

**OPTIMALISASI PENERIMAAN PAJAK DAERAH DAN RETRIBUSI  
DAERAH DALAM UPAYA MENINGKATKAN  
PENDAPATAN ASLI DAERAH  
(Studi Kasus Pada Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Ende)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar  
Sarjana Akuntansi Universitas Flores**



**OLEH**

**MARIA CLEMENTINA WEA  
2016440322**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS FLORES  
ENDE  
2023**

## LEMBAR PERSETUJUAN

**Nama : Maria Clementina Wea**

**Nim : 2016440322**

**Judul : Optimalisasi Penerimaan Pajak Daerah dan Retribusi Daerah Dalam Upaya Meningkatkan Pendapatan Asli Daerah (PAD) (Studi Kasus Pada Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Ende)**


**Ende, 12 Juli 2023**

**Telah Diuji dan Dipertahankan di Depan Dewan Penguji  
Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi  
Universitas Flores**

**Pembimbing I**

  
**Iriany Dewi Soleiman, SE.,M.Sc**  
**NIDN : 0826037001**

**Pembimbing II**

  
**Hermanus Reo, SE.,M.Sc**  
**NIDN : 0823057002**

**Mengetahui  
Ketua Program Studi Akuntansi  
Universitas Flores**



**Apriana Marselina, SE.,M.Sc**  
**NIDN : 0801048202**

## LEMBAR PENGESAHAN

Telah Diterima dan Disahkan oleh Dewan Penguji Skripsi Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Flores untuk Dipertahankan Guna Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi Pada :

Hari : Rabu

Tanggal : 12 Juli 2023

  
**Mengesahkan**  
**Dekan Fakultas Ekonomi**  
**Iriany Dewi Soleiman, S.E., M.Sc**  
**NIDN. 0826037001**

  
**Mengetahui**  
**Ketua Program Studi Akuntansi**  
**Apriana Marselina, S.E., M.Sc**  
**NIDN. 08 0104 8202**

### Dewan Penguji:

Ketua	: <b><u>Yulita Londa, S.E., M.Si, Akt</u></b> NIDN : 0831076301	1. 
Sekretaris	: <b><u>Falentina Lucia Banda, S.E., M.Sc</u></b> NIDN : 0806057203	2. 
Anggota	: <b><u>Sabulon Savang, SE., M.SA</u></b> NIDN : 0819046601	3. 
Anggota	: <b><u>Iriany Dewi Soleiman, SE., M.Sc</u></b> NIDN. 0826037001	4. 
Anggota	: <b><u>Hermanus Reo, SE., M.Sc</u></b> NIDN : 0823057002	5. 





**UNIVERSITAS FLORES**  
**FAKULTAS EKONOMI, PROGRAM STUDI AKUNTANSI**  
**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS**

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya menyatakan bahwa Skripsi saya dengan judul "**Optimalisasi Penerimaan Pajak Daerah Dan Retribusi Daerah Dalam Upaya Meningkatkan Pendapatan Asli Daerah**". Dan diuji pada tanggal 12 Juli 2023 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sebenarnya, bahwa penulisan skripsi ini adalah hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli dari karya tulisan saya sendiri, baik dari naskah laporan maupun data- data yang tercantum sebagai bagian dari skripsi ini. Jika terdapat karya tulis milik orang lain, saya akan mencantumkan sumbernya dengan jelas.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan serta ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi lain sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Flores.

Ende, 12 Juli 2023

Yang Memberi Pernyataan



**Maria Clementina Wea**

## **MOTTO**

**“TIDAK PEDULI SEBERAPA SULITNYA  
SESUATU, KAU HARUS MENYELESAIKAN  
APA YANG KAU MULAI”**

**(DEREK REDMOND)**

## **PERSEMBAHAN**

Dengan mengucapkan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, dan segenap kerendahan hati pada setiap tetesan Kasih yang menitik dalam setiap perjuanganku, maka kupersembahkan seluruh tulisanku ini kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa sumber segala berkat.
2. Ibu Iriany Dewi Soleiman, SE.,M.Sc selaku Dekan Fakultas Ekonomi sekaligus pembimbing I dan Bapak Hermanus Reo, SE., sebagai pembimbing II yang telah meluangkan waktu, motivasi dan mengarahkan penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
3. Almarhum Bapak Marselinus Nuwa dan Mama tercinta Fransiska Jinda yang telah melahirkan,merawat dan membesarkanku dengan penuh cinta dan kasih sayang serta selalu mendoakanku, mendukung perjuangan studiku lewat doa dan usaha mereka dan yang sudah membiayai studi saya dengan segala pengorbanan tanpa pamrih hingga di jenjang sarjana ini,
4. Bapa dan Mama mertua, Bapa Adrianus Betu dan Mama Imelda Jui Bupu
5. Yang tercinta Junior parent's (MaPa Junior Sue Dowa) yang sudah bersusah payah berjuang mendistribusikan segala yang saya butuhkan.
6. Kaka Ipar ku semua, K'Eby, K'Vivin, K'Ilan, K'Merlin Noi dan ponaan tersayang ozil, cello,yang dengan caranya masing-masing mensupport saya.Terimakasih
7. Yang tersayang my beloved husband Bapa Jo (Tedy Meo) saya pu ojol setia, setia diapu cinta juga setia dengar sa pu ocehan, dan gadis kecil penghiburku

Joane Juanlita Beka Sada yang nan imut, terimakasih untukmu berdua yang selalu ada di setiap detik menit kehidupanku.

8. Teman-teman seperjuangan Acc16 yang tersisa
9. Kru cuci gudang Riany,Othes,Ardian,Ceklek yang saling support dan juga untuk anak Gledwin Aba penghibur kami semua.
10. Dan "**SEMUA ORANG**" yang selalu menanyakan kapan skripsiku selesai
11. Almamater tercinta Universitas Flores
12. Agama, Bangsa, dan Negara.

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas kasih dan rahmat penyertaan-Nya yang boleh penulis terima selama proses perkuliahan hingga mampu menyelesaikan penulisan skripsi sebagai salah satu syarat memperoleh gelar sarjana Akuntansi di Universitas Flores. Penulis menyadari akan besarnya dukungan, bimbingan, semangat dan doa dari berbagai pihak yang telah meluangkan waktu, pikiran dan tenaganya dengan turut berperan selama proses penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih kepada:

1. Tuhan Yesus dan Bunda Maria yang setia selalu menyertai dan memampukan penulis untuk dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibu Iriany Dewi Soleiman, SE.,M.Sc sebagai pembimbing 1 dan Bapak Hermanus Reo, SE.,M.Sc sebagai pembimbing 2 yang telah bersedia membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Ibu Apriana Marselina, SE.,M.Sc selaku dosen pembimbing akademik yang telah membimbing dan mengajar penulis selama proses perkuliahan.
4. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi Universitas Flores yang telah membagikan ilmu dan pengalamannya dalam proses perkuliahan.
5. Pemerintah Kabupaten Ende, khususnya Kantor Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Ende yang telah memberikan izin bagi penulis untuk melakukan penelitian.



6. Orangtua sebagai motivator utama penulis yang selalu mendidik, mendukung, membimbing penulis dengan kasih sayang dan kesabaran selama proses perkuliahan hingga menyelesaikan pendidikan dan skripsi ini.
7. BaMa mertua, Ma Burga, Ma tonggo, K in, yang telah memberikan doa dan semangat kepada penulis serta seluruh anggota keluarga yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.
8. Sahabat kandung dari zaman MaBa, Melan Owa dan Tin Bule yang dengan caranya masing-masing memberikan dukungan dan doa dari jauh.
9. Squad cuci gudang; riany, othes, ardian, ceklek sebagai sahabat seperjuangan yang selalu ada disetiap musim hidup penulis sampai sekarang.
10. Putri ku tercinta Joane Beka Sada penghibur dan penyemangat yang selalu ada buat ema disaat ema hampir menyerah.
11. Special one, misua tercinta Thadeus Meo Bidi, terimakasih untuk dukungan dan cinta serta doa yang selalu diberikan buat penulis. Terimakasih sudah selalu ada.
12. Seluruh pihak yang dengan perannya masing-masing telah membantu penulis selama masa studi hingga proses penulisan skripsi yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu dengan rendah hati penulis terbuka menerima kritik dan saran yang membangun agar dapat lebih bermanfaat bagi pembaca.

Ende, Juli 2023

Penulis

## **ABSTRAK**

### **Opimalisasi Penerimaan Pajak Daerah Dan Retribusi Daerah Dalam Upaya Meningkatkan Pendapatan Asli Daerah Kabupaten Ende**

**Maria Clementina Wea**

**Email: [meygoo97@gmail.com](mailto:meygoo97@gmail.com)**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis besarnya potensi pendapatan asli daerah yang bersumber dari pajak daerah dan retribusi daerah, mengetahui kendala yang dihadapi oleh Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Ende dalam penerimaan pajak daerah dan retribusi daerah, dan mengetahui langkah optimalisasi penerimaan pajak daerah dan retribusi daerah yang dapat dilakukan oleh Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Ende dalam meningkatkan Pendapatan Asli Daerah (PAD). Jenis penelitian ini adalah penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah data target dan realisasi pajak daerah dan retribusi daerah Kabupaten Ende. Sampel dalam penelitian ini adalah data pajak daerah dan retribusi daerah tiga tahun terakhir yaitu tahun 2018 sampai tahun 2020. Teknik pengumpulan data dengan menggunakan observasi, wawancara, dokumentasi dan studi kepustakaan. Teknik analisis data dengan cara pengumpulan data, reduksi data dan penarikan kesimpulan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara keseluruhan penerimaan pajak daerah dan retribusi daerah belum optimal, dimana penerimaan pajak tahun 2018 sebesar 46%, tahun 2019 sebesar 50%, tahun 2020 sebesar 53%. Dan untuk penerimaan retribusi daerah capaian tahun 2018 sebesar 21%, tahun 2019 sebesar 25%, tahun 2020 sebesar 97%. Hal ini disebabkan oleh beberapa factor kendala seperti wilayah yang cukup luas, tingkat kepatuhan atau kesadaran masyarakat yang masih rendah dalam membayar kewajibannya, belum ada sanksi yang tegas untuk para wajib pajak yang suka menunda atau menunggak, data perpajakan yang diperoleh dari wajib pajak belum akurat, dsb. Dan upaya yang sudah dilakukan oleh Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Ende adalah dengan bekerja sama dengan Bank NTT untuk memudahkan wajib pajak maupun wajib retribusi dalam pembayaran pajak/retribusi, melakukan pengawasan langsung ke lapangan, melakukan sanksi administrasi, melakukan kegiatan penyuluhan/sosialisasi mengeluarkan Surat Pemberitahuan Pajak Terutang (SPPT) untuk PBB yang diberi kepada wajib pajak melalui desa.

**Kata kunci: optimalisasi, pajak daerah, retribusi daerah, PAD**

## **ABSTRACT**

### **Optimization of Regional Tax Revenue and Regional Retribution in Efforts to Increase Ende District Local Revenue**

**Maria Clementina Wea**

**Email: [meygoo97@gmail.com](mailto:meygoo97@gmail.com)**

This study aims to analyze the magnitude of the potential for local revenue sourced from regional taxes and regional levies, knowing the obstacles faced by the Regional Revenue Agency of Ende Regency in receiving regional taxes and regional levies, and knowing the steps to optimize regional tax revenues and regional levies that can be carried out by the Regional Revenue Agency of Ende Regency in increasing Regional Own Revenue (PAD). This type of research is descriptive research with a qualitative approach. The population in this study is the target data and the realization of regional taxes and user charges in Ende Regency. The sample in this study is data on regional taxes and regional levies for the last three years, namely 2018 to 2020. Data collection techniques using observation, interviews, documentation and literature study. Data analysis techniques by means of data collection, data reduction and drawing conclusions.

The results of the study show that overall local tax revenues and regional levies are not optimal, where tax revenues in 2018 are 46%, 2019 are 50%, and 2020 are 53%. And for regional retribution revenue, the achievement in 2018 was 21%, in 2019 it was 25%, in 2020 it was 97%. This is caused by several constraining factors such as a fairly large area, the level of compliance or public awareness that is still low in paying their obligations, there are no strict sanctions for taxpayers who like to delay or are in arrears, tax data obtained from taxpayers is not accurate, etc.

And the efforts that have been made by the Regional Revenue Agency of Ende Regency are collaborating with Bank NTT to make it easier for taxpayers and levies to pay taxes/levies, carry out direct supervision to the field, carry out administrative sanctions, carry out outreach/socialization activities and issue tax returns. Payable (SPPT) for PBB which is given to taxpayers through the village.

**Keywords: optimization, local taxes, regional fees, PAD**

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>v</b>
<b>PERSEMBAHAN.....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>x</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
2.1 Rumusan Masalah.....	6
3.1 Tujuan Penelitian.....	6
4.1 Manfaat Penelitian.....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>8</b>
2.1 Konsep Dasar Optimalisasi .....	8
2.1.1 Pengertian Optimalisasi .....	8
2.1.2 Manfaat Optimalisasi .....	14
2.2 Pendapatan Asli Daerah.....	15
2.2.1 Pengertian Pendapatan Asli Daerah .....	15
2.2.2 Sumber Pendapatan Asli Daerah.....	15
2.3 Pajak .....	16
2.3.1 Pengertian Pajak .....	16
2.3.2 Ciri – Ciri Pajak .....	17
2.3.3 Fungsi Pajak .....	19
2.3.4 Jenis Pajak .....	19

2.3.5 Sistem Pemungutan Pajak .....	21
2.4 Pajak Daerah.....	23
2.4.1 Pengertian Pajak Daerah .....	23
2.4.2 Ciri-Ciri Pajak Daerah .....	24
2.4.3 Jenis-Jenis Dan Tarif Pajak Daerah .....	25
2.4.4 Bagi Hasil Pajak Daerah .....	30
2.4.5 Konsep Pajak Daerah.....	31
2.4.6 Sanksi Pajak .....	32
2.5 Retribusi Daerah.....	35
2.5.1 Ciri – Ciri Retribusi Daerah .....	35
2.5.2 Fungsi Retribusi Daerah .....	35
2.5.3 Wajib Retribusi Daerah .....	36
2.5.4 Dasar Hukum Retribusi Daerah.....	36
2.5.5 Jenis Dan Golongan Retribusi Daerah.....	37
2.5.6 Prinsip Dan Sasaran Penetapan Tarif Retribusi .....	39
2.6 Penelitian Terdahulu .....	40
2.7 Rerangka Berpikir .....	41
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>44</b>
3.1 Jenis Penelitian.....	44
3.2 Lokasi Penelitian.....	44
3.3 Jenis Data Dan Sumber Data.....	44
3.3.1 Jenis Data.....	44
3.3.2 Sumber Data .....	45
3.4 Populasi Dan Sampel .....	45
3.4.1 Populasi.....	45
3.4.2 Sampel .....	45
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	46
3.6 Teknik Analisis Data.....	46
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>48</b>
4.1 Gambaran Umum Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Ende .....	48
4.2 Visi dan Misi Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Ende .....	49

4.3 Struktur Organisasi Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Ende .....	50
4.4 Tugas Pokok Dan Fungsi .....	52
4.5 Tujuan dan Sasaran Jangka Menengah Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Ende .....	63
4.6 Hasil Penelitian .....	65
4.6.1 Penerimaan Pajak Daerah Kabupaten Ende.....	65
4.6.2 Penerimaan Retribusi Daerah Kabupaten Ende.....	68
4.6.3 Kendala Yang Dihadapi Badan Pendapatan Daerah Dalam Pemungutan Pajak Daerah Dan Retribusi Daerah .....	70
4.6.4 Langkah Optimalisasi Penerimaan Pajak Daerah Dan Retribusi Daerah Yang Dilakukan Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Ende Dalam Meningkatkan Pendapatan Asli Daerah .....	71
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>74</b>
5.1 Kesimpulan .....	74
5.2 Saran .....	76
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>78</b>
<b>LAMPIRAN</b>	



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Target Dan Realisasi Pajak Daerah Dan Retribusi Daerah Kabupaten Ende Tahun 2018-2020 .....	3
Tabel 4.1 Sasaran Organisasi Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Ende .....	64
Tabel 4.2 Anggaran, Realisasi Dan Capaian Pajak Daerah Kabupaten Ende Tahun 2018-2020.....	66
Tabel 4.3 Anggaran, Realisasi Dan Capaian Retribusi Daerah Kabupaten Ende Tahun 2018-2020 .....	69

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Rerangka Berpikir .....	43
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Ende .	51