

**PENGARUH PALATIHAN DAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA  
MANUSIA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT.PLN  
(PERSERO) UP3 FLORES BAGIAN BARAT DI ENDE**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Manajemen**



**OLEH:**

**VINSENSSIUS WADAN GERAJ**

**NIM : 2016410291**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS FLORES**

**ENDE**

**2021**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**Nama : VINSENSIUS WADAN GERAJ**

**Nim : 2016410291**

**Judul : PENGARUH PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN SUMBER  
DAYA MANUSIA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA  
PT.PLN(PERSERO) UP3 FLORES BAGIAN BARAT DI ENDE**

**Ende,09 Februari 2021**

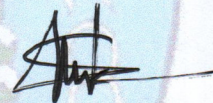
**Telah Diujikan di Depan Tim Penguji Skripsi**

**Pembimbing, I**



**Dr. Rafael Oktavianus Byre, SE.,M.Sc**  
**NIDN. 0826097401**

**Pembimbing, II**



**Santy Permata Sari, S.AB.,MM**  
**NIDN : 0829069001**

**Mengetahui,**  
**Ketua Program Studi Manajemen**  
**Fakultas Ekonomi Universitas Flores**



**Lambertus Langga, SE.,M.Sc**  
**NIDN. 0825077101**

## LEMBAR PENGESAHAN

Telah Diujikan Dan Disahkan Oleh Tim Penguji Skripsi Program Studi Manajemen Fakultas  
Ekonomi Universitas Flores Untuk Dipertahankan Guna Memperoleh Sarjana Manajemen  
Pada :

Hari : Selasa

Tanggal : 09 Februari 2021

Mengesahkan  
Dekan Fakultas Ekonomi

Mengetahui  
Ketua Program Studi Manajemen



Iriany Devi Soleiman, SE., M.Sc  
NIDN : 0826037001



Lambertus Langga, SE., M.Sc  
NIDN. 0825077101

### Tim Penguji

- |    |  |        |
|----|--|--------|
| 01 | : <u>Drs. Hyronimus Se, SE., MM</u><br>NIDN : 0829097501           | 1..... |
| 02 | : <u>Maria Endang Jamu, SE., MM</u><br>NIDN : 0814109101           | 2..... |
| 03 | : <u>Yulius Laga, SE., M.Ec., Dev</u><br>NIDN : 0805078703         | 3..... |
| 04 | : <u>Santy Permata Sari, S.AB., MM</u><br>NIDN : 0829069001        | 4..... |
| 05 | : <u>Dr. Rafael Oktavianus Bvre, SE., M.Sc</u><br>NIDN. 0826097401 | 5..... |





**UNIVERSITAS FLORES**  
**FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI MANAJEMEN**  
**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS**

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi saya

dengan judul :

**“PENGARUH PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. PLN (PERSERO) UP3 FLORES BAGIAN BARAT DI ENDE”** Dan dimajukan untuk diuji pada tanggal, 09 Februari 2021 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan bahwa gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini . bila kemudian terbukti bahwa ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijasah yang telah diberikan oleh Universitas batal saya terima.

Ende, 09 Februari 2021

Yang Memberi Pernyataan



**Vinsensius Wadan Geraj**

**NIM :2016410291**

**MOTTO**

**“JANGAN PERNA MERASA GAGAL,  
SELAGI ANDA MASIH BISA BERUSAHA”**

**Vinsensius Wadan Geraj**

## PERSEMBAHAN

Dengan ketulusan hati serta ucapan syukur, skripsi ini kupersembahkan kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus dan Bunda Maria atas Berkat, Rahmat dan PerlindunganNya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan baik.
2. Kedua orang tua tercinta, Bapak Didimus Laba Geraj dan Mama Lusia Berek Kehuler yang telah membimbing, membesarkan, mendidik dan memberikan dukungan dengan penuh kasih sayang.
3. Kakak tersayang Gons,Sipri,In,Kasno dan adek Rian,Nava yang selalu setia memberikan dukungan dan kasih sayang.
4. Yang tersayang yoyan, Nero,Rino,Patrik, Selvi MeyanaCelin, Ian Mari, Lian, Nancy, ,dan teman-teman seangkatan tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Almamater kebanggaan Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Flores Ende.

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan perlindungan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “ Pengaruh Pelatihan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT.PLN (Persero) UP3 Flores Bagian Barat di Ende”. Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi sebagian dari persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Universitas Flores Ende.

Dalam penyusunan tulisan ini, penulis mendapat dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini, penulis menyampaikan terima kasih yang mendalam kepada:

1. Ketua Yayasan Perguruan Tinggi Flores
2. Rektor dan para Wakil Rektor Universitas Flores Ende
3. Dekan Fakultas Ekonomi dan para Wakil Dekan Fakultas Ekonomi
4. Ketua dan Sekretaris Program Studi Manajemen beserta seluruh Dosen dan Pegawai yang telah memberikan perhatian dan membimbing peneliti.
5. Bapak Dr,Rafael Oktavianus Byre,SE.,M.Sc sebagai pembimbing I dan Ibu Santy Permata Sari,S.AB.,MM sebagai pembimbing II yang telah membimbing penulis guna menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak kepala PLN UP3 Flores Bagian Barat beserta seluruh anggota PLN UP3(persero) Flores Bagian Barat yang telah bersedia menerima dan membantu penulis dalam mengadakan penelitian.

7. Semua pihak dan para penjasa yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu yang dengan caranya masing-masing telah membantu, memotivasi dan memperlancar seluruh proses pendidikan penulis selama berada di Universitas Flores.

Akhirnya sebagai manusia yang penuh dengan kekurangan maka penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat membangun dari berbagai pihak sangat penulis harapkan demi penyempurnaan tulisan ini.

Ende, 09 Februari 2020

Penulis



## ABSTRAK

**Vinsensius Wadan Geraj, Fakultas Ekonomi, Program Sarjana. Pengaruh Pelatihan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia terhadap Kinerja Karyawan pada PT PLN UP3 Flores Bagian Barat Ende. Pembimbing I: Rafael Octavianus Byre Pembimbing 2 : Santy Permata Sari**

---

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui (1) Untuk mengetahui apakah ada pengaruh pelatihan terhadap kinerja karyawan pada PT.PLN (Persero) UP3 Flores Bagian Barat di Ende.(2) Untuk mengetahui apakah pengembangan sumber daya manusia berpengaruh terhadap peningkatan kinerja karyawan pada PT PLN UP3 Flores Bagian Barat di Ende. Penelitian ini termasuk penelitian kausalitas dengan menggunakan pendekatan kuantitatif. Sampel dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT PLN UP3 Flores Bagian Barat di Ende yang berjumlah 100 orang. Data dikumpulkan dengan kuesioner yang telah diuji validitas dan reliabilitasnya. Regresi linier berganda digunakan untuk uji hipotesis penelitian ini.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: (1) pelatihan memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT PLN UP3 Flores Bagian Barat Ende dengan nilai beta ( $\beta$ ) sebesar 0,353 (2) pengembangan sumber daya manusia memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT PLN UP3 Flores Bagian Barat Ende dengan nilai beta ( $\beta$ ) sebesar 0,539.

Kata kunci: Pelatihan, Pengembangan Sumber Daya Manusia, Kinerja Karyawan

## ABSTRACT

**Vinsensius Wadan Geraj, Faculty of Economics, Undergraduate Program.  
Effect of training and human resource development on employee  
performance at PT PLN UP3 Flores Barat Ende. Advisor I: Rafael  
Octavianus Byre Supervisor 2: Santy Permata Sari**

---

This study aims to determine (1) To determine whether there is an effect of training on employee performance at PT PLN (Persero) UP3 West Flores in Ende. (2) To determine whether human resource development has an effect on improving employee performance at PT PLN UP3 West Flores in Ende. This research includes causality research using a quantitative approach. The sample in this study were all employees of PT PLN UP3 West Flores in Ende, totaling 100 people. The data were collected using a questionnaire that has been tested for validity and reliability. Multiple linear regression was used to test the hypothesis of this study.

The results of this study indicate that: (1) training has a positive and significant impact on the performance of employees of PT PLN UP3 Flores Barat Ende with a beta value ( $\beta$ ) of 0.353 (2) human resource development has a positive and significant effect on the performance of PT PLN employees UP3 Flores West Ende with a beta ( $\beta$ ) value of 0.539.

Keywords: Training, Human Resource Development, Employee Performance

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>ix</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b> .....	<b>8</b>
2.1. LandasanTeori .....	8
2.1.1.Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
2.1.1.1.Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
2.1.1.2. Pengertian Pelatihan dan Pengembangan.....	11
2.1.1.3. Tujuan Pelatihan dan Pengembangan .....	13
2.1.1.4. Metode Pelatihan dan Pengembangan .....	16
2.1.1.5. Kendala Pelatihan dan Pengembanga .....	19
2.1.2 .Kinerja .....	20
2.1.2.1. Pengertian Kinerja .....	20
2.1.2.2. Pengertian Penilaian Kinerja .....	21
2.1.2.3.Tujuan Penilaian Kinerja.....	22
2.1.2.4. Dasar Penilaian Kinerja.....	25
2.1.2.5.Metode Penilain Kinerja .....	28
2.2. PenelitianTerdahulu .....	32
2.3. PengembanganHipotesis .....	33
2.4. KerangkaKonsep .....	35
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>36</b>
3.1. Desain Penelitian .....	36
3.2. Populasidan Sampel.....	36
3.3. Teknik Pengumpulan Data.....	37
3.4. Sumber Data .....	38
3.5. Variabel Penelitian.....	39
3.6. Definisi Operasional Variabel.....	40

3.7. Pengukuran Instrumen Penelitian.....	41
3.7.1. Uji Validitas .....	41
3.7.2. Uji Realibilitas .....	41
3.7.3. Uji Asumsi Klasik.....	42
3.7.4. Uji Hipotesis.....	43
3.8. Alat Analisis Data.....	44
<b>BAB 1V PEMBAHASAN DAN HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>46</b>
4.1. Gambaran Umum Perusahaan .....	46
4.1.1. Sejarah Berdirinya Perusahaan .....	46
4.1.2. Visi Dan Misi .....	49
4.1.3. Deskripsi Responden .....	50
4.2. Uji Instrument Penelitian .....	52
4.2.1. Uji Validitas .....	53
4.2.2. Uji Reliabilitas .....	54
4.2.3. Uji Asumsi klasik .....	55
4.2.3.1. Uji Linieritas.....	55
4.2.3.2. Uji Heteroskedastisitas .....	56
4.2.3.3. Uji Normalitas .....	56
4.2.3.4. Uji Autokorelasi .....	57
4.3. Uji Hipotesis .....	57
4.3.1. Hipotesis Pertama .....	57
4.3.2. Hipotesis kedua .....	58
4.4. Pembahasan Dan Hasil Penelitian.....	60
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>64</b>
5.1. Kesimpulan .....	64
5.2. Saran .....	64
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Halaman</b>
Tabel 2.1. Perbandingan antara pelatihan dan Pengembangan .....	12
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu.....	32
Tabel 4.1. Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	50
Tabel 4.2. Data Responden Berdasarkan Usia .....	51
Tabel 4.3. Tabel Uji Validitas dan Realibilitas .....	53
Tabel 4.4. Hasil Uji Linieritas .....	56
Tabel 4.5. Uji Heterokedastisitas.....	56
Tabel 4.6. Uji Normalitas.....	56
Tabel 4.7. Uji Autokorelasi Dengan Test Durbin-Watson.....	57
Tabel 4.8. Hasil Analisis Regresi Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja.....	58
Tabel 4.9. Hasil Analisis Regresi Pengaruh Pengembangan Daya Manusia Terhadap Kinerja .....	59

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
Gambar 2.1.	Kerangka Model Konsep Penelitian .....	35
Gambar 4.1	Digram Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	51
Gambar 4.2	Diagram Respponden Berdasarkan Usia .....	52

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
Lampiran 1	Kuesioner .....	
Lampiran 2	Hasil Olahan Data .....	
Lampiran 3	Dokuemntasi Penelitian .....	
Lmapiran 4	Hasil Plagiasi .....	
Lampiran 5	Surat-Surat Penelitian .....	