

**PENGARUH EFEKTIVITAS PENGGUNAAN DAN KEPERCAYAAN
TEKNOLOGI SISTEM INFORMASI AKUNTANSI TERHADAP
KINERJA INDIVIDUAL PADA BADAN PENDAPATAN DAERAH
(BAPENDA) KABUPATEN ENDE**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Akuntansi Pada Fakultas Ekonomi
Universitas Flores**



OLEH

SONYA APRIANI FLORENSYA LU HEA
2019440669

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS FLORES
ENDE
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN

NAMA : SONYA APRIANI FLORENSYA LU HEA

NIM : 2019440669

JUDUL : Pengaruh Efektivitas Penggunaan Dan Kepercayaan Teknologi Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Individual Pada Badan Pendapatan Daerah (Bapenda) Kabupaten Ende

Ende, 14 Agustus 2023

**Telah Diuji dan Dipertahankan di Depan Dewan Penguji
Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Flores**

Pembimbing I



Nuraini Ismail, SE., M.Aks
NIDN : 0827038302

Pembimbing II



Apriana Marselina, SE., M.Sc
NIDN : 08 0104 8202

**Mengetahui
Ketua Program Studi Akuntansi
Universitas Flores**




Apriana Marselina, SE., M.Sc
NIDN : 08 0104 8202

LEMBAR PENGESAHAN

Telah Diterima dan Disahkan oleh Dewan Penguji Skripsi Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Flores untuk Dipertahankan Guna Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi pada:

Hari : Senin
Tanggal : 14 Agustus 2023

Mengesahkan
Dekan Fakultas Ekonomi

Iriany, Dewi Soloman, SE., M.Sc
NIDN: 08 2603 7001

Mengetahui
Ketua Program Studi Akuntansi

Apriana Marselina, SE., M.Sc
NIDN: 08 0104 8202

Dewan Penguji

Ketua	:	<u>Sabulon Sayang, S.E., M.SA</u> NIDN: 08 1904 6601	1. 
Sekretaris	:	<u>Sesilianus Kapa, S.E., M.M</u> NIDN: 08 1604 6701	2. 
Anggota	:	<u>Hermanus Reo, S.E., M.Sc</u> NIDN: 08 2305 7002	3. 
Anggota	:	<u>Nuraini Ismail, SE., M.Aks</u> NIDN: 08 2703 8302	4. 
Anggota	:	<u>Apriana Marselina, SE., M.Sc</u> NIDN: 08 0104 8202	5. 



UNIVERSITAS FLORES
FAKULTAS EKONOMI, PROGRAM STUDI AKUNTANSI
PERYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Saya yang bertandatangan dibawah ini,

Nama : Sonya Apriani Florensy Lu Hea
NIM : 2019440669
Program Studi : Akuntansi

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul;

“Pengaruh Efektivitas Penggunaan Dan Kepercayaan Teknologi Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Individual Pada Badan Pendapatan Daerah (Bapenda) Kabupaten Ende” Adalah karya Ilmiah saya sendiri dan tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan bahwa gagasan atau pendapat atau rangkaian pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri dan atau tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada tulisan aslinya.

Apabila saya melakukan hal di atas baik sengaja maupun tidak sengaja dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri. Bila di kemudian hari terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang diberikan oleh universitas batal saya terima.

Ende, 14 Agustus 2023
Yang Membuat Pernyataan



Sonya Apriani Florensy Lu Hea
NIM:2019440669

MOTTO

**“KARENA MASA DEPAN SUNGGUH ADA, DAN HARAPANMU
TIDAK AKAN HILANG”**

AMSAL 23:18

**“DAN SEGALA SESUATU YANG KAMU LAKUKAN DENGAN
PERKATAAN ATAU PERBUATAN, LAKUKANLAH SEMUANYA
ITU DALAM NAMA TUHAN YESUS, SAMBIL MENGUCAP
SYUKUR OLEH DIA KEPADA ALLAH, BAPA KITA”**

KOLOSE 3:17

**“TIDAK ADA KESUKSESAN TANPA ADA KERJA KERAS. TIDAK
ADA KEBERHASILAN TANPA ADA KEBERSAMAAN. TIDAK ADA
KEMUDAHAN TANPA DOA”**

PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan puji dan syukur kehadiran tuhan yang maha kuasa atas campur tangannya dalam seluruh hidup saya, khususnya dalam penulisan skripsi ini dari hati yang tulus saya persembahkan skripsi ini untuk:

1. Tuhan Yesus Kristus yang selalu menyertai
2. Kedua orang tua tercinta Bapak Markus Lu Hea dan Mama Henderina Wila atas segala doa dan dukungan serta telah berjuang dan bersusah payah membiayai saya kejenjang perguruan tinggi ini. Semoga Tuhan menyertai, memberkati dan diberikan kesehatan serta umur panjang.
3. Kakak Sony Saputra, dan keluarga tersayang yang selalu memberikan semangat dan dukungan serta selalu mendoakan penulis dalam menyelesaikan studi.
4. Kampus tercinta Universitas Flores Ende, jaya selalu dalam mendidik anak bangsa.
5. Sahabat dan teman-teman seperjuangan: Ka Inne, Astryn, Dian, Vin, Ka Ertyn, Margaret, Ka Angel, Ertus, Ka Ano, Kevin, Ka Vinsen dan teman-teman angkatan 2019 yang telah mendukung penulis dengan caranya masing-masing

KATA PENGANTAR

Dengan kerendahan hati, penulis mengutarakan puji dan syukur kepada Tuhan Yesus Yang Maha Esa, atas semua kasih dan karuniaNya yang selalu menyertai penulis sejak masa perkuliahan sampai dengan selesainya penulisan proposal yang berjudul **“Pengaruh Efektivitas Penggunaan Dan Kepercayaan Teknologi Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Individual Pada Badan Pendapatan Daerah (Bapenda) Kabupaten Ende”**. Guna memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan sarjana pada Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Flores.

Dalam menyelesaikan proposal ini, penulis diberi bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak baik secara materi maupun moril, serta dorongan, nasehat, saran maupun kritik yang sangat membantu. Oleh karena itu, penulis menyampaikan rasa hormat dan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Laurentius D. Gadi Djou, Akt selaku Ketua Yayasan Perguruan Tinggi Flores.
2. Bapak Dr. Simon Sira Padji, MA selaku Rektor Universitas Flores bersama sekretaris Eksekutif dan para Wakil Rektor Universitas Flores.
3. Ibu Iryani Dewi Soleiman, SE.,M.Sc selaku Dekan Fakultas Ekonomi Bersama Para Wakil Dekan Fakultas Ekonomi.
4. Ibu Apriana Marselina, SE.,M.Sc selaku ketua Program Studi Akuntansi dan Ibu Nuraini Ismail, SE.,M.Aks selaku sekretaris Program Studi Akuntansi yang telah membantu penulis dalam proses perkuliahan.

5. Ibu Nuraini Ismail, SE.,M.Aks selaku pembimbing I dan Ibu Apriana Marselina, SE.,M.Sc selaku pembimbing II yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk membantu Peneliti dalam menyelesaikan proposal ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen Penguji yang telah memberikan kritikan, koreksi dan saran dalam menyelesaikan Skripsi ini serta bapak/ibu dosen Fakultas Ekonomi dan tata Usaha Fakultas Ekonomi, Prodi Akuntansi yang turut memberikan pengabdian dan perhatiannya selama penulis menempuh proses perkuliahan.
7. Kedua orang tua terhebat Bapak Markus Lu Hea dan Ibu Hendirina Wila selaku orang tua, yang dengan tulus ikhlas telah mendidik dan memberikan pengorbanan yang tak ternilai, dongan moril dan material serta doa dan cinta yang selama ini diberikan kepada penulis dalam menyelesaikan studi pada Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Flores.
8. Kakak Sony Saputra, Kakak Lusi, Adik Titin, Adik Wilem yang selalu memberi motivasi dan semangat, menasehati dan mendoakan penulis.
9. Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Ende
10. Sahabatku terkasih dalam susah maupun senang Squad Boom: Yohana Mariani Sene Tei, Angelina Bha, Yosefina Tawa, Nobertus Nuwa Nai, Astrina Dhiwi, Dian Nasir, Marta Goreti Ope, Ano Demong, Kevin Rega, Margaret Nggalo, Vinsen Jeradu yang selalu setia menemani peneliti sejak memulai pendidikan di Universitas Flores.

11. Para sahabat angkatan 2019 Prodi Akuntansi untuk segala cinta dan dinamika selama penulis menempuh pendidikan di Universitas Flores.

12. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu-persatu yang telah membantu baik langsung maupun tidak langsung dalam menyelesaikan Skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa masih terdapat kekurangan dan kesalahan dalam penulisan skripsi ini. Untuk itu penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak guna memperbaiki skripsi ini.

Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi rekan-rekan mahasiswa/mahasiswi dan pembaca.

Ende, Agustus 2023

Penulis

ABSTRAK

Pengaruh Efektivitas Penggunaan Dan Kepercayaan Teknologi Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Individual Pada Badan Pendapatan Daerah (Bapenda) Kabupaten Ende

Sonya Apriani Florensy Lu Hea

Email. sonyaapril27@gmail.com

No. Hp. 081238450649

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Pengaruh Efektivitas Penggunaan Dan Kepercayaan Teknologi Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Individual Pada Badan Pendapatan Daerah (Bapenda) Kabupaten Ende. Penelitian ini merupakan jenis penelitian kuantitatif. Teknik pengambilan sampel menggunakan *sampel jenuh (sensus)* yang berjumlah 30 responden. Teknik analisis data yang digunakan adalah statistik deskriptif, uji kualitas data, uji asumsi klasik, dan uji hipotesis. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: efektivitas penggunaan sistem informasi akuntansi berpengaruh terhadap kinerja individual yang ditunjukkan dengan nilai koefisien regresi variabel efektivitas penggunaan sistem informasi akuntansi sebesar 0,279 dengan $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($2,063 > 2,05183$) dan tingkat signifikan $0,049 < 0,05$. Dan kepercayaan teknologi sistem informasi akuntansi memiliki pengaruh terhadap kinerja individual dilihat dari nilai koefisien regresi variabel kepercayaan sebesar 0,597 dengan $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($3,818 > 2,05183$) dan tingkat signifikan $0,001 < 0,05$.

Berdasarkan hasil uji koefisien determinasi (R^2) menunjukkan bahwa persentase sumbangan pengaruh variabel independen (efektivitas penggunaan sistem informasi akuntansi dan kepercayaan teknologi sistem informasi akuntansi) terhadap variabel dependen (kinerja individual) sebesar 54,5%, dan sisanya sebesar 45,5%, dipengaruhi oleh variabel diluar model yang tidak dijelaskan. Hasil penelitian menyatakan bahwa Efektivitas Penggunaan dan Kepercayaan Teknologi Sistem informasi Akuntansi berpengaruh terhadap Kinerja Individual pada Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Ende.

Kata Kunci: Efektivitas Penggunaan Dan Kepercayaan Teknologi Sistem Informasi Akuntansi, Kinerja Individual

ABSTRACT

The Effect of Effective Use and Trust in Accounting Information System Technology on Individual Performance at the Regional Revenue Agency (Bapenda) of Ende Regency

Sonya Apriani Florensya Lu Hea

Email. sonyaapril27@gmail.com

No. Hp. 081238450649

This study aims to determine the effect of the Effectiveness of the Use and Trust of Accounting Information System Technology on Individual Performance at the Regional Revenue Agency (Bapenda) of Ende Regency. This research is a type of quantitative research. The sampling technique used a saturated sample (census) totaling 30 respondents. The data analysis technique used is descriptive statistics, data quality test, classic assumption test, and hypothesis testing. The results of this study indicate that: the effectiveness of using accounting information systems affects individual performance as indicated by the value of the regressive coefficient variable effectiveness of using accounting information systems of 0.279 with $t_{count} > t_{table}$ ($2.063 > 2.05183$) and a significant level of $0.049 < 0.05$. And trust in accounting information system technology has an influence on individual performance seen from the regression coefficient value of the trust variable of 0.597 with $t_{count} > t_{table}$ ($3.818 > 2.05183$) and a significant level of $0.001 < 0.05$.

Based on the results of the test for the coefficient of determination (R^2) it shows that the percentage of the influence of the independent variables (effectiveness of using accounting information systems and trust in accounting information system technology) on the dependent variable (individual performance) is 54.5%, and the remaining 45.5% is influenced by variables outside the model that are not explained. The results of the study stated that the Effectiveness of the Use and Trust of Accounting Information System Technology had an effect on Individual Performance at the Ende District Revenue Agency.

Keywords: Effectiveness of Use and Trust in Accounting Information System Technology, Individual Performance

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
BAB II LANDASAN TEORI	10
2.1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	10
2.2 Deskripsi Teori.....	12
2.2.1 Teknologi Informasi.....	12
2.2.2 Sistem Informasi Akuntansi.....	14
2.2.3 Efektivitas Penggunaan Teknologi Sistem Informasi Akuntansi....	17

2.2.4 Kepercayaan Teknologi Sistem Informasi Akuntansi.....	19
2.2.5 Kinerja Individual	20
2.3 Rerangka Berpikir	22
2.4 Hipotesis Penelitian.....	23
2.4.1 Pengaruh Efektivitas Penggunaan Teknologi Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Individual	23
2.4.2 Pengaruh Efektivitas Penggunaan dan Kepercayaan Teknologi Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Individual	24
BAB III METODE PENELITIAN	26
3.1 Jenis Penelitian.....	26
3.2 Lokasi Penelitian.....	26
3.3 Defenisi Operasional Variabel	26
3.4 Skala Pengukuran Variabel	28
3.5 Populasi Dan Sampel	28
3.5.1 Populasi.....	28
3.5.2 Sampel.....	28
3.6 Jenis Dan Sumber Data	29
3.6.1 Jenis Data	29
3.6.2 Sumber Data.....	30
3.7 Teknik Pengumpulan Data.....	30
3.8 Teknik Analisis Data	33
3.8.1 Analisis Statistik Deskriptif	33
3.8.2 Uji Kualitas Data.....	33
3.8.3 Uji Asumsi Klasik	34
3.9 Analisis Regresi Linear Berganda.....	36

3.10 Uji Hipotesis	37
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	39
4.1 Gambaran Umum Kantor Badan Pendapatan Daerah Ende.....	39
4.1.1 Sejarah Singkat	39
4.1.2 Sejarah Gambaran Umum Badan Pendapatan Daerah Ende.....	39
4.1.3 Visi dan Misi Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Ende	40
4.1.4 Struktur Organisasi Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Ende...44	
4.1.5 Dasar Hukum Pembentukan Badan Pendapatan Daerah Ende	45
4.1.6 Tugas Pokok dan Fungsi Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Ende	45
4.1.7 Jenis Layanan.....	63
4.2 Deskripsi Data.....	64
4.2.1 Deskripsi Responden.....	65
4.3 Pembahasan Hasil Analisis Data.....	66
4.3.1 Statistik Deskriptif	66
4.3.2 Hasil Analisis Data.....	68
4.4 Pengujian Hipotesis.....	73
BAB V PENUTUP	80
5.1 Simpulan	80
5.2 Saran.....	81
DAFTAR PUSTAKA	83
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Perbandingan Hasil Penelitian	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	10
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel	27
Tabel 3.2 Instrumen Skala Likert	28
Tabel 4.1 Perincian Pengembalian dan Penggunaan Kuesioner	65
Tabel 4.2 Deskripsi Responden.....	65
Tabel 4.3 Statistik Deskriptif	67
Tabel 4.4 Uji Validitas	69
Tabel 4.5 Uji Validitas	69
Tabel 4.6 Uji Validitas	70
Tabel 4.7 Uji Reliabilitas	70
Tabel 4.8 Uji Normalitas	71
Tabel 4.9 Uji Multikolinieritas	72
Tabel 4.10 Uji Rank Spearman	73
Tabel 4.11 Regresi Linear Berganda (X1, X2, terhadap Y)	74
Tabel 4.13 Uji Statistik t (X1, X2, terhadap Y).....	75
Tabel 4.12 Uji Statistik F	78
Tabel 4.13 Koefisien Determinasi R ²	78

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Rerangka Berpikir	22
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	44

ABSTRAK

Pengaruh Efektivitas Penggunaan Dan Kepercayaan Teknologi Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Individual Pada Badan Pendapatan Daerah (Bapenda) Kabupaten Ende

Sonya Apriani Florensya Lu Hea

Email. sonyaapril27@gmail.com

No. Hp. 081238450649

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Pengaruh Efektivitas Penggunaan Dan Kepercayaan Teknologi Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Individual Pada Badan Pendapatan Daerah (Bapenda) Kabupaten Ende. Penelitian ini merupakan jenis penelitian kuantitatif. Teknik pengambilan sampel menggunakan *sampel jenuh (sensus)* yang berjumlah 30 responden. Teknik analisis data yang digunakan adalah statistik deskriptif, uji kualiatas data, uji asumsi klasik, dan uji hipotesis. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: efektivitas penggunaan sistem informasi akuntansi berpengaruh terhadap kinerja individual yang ditunjukkan dengan nilai koefisien regresif variabel efektivitas penggunaan sistem informasi akuntansi sebesar 0,279 dengan $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($2,063 > 2,05183$) dan tingkat signifikan $0,049 < 0,05$. Dan kepercayaan teknologi sistem informasi akuntansi memiliki pengaruh terhadap kinerja individual dilihat dari nilai koefisien regresi variabel kepercayaan sebesar 0,597 dengan $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($3,818 > 2,05183$) dan tingkat signifikan $0,001 < 0,05$.

Berdasarkan hasil uji koefisien determinasi (R^2) menunjukkan bahwa persentase sumbangan pengaruh variabel independen (efektivitas penggunaan sistem informasi akuntansi dan kepercayaan teknologi sistem informasi akuntansi) terhadap variabel dependen (kinerja individual) sebesar 54,5%, dan sisanya sebesar 45,5%, dipengaruhi oleh variabel diluar model yang tidak dijelaskan. Hasil penelitian menyatakan bahwa Efektivitas Penggunaan dan Kepercayaan Teknologi Sistem informasi Akuntansi berpengaruh terhadap Kinerja Individual pada Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Ende.

Kata Kunci: Efektivitas Penggunaan Dan Kepercayaan Teknologi Sistem Informasi Akuntansi, Kinerja Individual

ABSTRACT

The Effect of Effective Use and Trust in Accounting Information System Technology on Individual Performance at the Regional Revenue Agency (Bapenda) of Ende Regency

Sonya Apriani Florensya Lu Hea

Email. sonyaapril27@gmail.com

No. Hp. 081238450649

This study aims to determine the effect of the Effectiveness of the Use and Trust of Accounting Information System Technology on Individual Performance at the Regional Revenue Agency (Bapenda) of Ende Regency. This research is a type of quantitative research. The sampling technique used a saturated sample (census) totaling 30 respondents. The data analysis technique used is descriptive statistics, data quality test, classic assumption test, and hypothesis testing. The results of this study indicate that: the effectiveness of using accounting information systems affects individual performance as indicated by the value of the regressive coefficient variable effectiveness of using accounting information systems of 0.279 with $t_{count} > t_{table}$ ($2.063 > 2.05183$) and a significant level of $0.049 < 0.05$. And trust in accounting information system technology has an influence on individual performance seen from the regression coefficient value of the trust variable of 0.597 with $t_{count} > t_{table}$ ($3.818 > 2.05183$) and a significant level of $0.001 < 0.05$.

Based on the results of the test for the coefficient of determination (R^2) it shows that the percentage of the influence of the independent variables (effectiveness of using accounting information systems and trust in accounting information system technology) on the dependent variable (individual performance) is 54.5%, and the remaining 45.5% is influenced by variables outside the model that are not explained. The results of the study stated that the Effectiveness of the Use and Trust of Accounting Information System Technology had an effect on Individual Performance at the Ende District Revenue Agency.

Keywords: Effectiveness of Use and Trust in Accounting Information System Technology, Individual Performance