

**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, SANKSI PAJAK, DAN KUALITAS  
PELAYANAN PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK BUMI  
DAN BANGUNAN PERDESAAN DAN PERKOTAAN (PBB-P2) PADA  
WAJIB PAJAK KECAMATAN ENDE TENGAH YANG  
TERDAFTAR DI BAPENDA KABUPATEN ENDE**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Guna Memperoleh  
Gelar Sarjana Akuntansi Pada Fakultas Ekonomi  
Universitas Flores**



**OLEH**

**MARIA ASTRINA DHIWI  
2019440067**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS FLORES  
ENDE  
2023**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**Nama** : Maria Astrina Dhiwi  
**NIM** : 2019440067  
**Judul** : Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Sanksi Pajak, Dan Kualitas Pelayanan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi Dan Bangunan Perdesaan Dan Perkotaan (Pbb-P2) Pada Wajib Pajak Kecamatan Ende Tengah Yang Terdaftar Di Bapenda Kabupaten Ende

Ende, 14 Agustus 2023

Telah Diuji Dan Dipertahankan Didepan Dewan Penguji  
Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi  
Universitas Flores

**Pembimbing I**

**Pembimbing II**

**Apriana Marselina, SE.,M.Sc**

**Nuraini Ismail, SE.M.Aks**

**NIDN :0801048202**

**NIDN : 0827038302**

**Mengetahui**

**Ketua Program Studi Akuntansi  
Universitas Flores**



**Apriana Marselina, SE.,M.Sc**


**NIDN: 08 0104 8202**

## LEMBAR PENGESAHAN

Telah Diterima dan Disahkan oleh Dewan Penguji Skripsi Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Flores untuk Dipertahankan Guna Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi pada :

Hari : Senin

Tanggal : 14 Agustus 2023

**Mengesahkan**  
**Dekan Fakultas Ekonomi**  
  
**Irwany Dewi Soleiman, SE.,M.Sc**  
NIDN: 08 2603 7001

**Mengetahui**  
**Ketua Program Studi Akuntansi**  
  
**Apriana Marselina, SE.,M.Sc**  
NIDN: 08 0104 8202

### Dewan Penguji

<b>Ketua</b>	: <b><u>Sabulon Sayang, S.E.,M.SA</u></b> NIDN : 08 19046601	1. 
<b>Sekretaris</b>	: <b><u>Sesilianus Kapa, S.E.,M.M</u></b> NIDN : 08 16046701	2. 
<b>Anggota</b>	: <b><u>Hermanus Reo, S.E.,M.Sc</u></b> NIDN : 08 2305 7002	3. ....
<b>Anggota</b>	: <b><u>Apriana Marselina, SE.,M.Sc</u></b> NIDN: 08 0104 8202	4. 
<b>Anggota</b>	: <b><u>Nuraini Ismail, S.E.,M.Aks</u></b> NIDN : 08 2703 8302	5. 



**UNIVERSITAS FLORES**  
**FAKULTAS EKONOMI, PROGRAM STUDI AKUNTANSI**  
**PERYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS**

Saya yang bertandatangan dibawah ini,

Nama : Maria Astrina Dhiwi

NIM : 2019440067

Program Studi : Akuntansi

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul;

**“Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Sanksi Pajak, Dan Kualitas Pelayanan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi Dan Bangunan Perdesaan Dan Perkotaan (Pbb-P2) Pada Wajib Pajak Kecamatan Ende Tengah Yang Terdaftar Di Bapenda Kabupaten Ende”** Adalah karya Ilmiah saya sendiri dan tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan bahwa gagasan atau pendapat atau rangkaian pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri dan atau tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada tulisan aslinya

Apabila saya melakukan hal di atas baik sengaja maupun tidak sengaja dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri, Bila di kemudian hari terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang diberikan oleh universitas batal saya terima.

**Ende, 14 Agustus 2023**  
**Yang Membuat Pernyataan**



**Maria Astrina Dhiwi**

**NIM:2019 44 0067**

## **MOTTO**

**“Sebab Tuhan, Dia sendiri akan berjalan di depanmu, Dia sendiri akan menyertai engkau, Dia tidak akan membiarkan engkau dan tidak akan meninggalkan engkau; janganlah takut dan janganlah patah hati ”**

**(Ulangan 31:8)**

**“Kamu tidak harus menjadi hebat untuk memulai, tetapi kamu harus memulai untuk menjadi hebat”**

**(Astrin Dhiwi)**

## **PERSEMBAHAN**

Dengan segenap rasa syukur dan ungkapan terima kasih, penulis mempersembahkan skripsi ini kepada:

1. Allah Tri Tunggal Mahakudus dan Bunda Maria yang selalu melindungi, menguatkan dan memberikan kekuatan dan kesabaran dalam menghadapi tantangan hidup hingga mampu menyelesaikan pendidikan.
2. Kedua orangtuaku tercinta, Alm. Antonius To dan Mama Yuliana Lepe, yang telah berjuang dalam kekurangan, yang tidak henti-hentinya memberi semangat dalam doa dan selalu sabar akan kabar baik.
3. Kakak Yohanis Toma, Theresia Kemba, Petrus Radu, dan kakak Kirman, Adik Icha Pongo dan Inang Baeng, Martin Moro dan keluarga tersayang yang selalu memberikan semangat, motivasi dan dukungan serta selalu mendoakan penulis dalam menyelesaikan studi.
4. Sahabat susah senang selama masa perkuliahan Squad Boom bersama Vin Tawa, Dian Nasir, Sonya Apriani, Kevin Rega, Angel Bha, Ine Tei, Margaret Nggalo, Ertin Ope, Ano Demong, Ertus Nai dan Vinsen Jeradu. Terimakasih sudah sama-sama membantu dari awal perkuliahan sampai dengan berakhir sama-sama.
5. Teman-teman Seperjuangan prodi Akuntansi angkatan 2019.
6. Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi Universitas Flores terimakasih sudah menjadi rumah kedua bagi saya dalam menuntun ilmu.

## KATA PENGANTAR

Dengan kerendahan hati, penulis menghaturkan Puji dan Syukur kepada Allah Tritunggal Maha Kudus, Bunda Maria yang kudus dan hidup dan Para Leluhur atas semua kasih dan karunia yang selalu menyertai penulis sejak masa perkuliahan sampai dengan selesainya penulisan Skripsi yang berjudul **“Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Sanksi Pajak, Dan Kualitas Pelayanan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi Dan Bangunan Perdesaan Dan Perkotaan (Pbb-P2) Pada Wajib Pajak Kecamatan Ende Tengah Yang Terdaftar Di Bapenda Kabupaten Ende”** guna memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Flores.

Dalam menyelesaikan Skripsi ini, penulis diberi bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak baik secara materi maupun moril, serta dorongan, nasehat, saran maupun kritik yang sangat membantu. Oleh karena itu, penulis menyampaikan rasa hormat dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Laurentius D. Gadi Djou, Akt selaku Ketua Yayasan Perguruan Tinggi Flores.
2. Bapak Dr. Simon Sira Padji, MA selaku Rektor Universitas Flores bersama sekretaris Eksekutif dan para Wakil Rektor Universitas Flores.
3. Ibu Iryani Dewi Soleiman, SE.,M.Sc selaku Dekan Fakultas Ekonomi Bersama Para Wakil Dekan Fakultas Ekonomi

4. Ibu Apriana Marselina, SE.,M.Sc selaku ketua Program Studi Akuntansi dan Ibu Nuraini Ismail, SE.,M.Aks selaku sekretaris Program Studi Akuntansi yang telah membantu penulis dalam proses perkuliahan.
5. Ibu Apriana Marselina, SE.,M.Sc selaku pembimbing I dan Ibu Nuraini Ismail, SE.,M.Aks selaku pembimbing II yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk membantu Peneliti dalam menyelesaikan proposal ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen Penguji yang telah memberikan kritikan, koreksi dan saran dalam menyelesaikan Skripsi ini serta bapak/ibu dosen Fakultas Ekonomi dan tata Usaha Fakultas Ekonomi, Prodi akuntansi yang turut memberikan pengabdian dan perhatiannya selama penulis menempuh proses perkuliahan.
7. Kedua orang tua terhebat Bapak Alm. Bapak Antonius To dan Mama Yuliana Lepe, yang dengan tulus ikhlas telah mendidik dan memberikan pengorbanan yang tak ternilai, dorongan moril dan material serta doa dan cinta yang selama ini diberikan kepada penulis dalam menyelesaikan pendidikan.
8. Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Ende
9. Kakak Yohanis Toma, Theresia Kemba, Petrus Radu, dan kakak Kirman, Martin Moro, Adik Icha Pongo dan Inang Baeng dan keluarga tersayang yang selalu memberikan semangat, motivasi dan dukungan serta selalu mendoakan penulis dalam menyelesaikan studi.
10. Sahabatku tercinta Yohana Mariani Sene Tei, Angelina Bha, Yosefina Tawa, Sonya Apriani Lu Hea, Dian Nasir, Ano Demong, Kevin Rega, Nobertus



Nuwa Nai, Marta Goreti Ope, Margaret Nggalo, dan Vinsen Jeradu yang selalu setia menemani dalam suka dan duka sejak peneliti memulai pendidikan di Universitas Flores.

11. Para sahabat angkatan 2019 Prodi Akuntansi untuk segala cinta dan dinamika selama penulis menempuh pendidikan di Kota Ende.
12. Himpunan Mahasiswa Program Studi Akuntansi dan BEM-Fakultas Ekonomi, yang telah memberi wadah bagi penulis untuk berproses dan berdinamika.
13. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu-persatu yang telah membantu baik langsung maupun tidak langsung dalam menyelesaikan Skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa masih terdapat kekurangan dan kesalahan dalam penulisan Skripsi ini. Untuk itu penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak guna memperbaiki Skripsi ini. Akhir kata penulis berharap semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi rekan-rekan mahasiswa/mahasiswi dan pembaca.

Ende, Agustus 2023

Penulis

## ABSTRAK

### **Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Sanksi Pajak, Dan Kualitas Pelayanan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi Dan Bangunan Perdesaan Dan Perkotaan (Pbb-P2) Pada Wajib Pajak Kecamatan Ende Tengah Yang Terdaftar Di Bapenda Kabupaten Ende**

**Maria Astrina Dhiwi**

**Email. [dhiwimaria@gmail.com](mailto:dhiwimaria@gmail.com)**

**No. Hp. 081343175428**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Sanksi Pajak, Dan Kualitas Pelayanan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi Dan Bangunan Perdesaan Dan Perkotaan (Pbb-P2) Pada Wajib Pajak Kecamatan Ende Tengah Yang Terdaftar Di Bapenda Kabupaten Ende. penelitian ini merupakan jenis penelitian kuantitatif. Teknik pengambilan sampel menggunakan *purposive sampling* yang berjumlah 98 responden. Teknik analisis data yang digunakan adalah Statistik Deskriptif, Uji Kualitas Data, Uji Asumsi Klasik, Analisis Regresi Berganda, dan Uji Hipotesis.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: (1) Pengetahuan Perpajakan tidak berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan, hal ini dibuktikan dengan hasil pengujian yang menunjukkan nilai koefisien variabel Pengetahuan Perpajakan sebesar 0,188 dengan  $t_{hitung} > t_{tabel}$  ( $1,642 < 1,98552$ ) dan tingkat signifikan  $0,104 > 0,05$ . (2) Sanksi Pajak berpengaruh signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan, hal ini dibuktikan dengan hasil pengujian yang menunjukkan nilai koefisien variabel Sanksi Pajak sebesar 0,469 dengan  $t_{hitung} > t_{tabel}$  ( $5,910 > 1,98552$ ) dan tingkat signifikan  $0,000 < 0,05$ . (3) Kualitas Pelayanan Pajak berpengaruh signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan, hal ini dibuktikan dengan hasil pengujian yang menunjukkan nilai koefisien variabel Kualitas Pelayanan Pajak sebesar 0,154 dengan  $t_{hitung} > t_{tabel}$  ( $2,004 > 1,98552$ ) dan tingkat signifikan  $0,048 < 0,05$ .

Berdasarkan hasil uji koefisien determinan ( $R^2$ ) menunjukkan bahwa persentase sumbangan pengaruh variabel independen (Pengetahuan Perpajakan, Sanksi Pajak, dan Kualitas Pelayanan Pajak) terhadap variabel dependen (Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan) sebesar 51,1% dan sisanya sebesar 48,9% dipengaruhi oleh variabel diluar model yang tidak dijelaskan.

**Kata Kunci: Pengetahuan Perpajakan, Sanksi Pajak, Kualitas, Pelayanan Pajak dan Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan.**

## ABSTRACT

***The Influence of Tax Knowledge, Tax Sanctions, and Quality of Tax Services on Compliance with Rural and Land and Building Taxpayers Urban (Pbb-P2) Taxpayers in Central Ende District Registered at Bapenda Ende Regency***

**Maria Astrina Diwi**

**Email. [dhiwimaria@gmail.com](mailto:dhiwimaria@gmail.com)**

**No. Mobile phone.0813431754**

*This study aims to determine the effect of tax knowledge, tax sanctions, and quality of tax services on compliance by land and building taxpayers in rural and urban areas (Pbb-P2) in taxpayers in Central Ende District who are registered at Bapenda Ende Regency. This research is a type of quantitative research. The sampling technique used purposive sampling, amounting to 98 respondents. The data analysis technique used is Descriptive Statistics, Data Quality Test, Classical Assumption Test, Multiple Regression Analysis, and Hypothesis Testing.*

*The results of this study indicate that: (1) Tax Knowledge has no effect on Compliance with Rural and Urban Land and Building Taxpayers. significant  $0.104 > 0.05$ . (2) Tax Sanctions have a significant effect on Compliance with Rural and Urban Land and Building Taxpayers, this is evidenced by the test results showing the coefficient value of the Tax Sanctions variable is 0.469 with  $t_{count} > t_{table}$  ( $5.910 > 1.98552$ ) and a significant level of  $0.000 < 0.05$ . (3) Quality of Tax Service has a significant effect on Compliance of Rural and Urban Land and Building Taxpayers, this is evidenced by the test results showing the coefficient value of the variable Quality of Tax Service is 0.154 with  $t_{count} > t_{table}$  ( $2.004 > 1.98552$ ) and a significant level of  $0.048 < 0.05$ .*

*Based on the results of the test for the coefficient of determinant ( $R^2$ ) it shows that the percentage of the influence of the independent variables (Tax Knowledge, Tax Sanctions, and Quality of Tax Services) on the dependent variable (Compliance with Rural and Urban Land and Building Taxpayers) is 51.1% and the remaining 48.9% is influenced by variables outside the model that are not explained.*

**Keywords: Knowledge of Taxation, Tax Sanctions, Quality, Tax Service and Compliance of Rural and Urban Land and Building Ta**

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>PERYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS .....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>v</b>
<b>PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>x</b>
<b><i>ABSTRACT</i> .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GAMBER .....</b>	<b>xvii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	10
1.3 Tujuan Penelitian .....	11
1.4 Manfaat Penelitian .....	11
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>13</b>
2.1 Pajak .....	13
2.1.1 Pengertian pajak .....	13
2.1.2 Fungsi Pajak .....	14
2.1.3 Jenis-jenisPajak .....	15
2.1.4 Teori Pemungutan Pajak .....	16

2.1.5 Asas Pengenaan Pajak .....	18
2.1.6 Sistem Pemungutan Pajak .....	19
2.1.7 Cara Pemungutan Pajak .....	20
2.1.8 Syarat Pemungutan Pajak .....	21
2.1.9 Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan .....	23
2.2 Kepatuhan Wajib Pajak .....	27
2.2.1 Jenis-jenis Kepatuhan .....	28
2.2.2 Indikator kepatuhan wajib pajak dalam memebayar PBB-P2 .....	28
2.3 Pengetahuan Perpajakan .....	29
2.4 Sanksi Pajak .....	30
2.5 Kualitas Pelayanan Pajak .....	32
2.6 Penelitian terdahulu .....	34
2.7 Rerangka Berpikir .....	35
2.8 Pengembangan Hipotesis .....	36
2.8.1 Pengetahuan Perpajakan dan Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan .....	36
2.8.2 Sanksi Pajak dan Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan .....	37
2.8.3 Kualitas Pelayanan Pajak dan Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan .....	38
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>40</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	40
3.2 Lokasi Penelitian .....	40
3.3 Definisi Operasioanl Variabel .....	40
3.3.1 Devinisi Variabel .....	41
3.3.2 OperasionalVariabel .....	42

3.4 Skala Pengukuran .....	44
3.5 Populasi dan Sampel .....	45
3.5.1 Populasi .....	45
3.5.2 Sampel .....	46
3.6 Jenis dan Sumber Data .....	47
3.6.1 Jenis Data .....	47
3.6.2 Sumber Data .....	48
3.7 Teknik Pengumpulan Data .....	49
3.8 Teknik Analisis Data .....	51
3.8.1 Analisis Statistik Deskriptif .....	51
3.8.2 Uji kualitas Data .....	52
3.8.3 Uji asumsi Klasik .....	53
3.8.4 Uji Hipotesis .....	54
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>57</b>
4.1 Gambaran Umum Kantor Badan Pendapatan Daerah Ende .....	57
4.1.1 Sejarah Pembentukan Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Ende .....	57
4.1.2 Visi dan Misi Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Ende .....	58
4.1.3 Dasar Hukum Pembentukan Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Ende .....	61
4.1.4 Struktur Organisasi Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Ende .....	62
4.1.5 Tugas Pokok dan Fungsi Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Ende .....	63
4.1.6 Jenis Layanan .....	81
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian .....	83
4.2.1 Karakteristik Data .....	83

4.2.2 Karakteristik Responden .....	83
4.3 Pengujian Dan Hasil Pembahasan .....	85
4.3.1 Uji Statistik Deskriptif .....	85
4.3.2 Uji Kualitas Data .....	86
4.3.3 Uji Asumsi Klasik .....	90
4.3.4 Uji Hipotesis .....	92
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>99</b>
5.1 Simpulan .....	99
5.2 Saran .....	100
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>102</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 1.1 Realisasi Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (PBB-P2) Kabupaten Ende Tahun 2018-2022 .....	5
Tabel 1.2 Jumlah Wajib Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (PBB-P2) Kabupaten Ende Tahun 2018-2022 .....	5
Tabel 1.3 Jumlah Wajib PBB-P2 Kecamatan Ende Tengah yang terdaftar pada Bapenda Ende Tahun 2018-2022 .....	6
Tabel 1.4 Research Gap Hasil Penelitian Terdahulu Variabel Dipenden: Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan .....	9
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	34
Tabel 3.1 Operasional Variabel .....	43
Tabel 3.2 Pengukuran Skala Likert .....	45
Tabel 4.1 Perincian Pengambilan dan Penggunaan Kuesioner .....	83
Tabel 4.2 Deskripsi Responden .....	84
Tabel 4.3 Statistik Deskriptif .....	85
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Variabel Pengetahuan Perpajakan .....	87
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Variabel Sanksi Pajak .....	87
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Kualitas Pelayanan Pajak .....	88
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Kepatuhan Wajib PBB-P2 .....	88
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas .....	89
Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas .....	90
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolinearitas .....	91
Tabel 4.11 Uji <i>Rank Spearman</i> .....	92
Tabel 4.12 Regresi Linear Berganda (X1,X2,X3 terhadap Y) .....	92
Tabel 4.13 Uji t .....	94



Tabel 4.14 Uji F .....	97
Tabel 4.15 Uji Koefisien Determinan (R <sup>2</sup> ) .....	98

## DAFTAR GAMBER

	<b>Halaman</b>
Gambar 2.1 Rerangka Berpikir .....	35
Gambar 4.1 Struktur Organisasi .....	62

