

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, TINGKAT PENDAPATAN,  
KUALITAS PELAYANAN DAN PENGETAHUAN PERPAJAKAN  
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR  
PAJAK BUMI DAN BANGUNAN  
(Studi Kasus Pada Desa Kawalelo Kecamatan Demon Pagong Kabupaten  
Flores Timur)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Guna Memperoleh  
Gelar Sarjana Akuntansi Pada Fakultas Ekonomi  
Universitas Flores**



**OLEH:**

**RAIMUNDUS RATU**  
**NIM: 2019440413**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS FLORES  
ENDE  
2023**

## LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : Raimundus Ratu  
NIM : 2019440413  
Judul : Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Tingkat Pendapatan, Kualitas Pelayanan Dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Bumi Dan Bangunan (Studi Kasus Pada Desa Kawalelo Kecamatan Demon Pagong Kabupaten Flores Timur)

Ende, 13 September 2023

Telah Diuji Dan Dipertahankan Di Depan Dewan Penguji  
Program Studi KAuntansi Fakultas Ekonomi  
Universitas Flores

Pembimbing I

Pembimbing II

Sabulon Sayang, SE.,M.SA  
NIDN : 0819046601

Hermanus Reo. SE.,M.Sc  
NIDN : 0823057002

Mengetahui  
Ketua Program Studi Akuntansi  
Universitas Flores

  
Apriana Marselina, SE.,M.Sc  
NIDN : 0801048202

## LEMBAR PENGESAHAN

Telah Diterima dan Disahkan oleh Dewan Penguji Skripsi Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Flores untuk Dipertahankan Guna Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi pada:

Hari : Rabu

Tanggal : 13 September 2023



**Irmany Dewi Soleiman, SE., M.Sc**  
NIDN : 0801048202



**Apriana Marselina, SE., M.Sc**  
NIDN : 08 2603 7001

### Dewan Penguji

- |            |   |         |
|------------|---|---------|
| Ketua      | : <b><u>Falentina Lucia Banda, S.E., M.Sc</u></b> | 1. .... |
|            | NIDN : 0806057203                                 |         |
| Sekretaris | : <b><u>Yulita Londa, S.E., M.Si., Akt</u></b>    | 2. .... |
|            | NIDN : 0831076301                                 |         |
| Anggota    | : <b><u>Apriana Marselina, SE., M.Sc</u></b>      | 3. .... |
|            | NIDN : 08 2603 7001                               |         |
| Anggota    | : <b><u>Sabulon Sayang, SE., M.SA</u></b>         | 4. .... |
|            | NIDN : 0819046601                                 |         |
| Anggota    | : <b><u>Hermanus Reo. SE., M.Sc</u></b>           | 5. .... |
|            | NIDN : 0823057002                                 |         |



**UNIVERSITAS FLORES**  
**FAKULTAS EKONOMI, PROGRAM STUDI AKUNTANSI**  
**PERYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini,

Nama : Raimundus Ratu  
NIM : 2019440413  
Program Studi : Akuntansi

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul;

**“Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Tingkat Pendapatan, Kualitas Pelayanan dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Bumi Dan Bangunan Di Desa Kawalelo Kecamatan Demon Pagong Kabupaten Flores Timur”** Adalah karya Ilmiah saya sendiri dan tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan bahwa gagasan atau pendapat atau rangkaian pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri dan atau tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada tulisan aslinya

Apabila saya melakukan hal di atas baik sengaja maupun tidak sengaja dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri, bila di kemudian hari terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang diberikan oleh universitas batal saya terima.

**Ende, 13 September 2023**

**Yang Membuat Pernyataan**



**Raimundus Ratu**

**NIM:2019440413**

## MOTTO

**“Kepadamu ya Tuhan aku berseru, dan kepada Tuhanku aku memohon, sebab kepadamu ya Tuhan aku berharap: engkaulah yang akan menjawab aku, ya Tuhan Allahku”**

**(Mazmur 38:16)**

**“Tidak ada kesuksesan tanpa kerja keras, tidak ada keberhasilan tanpa ada kebersamaan, tidak ada kemudahan tanpa doa.”**

**(Raimundus Ratu)**

## **PERSEMBAHAN**

Dengan segenap rasa syukur dan ungkapan terima kasih, penulis mempersembahkan skripsi ini kepada:

1. Allah Tri Tunggal Mahakudus dan Bunda Maria yang selalu melindungi, menguatkan dan memberikan kekuatan dan kesabaran dalam menghadapi tantangan hidup hingga mampu menyelesaikan pendidikan.
2. Kedua orangtuaku tercinta, Philipus Kador dan Mama Yustina Wunga Kolah, yang telah berjuang dalam kekurangan, yang tidak henti-hentinya memberi semangat dalam doa dan selalu sabar akan kabar baik.
3. Adik Maria Apriliani Rosari Numul, Adriani Chiara Dayang, Theresia Peni Leleng, dan keluarga tercinta dari kawalelo, Mano dan Kuwu yang selalu memberikan semangat, motivasi dan dukungan serta selalu mendoakan penulis dalam menyelesaikan studi.
4. Orang terdekat saya yang sudah menemani saya selama masa perkuliahan bersama Lia Wau dan sahabat-sahabat saya Viki Lewar, Amor Hera, Ian Senid. Terima kasih sudah sama-sama membantu dari awal perkuliahan sampai dengan saat ini.
5. Teman-teman Seperjuangan prodi Akuntansi angkatan 2019.
6. Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi Universitas Flores terima kasih sudah menjadi rumah kedua bagi saya dalam menuntut ilmu.

## KATA PENGANTAR

Dengan kerendahan hati, Penulis menghaturkan Puji dan Syukur kepada Tuhan yang Maha Esa, Allah Tri Tunggal dan Bunda Maria atas semua kasih dan karunia-Nya yang selalu menyertai penulis sejak masa perkuliahan sampai dengan selesainya penulisan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Tingkat Pendapatan, Kualitas Pelayanan dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan”**. Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada fakultas Ekonomi Universitas Flores.

Dalam menyelesaikan Skripsi ini bukanlah suatu hal yang mudah. Banyak rintangan dan tantangan yang harus penulis hadapi karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman. Penulis diberi bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak baik secara materi maupun moril, serta dorongan, nasehat, saran maupun kritik yang sangat membantu. Oleh karena itu, penulis menyadari bahwa tanpa hikmat dan anugerah Tuhan Yesus serta bantuan dari berbagai pihak, penulis tidak akan menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati dan ketulusan hati, penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ketua Yayasan Perguruan Tinggi Universitas Flores
2. Rektor dan Wakil Rektor Universitas Flores
3. Ibu Iriani Dewi Soleiman, SE.,M.SC selaku Dekan Fakultas Ekonomi
4. Ibu Apriana Marselina, SE.,M.Sc selaku ketua Program Studi Akuntansi dan Ibu Nuraini Ismail, SE.,M.Aks selaku Sekretaris Prodi yang telah membantu penulis dalam proses perkuliahan.

5. Bapak Sabulon Sayang, SE.,M.SA selaku pembimbing I, dan Bapak Hermanus Reo, SE.,M.Sc selaku pembimbing II, yang telah meluangkan waktunya untuk penulis dalam bimbingan penulisan skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen Penguji yang telah memberikan kritikan, koreksi dan saran dalam menyelesaikan skripsi ini
7. Bapak/Ibu dosen yang turut memberikan pengabdian dan perhatiannya selama penulis menempuh proses perkuliahan.
8. Kepada yang terhormat Ayah dan Ibu Penulis, yang dengan tulus ikhlas telah mendidik dan memberikan pengorbanan yang tak ternilai, dorongan moril dan material serta doa dan cinta yang selama ini diberikan kepada penulis dalam menyelesaikan studi pada Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Flores
9. Kantor Desa Kawalelo Kecamatan Demon Pagong Kabupaten Flores Timur atas kesediaannya dalam memberikan data penelitian
10. Pihak-pihak lain tidak sempat penulis sebutkan namanya satu persatu yang juga ikut memberikan dorongan, bantuan, dan dukungannya kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi yang dibuat ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu segala kritik dan saran yang konstruktif penulis terima dengan senang hati guna menyempurnakan skripsi ini.

Dan akhirnya semoga Tuhan Yang Maha Esa memberikan yang terbaik kepada kita semua. Amin

Ende, Agustus 2023

Penulis



## ABSTRAK

### **Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Tingkat Pendapatan, Kualitas Pelayanan dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Bumi Dan Bangunan Di Desa Kawalelo Kecamatan Demon Pagong Kabupaten Flores Timur**

**Raimundus Ratu**

**[Email.raturian2019@gmail.com](mailto:Email.raturian2019@gmail.com)**

**No. Hp. 082144504981**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Tingkat Pendapatan, Kualitas Pelayanan dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Bumi Dan Bangunan Di Desa Kawalelo Kecamatan Demon Pagong Kabupaten Flores Timur . Penelitian ini merupakan jenis penelitian kausalitas. Teknik pengambilan sampel menggunakan *purposive sampling* yang berjumlah 100 responden. Teknik analisis data yang digunakan adalah Analisis Deskriptif, Uji Kualitas Data, Uji Asumsi Klasik, Analisis Regresi Berganda, dan Uji Hipotesis.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: (1) Kesadaran Wajib Pajak berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam membayar pajak Bumi dan Bangunan di Desa Kawalelo Kecamatan Demon Pagong Kabupaten Flores Timur, hal ini dibuktikan dengan hasil pengujian yang menunjukkan nilai koefisien variabel kesadaran wajib pajak sebesar 0,395 dengan  $t_{hitung} > t_{tabel}$  ( $3,930 > 1.98525$ ) dan tingkat signifikan  $0,000 < 0,05$ . (2) Tingkat Pendapatan berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak bumi dan bangunan di Desa Kawalelo Kecamatan Demon Pagong Kabupaten Flores Timur, hal ini dibuktikan dengan hasil pengujian yang menunjukkan nilai koefisien variabel tingkat pendapatan sebesar 0,294 dengan  $t_{hitung} > t_{tabel}$  ( $2,454 > 1.98525$ ) dan tingkat signifikan  $0,016 < 0,05$ . (3) Kualitas Pelayanan berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak bumi dan bangunan di Desa Kawalelo Kecamatan Demon Pagong Kabupaten Flores Timur, hal ini dibuktikan dengan hasil pengujian yang menunjukkan nilai koefisien variabel Kualitas Pelayanan sebesar 0,305 dengan  $t_{hitung} > t_{tabel}$  ( $2,418 > 1.98525$ ) dan tingkat signifikan  $0,018 < 0,05$ . (4) Pengetahuan Perpajakan tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak bumi dan bangunan di Desa Kawalelo Kecamatan Demon Pagong Kabupaten Flores Timur, hal ini dibuktikan dengan hasil pengujian yang menunjukkan nilai koefisien variabel pengetahuan perpajakan sebesar 0,025 dengan  $t_{hitung} < t_{tabel}$  ( $0,244 < 1.98525$ ) dan tingkat signifikan  $0,808 > 0,05$ .

Berdasarkan hasil uji koefisien determinan ( $R^2$ ) menunjukkan bahwa persentase sumbangan pengaruh variabel independen (Kesadaran Wajib Pajak, Tingkat Pendapatan, Kualitas Pelayanan dan Pengetahuan Perpajakan) terhadap variabel dependen (Kepatuhan Wajib Pajak dalam membayar pajak Bumi dan Bangunan) sebesar 52,4% dan sisanya sebesar 47,6% dipengaruhi oleh variabel diluar model yang tidak dijelaskan.

**Kata Kunci: Kesadaran Wajib Pajak, Tingkat Pendapatan, Kualitas Pelayanan, Pengetahuan Perpajakan dan Kepatuhan Wajib Pajak dalam membayar pajak Bumi dan Bangunan di desa kawalelo.**

## ABSTRACT

### *The effect of taxpayer awareness, income level, service quality and tax knowledge on taxpayer compliance in paying land and building tax in Kawalelo Village, Demon Pagong District, East Flores Regency*

**Raimundus Ratu**

[Email.raturian2019@gmail.com](mailto:Email.raturian2019@gmail.com)

**No. Mobile phone.082144504981**

This study aims to determine the effect of taxpayer awareness, income level, service quality and tax knowledge on taxpayer compliance in paying land and building tax in Kawalelo Village, Demon Pagong District, East Flores Regency. This research is a type of causality research. The sampling technique uses *purposive sampling* totaling 100 respondents. The data analysis techniques used are Descriptive Analysis, Data Quality Test, Classical Assumption Test, Multiple Regression Analysis, and Hypothesis Test.

The results of this study show that: (1) Taxpayer Awareness affects Taxpayer Compliance in paying Land and Building tax in Kawalelo Village, Demon Pagong District, East Flores Regency, this is evidenced by the test results which show the value of the taxpayer awareness variable coefficient of 0.395 with a calculation of  $t > t_{table}$  ( $3.930 > 1.98525$ ) and a significant level of  $0.000 < 0.05$ . (2) The level of income has a significant effect on taxpayer compliance in paying land and building tax in Kawalelo Village, Demon Pagong District, East Flores Regency, this is evidenced by the test results which show the value of the variable coefficient of income level of 0.294 with a calculation of  $t > t_{table}$  ( $2.454 > 1.98525$ ) and a significant level of  $0.016 < 0.05$ . (3) Service Quality has a significant effect on taxpayer compliance in paying land and building tax in Kawalelo Village, Demon Pagong District, East Flores Regency, this is evidenced by the test results which show the value of the Service Quality variable coefficient of 0.305 with  $t > t_{table}$  ( $2.418 > 1.98525$ ) and a significant level of  $0.018 < 0.05$ . (4) Taxation knowledge has no effect on taxpayer compliance in paying land and building tax in Kawalelo Village, Demon Pagong District, East Flores Regency, this is evidenced by the test results which show the value of the tax knowledge variable coefficient of 0.025 with  $t < t_{table}$  ( $0.244 < 1.98525$ ) and a significant level of  $0.808 > 0.05$ .

Based on the results of the determinant coefficient test ( $R^2$ ) shows that the percentage of contribution of the influence of independent variables (Taxpayer Awareness, Income Level, Service Quality and Tax Knowledge) on the dependent variable (Taxpayer Compliance in paying Land and Building tax) is 52.4% and the remaining 47.6% is influenced by variables outside the model that are not explained.

**Keywords:** *Taxpayer Awareness, Income Level, Service Quality, Taxation Knowledge and Taxpayer Compliance in paying Land and Building tax in Kawalelo village.*

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>PERYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS</b> .....	<b>iv</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>v</b>
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>ix</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	11
1.3 Tujuan Penelitian .....	12
1.4 Manfaat Penelitian .....	12
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b> .....	<b>14</b>
2.1 Tinjauan Pustaka .....	14
2.1.1 Teori Atribusi .....	14
2.1.2 Pengertian Pajak .....	15
2.1.3 Fungsi Pajak .....	16
2.1.4 Tarif Pajak .....	18

2.1.5 Teori Pemungutan Pajak .....	19
2.1.6 Syarat Pemungutan Pajak .....	21
2.1.7 Sistem Pemungutan Pajak .....	22
2.1.8 Asas Pemungutan Pajak .....	23
2.1.9 Pajak Bumi dan Bangunan .....	24
2.1.10 Dasar Pengenaan Pajak Bumi dan Bangunan .....	24
2.1.11 Asas Pajak Bumi dan Bangunan .....	25
2.1.12 Tarif Pajak Bumi Dan Bangunan .....	25
2.1.13 Kesadaran Wajib Pajak .....	25
2.1.14 Tingkat Pendapatan .....	26
2.1.15 Kualitas Pelayanan .....	27
2.1.16 Pengetahuan Perpajakan .....	28
2.1.17 Pengertian Kepatuhan .....	29
2.2 Penelitian Terdahulu .....	30
2.3 Kerangka Berpikir .....	31
2.4 Hipotesis .....	33
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>36</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	36
3.2 Definisi Operasional Variabel .....	36
3.2.1 Variabel Independen .....	36
3.2.2 Variabel Dependen .....	38
3.3 Lokasi Penelitian .....	40
3.4 Populasi dan Sampel .....	40
3.4.1 Populasi .....	40
3.4.2 Sampel .....	40

3.5 Jenis Dan Sumber Data .....	42
3.5.1 Jenis Data .....	42
3.5.2 Sumber Data .....	43
3.6 Teknik Pengumpulan Data .....	44
3.7 Teknik Analisis Data .....	45
3.7.1 Analisis Deskriptif .....	45
3.7.2 Uji Kualitas Data .....	45
3.7.3 Uji Asumsi Klasik .....	46
3.7.4 Analisis Regresi Berganda .....	48
3.7.5 Uji Hipotesis .....	49
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>52</b>
4.1 Gambaran Umum Desa Kawalelo .....	52
4.1.1 Kondisi Umum Desa Kawalelo .....	52
4.1.2 Kondisi Demografis .....	52
4.1.3 Sejarah Desa Kawalelo .....	53
4.1.4 Visi dan Misi Desa Kawalelo .....	53
4.1.5 Struktur Organisasi Desa Kawalelo .....	56
4.1.6 Tugas Pokok dan Fungsi Pemerintah Desa .....	57
4.2 Gambaran Kuesioner .....	60
4.3 Deskripsi Responden .....	61
4.4 Pembahasan .....	62
4.4.1 Analisis Deskriptif .....	62
4.4.2 Uji Kualitas Data .....	64
4.4.3 Uji Asumsi Klasik .....	68
4.4.4 Analisis Regresi Linear Berganda .....	71

4.4.5 Uji Hipotesis .....	72
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>78</b>
5.1 Kesimpulan .....	78
5.2 Saran .....	80
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 1.1 Perbandingan hasil penelitian terdahulu .....	7
Tabel 1.2 Daftar Himpunan Ketetapan Pembayaran Pajak Bumi Dan Bangunan (PBB) Tahun 2019-2022 Desa Kawalelo .....	10
Tabel 2.1 Hasil kajian penelitian sebelumnya .....	30
Tabel 3.1 Skala Likert .....	36
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel .....	38
Tabel 4.1 Data Sampel Penelitian .....	61
Tabel 4.2 Data Deskripsi Responden .....	61
Tabel 4.3 Analisis Deskriptif .....	63
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Variabel Kesadaran Wajib Pajak .....	65
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Variabel Tingkat Pendapatan .....	65
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Kualitas Pelayanan .....	66
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Pengetahuan Perpajakan .....	66
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Kepatuhan Wajib PBB .....	67
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas .....	68
Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas .....	69
Tabel 4.11 Uji Multikolonieritas Coefficientsa .....	70
Tabel 4.12 Regresi Linear Berganda (X1,X2,X3,X4 terhadap Y) .....	71
Tabel 4.13 Uji t .....	73
Tabel 4.14 Uji F .....	76
Tabel 4.15 Hasil Analisis Determinasi Model summaryb .....	77

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir .....	32
Gambar 4.1 Struktur Organisasi .....	56