

**ANALISIS SISTEM DAN PROSEDUR PEMBERIAN KREDIT PADA  
KOPERASI SAMARIA ENDE**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Guna Memperoleh  
Gelar Sarjana Akuntansi Pada Fakultas Ekonomi  
Universitas Flores



**OLEH**

**KRISTINA DHAMA BANDE**

**2018440739**

**PROGRAM STUDI AKUNTASNI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIFERSITAS FLORES  
ENDE  
2023**

## LEMBAR PERSETUJUAN

NAMA : KRISTINA DHAMA BANDE

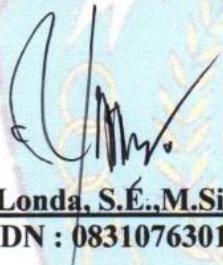
NIM : 2018440739

JUDUL : ANALISIS SISTEM DAN PROSEDUR PEMBERIAN  
KREDIT PADA KOPERASI SAMARIA ENDE

Ende, 29 Agustus 2023

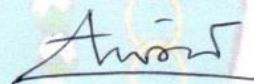
Telah Diuji dan Dipertahankan di Depan Dewan Pengaji  
Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi  
Universitas Flores

Pembimbing I



Yulita Londa, S.E.,M.Si, Akt  
NIDN : 0831076301

Pembimbing II



Apriana Marselina, SE.,M.Sc  
NIDN : 08 0104 8202

Mengetahui  
Ketua Program Studi Akuntansi  
Universitas Flores



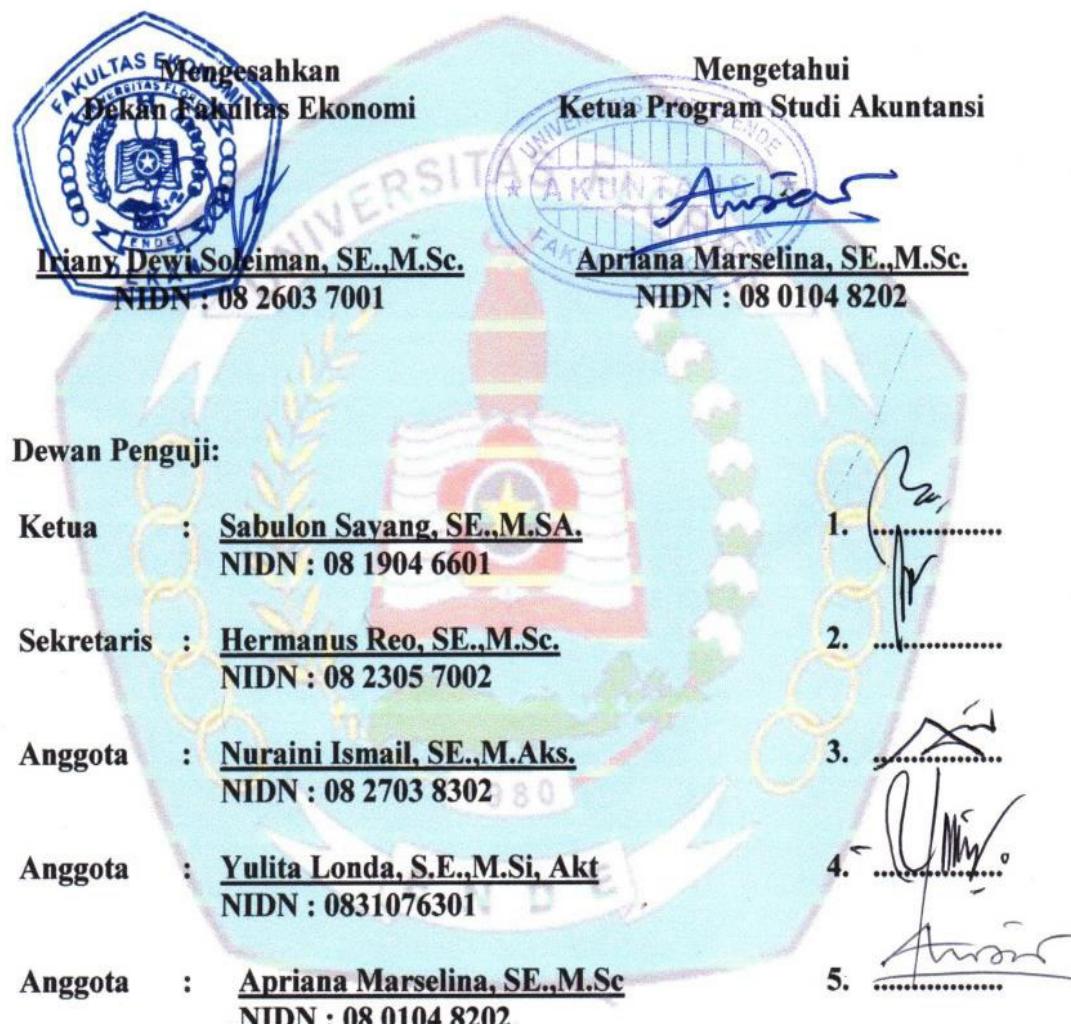
Apriana Marselina, SE.,M.Sc  
NIDN : 08 0104 8202

## LEMBAR PENGESAHAN

Telah Diterima dan Disahkan Oleh Dewan Pengaji Skripsi Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi Universitas Flores Untuk Dipertahankan Guna Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi Pada:

Hari : Selasa

Tanggal : 29 Agustus 2023





**UNIVERSITAS FLORES  
FAKULTAS EKONOMI, PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS**

Yang bertandatangan dibawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi saya dengan judul "**Analisis Sistem Dan Prosedur Pemberian Kredit Pada Koperasi Samaria Ende**". Dan dimajukan untuk diuji pada tanggal 29 Agustus 2023, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan bahwa gagasan atau pendapat, atau rangkaian pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada tulisan aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak sengaja, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas batal saya terima.

Ende, 29 Agustus 2023  
Yang Memberi Pernyataan



**Kristina Dhama Bande**  
**2018440739**

## **MOTTO**

*“Aku Percaya Bahwa Apapun Yang Akan Aku Lakukan Dan Terima Saat Ini Adalah Yang Terbaik Dari Tuhan Dan Aku Percaya Tuhan Akan Selalu Memberikan Dan Menuntun Yang Terbaik Untukku Pada Waktu Yang Telah Direncanakan ”.*

**(Kristina Dhama Bande)**

## **PERSEMBAHAN**

Dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Kuasa atas campur tangannya dalam seluruh hidup saya, khususnya dalam penulisan skripsi ini dari hati yang tulus saya persembahkan skripsi ini untuk:

1. Tuhan Yesus dan Bunda Maria.
2. Kedua orang tua tercinta Bapak Pius Bai dan Mama Agnes Ndeo atas segala doa dan dukungan serta telah berjuang dan bersusah payah membiayai saya kejenjang perguruan tinggi ini. Semoga Tuhan menyertai, memberkati dan diberikan kesehatan serta umur yang panjang bagi bapa dan mama.
3. Kakak Florentina Muke Bande, kakak Femi Hae,Ipar dan keponakan Medes , Junior,Kim dan Tirtan
4. Kaka tersayang Hubertus Haji (skoding) yang selalu menemani saya dari awal sampai akhir dalam menulis skripsi ini.
5. Kampus tercinta Universitas Flores , jaya selalu dalam mendidik anak bangsa.
6. Sahabat tercinta famo,felixia,Oa dewi beserta semua anak kos Jesmajos yang tidak sebut satu persatu yang telah mendukung penulis dengan cara masing-masing
7. Teman-teman seperjuangan: Noni,Marlin dan teman-teman angkatan 2018 yang telah mendukung penulis dengan caranya masing- masing.

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas kasih dan perlindungan-Nya penulis bisa menyelesaikan tulisan ini dengan judul **ANALISIS SISTEM DAN PROSEDUR PEMBERIAN KREDIT PADA KOPERASI SAMARIA ENDE**. Penulis menyadari bahwa dalam proses penulisan skripsi ini banyak melibatkan berbagai pihak, karena itu sepatutnya penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan, baik berupa dorongan semangat maupun sumbangan pemikiran yang konstruktif dalam rangka penulisan skripsi ini.

Penulis sungguh menyadari bahwa skripsi ini masih sangat jauh dari kesempurnaan sehingga perlu mendapatkan atensi dan pembenahan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran konstruktif serta masukan yang bersifat membangun demi perbaikan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis menyampaikan rasa hormat dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ketua Yayasan Perguruan Tinggi Universitas Flores.
2. Rektor dan Wakil Rektor Universitas Flores
3. Ibu Iriany Dewi Soleiman, SE.,M.Sc selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Para Pembantu Dekan Fakultas Ekonomi.
4. Ibu Apriana Marselina, SE.,M.Sc selaku Ketua Program Studi Akuntansi dan Nuraini Ismail, SE.,M.Aks selaku Sekertaris Prodi yang telah membantu penulis dalam proses perkuliahan.
5. Ibu Yulita Londa, SE.,M.Si.Akt selaku Dosen pembimbing 1 dan Ibu Apriana Marselina, SE.,M.Sc selaku Dosen pembimbing II yang telah meluangkan

waktu, tenaga, dan pikiran untuk membantu penulis dalam menyelesaikan Skripsi ini.

6. Bapak Dosen Pengaji yang telah memberikan kritikan, koreksi, dan saran dalam menyelesaikan Skripsi ini. Serta Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi yang turut memberikan pengabdian dan perhatiannya selama penulis menempuh proses perkuliahan.
7. Keluargaku tersayang, Bapak Pius Bai, Mama Agnes Ndeo, Kaka florentina Muke Bande dan juga kaka ipar bersama keponakan medes dan junior, adik Ovin,Angel,Amelia,dan juga Iki yang memberikan segalanya bagi penulis baik berupa materi maupun motivasi selama perkuliahan sampai pada penyelesaian skripsi ini. Tak ada apapun yang bisa menggantikan kasih sayang dan tetesan keringat kalian.
8. Sahabat-sahabatku tersayang kk ivan dan Eren yang selalu menjadi seperti bayangan saat berjalan. Terima kasih atas kesetiakawanan dan bantuannya.
9. Rekan-rekan seperjuangan Angkatan 2018, yang telah berjuang Bersama dengan penulis di bangku perkuliahan. Terima kasih untuk semua kenangan dan pelajaran selama kita bersama. Suatu keberuntungan bisa mengenal kalian.
10. Pihak-pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan baik langsung maupun tidak langsung bagi kelancaran pengerjaan skripsi ini. Semoga amal yang saudara-saudari berikan mendapat balasan yang sesuai dari yang maha kuasa.

Penulis sungguh menyadari bahwa skripsi ini masih sangat jauh dari kesempurnaan sehingga perlu mendapat atensi dan pemberian.

Ende, Agustus 2023

Penulis

## **ABSTRAK**

### **ANALISIS SISTEM DAN PROSEDUR PEMBERIAN KREDIT PADA KOPERASI SAMARIA ENDE**

**Kristina Dhama Bande**  
**Email. [dhamakristina@gmail.com](mailto:dhamakristina@gmail.com)**  
**No. Hp. 085238415032**

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis sistem dan prosedur pemberian kredit pada Koperasi Samaria Ende. Data yang diambil berupa data kredit macet Koperasi Samaria Ende dari tahun 2019-2021. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian deskritif kualitatif. Penelitian ini menggunakan data skunder yaitu wawancara. Hasil penelitian berupa langkah-langkah dalam melakukan analisis sistem dan prosedur pemberian kredit berupa calon nasabah, bagian kredit, bagian akuntansi, pertimbangan menejer, penyerahan anggungan, serta monitoring.

Hasil penelitian ini menunjukan bahwa belum sesuaiya bagian kredit dalam meminimalisir kredit bermasalah pada koperasi, yang berupa teori Kasmir, (2016) yaitu karakter/watak dan keadaan/kondisi ekonomi. Dimana watak atau tingkah laku dan keadaan ekonomi dari debitur, belum ditinjau sebaik mungkin oleh bagian kredit dalam koperasi. Hal ini yang membuat nasabah kerap kali lalai membayar pinjaman pada koperasi. Dokumen dan catatan akuntansi yang digunakan pada Koperasi Samaria Ende sudah sesuai dengan yang ada di dinas perkoperasian.

**Kata kunci:** Analisis, sistem, dan prosedur pemberian kredit.

## **ABSTRACT**

### **SYSTEM ANALYSIS AND PROCEDURE FOR PROVIDING CREDIT IN THE SAMARIA ENDE COOPERATIVE**

**Kristina Dharma Bande**  
**E-mail. [dhamakristina@gmail.com](mailto:dhamakristina@gmail.com)**  
**No. Mobile phone. 085238415032**

The purpose of this study was to analyze the systems and procedures for extending credit to the Samaria Ende Cooperative. The data taken is in the form of bad credit data for the Samaria Ende Cooperative from 2019-2021. The type of research used is descriptive qualitative research. This study uses secondary data, namely interviews. The results of the research are in the form of steps in conducting system analysis and procedures for granting credit in the form of prospective customers, credit departments, accounting departments, manager considerations, delivery of collateral, and monitoring.

The results of this study indicate that the credit portion is not appropriate in minimizing non-performing loans in cooperatives, which is in the form of Kasmir's theory, (2016) namely character/characteristics and economic circumstances/conditions. Where the character or behavior and economic condition of the debtor have not been reviewed as well as possible by the credit department in the cooperative. This is what makes customers often neglect paying loans to cooperatives. Documents and accounting records used at the Samaria Ende Cooperative are in accordance with those at the cooperative office.

**Keywords:** Analysis, systems and procedures for granting credit.

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>v</b>
<b>PERSEMBAHAN.....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>x</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	11
1.3 Tujuan Penelitian .....	11
1.4 Manfaat Penelitian .....	11
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>13</b>
2.1 Sistem .....	13
2.1.1 Defenisi Sistem .....	13
2.1.2 Karakteristik sistem.....	15

2.2 Prosedur .....	16
2.2.1 Defenisi Prosedur .....	16
2.2.2 Karakteristik Prosedur.....	18
2.2.3 Manfaat Prosedur.....	19
2.3 Proses Pemberian Kredit .....	19
2.3.1 Unsur – Unsur Kredit .....	21
2.3.2 Tujuan Dan Fungsi Kredit .....	22
2.3.3 Jenis – jenis Kredit .....	24
2.3.4 Prinsip Pemberian Kredit .....	26
2.3.5 Kredit Macet.....	28
2.3.6 Fungsi Terkait.....	29
2.3.7 Prosedur Yang Membentuk Pemberian Kredit .....	30
2.4 Penelitian Terdahulu .....	37
2.5 Kerangka Berpikir .....	37
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>39</b>
3.1 Jenis Penelitian.....	39
3.2 Lokasi Penelitian .....	39
3.3 Jenis Dan Sumber Data .....	39
3.3.1 Jenis Data .....	39
3.3.2 Sumber Data .....	40
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	41
3.5 Teknik Analisis Data .....	42
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>45</b>

4.1 Gambaran Umum Koperasi Samaria Ende .....	45
4.1.1 Sejarah Berdirinya Koperasi Samaria Ende.....	45
4.1.2 Visi dan Misi.....	46
4.1.3 Struktur Organisasi .....	47
4.1.4 Sarana dan Prasarana .....	54
4.2 Hasil Dan Pembahasan .....	55
4.2.1 Sistem dan Prosedur Pemeberian Kredit pada Koperasi Samaraia Ende .....	55
4.2.2 Dokumen yang digunakan dalam prosedur pemberian kredit ....	67
4.2.3 Catatan akuntansi yang digunakan dalam prosedur pemberian kredit.....	67
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>70</b>
5.1 Kesimpulan .....	70
5.2 Saran .....	71
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>72</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1 Data Kredit Macet Koperasi Kredit Samaria Ende Di Tahun 2019-	
2021 .....	8
Tabel 2.1 Penelitian terdahulu.....	37
Tabel 4.1 Sarana dan Prasarana di Kopdit Samaria .....	54

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Laporan Flow Chart Pemberian Kredit .....	33
Gambar 2.2 Lanjutan FlowChart Pemberian Kredit .....	34
Gambar 2.3 Rerangka berpikir.....	38
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	47
Gambar 4.2 Flowchart Sistem Dan Prosedur Pemberian Kredit Pada Koperasi Samaria Ende.....	56
Gambar 4.3 FlowChart Sistem dan Prosedur Pemberian Kredit Bagi Koperasi Samaria Ende.....	68