

EVALUASI SISTEM PEMBAYARAN PAJAK KENDARAAN

BERMOTOR

(Studi Kasus Pada Kantor Samsat Wilayah Kabupaten Ende)

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Akuntansi Pada Fakultas Ekonomi Universitas Flores**



OLEH:

**SISILIA GETRUDIS BUNGA PATIONA
2019440582**

PROGRAM STUDI AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS FLORES

ENDE

2023

LEMBAR PERSETUJUAN

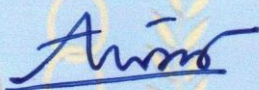
Nama : SISILIA GETRUDIS BUNGA PATIONA
Nim : 2019440582
Judul : **EVALUASI SISTEM PEMBAYARAN PAJAK KENDARAAN
BERMOTOR (Studi Kasus Pada Kantor Samsat Wilayah
Kabupaten Ende)**

Ende, 15 September 2023

**Telah Diuji Dan Dipertahankan Didepan Dewan Penguji
Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi
Universitas Flores**

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II



Apriana Marselina, SE.,M.Sc.
NIDN : 08 0104 8202

Nuraini Ismail, SE.,M.Aks.
NIDN : 08 2703 8302

Mengetahui
Ketua Program Studi Akuntansi
Fakultas Ekonomi Universitas Flores



Apriana Marselina, SE.,M.Sc.
NIDN : 08 0104 8202

LEMBAR PENGESAHAN

Telah Diterima dan Disahkan Oleh Dewan Penguji Skripsi Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi Universitas Flores Untuk Dipertahankan Guna Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi Pada:

Hari : Jumat

Tanggal : 15 September 2023

Mengesahkan
Dekan Fakultas Ekonomi

Iriany Dewi Soleiman, SE.,M.Sc.
NIDN : 08 2603 7001

Mengetahui
Ketua Program Studi Akuntansi

Apriana Marselina, SE.,M.Sc.
NIDN : 08 0104 8202

Dewan Penguji:

Ketua : Sabra B. Wahab Thalib, SE.,M.Acc
NIDN : 08 1708 6602

Sekretaris : Sesilianus Kapa, SE.,MM
NIDN : 08 1604 6701

Anggota : Hermanus Reo, SE.,M.Sc.
NIDN : 08 2305 7002

Anggota : Apriana Marselina, SE.,M.Sc.
NIDN : 08 0104 8202

Anggota : Nuraini Ismail, SE.,M.Aks.
NIDN : 08 2703 8302

1.

2.

3.

4.

5.



UNIVERSITAS FLORES
FAKULTAS EKONOMI, PROGRAM STUDI AKUNTANSI
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Yang bertandatangan dibawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi saya dengan judul **“EVALUASI SISTEM PEMBAYARAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR (Studi Kasus Pada Kantor Samsat Wilayah Kabupaten Ende)”**. Dan dimajukan untuk diuji pada tanggal 15 September 2023, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan bahwa gagasan atau pendapat, atau rangkaian pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada tulisan aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak sengaja, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas batal saya terima.

Ende, 15 September 2023
Yang Memberi Pernyataan



Sisilia Getrudis Bunga Pationa
2019440582

MOTTO

KEGAGALAN ADALAH KUNCI KESUKSESAN YANG TERTUNDA

PERSEMBAHAN

Dengan segenap rasa syukur dan ungkapan terima kasih, penulis mempersembahkan skripsi ini kepada:

1. Allah Tri Tunggal Mahakudus dan Bunda Maria yang selalu melindungi, menguatkan dan memberikan roh kesabaran dalam menghadapi tantangan hidup hingga mampu menyelesaikan pendidikan.
2. Kedua Orangtuaku tercinta, yaitu Bapak Elias Beda dan Mama Valensia Noni yang selalu memberikan doa terbaik, semangat dan dukungan dan pengorbanan yang luar biasa kepada penulis.
3. Kakak Maria Yuni Kire Pationa, Ade Kristina Griang Pationa, dan Ade Arnoldus Ingan Pationa terima kasih karena selalu memberi perhatian dan meluangkan waktu serta tenaga dan dalam proses perkuliahan penulis.
4. Almamater Universitas Flores Ende Khususnya untuk Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi, terima kasih telah diberikan kesempatan untuk dapat menimba ilmu di Universitas Flores.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami haturkan kehadiran Tuhan yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmatnya sehinggalah saya dapat menyelesaikan proposal ini. Dengan judul “**EVALUASI SISTEM PEMBAYARAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR (Studi Kasus Pada Kantor Samsat Wilayah Kabupaten Ende)**”.Guna memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan sarjana pada Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Flores.

Saya menyadari sepenuhnya, bahwa proposal ini telah dapat bimbingan dan dorongan sehingga tulisan ini masih banyak kekurangan. Oleh karena itu demi kesempatan perbaikan penulis mengharapkan memberikan saran dan kritik yang membangun, semoga memberikan balasan kepada kebaikan seluruhnya. Amin.

Skripsi ini disusun dan diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program sarjana (S1) Pada Universitas Flores Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi. Selama menyusun skripsi ini, penulis telah mendapatkan bimbingan, motivasi dan bantuan dari berbagai pihak. Maka pada kesempatan kali ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Laurentius D. Gadi Djou, Akt selaku Ketua Yayasan Perguruan Tinggi Flores.
2. Bapak Dr. Simon Sira Padji, MA selaku Rektor Universitas Flores bersama Sekretaris Eksekutif dan Para Wakil Rektor Universitas Flores.

3. Ibu Iriany Dewi Soleiman, SE.,M.Sc selaku Dekan Fakultas Ekonomi Bersama Para Wakil Dekan Fakultas Ekonomi
4. Ibu Apriana Marselina, SE.,M.Sc selaku ketua Program Studi Akuntansi dan Ibu Nuraini Ismail, SE.,M.Aks selaku sekretaris Program Studi Akuntansi yang telah membantu penulis dalam proses perkuliahan.
5. Ibu Apriana Marselina, SE.,M.Sc selaku pembimbing I dan Ibu Nuraini Ismail, SE.,M.Aks selaku pembimbing II yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk membantu Peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen Penguji yang telah memberikan kritikan, koreksi dan saran dalam menyelesaikan Skripsi ini serta bapak/ibu dosen Fakultas Ekonomi dan tata Usaha Fakultas Ekonomi, Prodi akuntansi yang turut memberikan pengabdian dan perhatiannya selama penulis menempuh proses perkuliahan.
7. Bapak Sesilianus Kapa, S.E.,M.M, selaku dosen Pembimbing Akademik penulis yang senantiasa memberikan arahan dan nasihat selama proses perkuliahan penulis sejak awal di Universitas Flores.
8. Untuk keluarga besar Kantor UPT. Pendapatan Daerah Wilayah Kabupaten Ende atau Kantor Bersama Samsat yang dengan segenap hati meluangkan waktu untuk membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.

9. Untuk sahabatku terkasih Mariaa Katharina Dewi Beka, Gradiana Shania Weldys, Maria Oktavia Eka Buka dan Bermarda Menge yang senantiasa mendukung dan memberi motivasi dan selalu setia menemani dalam suka dan duka sejak peneliti memulai pendidikan di Universitas Flores.
10. Organisasiku, Himpunan Mahasiswa Program Studi Akuntansi, yang telah memberi wadah bagi penulis untuk berproses dan berdinamika.
11. Untuk teman-teman angkatan 2019 Prodi Akuntansi untuk segala cinta dan dinamika selama penulis menempuh pendidikan di Universitas Flores.
12. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu-persatu yang telah membantu baik langsung maupun tidak langsung dalam menyelesaikan Skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa masih terdapat kekurangan dan kesalahan dalam penulisan Skripsi ini. Untuk itu penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak guna memperbaiki Skripsi ini. Akhir kata penulis berharap semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi rekan-rekan mahasiswa/mahasiswi dan pembaca.

Ende, Agustus 2023

Penulis

ABSTRAK

Sisilia Getrudis Bunga Pationa. Nim : 2019 440 582“Evaluasi Sistem Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Kasus Pada Kantor Samsat Wilayah Kabupaten Ende)”**Skripsi. Ende : Program Studi. Akuntansi. Fakultas Ekonomi. Universitas Flores. 2023**

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi sistem pembayaran pajak kendaraan bermotor pada kantor SAMSAT di Kabupaten Ende.

Metode penelitian ini menggunakan analisis kualitatif dari hasil wawancara, observasi serta studi literatur. Lokasi penelitian ini di Wilayah Kabupaten Ende Provinsi NTT, tepatnya di Kantor SAMSAT (Sistem Administrasi Menunggak Satu Atap) Kabupaten Ende yang beralamat di Jalan Melati, Kecamatan Ende Tengah, Kabupaten Ende. Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini ialah data primer yang diperoleh dari hasil wawancara dan data sekunder yang diperoleh dari buku – buku yang berkaitan dengan judul penelitian.

Penelitian ini menghasilkan data yang dapat menjadi bahan informasi antara lain: (1). Kantor samsat sudah melakukan pelayanan yang sebaik-baiknya secara maksimal menjalankan prosedur yang berlaku dalam melayani pembayaran pajak para wajib pajak. (2). Pelayanan samsat online dalam mengakses samsat online ini sangat mudah namun terdapat kendala jika terjadi gangguan jaringan internet.

Kata Kunci: *evaluasi, sistem, pajak, kendaraan, prosedur, samsat.*

ABSTRACT

Sisilia Getrudis Bunga Pationa. Nim : 2019 440 582 "Evaluation of the Motor Vehicle Tax Payment System (Case Study at the Ende Regency Regional Samsat Office)" Thesis. Ende : Study Program. Accounting. Faculty of Economics, University of Flores. 2023

This research aims to evaluate the motor vehicle tax payment system at the SAMSAT office in Ende Regency.

This research method uses qualitative analysis from the results of interviews, observations and literature studies. The location of this research is in the Ende Regency, NTT Province, to be precise at the SAMSAT (One Roof Paid Administration System) Office, Ende Regency, which is located at Jalan Melati, Central Ende District, Ende Regency. Sources of data used in this study are primary data obtained from interviews and secondary data obtained from books related to the research title.

This research produces data that can be used as information, including: (1). The Samsat office has done the best possible service to the maximum in carrying out the procedures that apply in serving tax payments to taxpayers. (2). The online samsat service in accessing this online samsat is very easy but there are problems if there is internet network disruption.

Keywords: *evaluation, system, tax, vehicle, procedure, samsat.*

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
MOTTO	iii
PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vi
ABSTRCT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
BAB II LANDASAN TEORI	10
2.1Pengertian	10
2.1.1 Pajak	10
2.1.2 Fungsi pajak	13
2.1.3 Syarat Pemungutan Pajak	13
2.1.4 Sistem Pemungutan Pajak	15
2.1.5 Teori Pemungutan Pajak	16
2.1.6 Pengelompokkan Pajak	18

2.2 Pajak Daerah	19
2.2.1 Pengertian Pajak Daerah	19
2.2.2 Jenis-Jenis Pajak Daerah	21
2.3 Pajak Kendaraan Bermotor	22
2.3.1 Pengertian Pajak Kendaraan Bermotor	22
2.3.2 Jenis Pajak Kendaraan Bermotor	23
2.3.3 Objek Pajak Kendaraan Bermotor	24
2.3.4 Subjek dan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	25
2.3.5 Tarif Pajak Kendaraan Bermotor	26
2.4 Prosedur Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor	27
2.5 Penelitian Terdahulu	28
2.6 Rerangka Pikir	29
BAB III METODE PENELITIAN	31
3.1 Jenis Penelitian	31
3.2 Lokasi Penelitian	31
3.3 Jenis Dan Sumber Data	31
3.4 Teknik Pengumpulan Data	32
3.5 Teknik Analisis Data	33
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	35
4.1 Gambaran Umum Kantor Samsat Ende	35
4.1.1 Sejarah Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap	35
4.1.2 Visi-Misi Kantor Samsat Ende	36
4.1.3 Struktur organisasi Kantor Samsat Ende	37
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian	39
4.2.1 Pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor Kabupaten Ende	39

BAB V PENUTUP	51
5.1 Kesimpulan	51
5.2 Saran	51
DAFTAR PUSTAKA	52
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Realisasi Penerimaan Pajak Daerah Dan Lain-Lain Pad Yang Sah Sesuai Buku Kas Umum (BKU) Upt. Pendapatan Daerah Wilayah Kabupaten Ende Keadaan S/D Bulan Desember 2020	5
Tabel 1.2 Realisasi Penerimaan Pajak Daerah Dan Lain-Lain Pad Yang Sah Sesuai Buku Kas Umum (BKU) Upt. Pendapatan Daerah Wilayah Kabupaten Ende Keadaan S/D Bulan Desember 2022	6
Tabel 1.3 Realisasi Penerimaan Riil Pajak Daerah Dan Lain-Lain Pad Yang Sah UPT. Pendapatan Daerah Wilayah Kabupaten Ende Keadaan S/D Bulan Desember 2021	7
Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu	28
Tabel 4.1 Jumlah Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Terdaftar tahun 2020-2022	40
Tabel 4.2 Target Pembayaran Pajak Kendaraan bermotor	47

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Rerangka Pikir	29
Gambar 4.1 Struktur Organisasi UPTD. Pendapatan Daerah Kabupaten Ende	38
Gambar 4.2 Alur Pendaftaran Kendaraan Bermotor	45