

**PENGARUH KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA, SISTEM PENGENDALIAN
INTERNAL DAN PENERAPAN STANDAR AKUNTANSI PEMERINTAH
TERHADAP KUALITAS LAPORAN KEUANGAN
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH
KABUPATEN ENDE**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Akuntansi Pada Fakultas Ekonomi
Universitas Flores**



OLEH

**MARIA ADELINA BAI
2018440872**

**PROGAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS FLORES
ENDE
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : Maria Adelina Bai

NIM : 2018440872

Judul : Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia, Sistem Pengendalian Internal Dan Penerapan Standar Akuntansi Pemerintah Terhadap Kualitas Laporan Keuangan Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Kabupaten Ende

Ende, 16 Agustus 2023

**Telah Diuji Dan Dipertahankan Di Depan Dewan Penguji
Program Studi Akuntansi
Universitas Flores**

Pembimbing I

**Hermanus Reo, SE.,M.Sc.
NIDN : 0823057002**

Pembimbing II

**Nuraini Ismail, SE.,M.Aks.
NIDN: 0827038302**

**Mengetahui
Ketua Program Studi Akuntansi
Fakultas Ekonomi Universitas Flores**

**Apriana Marselina, SE.,M.Sc.
NIDN: 0801048202**


LEMBAR PENGESAHAN

Telah Diterima dan Disahkan Oleh Dewan Penguji Skripsi Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi Universitas Flores Untuk Dipertahankan Guna Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi Pada:

Hari : Rabu

Tanggal : 16 Agustus 2023

Mengesahkan
Dekan Fakultas Ekonomi



Iriany Dewi Soleiman, SE.,M.Sc.
NIDN : 08 2603 7001

Mengetahui
Ketua Program Studi Akuntansi



Apriana Marselina, SE.,M.Sc.
NIDN : 08 0104 8202

Dewan Penguji:

Ketua : Sabulon Sayang, SE.,M.SA.
NIDN : 08 1904 6601

Sekretaris : Apriana Marselina, SE.,M.Sc.
NIDN : 08 0104 8202

Anggota : Sesilianus Kapa, SE.,MM
NIDN. 0816046701

Anggota : Hermanus Reo, SE.,M.Sc.
NIDN : 0823057002

Anggota : Nuraini Ismail, SE.,M.Aks.
NIDN: 0827038302

1. 

2. 

3. 

4. 

5. 



UNIVERSITAS FLORES
FAKULTAS EKONOMI, PROGRAM STUDI AKUNTANSI
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Yang bertandatangan dibawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi saya dengan judul **“Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia, Sistem Pengendalian Internal Dan Penerapan Standar Akuntansi Pemerintah Terhadap Kualitas Laporan Keuangan Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Kabupaten Ende”**. Dan dimajukan untuk diuji pada tanggal 16 Agustus 2023, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan bahwa gagasan atau pendapat, atau rangkaian pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau dari tulisan orang lain tanpa memberikant pengakuan pada tulisan aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak sengaja, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas batal saya terima.

Ende, 16 Agustus 2023
Yang Memberi Pernyataan



Maria Adelina Bai
2018440872

MOTTO

Aku Memulai dengan Nama Tuhan Yesus dan dengan penuh keyakinan mengakhiri dengan kata Amin.

“jangan takut, percaya saja”

(Markus 5:36)

PERSEMBAHAN

Dengan memanjatkan puji syukur kepada kehadiran Tuhan Yang Maha Kuasa maka dengan rendah hati penulis persembahkan skripsi ini untuk:

1. Tritunggal Maha Kudus, Bunda Maria yang senantiasa menyertai penulis dalam mencapai keberhasilan.
2. Diri sendiri yang sudah berkorban dan bersabar demi menyelesaikan skripsi ini
3. Para Leluhur, khususnya Alm. Opa Titus Mola dan Almh. Oma Maria Una
4. Yang tercinta kedua orang tuaku, Bapak Yakobus Langa dan Mama Yovita Owa, kakak Olus, adik Gian dan keluarga besar yang telah memberikan dukungan baik secara moril maupun material serta doa yang tiada henti demi kesuksesan saya.
5. Para sahabat saya (Desy, Yelin, Delvin, Rian, Lucan, Ein, Nhia, Tania, Oppy, Noni) yang telah membantu penulis dengan caranya masing-masing.
6. Yang tercinta Bapak Mama Kos dan semua penghuni Kos Sta. Trinitas
7. Kedua Dosen pembimbing saya Bapak Hermanus Reo, SE.,M.Sc dan Ibu Nuraini Ismail, SE.,M.Aks yang selalu sabar membimbing penulis
8. Dosen penguji yang sudah menguji penulis
9. Teman-teman seperjuangan program studi akuntansi angkatan 2018 yang senantiasa memberi dukungan untuk penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Almamater tercinta Universitas Flores.
11. Agama, Nusa dan Bangsa.

KATA PENGANTAR

Dengan kerendahan hati, penulis mengucapkan puji dan syukur kepada Tritunggal Maha Kudus, Bunda Maria dan Para Leluhur atas semua kasih dan karunia yang selalu menyertai penulis dari awal perkuliahan sampai dengan selesainya penulisan skripsi ini yang berjudul **“Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia, Sistem Pengendalian Internal dan Penerapan Standar Akuntansi Pemerintah Terhadap Kualitas Laporan Keuangan Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Kabupaten Ende”** guna memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan sarjana pada Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Flores.

Penyelesaian skripsi ini berkat bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak baik secara materi maupun moral, serta dukungan, nasehat, saran maupun kritik yang sangat membantu. Untuk itu, penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Laurentius D. Gadi Djou, Akt selaku Ketua Yayasan Perguruan Tinggi Universitas Flores.
2. Bapak Dr. Simon Sira Padji, M.A. selaku Rektor Universitas Flores.
3. Ibu Iriany Dewi Soleiman, SE., M.Sc. selaku Dekan Fakultas Ekonomi serta Para Pembantu Dekan Fakultas Ekonomi.
4. Ibu Apriana Marselina, SE.,M.Sc selaku Ketua Program Studi Akuntansi dan Ibu Nuraini Ismail, SE.,M.Aks selaku Sekertaris Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Flores.

5. Bapak Hermanus Reo, SE.,M.Sc selaku pembimbing I dan Ibu Nuraini Ismail, SE.,M.Aks selaku pembimbing II yang telah mengorbankan waktu, pikiran, tenaga untuk membimbing, memotivasi hingga selesainya skripsi ini.
6. Bapak/Ibu Dosen Penguji yang telah memberikan kritik, koreksi dan saran dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Seluruh Bapak/Ibu dosen dan karyawan yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan yang sangat berharga dan bermanfaat bagi penulis.
8. Bagian Tata Usaha RSUD Ende yang telah memberikan ijin dan informasi yang di butuhkan penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
9. Pihak-pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang juga ikut memberikan dorongan, nasehat, motivasi dan bantuan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.

Kiranya segala jasa dan budi baik yang dilimpahkan kepada penulis mendapat rahmat dan berkat yang berlimpah dari Tuhan Yang Maha Esa. Penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi menyempurnakan skripsi ini. Karena skripsi ini masih sangat jauh dari kata sempurna.

Ende, Agustus 2023

Penulis

ABSTRAK

Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia, Sistem Pengendalian Internal Dan Penerapan Standar Akuntansi Pemerintah Terhadap Kualitas Laporan Keuangan Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Kabupaten Ende

Maria Adelina Bai

E-Mail. Mariaabai265@gmail.com

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh kompetensi Sumber Daya Manusia (SDM), sistem pengendalian internal dan penerapan standar akuntansi pemerintah terhadap kualitas laporan keuangan Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Kabupaten Ende. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh Pejabat Struktural Non Medis Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Ende Bagian Umum sejumlah 181 orang. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Data yang digunakan adalah data primer dengan menggunakan kuesioner. Data dianalisis menggunakan analisis linear berganda yang pengelolaannya melalui *IBM SPSS Statistics ver 25*.

Hasil pengujian menunjukkan bahwa: (1) Hasil pengujian menunjukkan nilai t_{hitung} variabel kompetensi sumber daya manusia $> t_{tabel}$ ($2,258 > 2,04523$) dan tingkat signifikan $0,032 < 0,05$. Hasil ini menerima hipotesis H1 yang menyatakan bahwa kompetensi sumber daya manusia berpengaruh terhadap kualitas laporan keuangan RSUD Kabupaten Ende. (2) nilai t_{hitung} variabel sistem pengendalian internal $> t_{tabel}$ ($2,183 > 2,04523$) dan tingkat signifikan $0,037 < 0,05$. Hasil ini menerima hipotesis H2 yang menyatakan sistem pengendalian internal berpengaruh terhadap kualitas laporan keuangan RSUD Kabupaten Ende. (3) nilai t_{hitung} variabel penerapan standar akuntansi pemerintah $> t_{tabel}$ ($2,627 > 2,04523$) dan tingkat signifikan $0,014 < 0,05$. Hasil ini menerima hipotesis H3 yang menyatakan bahwa penerapan standar akuntansi pemerintah berpengaruh terhadap kualitas laporan keuangan RSUD Kabupaten Ende.

Kata Kunci: Kompetensi Sumber Daya Manusia, Sistem Pengendalian Internal, Penerapan Standar Akuntansi Pemerintah, Kualitas Laporan Keuangan

ABSTRACT

The Influence of Human Resource Competence, Internal Control Systems, and Implementation of Government Accounting Standards on the Quality of Financial Reports for the Regional General Hospital (RSUD) of Ende Regency

Maria Adelina Bai

E-Mail. [Mariaabai265@gmail.com](mailto:Marიაabai265@gmail.com)

The purpose of this study was to determine the effect of the competence of Human Resources (HR), internal control systems and the application of government accounting standards on the quality of the financial reports of the Regional General Hospital (RSUD) in Ende Regency. The population in this study were all Non-Medical Structural Officers at the Ende District General Hospital, General Section, with a total of 181 people. The type of research used in this research is quantitative research. The data used is primary data using a questionnaire. Data were analyzed using multiple linear analysis which was managed through *IBM SPSS Statistics ver 25*.

The test results show that: (1) The test results show the tcount value of the human resource competence variable $>$ ttable ($2.258 > 2.04523$) and a significant level of $0.032 < 0.05$. These results accept the H1 hypothesis which states that the competence of human resources affects the quality of the financial reports of Ende District General Hospital. (2) the tcount value of the internal control system variable $>$ ttable ($2.183 > 2.04523$) and a significant level of $0.037 < 0.05$. This result accepts the H2 hypothesis which states that the internal control system affects the quality of the financial reports of the Ende District General Hospital. (3) the tcount value of the variable applying government accounting standards $>$ ttable ($2.627 > 2.04523$) and a significant level of $0.014 < 0.05$. These results accept the H3 hypothesis which states that the application of government accounting standards has an effect on the quality of the financial reports of Ende District General Hospital.

Keywords: Competence of Human Resources, Internal Control System, Implementation of Government Accounting Standards, Quality of Financial Reports

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Badan Layanan Umum Daerah (BLUD)	12
2.1.1 Pengertian Badan Layanan Umum Daerah	12
2.1.2 Karakteristik Badan Layanan Umum Daerah (BLUD)	13

2.1.3 Asas Badan Layanan Umum Daerah	14
2.2 Kualitas Laporan Keuangan	15
2.3 Kompetensi Sumber Daya Manusia	18
2.4 Sistem Pengendalian Internal	20
2.5 Penerapan Standar Akuntansi Pemerintah	24
2.6 Penelitian Terdahulu	27
2.7 Kerangka Berpikir	29
2.8 Pengembangan Hipotesis	30
2.8.1 Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia Terhadap Kualitas Laporan Keuangan	30
2.8.2 Pengaruh Sistem Pengendalian Internal Terhadap Kualitas Laporan Keuangan	31
2.8.3 Pengaruh Penerapan Standar Akuntansi Pemerintah Terhadap Kualitas Laporan Keuangan	32
BAB III METODE PENELITIAN	33
3.1 Jenis Penelitian	33
3.2 Lokasi Penelitian	33
3.3 Defenisi Operasional Variabel	33
3.4 Populasi Dan Sampel Penelitian	36
3.4.1 Populasi Penelitian	36
3.4.2 Sampel Penelitian	36
3.5 Jenis dan Sumber Data	37
3.6 Teknik Pengumpulan Data	38

3.7 Teknik Analisis Data	40
3.7.1 Statistik Deskriptif	40
3.7.2 Uji Kualitas Data	40
3.7.3 Uji Asumsi Klasik	41
3.7.4 Uji Hipotesis	43
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	46
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	46
4.1.1 Sejarah Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Ende	46
4.1.2 Visi dan Misi Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Ende	48
4.1.3 Tugas, Fungsi Dan Struktur Organisasi Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Ende	49
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian.....	54
4.2.1 Deskripsi Data	54
4.2.2 Deskripsi Responden	54
4.2.3 Statistik Deskriptif.....	55
4.2.4 Uji Kualitas Data	57
4.2.5 Uji Asumsi Klasik	59
4.2.6 Uji Hipotesis.....	62
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian	65
4.3.1 Pengaruh kompetensi sumber daya manusia terhadap kualitas laporan keuangan.....	65
4.3.2 Pengaruh Sistem Pengendalian Internal terhadap Kualitas Laporan Keuangan.....	66

4.3.3 Pengaruh Penerapan Standar Akuntansi Pemerintah terhadap Kualitas Laporan Keuangan	67
BAB V PENUTUP	69
5.1 Kesimpulan	69
5.2 Saran	70
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penelitian Terdahulu	7
Tabel 2.1 Daftar Peneliti Terdahulu.....	27
Tabel 4.1 Perincian Pengembalian dan Penggunaan Kuesioner	54
Tabel 4.2 Deskripsi Responden.....	54
Tabel 4.3 Statistik Deskriptif	56
Tabel 4.4 Uji Validitas	58
Tabel 4.5 Uji Reliabilitas	59
Tabel 4.6 Uji Normalitas <i>Kolmogrov-Smirnov Z</i>	60
Tabel 4.7 Uji Multikolinieritas.....	60
Tabel 4.8 Uji Glejser	61
Tabel 4.9 Regresi Linier Berganda	62
Tabel 4.12 Koefisien Determinasi R^2	63
Tabel 4.11 Uji Statistik F	63
Tabel 4.10 Uji Statistik t (X1, X2, terhadap Y)	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Teoritis	30
Gambar 4.1 Struktur Organisasi RSUD Ende.....	53