

**PENGARUH PEMANFAATAN SISTEM TEKNOLOGI INFORMASI
AKUNTANSI, KEPERCAYAAN DAN KEAHLIAN TERHADAP KINERJA
INDIVIDUAL PADA KARYAWAN ALFAMART DI KABUPATEN ENDE**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Melakukan Penelitian
Guna Penyusunan Skripsi



OLEH

MARIA MARGARETHA MEO
2016440504

**PRODRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS FLORES
ENDE
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN

NAMA : MARIA MARGARETHA MEO

NIM : 2016440504

**JUDUL : PENGARUH PEMANFAATAN SISTEM TEKNOLOGI
INFORMASI AKUNTANSI, KEPERCAYAAN DAN
KEAHLIAN TERHADAP KINERJA INDIVIDUAL PADA
KARYAWAN ALFAMART DI KABUPATEN ENDE**

Ende, 15 September 2023

**Telah Diuji dan Dipertahankan di Depan Dewan Penguji
Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi
Universitas Flores**

Pembimbing I

Pembimbing II


Apriana Marselina, SE., M.Sc
NIDN : 08 0104 8202


Nuraini Ismail, SE., M.Aks
NIDN : 0827038302

**Mengetahui
Ketua Program Studi Akuntansi
Universitas Flores**



Apriana Marselina, SE., M.Sc
NIDN : 08 0104 8202

LEMBAR PENGESAHAN

Telah Diterima dan Disahkan oleh Dewan Penguji Skripsi Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Flores untuk Dipertahankan Guna Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi Pada:

Hari : Jumat

Tanggal : 15 September 2023

Mengesahkan
Dekan Fakultas Ekonomi



Iriany Dewi Saiman, SE., M.Sc
NIDN. 0826037001

Mengetahui

Ketua Program Studi Akuntansi



Apriana Marselina, SE., M.Sc
NIDN. 08 0104 8202

Dewan Penguji:

- | | | | |
|------------|--|----|---|
| Ketua | : <u>Falentina Lucia Banda, SE., M.Sc</u>
NIDN : 0806057203 | 1. |  |
| Sekretaris | : <u>Sesilianus Kapa, SE., M.M</u>
NIDN : 08160465701 | 2. |  |
| Anggota | : <u>Hermanus Reo, SE., M.Sc</u>
NIDN : 0823057002 | 3. |  |
| Anggota | : <u>Apriana Marselina, SE., M.Sc</u>
NIDN : 08 0104 8202 | 4. |  |
| Anggota | : <u>Nuraini Ismail, SE., M.Aks</u>
NIDN : 0827038302 | 5. |  |



UNIVERSITAS FLORES
FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI AKUNTANSI
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi saya dengan judul : **“Pengaruh Pemanfaatan Sistem Teknologi Informasi Akuntansi, Kepercayaan Dan Keahlian Terhadap Kinerja Individual Pada Karyawan Alfamart Di Kabupaten Ende ”** Dan dimajukan untuk diuji pada tanggal, 15 September 2023 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan bahwa gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. bila kemudian terbukti bahwa ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijasah yang telah diberikan oleh Universitas batal saya terima.

Ende, 15 September 2023
Yang Memberi Pernyataan



Maria Margaretha Meo

2016440504

MOTTO

**“AKU DITOLAK DENGAN HEBAT SAMPAI JATUH TAPI TUHAN
MENOLONG AKU”**

MAZMUR 118:13

Orang Lain Tidak Akan Bisa Paham *Struggle* dan Masa Sulitnya Kita, Yang Mereka Ingin Tahu Hanya Bagian *Sussces Storiesnya* Kita. Berjuanglah Untuk Diri Sendiri Walaupun Tidak Ada Yang Tepuk Tangan, Kelak Diri Kita Di Masa Depan Akan Sangat Bangga Dengan Apa Yang Kita Perjuangkan Hari Ini.

PERSEMBAHAN

Atas Kehendak Tuhan Yesus dan Izin Bunda Maria, Saya Mengucapkan Terima Kasih Untuk Semua Berkat Penyertaan-Nya, Sehingga Saya Dapat Menyelesaikan Penulisan Skripsi Ini. Skripsi ini Akan Saya Persembahkan Dengan Tulus Hati kepada:

1. Tuhan Yang Maha ESA atas naungan kasih dan karuniaNya, sehingga kesuksesan ini dapat diraih.
2. Orang Tua tercinta Bapak Petrus Lewa Meo dan Mama Veronika Odje, Yang Telah memberikan dukungan moril maupun Materi serta doa yang tak henti-hentinya untuk kesuksesan saya.
3. Yang Tersayang adik Redemptus Defrento Ngiso, Pasklis Ngoe, Maria Kardila Doa, Maria Oliviani Jesicha Doe Yang senantiasa memberikan dukungan, semangat, Senyum dan doanya untuk keberhasilan Ini.
4. Yang Terkasih alm. opa Andreas Ngoe, Oma Hendrika Doa Neke Yang Sangat ingin Melihat saya sampai kejenjang serjana.
5. Bapak Yohanes Neke, Bapak Nikolaus Nono, dan Bapak Bernabas Rada Yang Selalu Memberikan dukungan Moril dan Materi untuk keberhasilan ini.
6. My Best Partner Maximus Angelus da Silva Yang Selalu Memberikan Support.
7. Teman-teman tercinta Ria Edo, Jimmi Dari, Oiin meo, Karin Meo, vivi ripo, yustin fengi, siska tia dan teman-teman Aurelia kos.

KATA PENGANTAR

Puji Syukur dan Terima Kasih Penulis Haturkan Kepada Tuhan Yang Maha Esa, Karena Atas Berkat dan Bimbingan-Nya Penulis Mampu Menyusun dan Menyelesaikan Skripsi Dengan Judul **“Pengaruh Pemanfaatan Sistem Teknologi Informasi Akuntansi,Kepercayaan Dan Keahlian Terhadap Kinerja Individual Pada Karyawan Alfamart Di Kabupaten Ende”**.

Penulis Sadar Bahwa Skripsi Ini Masih Jauh Dari Kata Sempurna,Oleh Karena Itu Penulis Dengan Segenap Hati Menerima Kritik Dan Saran Yang Membangun Dari Pembaca,Skripsi Ini Tidak Dapat Di Selesaikan Dengan Baik Tanpa Adanya Bantuan Dan Dukungan Yang Bersifat Membimbing Dan Mengarahkan.Dengan Penuh Kerendahan Hati Pada Kesempatan Ini Penulis Ingin Mengucapkan Terima Kasih Sebesar-Besarnya Kepada:

1. Rektor dan Wakil Rektor Universitas Flores
2. Dekan Fakultas Ekonomi dan Wakil Dekan Fakultas Ekonomi
3. Ibu Apriana Marselina,SE.,M,Sc Selaku Ketua Program Studi Akuntansi dan Ibu Nuraini Ismail,SE.M.Aks Selaku Sekertaris Prodi Akuntansi Yang Telah Membantu Penulis Dalam Proses Perkuliahan.
4. Ibu Apriana Marselina,SE.,M,Sc.Selaku Pembimbing 1 dan Ibu Nuraini Ismail,SE.M.Ak. Selaku Pembimbing 2 Yang Telah Meluangkan Waktu,Tenaga dan Pikiran Untuk Membantu Penulis Dalam Menyelesaikan Skripsi Ini.
5. Bapak dan Ibu Penguji Yang Telah Memberikan Kritikan,Koreksi dan Saran Dalam Menyelesaikan Skripsi Ini Serta Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi

yang Turut Memberikan Pengabdian dan Perhatiannya Selama Penulis Menempuh Proses Perkuliahan.

6. Semua Pihak Yang Tidak Dapat di Sebutkan Satu-persatu Yang Telah Membantu Baik Langsung maupun Tidak Langsung Dalam Menyelesaikan Skripsi Ini.

Akhirnya Penulis Menyadari Bahwa Penyusunan Skripsi Ini Masih Banyak Kekurangan dan Jauh Dari Kata Sempurna. Oleh Karena Itu Dengan Segala Kerendahan Hati Penulis Mengharapkan Kritikan Serta Saran Yang Bersifat Membangun Dari Pembaca Sehingga Tidak Terjadinya Kesalahan Yang Sama Untuk Tulisan Selanjutnya. Penulis Mengharapkan Tulisan Ini Dapat Bermanfaat Bagi Pembaca serta Penulis Sendiri.

Ende, Agustus 2023

Penulis

ABSTRAK

Maria Margaretha Meo, Pengaruh Pemanfaatan Sistem Teknologi Informasi Akuntansi, Kepercayaan Dan Keahlian Terhadap Kinerja Individual Pada Karyawan Alfamart Di Kabupaten Ende. 2023. Fakultas Ekonomi, Program Studi Akuntansi

Tujuan dari penelitian ini adalah: a. Untuk mengetahui pengaruh Sistem Teknologi Informasi Akuntansi terhadap Kinerja Individual? b. Untuk mengetahui pengaruh Kepercayaan terhadap Kinerja Individual? c. Untuk mengetahui pengaruh Keahlian terhadap Kinerja Individual?

Hasil penelitian ini adalah (1.) Efektifitas Penggunaan berpengaruh terhadap Kinerja Individu . Hal ini dibuktikan dengan nilai koefisien regresi variabel Efektifitas Penggunaan sebesar 0,659 dengan $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($2,091 > 2,021$) dan tingkat signifikan $0,024 < 0,05$. Artinya semakin meningkat Efektifitas Penggunaan, maka Kinerja Individu akan ikut meningkatkan. (2) Sistem TI AKT berpengaruh terhadap Kinerja Individu . Hal ini dibuktikan dengan nilai koefisien regresi variabel Sistem TI AKT sebesar 0,372 dengan $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($3,847 > 2,021$) dan tingkat signifikan $0,000 < 0,05$. Artinya semakin meningkat Sistem TI AKT seorang , maka Kinerja Individu dari seorang tersebut ikut meningkat. (3) Kepercayaan berpengaruh terhadap Kinerja Individu . Hal ini dibuktikan dengan nilai koefisien regresi variabel Kepercayaan sebesar 0,366 dengan $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($2,167 > 2,021$) dan tingkat signifikan $0,035 < 0,05$. Artinya semakin meningkat pelayanan Kepercayaan seorang , maka akan meningkatkan Kinerja Individu dariseorang tersebut. (4) Keahlian berpengaruh terhadap Kinerja Individu . Hal ini dibuktikan dengan nilai koefisien regresi variabel Keahlian sebesar 0,419 dengan $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($2,305 > 2,021$) dan tingkat signifikan $0,026 < 0,05$. Artinya semakin meningkat Keahlian seorang , maka akan meningkatkan Kinerja Individu dari seorang tersebut.

Kata Kunci : Manfaat Sistem Teknologi Informasi Akuntansi Keahlian Terhadap Kinerja

ABSTRACT

Maria Margaretha Meo, Effects of Utilizing Accounting Information Technology Systems, Trust and Expertise on Individual Performance of Alfamart Employees in Ende Regency. 2023. Faculty of Economics, Accounting Study Program

The aims of this research are: a. To determine the effect of the Accounting Information Technology System on Individual Performance? b. To determine the effect of Trust on Individual Performance? c. To determine the effect of Expertise on Individual Performance?

The results of this study are (1.) The effectiveness of use affects individual performance. This is evidenced by the regression coefficient value of the Use Effectiveness variable of 0.659 with $t_{count} > t_{table}$ ($2.091 > 2.021$) and a significant level of $0.024 < 0.05$. This means that the more effective use increases, the individual performance will also increase. (2) AKT IT system influences individual performance. This is evidenced by the regression coefficient value of the AKT IT System variable of 0.372 with $t_{count} > t_{table}$ ($3.847 > 2.021$) and a significant level of $0.000 < 0.05$. This means that the more an AKT IT System increases, the individual performance of that person also increases. (3) Trust influences individual performance. This is evidenced by the regression coefficient value of the Trust variable of 0.366 with $t_{count} > t_{table}$ ($2.167 > 2.021$) and a significant level of $0.035 < 0.05$. This means that increasing the service of a person's trust, it will increase the individual performance of that person. (4) Expertise influences individual performance. This is evidenced by the regression coefficient value of the Expertise variable of 0.419 with $t_{count} > t_{table}$ ($2.305 > 2.021$) and a significant level of $0.026 < 0.05$. This means that increasing a person's expertise, it will increase the individual performance of that person.

Keywords: Benefits of Expertise Accounting Information Technology Systems on Performance

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
BAB II LANDASAN TEORI	10
2.1 Sistem Informasi Akuntansi	10
2.1.1 Pengertian Sistem	10
2.1.2 Pengertian Informasi.....	10

2.1.3 Pengertian Akuntansi.....	12
2.2 Kinerja Individu Pegawai.....	13
2.3 Kepercayaan.....	16
2.4 Keahlian	17
2.5 Penelitian Sebelumnya.....	20
2.6 Rerangka Berpikir	22
2.7 Hipotesis Penelitian.....	24
2.7.1 Pengaruh Sistem Teknologi Informasi Akuntansi terhadap Kinerja Individu	24
2.7.2 Pengaruh Kepercayaan terhadap Kinerja Individu	24
2.7.3 Pengaruh Keahlian terhadap Kinerja Individu.....	25
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	27
3.1 Pendekatan Penelitian	27
3.2 Lokasi Penelitian.....	27
3.3 Definisi Operasional Variabel.....	27
3.3.1 Efektivitas Penggunaan (X1).....	27
3.3.2 Pemanfaatan Teknologi Informasi (X2)	28
3.3.3 Kepercayaan (X3).....	29
3.3.4 Keahlian (X4)	30
3.3.5 Kinerja Individual (Y)	30
3.4 Populasi Dan Sampel Penelitian	30
3.4.1 Populasi.....	30
3.4.2 Sampel	31

3.5 Jenis dan Sumber Data	31
3.5.1 Jenis Data.....	31
3.5.2 Sumber Data	32
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	33
3.6.1 Observasi	33
3.6.2 Wawancara	33
3.6.3 Kuesioner	34
3.6.4 Studi Pustaka	34
3.7 Teknik Analisis Data.....	34
3.7.1 Statistik Deskriptif	35
3.7.2 Uji Kualitas Data	35
3.7.3 Uji Asumsi Klasik.....	36
3.7.4 Analisis Regresi Berganda.....	38
3.7.5 Uji Hipotesis	38
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	41
4.1 Gambaran Umum.....	41
4.1.1 Sejarah Singkat PT Alfamart	41
4.1.2 Visi dan Misi	43
4.2 Deskripsi Data Hasil Penelitian	44
4.2.1 Deskripsi Responden.....	44
4.3 Statistik Deskriptif	45
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian	47
4.4.1 Uji Instrumen	47

4.4.2 Uji Asumsi Klasik	50
4.4.3 Analisis Regresi Berganda	52
4.4.4 Uji Hipotesis	53
BAB V PENUTUP	58
5.1 Kesimpulan	58
5.2 Saran.....	59

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil Penelitian Sebelumnya.....	6
Tabel 2.1 Hasil Penelitian Sebelumnya.....	20
Tabel 4.1 Perincian Pengembalian dan Penggunaan Kuesioner	44
Tabel 4.2 Deskripsi Responden.....	45
Tabel 4.3 Statistik Deskriptif	46
Tabel 4.4 Uji Validitas	48
Tabel 4.5 Uji Reliabilitas	49
Tabel 4.6 Uji Normalitas.....	50
Tabel 4.7 Uji Multikolinieritas.....	51
Tabel 4.8 Uji Glejser	51
Tabel 4.9 Regresi Linier Berganda	52
Tabel 4.10 Uji Statistik t (X1, X2, X3 dan X4 terhadap Y).....	53
Tabel 4.11 Uji Statistik F	56
Tabel 4.12 Koefisien Determinasi Adjusted R2	57

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Rerangka Berpikir	23
------------------------------------	----