

**ANALISIS KREDIT MACET PADA KOPDIT PUSAKA YASUKEL**

**(Studi Kasus Pada Kopdit Pusaka Yasukel Ende)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Guna Memperoleh  
Gelar Sarjana Akuntansi Pada Fakultas Ekonomi  
Universitas Flores**



**OLEH**

**MARIA ERMINSSIA DELIMA  
2019440361**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS FLORES**

**ENDE**

**2023**

## LEMBAR PERSETUJUAN

**Nama : MARIA ERMINSSIA DELIMA**  
**Nim : 2019440361**  
**Judul : ANALISIS KREDIT MACET PADA KOPDIT PUSAKA  
YASUKEL (Studi Kasus Pada Kopdit Pusaka Yasukel Ende)**

Ende, 30 Agustus 2023

**Telah Diuji Dan Dipertahankan Didepan Dewan Penguji  
Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi  
Universitas Flores**

**Dosen Pembimbing I**

**Dosen Pembimbing II**

Yulita Londa, SE.,M.Si.,Akt  
NIDN : 08 3107 6301

Falentina Lucia Banda, SE.,M.Sc  
NIDN : 08 0605 7203

Mengetahui  
Ketua Program Studi Akuntansi  
Fakultas Ekonomi Universitas Flores



Apriana Marselina, SE.,M.Sc.  
NIDN : 08 0104 8202

## LEMBAR PENGESAHAN

Telah Diterima dan Disahkan Oleh Dewan Pengaji Skripsi Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi Universitas Flores Untuk Dipertahankan Guna Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi Pada:

Hari : Rabu

Tanggal : 30 Agustus 2023





**UNIVERSITAS FLORES  
FAKULTAS EKONOMI, PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS**

Yang bertandatangan dibawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi saya dengan judul "**ANALISIS KREDIT MACET PADA KOPDIT PUSAKA YASUKEL (Studi Kasus Pada Kopdit Pusaka Yasukel Ende)**". Dan dimajukan untuk diuji pada tanggal 30 Agustus 2023, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan bahwa gagasan atau pendapat, atau rangkaian pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada tulisan aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak sengaja, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas batal saya terima.

Ende, 30 Agustus 2023  
Yang Memberi Pernyataan



**Maria Erminsia Delima**  
**2019440361**

## **MOTTO**

AKAN SELALU ADA JALAN MENUJU KESUKSESAN BAGI SIAPAPUN

SELAMA KITA MAU BERUSAHA DAN BEKERJA KERAS

## **PERSEMBAHAN**

Dengan penuh rasa syukur Kehadirat Tuhan Yang Maha Esa maka dengan rendah hati penulis mempersembahkan skripsi ini untuk:

1. Tuhan Yang Maha Esa dan Bunda Maria yang senantiasa menyertai penulis selama hidup ini dan menuntun penulis menuju keberhasilan.
2. Kedua orang tuaku tercinta, (Alm) Bapak Robertus Rolu dan mama Florida Roma yang telah mencerahkan seluruh kasih sayang, membimbing dan mendidikku dengan penuh kesabaran serta doa yang selalu mengiring setiap langkah hingga saat ini.
3. Dosen pembimbing I dan pembimbing II yang selama ini telah meluangkan waktu untuk membimbing penulis dengan penuh kesabaran dan perhatian.
4. Kakaku tercinta: Kakak Dalla, Kakak Rangga, Kakak Ito, Kakak Yanti, Kakak Serlin, Kakak Kristo, Kakak Riki dan Kakak Dovhan, yang selalu memberi motivasi dan nasihat kepada penulis selama di bangku kuliah.
5. Adikku tercinta Adik Renol dan Adik Ochan yang selalu memberikan dukungan dan nasihat yang baik untuk kesuksesan penulis.
6. Teman-teman tersayang yang setia menemani dan selalu memberi masukan kepada penulis dengan caranya masing-masing: Siska Minda, Cian Tima, Mechynd Senda, Sintia Owa, Ernawati Dia, Luis Marselinus dan Aldino Mbusu.
7. Sahabat seperjuangan khususnya program studi Akuntansi angkatan 2019 yang degan caranya masing-masing membantu penulis dalam menyelesaikan penulisan ini.

8. Almamaterku tercinta Universitas Flores
9. Agama, Bangsa dan Negara

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas Rahmat dan Karunia-Nya Sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang bejudul “ Analisis Kredit Macet Pada Kopdit Pusaka Yasukel (Studi Kasus Pada Kopdit Pusaka Yasukel Ende )” dengan baik. Skripsi ini dibuat untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan pendidikan Strata Satu (S1) pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Flores.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan tugas akhir ini tidak akan berhasil dengan baik tanpa ada motivasi, bimbingan dan sumbangsih pemikiran dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan yang istimewa ini dengan tulus hati penulis menyampaikan terimakasih berlimpah kepada:

1. Rektor dan wakil Rektor Universitas Flores yang dengan bijaksana memimpin Lembaga Pendidikan Tinggi Universitas Flores.
2. Ibu Iriany Dewi Soleiman, SE.,M.Sc selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Flores.
3. Ibu Apriani Marselina, SE.,M.Sc selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Flores.
4. Ibu Yulita Londa,SE.,M.Si.,Akt selaku Dosen Pembimbing Akademik sekaligus Dosen Pembimbing I dan Ibu Falentina Lucia Banda, SE., M.Sc selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu dalam memberikan bimbingan, motivasi, arahan dan Nasihat sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.

5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Flores
6. Pihak KSP Kopdit Pusaka Yasukel Ende yang telah memberikan ijin dan membantu kelancaran penulisan skripsi ini.
7. Kedua orang tua tercinta, keluarga dan semua saudar-saudara yang selalu memberikan dukungan, doa restu, perhatian dan dorongan moral maupun materi kepada penulis.
8. Rekan-rekan mahasiswa Program Studi Akuntansi yang telah turut memberi perhatian dan motivasi kepada penulis sejak penelitian sampai dengan skripsi ini.
9. Para pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang dengan caranya masing-masing telah memberikan pandangan dan kontribusi kepada penulis sejak melakukan penelitian sampai dengan penulisan skripsi ini.

Akhirnya dengan segala kerendahan hati penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran demi kesempurnaan penulisan ini. Penulis berharap semoga karya yang sederhana ini dapat bermanfaat dengan baik bagi semua pihak yang membutuhkan.

Ende, Agustus 2023

Penulis

## **ABSTRAK**

### **ANALISIS KREDIT MACET PADA KOPDIT PUSAKA YASUKEL (Studi Kasus Pada Kopdit Pusaka Yasukel Ende)**

**MARIA ERMINSSIA DELIMA**  
**E-Mail : mariaerminsiad@gmail.com**

Tujuan penelitian ini adalah: 1. Untuk mengetahui faktor-faktor yang menyebabkan kredit macet pada Kopdit Pusaka Yasukel. 2. Untuk mengetahui upaya yang dilakukan untuk mengatasi kredit macet pada Kopdit Pusaka Yasukel. Jenis penelitian ini adalah penelitian deskriptif. Lokasi penelitian ini dilakukan pada Kopdit Pusaka Yasukel yang beralamat di Jln. Sudirman No.3 Kelurahan Kota Raja, Kecamatan Ende Utara, Kabupaten Ende-Nusa Tenggara Timur Teknik pengumpulan data pada penelitian ini adalah dengan menggunakan Observasi, Wawancara, Dokumentasi, dan Studi Pustaka

Hasil analisis menunjukkan bahwa : Faktor penyebab terjadinya kredit macet pada Kopdit Pusaka Yasukel terdiri dari dua faktor yaitu: 1. Faktor internal yang meliputi: lemahnya analisis kredit, lemahnya kebijakan kredit, dan Kurangnya pelatihan atau pembinaan pengurus koperasi. 2. Faktor eksternal yang meliputi: sumber penghasilan tidak tetap / penurunan ekonomi nasabah, debitur tidak punya niat baik untuk melaksanaan tanggung jawab, kegagalan usaha debitur, dan bencana alam. Penyelesaian yang dilakukan adalah: 1. Pihak koperasi akan menghubungi nasabah telebih dahulu via telepon. 2. Pihak koperasi mendatangi rumah nasabah untuk melakukan dialog antara kreditur dan debitur. 3. Pihak koperasi memberikan surat peringatan 1,2 dan 3. 4. Kopdit Pusaka Yasukel juga menerapkan upaya penyelesaian dengan mengikuti peraturan Menteri Koperasi dan Usaha Kecil Menengah Republik Indonesia yaitu: *Resceduling* (penjadwalan ulang) dan *Recondition* (persyaratan kembali).

**Kata Kunci : Kredit Macet, Koperasi Kredit.**

## **ABSTRACT**

### **ANALYSIS OF NON-DEFINITE LOANS IN YASUKEL PUSAKA KOPDIT (Case Study on Pusaka Kopdit Yasukel Ende)**

**MARIA ERMINSSIA DEGIMA**  
**E-Mail : mariaermisiad@gmail.com**

The purposes of this study are: 1. To find out the factors that cause bad credit at the Kopdit Pusaka Yasukel. 2. To find out the efforts made to overcome bad credit at the Kopdit Pusaka Yasukel. This type of research is descriptive research. The location of this research was conducted at the Kopdit Pusaka Yasukel which is located at Jln. Sudirman No. 3 Kelurahan Kota Raja, Kecamatan Ende Utara, Kabupaten Ende-Nusa Tenggara Timur. The data collection technique in this study was to use observation, interviews, documentation, and library research.

The results of the analysis show that: The causes of bad credit at the Kopdit Pusaka Yasukel consist of two factors, namely: 1. Internal factors which include: weak credit analysis, weak credit policies, and lack of training or coaching for cooperative management. 2. External factors which include: unstable sources of income/decrease in the customer's economy, the debtor has no good intentions to carry out his responsibilities, the failure of the debtor's business, and natural disasters. The settlements carried out are: 1. The cooperative will contact the customer first via telephone. 2. The cooperative goes to the customer's house to carry out a dialogue between the creditor and the debtor. 3. The cooperative gave warning letters 1, 2 and 3. 4. Kopdit Pusaka Yasukel also implemented settlement efforts by following the regulations of the Minister of Cooperatives and Small and Medium Enterprises of the Republic of Indonesia, namely: Rescheduling (rescheduling) and Reconditioning (reconditioning).

**Keywords:** **bad credit, credit cooperatives.**

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>v</b>
<b>PERSEMBAHAN.....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>x</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	7
1.3 Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Manfaat Penelitian .....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>9</b>
2.1 Pengertian.....	9
2.1.1 Koperasi .....	9
2.1.2 Tujuan Koperasi .....	10

2.1.3 Jenis-Jenis Koperasi .....	10
2.1.4 Prinsip Koperasi .....	12
2.1.5 Manfaat Koperasi .....	13
2.2 Kredit .....	17
2.2.1 Defenisi Kredit .....	17
2.2.2 Unsur-Unsur Kredit .....	18
2.2.3 Jenis-Jenis Kredit .....	19
2.2.4 Fungsi dan Tujuan Kredit .....	21
2.2.5 Sistem dan Prosedur Pemberian Kredit .....	22
2.2.7 Penggolongan Kualitas Kredit .....	25
2.3 Kredit Macet .....	26
2.3.1 Faktor Penyebab Kredit Macet .....	27
2.3.2 Upaya Penyelesaian Kredit Macet .....	29
2.4 Penelitian Terdahulu .....	31
2.5 Rerangka Berpikir .....	32
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>47</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	47
3.2 Lokasi Penelitian .....	47
3.3 Jenis Dan Sumber Data .....	47
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	49
3.5 Teknik Analisis Data .....	50
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>42</b>
4.1. Gambaran Umum Kopdit Pusaka Yasukel .....	42

4.2 Hasil dan Pembahasan .....	52
4.2.1 Analisis Faktor Penyebab Terjadinya Kredit Macet Pada Kopdit Pusaka Yasukel .....	52
4.2.2 Upaya penyelesaian kredit macet pada Kopdit Pusaka Yasukel .....	57
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>60</b>
5.1 Kesimpulan .....	60
5.2 Saran .....	61
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>62</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## **DAFTAR TABEL**

	<b>Halaman</b>
Tabel 1.1 Data Pinjaman dan Kredit Macet Kopdit Pusaka Yasukel Tahun 2019-2021 .....	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	31

## **DAFTAR GAMBAR**

### **Halaman**

Gambar 2.1 Rerangka Berpikir .....	32
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Kopdit Pusaka Yasukel .....	46