukan bagi rekan-rekan dalam menyusun skripsi.

Ende, Juli 2020

Penulis

Paulina Pili Ndena
NIM : 2016410290

ABSTRAK

Paulina Pili Ndena, Fakultas Ekonomi, Program Sarjana. **Pengaruh kualitas sumber daya manusia, profesionalisme kerja dan komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirta Kelimutu Kabupaten Ende.** Pembimbing I: Rafael Octavinus Byre; Pembimbing 2 : Maria Helena Carolinda Dua Mea.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh: (1) Untuk mengetahui pengaruh kualitas sumber daya manusia terhadap kinerja karyawan PDAM Tirta Kelimutu Kabupaten Ende. (2). Untuk mengetahui pengaruh profesionalisme kerja terhadap kinerja karyawan PDAM Tirta Kelimutu Kabupaten Ende (3) Untuk mengetahui pengaruh komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan PDAM Tirta Kelimutu Kabupaten Ende.

Penelitian ini termasuk penelitian asosiatif kausalitas dengan menggunakan pendekatan kuantitatif. Sampel dalam penelitian ini adalah seluruh populasi karyawan PDAM Tirta Kelimutu Kabupaten Ende yang berjumlah 69 orang. Pengumpulan data menggunakan kuesioner sedangkan analisis data dilakukan dengan menggunakan analisis regresi linier berganda. Data dikumpulkan dengan kuesioner yang telah diuji validitas dan reliabilitasnya. Analisis regresi linier berganda digunakan untuk uji hipotesis penelitian ini. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: (1) kualitas sumber daya manusia memiliki pengaruh yang signifikan dan positif terhadap kinerja karyawan PDAM Tirta Kelimutu Kabupaten Ende dengan nilai beta (β) sebesar 0,135 (2) profesionalisme kerja memiliki pengaruh yang signifikan dan positif terhadap kinerja karyawan PDAM Tirta Kelimutu Kabupaten Ende dengan nilai beta (β) sebesar 0,471 (3) komitmen organisasi memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PDAM Tirta Kelimutu kabupaten Ende dengan nilai beta (β) sebesar 0,344.

Kata kunci: Kualitas Sumber Daya Manusia, Profesionalisme Kerja, Komitmen Organisasi, Kinerja Karyawan.

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|---|----------------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| LEMBAR PERSETUJUAN | ii |
| LEMBAR PENGESAHAN | iii |
| PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS | iv |
| MOTTO | v |
| PERSEMBAHAN | vi |
| KATA PENGANTAR | vii |
| ABSTRAK | ix |
| DAFTAR ISI | x |
| DAFTAR TABEL | xiv |
| DAFTAR GAMBAR | xv |
| DAFTAR LAMPIRAN | xvi |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| 1.1 LatarBelakang..... | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah..... | 6 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 7 |
| 1.4 Manfaat Penelitian | 7 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | |
| 2.1.Landasan Teori | 9 |
| 2.1.1.Kualitas Sumber Daya Manusia..... | 9 |
| 2.1.1.1. Pengertian Konsep Kualitas | 9 |
| 2.1.1.2. PengertianKualitas sumber daya manusia..... | 9 |
| 2.1.1.3. Indikator kualitas sumber daya manusia | 10 |

| | |
|---|----|
| 2.1.2. Profesionalisme kerja | 11 |
| 2.1.2.1. Pengertian Profesionalisme kerja..... | 11 |
| 2.1.2.2. Ciri-ciri sikap profesionalisme kerja..... | 12 |
| 2.1.2.3. Indikator Profesionalisme kerja..... | 13 |
| 2.1.3. Komitmen Organisasi | 14 |
| 2.1.3.1. Pengertian Komitmen Organisasi | 14 |
| 2.1.3.2. Cara untuk membangun Komitmen Organisasi..... | 15 |
| 2.1.3.3. Indikator Komitmen Organisasi..... | 15 |
| 2.1.4. Kinerja Karyawan | 16 |
| 2.1.4.1. Pengertian Kinerja Karyawan..... | 16 |
| 2.1.4.2. Faktor yang mempengaruhi Kinerja Karyawan..... | 16 |
| 2.1.4.3. Manfaat Kinerja karyawan | 18 |
| 2.1.4.4. Penilaian Kinerja..... | 21 |
| 2.1.4.5. Indikator kinerja karyawan..... | 23 |
| 2.2. Penelitian Terdahulu | 23 |
| 2.3. Pengembangan Hipotesis | 25 |
| 2.3.1. Pengaruh kualitas sumber daya manusia Terhadap Kinerja | 25 |
| 2.3.2. Pengaruh Profesionalisme kerja Terhadap Kinerja Karyawan ... | 26 |
| 2.3.3. Pengaruh komitmen organisasi Terhadap Kinerja Karyawan | 27 |
| 2.4. Kerangka Konsep Penelitian | 28 |

BAB III METODE PENELITIAN

| | |
|------------------------------|----|
| 3.1. Desain Penelitian | 30 |
| 3.2. Lokasi Penelitian | 30 |

| | |
|---|----|
| 3.3. Populasi dan Sampel..... | 30 |
| 3.4. Teknik Pengumpulan Data..... | 31 |
| 3.5. Sumber Data..... | 32 |
| 3.6. Defenisi Operasional Variabel | 33 |
| 3.7. Pengukuran Instrumen Penelitian..... | 35 |
| 3.7.1. Uji Validitas | 35 |
| 3.7.2. Uji Realibilitas | 36 |
| 3.7.3. Uji Asumsi Klasik..... | 36 |
| 3.7.4. Uji Hipotesis | 37 |
| 3.8. Teknik Analisis Data | 39 |
| 3.8.1. Regresi Linear Berganda..... | 39 |

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

| | |
|---|----|
| 4.1. Gambaran Umum PDAM Kabupaten Ende..... | 41 |
| 4.1.1 Profil PDAM Kabupaten Ende | 41 |
| 4.1.2 Deskripsi Responden | 43 |
| 4.2. Uji Instrumen Penelitian | 43 |
| 4.2.1. Uji Validitas | 45 |
| 4.2.2. Uji Realibilitas..... | 47 |
| 4.2.3. Uji Asumsi Klasik..... | 48 |
| 4.2.3.1. Uji Linearitas | 49 |
| 4.2.3.2. Uji Heterokedastisitas | 49 |
| 4.2.3.3. Uji Normalitas | 49 |
| 4.2.3.4. Uji Autokorelasi | 50 |

| | |
|--|-----------|
| 4.2.4. Analisis Regresi Linear Berganda | 51 |
| 4.3. Uji Hipotesis..... | 53 |
| 4.3.1. Koefisien Determinasi | 53 |
| 4.3.2. Uji T | 55 |
| 4.4. Pembahasan dan Hasil Penelitian | 56 |
| 4.4.1. Pengaruh kualitas sumber daya manusia terhadap kinerja karyawan | 56 |
| 4.4.2. Pengaruh profesionalisme kerja terhadap kinerja karyawan..... | 57 |
| 4.4.3. Pengaruh komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan..... | 58 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | |
| 5.1. Kesimpulan..... | 60 |
| 5.2. Saran | 60 |
| DAFTAR PUSTAKA | 62 |
| LAMPIRAN | |

DAFTAR TABEL

| Tabel | Halaman |
|--|----------------|
| Tabel 1.1. Jenjang Pendidikan..... | 3 |
| Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu..... | 24 |
| Tabel 3.1. Defenisi Operasional Variabel..... | 34 |
| Tabel 4.1. Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 43 |
| Tabel 4.2. Data Responden Berdasarkan Usia | 44 |
| Tabel 4.3. Data Responden Berdasarkan Pengalaman Kerja..... | 45 |
| Tabel 4.4. Uji Validitas dan Realibilitas | 46 |
| Tabel 4.5. Hasil uji Linearitas | 49 |
| Tabel 4.6. Uji Heterokedasitisitas..... | 50 |
| Tabel 4.7. Uji Normalitas..... | 50 |
| Tabel 4.8. Uji Autokorelasi | 51 |
| Tabel 4.9. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda..... | 52 |
| Tabel 4.10 Hasil Uji R Square kualitas sumber daya manusia | 53 |
| Tabel 4.11. Hasil Uji R Square Profesionalisme Kerja | 54 |
| Tabel 4.12. Hasil Uji R Square Komitmen Organisasi..... | 54 |
| Tabel 4.13. Uji Signifikan Parsial..... | 55 |

DAFTAR GAMBAR

| Gambar | Halaman |
|----------------------------------|----------------|
| Gambar 2.1.Kerangka Konsep | 28 |

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

1. Kuesioner
2. Tabulasi
3. Olah Data SPSS
4. Plagiasi
5. Bebas Plagiasi
6. Surat Izin Penelitian
7. Surat Selesai Penelitian
8. Kartu Bimbingan

