

**ANALISIS EFEKTIVITAS PENERIMAAN RETRIBUSI PENGUJIAN
KENDARAAN BERMOTOR PADA DINAS PERHUBUNGAN
KABUPATEN ENDE**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Akuntansi Fakultas Ekonomi,
Universitas Flores**



OLEH:

**SOFIA GENA
2019 440 555**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS FLORES
ENDE
2023**

HALAMAN PERSETUJUAN

Nama : Sofia Gena

NIM : 2019440555

**Judul : ANALISIS EFEKTIVITAS PENERIMAAN RETRIBUSI
PENGUJIAN KENDARAAN BERMOTOR PADA DINAS
PERHUBUNGAN KABUPATEN ENDE**

Ende, 16 Agustus 2023

**Telah Diuji dan Dipertahankan di Depan Dewan Penguji Skripsi
Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi,
Universitas Flores**

Dosen Pembimbing I

Yulita Londa, SE.,M.Si,Akt

NIPN :08 3107 6301

Dosen Pembimbing II

Sabra B, Wahab Thalib, SE.,M.Acc

NIDN :08 1708 6602

**Mengetahui
Ketua Program Studi Akuntansi
Universitas Flores**



Apriana Marselina, SE.,M.Sc

NIDN: 08 0104 8202

LEMBAR PENGESAHAN

Telah Diterima dan Disahkan oleh Dewan Penguji Skripsi Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Flores untuk Dipertahankan Guna Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi pada:

Hari : Rabu

Tanggal : 16 Agustus 2023



Mengesahkan
Dewan Fakultas Ekonomi
Iriany Dewi Soleiman, SE.,M.Sc
NIDN: 08 2603 7001



Mengetahui
Ketua Program Studi Akuntansi
Apriana Marselina, SE.,M.Sc
NIDN: 08 0104 8202

Dewan Penguji

Ketua : Iriany Dewi Soleiman, SE.,M.Sc
NIDN : 08 2603 7001

1.

Sekretaris : Nuraini Ismail, S.E.,M.Aks
NIDN : 08 2703 8302

2.

Anggota : Apriana Marselina, SE.,M.Sc
NIDN : 08 2305 7002

3.

Anggota : Yulita Londa, SE.,M.Si,Akt
NIDN: 08 3107 6301

4.

Anggota : Sabra B, Wahab Thalib, SE.,M.Acc
NIDN : 08 0104 8202

5.



UNIVERSITAS FLORES
FAKULTAS EKONOMI, PROGRAM STUDI AKUNTANSI
PERYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Saya yang bertandatangan dibawah ini,

Nama : Sofia Gena

NIM : 2019440555

Program Studi : Akuntansi

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul;

“Analisis Efektivitas Penerimaan Retribusi Pengujian Kendaraan Bermotor Pada Dinas Perhubungan Kabupaten Ende” Adalah karya Ilmiah saya sendiri dan tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan bahwa gagasan atau pendapat atau rangkaian pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri dan atau tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada tulisan aslinya

Apabila saya melakukan hal di atas baik sengaja maupun tidak sengaja dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebafei hasil tulisan saya sendiri, Bila di kemudian hari terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang diberikan oleh universitas batal sya terima.

Ende, 16 Agustus 2023
Yang Membuat Pernyataan



Sofia Gena
NIM:2019440555

MOTTO

“Tidak semua bunga mekar bersamaan, sirami, pupuk, dan terus jaga kelak dia tetap akan mekar pada waktunya”

**Segala Perkara dapat Kutanggung didalam DIA yang memberi Kekuatan
kepadaku
(Filipi 4:13)**

PERSEMBAHAN

Dengan segenap rasa syukur dan ungkapan terima kasih, penulis mempersembahkan skripsi ini kepada:

1. Allah Tri Tunggal Mahakudus dan Bunda Maria yang selalu melindungi, menguatkan dan memberikan roh kesabaran dalam menghadapi tantangan hidup hingga mampu menyelesaikan pendidikan.
2. Untuk orang tua ku tercinta, Bapak Yohanes Kadju dan Mama Henderika Dhiu, Bapak Kanisius Kango dan Mama Maria Bhoki, serta Mama Yeruna Ytu yang telah berjuang dalam kekurangan, yang tidak henti-hentinya memberi semangat dalam doa dan selalu sabar akan kabar baik.
3. Untuk Kakak Imaculata Owo bersama, Sodaraku Dionisius Neto bersama adik Yustina, Agnes, Eleonora, Florentina dan Folata yang selalu memberi motivasi, menasehati dan mendoakan. *Love You Sist.*
4. Dan untukmu yang tercinta yang berkenan membaca tulisan sederhana ini

KATA PENGANTAR

Dengan kerendahan hati, penulis menghaturkan Puji dan Syukur kepada Allah Tritunggal Maha Kudus, Bunda Maria yang kudus dan hidup dan Para Leluhur atas semua kasih dan karunia yang selalu menyertai penulis sejak masa perkuliahan sampai dengan selesainya penulisan Skripsi yang berjudul **“Analisis Efektivitas Penerimaan Retribusi Pengujian Kendaraan Bermotor Pada Dinas Perhubungan Kabupaten Ende”** guna memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Flores.

Dalam menyelesaikan Skripsi ini, penulis diberi bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak baik secara materi maupun moril, serta dorongan, nasehat, saran maupun kritik yang sangat membantu. Oleh karena itu, penulis menyampaikan rasa hormat dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Simon Sira Padji, MA selaku Rektor Universitas Flores bersama sekretaris Eksekutif dan para Wakil Rektor Universitas Flores.
2. Bapak Dr. Laurentius D. Gadi Djou, Akt selaku Ketua Yayasan Perguruan Tinggi Flores.
3. Ibu Iriany Dewi Soleiman, SE.,M.Sc selaku Dekan Fakultas Ekonomi Bersama Para Wakil Dekan Fakultas Ekonomi
4. Ibu Apriana Marselina, SE.,M.Sc selaku ketua Program Studi Akuntansi dan Ibu Nuraini Ismail, SE.,M.Aks selaku sekretaris Program Studi Akuntansi yang telah membantu penulis dalam proses perkuliahan.
5. Ibu Yulita Londa, SE.,M.Si,Akt selaku pembimbing I dan Ibu Sabra B. Wahab Thalib, SE.,M.Acc selaku pembimbing II yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk membantu Peneliti dalam menyelesaikan proposal ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen Penguji yang telah memberikan kritikan, koreksi dan saran dalam menyelesaikan Skripsi ini serta bapak/ibu dosen Fakultas Ekonomi dan tata Usaha Fakultas Ekonomi, Prodi akuntansi yang turut

memberikan pengabdian dan perhatiannya selama penulis menempuh proses perkuliahan.

7. Untuk orang tua terhebat Bapak Yohanes Kadju dan Mama Henderika Dhiu, Bapak Kanisius Kango dan Mama Maria Bhoki, dan Mama Yeruna Ytu yang dengan tulus ikhlas telah mendidik dan memberikan pengorbanan yang tak ternilai, dorongan moril dan material serta doa dan cinta yang selama ini diberikan kepada penulis dalam menyelesaikan pendidikan.
8. Untuk Kakak Imaculata Owo bersama, Sodaraku Dionisius Neto bersama adik Yustina, Agnes, Eleonora, Florentina dan Folata yang selalu memberi motivasi, menasehati dan mendoakan.
9. Mama Suster Monika Meo S.pd, Ibu Sabra B Wahab Talib, Ibu Yulita Londa, Ibu Falentina Lucia Banda, SE.,M.Sc, yang selalu memberikan nasihat dan motivasi kepada penulis dalam menemukan arti pendidikan sesungguhnya
10. Sahabatku terkasih Afrida Leku, Margareta Isabela Moi, Sabina Bate, Gaudensia Deme, yang selalu setia menemani dalam suka dan duka sejak peneliti memulai pendidikan di Universitas Flores.
11. Teman-teman Bali kos dan adik-adik yang selalu membagi suka duka selama bersama di Bali Kos
12. Para sahabat angkatan 2019 Prodi Akuntansi untuk segala cinta dan dinamika selama penulis menempuh pendidikan di Kota Ende.
13. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu-persatu yang telah membantu baik langsung maupun tidak langsung dalam menyelesaikan Skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa masih terdapat kekurangan dan kesalahan dalam penulisan Skripsi ini. Untuk itu penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak guna memperbaiki Skripsi ini. Akhir kata penulis berharap semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi rekan-rekan mahasiswa/mahasiswi dan pembaca.

Ende, Agustus 2023

Penulis

ABSTRAK

SOFIA GENA. NIM : 2019 440 555: *Analisis Efektifitas Penerimaan Retribusi Pengujian Kendaraan Bermotor Pada Dinas Perhubungan Kabupaten Ende.* Skripsi. Ende: Program Studi. Akuntansi. Fakultas Ekonomi. Universitas Flores. 2023

Tujuan dari penelitian ini yaitu, (1) Untuk mengetahui efektivitas penerimaan retribusi pengujian kendaraan bermotor (2) Untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi efektivitas penerimaan retribusi pengujian kendaraan bermotor. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif. Data diperoleh dengan cara observasi, wawancara, dokumentasi. Teknik analisis data yang digunakan adalah deskriptif kuantitatif yaitu menghitung tingkat efektivitas penerimaan retribusi pengujian kendaraan bermotor Kabupaten Ende dari tahun 2019-2021.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa efektivitas penerimaan retribusi pengujian kendaraan bermotor di Kabupaten Ende pada tahun 2019 sebesar 77,33%; pada tahun 2020 sebesar 26,13%; dan pada tahun 2021 sebesar 4,28. Dengan demikian efektivitas penerimaan retribusi pengujian kendaraan bermotor di Kabupaten Ende, selama tahun 2019-2021 tidak efektif karena tingkat efektivitasnya kurang dari 100%. Hal ini menunjukkan bahwa kinerja Pemerintah Daerah Kabupaten Ende khususnya Dinas Perhubungan selama tahun 2019-2021 kurang baik dalam menjalankan tugasnya sedangkan faktor-faktor yang mempengaruhi efektivitas penerimaan retribusi pengujian kendaraan bermotor yaitu, (1) kurangnya sosialisasi aparat pemerintah Dinas Perhubungan terhadap masyarakat tentang pentingnya pengujian kendaraan bermotor; (2) kelemahan dalam pengawasan dari aparat pemerintah dalam menertipkan kendaraan; (3) sumber daya manusia dalam hal staf ahli pengujian; (4) kurangnya sarana pendukung; (5) kurangnya kesadaran dan pengetahuan masyarakat; (5) adanya wabah *covid-19* yang mengharuskan masyarakat untuk tidak berkumpul.

Kata Kunci: Retribusi Pengujian Kendaraan Bermotor, PAD, Efektifitas.

ABSTRACT

SOFIA GENA. NIM : 2019 440 555: Analysis of the Effectiveness of Receiving Motorized Vehicle Testing Retribution at the Ende Regency Transportation Service. Thesis. Ende: Study Program. Accountancy. Faculty of Economics, University of Flores. 2023

The aims of this study are, (1) to determine the effectiveness of receiving motorized vehicle testing fees (2) to determine the factors that influence the effectiveness of receiving motorized vehicle testing fees. The type of research used in this research is descriptive. Data obtained by means of observation, interviews, documentation. The data analysis technique used is quantitative descriptive, namely calculating the level of effectiveness of acceptance of motorized vehicle testing fees in Ende Regency from 2019-2021.

The results of this study show that the effectiveness of receiving motor vehicle testing fees in Ende Regency in 2019 was 77.33%; in 2020 at 26.13%; and in 2021 it will be 4.28. Thus the effectiveness of receiving motor vehicle testing fees in Ende Regency, during 2019-2021 is not effective because the effectiveness rate is less than 100%. This shows that the performance of the Regional Government of Ende Regency, especially the Department of Transportation during 2019-2021, was not good in carrying out their duties, while the factors that affect the effectiveness of receiving motorized vehicle testing fees are, (1) lack of socialization of government officials from the Department of Transportation to the public about the importance of vehicle testing motorized vehicles; (2) weaknesses in supervision from government officials in ordering vehicles; (3) human resources in terms of expert testing staff; (4) lack of supporting facilities; (5) lack of public awareness and knowledge; (5) the existence of a covid-19 outbreak 19 which requires people not to gather.

Keywords: Motorized Vehicle Testing Retribution, PAD, Effectiveness

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERYATAAN KEASLIAN.....	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
BAB II LANDASAN TEORI	10
2.1 Pengertian	10
2.1.1 Pendapatan Asli Daerah	10
2.1.2 Sumber Pendapatan Asli Daerah	10
2.2 Retribusi Daerah	11

2.2.1 Pengertian Retribusi Daerah	11
2.2.2 Objek Retribusi Daerah	12
2.2.3 Subjek Retribusi Daerah	13
2.3 Retribusi Pengujian Kendaraan Bermoto	16
2.3.1 Pengertian Retribusi Pengujian Kendaraan Bermotor	16
2.3.2 Objek Retribusi Pengujian Kendaraan Bermotor	16
2.3.3 Subjek Retribusi Kendaraan Bermotor	17
2.3.4 Struktur dan Besarnya Tarif Retribusi Pengujian Kendaraan Bermotor	17
2.4 Efektivitas	18
2.5 Peneliti Terdahulu	20
2.6 Rerangka Berpikir	21
BAB III METODE PENELITIAN	23
3.1 Jenis Penelitian	23
3.2 Lokasi penelitian	23
3.3 Jenis dan Sumber Data	23
3.4 Teknik Pengumpulan Data	24
3.5 Teknik Analisis Data	26
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	28
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	28
4.1.1. Struktur Organisasi Dinas Perhubungan Kabupaten Ende	30
4.1.2 Visi dan Misi Dinas Perhubungan Kabupaten Ende	34
4.1.3 Sumber Daya Manusia (SDM) Kepegawaian	36
4.2 Proses Pemungutan Retribusi Pegujian Kendaraan Bermotor Kabupaten Ende	37

4.3 Proses Penyetoran Retribusi Pengujian Kendaraan Bermotor Kabupaten Ende	39
4.4 Analisis Data	40
4.4.1 Analisis Efektivitas penerimaan Retribusi Pengujian Kendaraan Bermotor	40
4.5 Faktor-faktor yang mempengaruhi efektivitas pengujian kendaraan bermotor	43
BAB V PENUTUP	49
5.1 Simpulan	49
5.2 Saran	50
DAFTAR PUSTAKA	52
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Jumlah Kendaraan Bermotor Wajib Uji	6
Tabel 1.2 Data Target dan realisasi retribusi pengujian kendaraan bermotor kota Ende 2019-2021	7
Tabel 2.1 Efektivitas Retribusi Pengujian Kendaraan Bermotor	19
Tabel: 4.1 Jumlah Pegawai Negeri Sipil berdasarkan jenjang pendidikan	36
Tabel: 4.2 Jumlah Tenaga Kontrak berdasarkan jenjang pendidikan	36
Tabel: 4.3 Jumlah Tenaga Sukarela berdasarkan jenjang pendidikan	36
Tabel: 4.4 Jumlah Pegawai Negeri Sipil berdasarkan Pangkat/ Golongan	37
Tabel 4.5 Data Target dan Realisasi Retribusi Pengujian Kendaraan Bermotor Kota Ende 2019-2021	41
Tabel 4.6 Perhitungan Efektifitas Penerimaan Retribusi Pengujian Kendaraan bermotor Dari Tahun 2019-2021	42

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Rerangka Berpikir	22
Gambar 4.1 Bagan Struktur Organisasi Dinas Perhubungan Kabupaten Ende	30
Gambar 4.2 Bagan Proses Pemungutan Retribusi Pengujian Kendaraan Bermotor	39
Gambar 4.3 Proses Penyetoran Retribusi Pengujian Kendaraan Bermotor	40