

BAB III

METODE PENELITIAN

3.1 Jenis Penelitian

Metode penelitian yang penulis gunakan adalah deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Menurut Sugyono (2016) metode penelitian deskriptif adalah sebuah metode yang digunakan peneliti untuk menemukan pengetahuan atau teori terhadap penelitian pada satu waktu tertentu.

3.2 Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilakukan pada Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Ende yang berlokasi di Jln. Yos Sudarso No. 5, Kelurahan Kota Raja, Ende Utara, Kabupaten Ende, Nusa Tenggara Timur.

3.3 Jenis Data Dan Sumber Data

3.3.1 Jenis Data

Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data kualitatif dan data kuantitatif.

1. Data kualitatif

Menurut Sugyono (2016) data kualitatif adalah data yang berupa uraian kata laporan yang diterima dan dikumpulkan sehingga dapat memperoleh kesimpulan yang benar. Data kualitatif dalam penelitian ini adalah sejarah perusahaan, struktur organisasi, visi-misi perusahaan.

2. Data Kuantitatif

Menurut Sugyono (2016) data kuantitatif adalah data yang berbentuk angka atau data kualitatif yang diangkakan. Data kuantitatif dalam penelitian ini

berupa perhitungan tentang target dan realisasi pajak daerah dan retribusi daerah Kabupaten Ende tahun 2018-2020.

3.3.2 Sumber Data

Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder.

1. Data primer dalam penelitian ini adalah hasil wawancara yang mendalam dengan informan.
2. Data sekunder dalam penelitian ini berupa data target dan realisasi pajak daerah dan retribusi daerah kabupaten ende tahun 2018-2020.

3.4 Populasi Dan Sampel

3.4.1 Populasi

Menurut Sugiyono (2015:17) Populasi adalah wilayah generalisasi yang terdiri atas obyek/subyek yang mempunyai kualitas dan karakteristik tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulannya. Populasi dalam penelitian ini adalah data target dan realisasi pajak daerah dan retribusi daerah Kabupaten Ende.

3.4.2 Sampel

Menurut Sugiyono (2015:118), sampel adalah bagian dari jumlah dan karakteristik yang dimiliki oleh populasi tersebut. sampel dalam penelitian ini adalah data target dan realisasi pajak daerah dan retribusi daerah tiga tahun terakhir yaitu tahun 2018-2020.

3.5 Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data pada penelitian ini dilakukan dengan cara sebagai berikut:

- a. Observasi merupakan metode penelitian dimana peneliti melakukan pengamatan secara langsung pada objek penelitian. Objek penelitian ini adalah Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Ende.
- b. Wawancara, yaitu melakukan pengumpulan data dengan cara mengajukan pertanyaan secara langsung kepada pihak yang berwenang yaitu dengan Kepala Bidang Pendaftaran Dan Penetapan pajak daerah, Bapak Darius Meka SE, di kantor Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Ende.
- c. Dokumentasi, dalam penelitian ini berupa dokumen tentang sejarah perusahaan, struktur organisasi, visi-misi Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Ende.
- d. Studi Kepustakaan, dalam penelitian ini yaitu artikel-artikel dan skripsi terdahulu.

3.6 Teknik Analisis Data

Dalam penelitian ini proses analisis data menggunakan tahapan yang dikemukakan oleh Miles dan Huberman, dalam Afrizal (2016:180) yaitu pengumpulan data, penyajian data dan penarikan kesimpulan.

- 1) Pengumpulan Data, dimana peneliti mengumpulkan data yang diperoleh dari hasil wawancara, dokumentasi, dan observasi di lapangan. Pada tahap awal ini data yang dikumpulkan adalah data anggaran dan realisasi pajak daerah dan retribusi daerah Kabupaten Ende tahun 2018-2020.

- 2) Penyajian Data, dilakukan dalam bentuk uraian singkat sehingga dapat memudahkan peneliti untuk memahami kondisi yang terjadi dan dapat disajikan oleh peneliti dalam penelitian ini berupa penerimaan pajak daerah dan retribusi daerah Kabupaten Ende tahun 2018 sampai dengan tahun 2020.
- 3) Penarikan Kesimpulan, dimana kesimpulan dalam penelitian kualitatif merupakan temuan terbaru yang belum pernah sebelumnya.