

**ANALISIS SISTEM PENGENDALIAN INTERN DALAM PEMUNGUTAN  
RETRIBUSI TERMINAL ANGKUTAN SEBAGAI SUMBER  
PENDAPATAN ASLI DAERAH (PAD)  
DI KABUPATEN ENDE**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
Guna Mendapat Gelar Sarjana Akuntansi**



**OLEH**

**KARTIKA SARIDEWI MOCHDAR  
2018440340**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS FLORES  
ENDE  
2023**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**Nama** : KARTIKA SARIDEWI MOCHDAR  
**Nim** : 2018440340  
**Judul** : ANALISIS SISTEM PENGENDALIAN INTERN DALAM  
PEMUNGUTAN RETRIBUSI TERMINAL ANGKUTAN  
SEBAGAI SUMBER PENDAPATAN ASLI DAERAH (PAD)  
DI KABUPATEN ENDE

Ende, 16 Agustus 2023

Telah Diuji Dan Dipertahankan Didepan Dewan Penguji  
Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi  
Universitas Flores

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

  
Apriana Marselina, SE.,M.Sc.  
NIDN : 08 0104 8202

  
Nuraini Ismail, SE.,M.Aks.  
NIDN : 08 2703 8302

Mengetahui  
Ketua Program Studi Akuntansi  
Fakultas Ekonomi Universitas Flores

  
Apriana Marselina, SE.,M.Sc.  
NIDN : 08 0104 8202

## LEMBAR PENGESAHAN

Telah Diterima dan Disahkan Oleh Dewan Penguji Skripsi Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi Universitas Flores Untuk Dipertahankan Guna Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi Pada:

Hari : Rabu

Tanggal : 16 Agustus 2023

Mengesahkan  
Dekan Fakultas Ekonomi



Iriany Dewi Soleiman, SE.,M.Sc.

NIDN : 08 2603 7001

Mengetahui  
Ketua Program Studi Akuntansi



Apriana Marselina, SE.,M.Sc.

NIDN : 08 0104 8202

### Dewan Penguji:

Ketua : Sabulon Sayang, SE.,M.SA.  
NIDN : 08 1904 6601

1. ....

Sekretaris : Hermanus Reo, SE.,M.Sc.  
NIDN : 08 2305 7002

2. ....

Anggota : Sesilianus Kapa, SE.,MM  
NIDN. 0816046701

3. ....

Anggota : Apriana Marselina, SE.,M.Sc.  
NIDN : 08 0104 8202

4. ....

Anggota : Nuraini Ismail, SE.,M.Aks.  
NIDN : 08 2703 8302

5. ....





**UNIVERSITAS FLORES**  
**FAKULTAS EKONOMI, PROGRAM STUDI AKUNTANSI**  
**PERYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS**

Yang bertandatangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi saya dengan judul: **“Analisis Sistem Pengendalian Intern Dalam Pemungutan Retribusi Terminal Angkutan Sebagai Sumber Pendapatan Asli Daerah (PAD) Di Kabupaten Ende”** Dan dimajukan untuk diuji pada tanggal 16 Agustus 2023, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan bahwa gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulisan yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat sebagian atau keseluruhan yang saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada tulisan aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak sengaja, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas batal saya terima.

Ende, 16 Agustus 2023  
Yang Memberi Pernyataan



**Kartika Saridewi Mochdar**

## MOTTO

“Jika kamu berbuat baik kepada orang lain (berarti) kamu berbuat baik pada dirimu sendiri”

-QS. Al-Isra' : 7-

“Sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan, maka apabila kamu telah selesai (dari suatu urusan) tetaplah bekerja keras (untuk urusan orang lain).”

-QS. Al-Insyirah : 6-7-

“Untuk masa-masa sulitmu, biarlah Allah yang menguatkanmu. Tugasmu hanya berusaha agar jarak antara kamu dan Allah tidak pernah jauh,”

“orang lain tidak akan paham struggle dan masa sulitnya kita, yang mereka ingin tahu hanya bagian success storyesnya saja. Jadi berjuanglah untuk diri sendiri meskipun tidak aka ada yang tepuk tangan. Kelak diri kita dimasa depan akan sangat bangga dengan apa yang kita perjuangkan hari ini.

Jadi tetaplah berjuang.”

“Kartika Saridewi Mochdar”

## **PERSEMBAHAN**

Dengan mengucapkan puji dan syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas Berkat dan campur tanganNya dalam seluruh perjalanan hidup penulis, untuk itu penulis mempersembahkan skripsi ini untuk :

1. Tuhan Yang Maha Esa yang senantiasa menyertai dan menuntun penulis selama hidup ini menuju keberhasilan.
2. Teristimewa kepada keluarga terutama Bapak Samsudin Mochdar Dan Ibu Sri Rejeki Mochdar selaku orangtua, serta kakak dan adik tercinta Fani Puspasari Mochdar, Sulastri Ardila Mochdar, dan Muhamad Ilham Mochdar yang selalu mendoakan, memberikan motifasi, semangat dan pengorbanannya baik dari segi moril, materi kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
3. Rekan-rekan, Muhamad Iqbal, Maria Nestiana Wae, Atika Wulandari, Serliana Doi Bay Lalo, Florensia Alfiana Bhara, Mayang Sari, Farah Umainah, dan Haradatu Nisa terima kasih selama ini telah memberikan support, motifasi, dan bantuannya dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Kantor Dinas Perhubungan Kabupaten Ende yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian dan banyak membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak Mohamad Irwan Djafar ST. selaku Kepala Bidang perhubungan Darat yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian dan banyak membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

6. Ibu Apriana Marselina, SE., M.Sc dan Ibu Nuraini Ismail, SE., M. Aks selaku Dosen Pembimbing terima kasih atas waktu dan kesabaran dalam memberikan bimbingan, support, nasehat dan pengarahan serta petunjuk didalam penyusunan skripsi ini.
7. Dan seluruh rekan-rekan yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

## **KATA PENGANTAR**

Dengan mengucapkan puji syukur kehadirat tuhan yang Maha Esa, Karena atas kebesaran dan limpahan rahmat yang diberi – Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Sistem Pengendalian Intern Dalam Pemungutan Retribusi Terminal Angkutan Sebagai Sumber Pendapatan Asli Daerah (PAD) Di Kabupaten Ende”. Dalam Penulisan skripsi ini, berbagai hambatan telah penulis alami oleh karena itu, terselesaikannya skripsi ini tentu saja bukan karena kemampuan penulis semata – mata, namun karena adanya dukungan dan bantuan dari pihak – pihak yang terkait. Sehubungan dengan hal tersebut kiranya penulis dengan ketulusan hati mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Iriany Dewi Soleiman, SE., M. Sc Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Flores
2. Ibu Apriana Marselina, SE., M. Sc Selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Flores
3. Ibu Apriana Marselina, SE., M. Sc Selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberi bimbingan, arahan, kritik serta saran baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyelesaian skripsi ini.
4. Ibu Nuraini Ismail, SE., M. Aks Selaku dosen pembimbing II yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberi bimbingan, arahan, kritik serta saran baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyelesaian skripsi ini.



5. Kedua orang tuaku tercinta yang telah memberikan dukungan dan semangat serta selalu mendoakan untuk keberhasilan penulis.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran untuk mencapai kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis dan seluruh pembaca.

Ende, Februari 2023

Penulis

## ABSTRAK

### **ANALISIS SISTEM PENGENDALIAN INTERN DALAM PEMUNGUTAN RETRIBUSI TERMINAL ANGKUTAN SEBAGAI SUMBER PENDAPATAN ASLI DAERAH (PAD) DI KABUPATEN ENDE**

**Kartika Saridewi Mochdar**  
Email : [kartikamochdar@gmail.com](mailto:kartikamochdar@gmail.com)

---

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana penerapan sistem pengendalian intern dalam pemungutan retribusi terminal angkutan di kabupaten Ende sebagai sumber pendapatan asli daerah (PAD) sudah berjalan. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian deskriptif kualitatif. Lokasi penelitian dilaksanakan pada kantor Dinas perhubungan yang berlokasi di Jalan Ahmad Yani No.14 Kabupaten Ende. Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data Kualitatif yang diperoleh dari objek yang diteliti dengan menggunakan teknik dokumentasi, obsevasi, wawancara dan studi pustaka. Data kualitatif yang diperoleh yaitu data mengenai pengendalian intern dalam pemungutan retribusi daerah yang berbentuk penjelasan dan uraian yang diperoleh dari objek yang diteliti serta dokumen tertulis di Dinas Perhubungan Kabupaten Ende. Dalam penelitian ini menggunakan data primer dan data sekunder. Rancangan yang digunakan untuk menganalisis penelitian ini adalah metode deskriptif.

Sistem Pengendalian Intern yang diterapkan oleh Dinas perhubungan Kabupaten Ende dalam pemungutan retribusi terminal belum sesuai dengan sistem pengendalian intern pemerintah Nomor 25 Tahun 2018 karena tidak menggunakan Evaluasi Pengendalian yang ada / terpasang dan Revisi atas kebijakan dan prosedur.

**Kata Kunci : Sistem Pengendalian Intern, Retribusi Terminal, Pendapatan Asli Daerah (PAD).**

## ABSTRACT

### ANALYSIS OF THE INTERNAL CONTROL SYSTEM IN COLLECTING TRANSPORTATION TERMINAL LEVIES AS A SOURCE OF LOCAL ORIGINAL REVENUE (PAD) IN ENDE REGENCY

**Kartika Saridewi Mochdar**  
Email : [kartikamochdar@gmail.com](mailto:kartikamochdar@gmail.com)

---

This study aims to determine how the implementation of the internal control system in collecting transportation terminal levies in Ende district as a source of local original income (PAD) has been running. The type of research used in this study is qualitative descriptive research. The location of the research was carried out at the office of the Transportation Office located on Jalan Ahmad Yani No.14 Ende Regency. The type of data used in this study is qualitative data obtained from the object under study using documentation, observation, interview and literature study techniques. The qualitative data obtained are data on internal control in collecting regional levies in the form of explanations and descriptions obtained from the objects studied and written documents at the Ende Regency Transportation Office. In this study using primary data and secondary data. The design used to analyze this study is a descriptive method.

The Internal Control System implemented by the Ende Regency Transportation Office in collecting terminal levies has not been in accordance with the government's internal control system Number 25 of 2018 because it does not use the existing/installed Control Evaluation and Revision of policies and procedures.

**Keywords: Internal Control System, Terminal Levy, Local Original Revenue (PAD).**

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>v</b>
<b>PERSEMBAHAN.....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>x</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Manfaat Penelitian .....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>7</b>
2.1 Pengendalian Intern.....	7
2.2 Tujuan Sistem Pengendalian Internal.....	9
2.3 Unsur-Unsur Pengendalian Intern.....	10
2.4 Keterbatasan Pengendalian Intern.....	10

2.5 Elemen Struktur Pengendalian Intern .....	12
2.6 Sistem Pengendalian Intern Menurut Mulyadi .....	14
2.7 Retribusi Daerah.....	16
2.8 Objek Retribusi Daerah.....	17
2.9 Tata Cara Pemungutan Retribusi .....	19
2.10 Prinsip Dan Sasaran Penetapan Tarif Retribusi. ....	20
2.11 Pendapatan Asli Daerah .....	20
2.12 Komponen Pendapatan Asli Daerah .....	22
2.13 Penelitian Terdahulu .....	24
2.14 Kerangka Berpikir.....	27
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>29</b>
3.1 Jenis Penelitian.....	29
3.2 Lokasi Penelitian.....	29
3.3 Jenis Dan Sumber Data .....	29
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	30
3.5 Teknik Analisis Data.....	31
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>33</b>
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	33
4.1.1 Struktur Organisasi Dinas Perhubungan Kabupaten Ende .....	34
4.2 Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	57
4.2.1 Membandingkan sistem pengendalian intern pemerintah nomor 25 tahun 2018 dengan sistem pengendalian intern yang ada dalam Dinas Perhubungan Kabupaten Ende. ....	60
4.2.2 Sistem pengendalian intern dalam pemungutan retribusi terminal Kabupaten Ende.....	69



<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>79</b>
5. 1Kesimpulan .....	79
5.2 Saran.....	79
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>74</b>
<b>LAMPIRANM</b>	

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1. 1 Target Dan Realisasi Penerimaan Retribusi Terminal.....	4
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	24
Tabel 4. 1 Target Dan Realisasi Retribusi Terminal.....	77

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir .....	28
Gambar 4. 1 Struktur organisasi Dinas Perhubungan Kabupaten Ende.....	35
Gambar 4. 2 Flowchart SPIP Nomor 25 Tahun 2018 .....	60
Gambar 4. 3 Alur Pemungutan Retribusi .....	68