

**PENGARUH EFEKTIVITAS SIA, PEMANFAATAN TEKNOLOGI
INFORMASI DAN KEMAMPUAN TEKNIS PEMAKAI SIA TERHADAP
KINERJA INDIVIDU PADA BANK MANDIRI TASPEN ENDE**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Guna Mendapat Gelar Sarjana Akuntansi**



OLEH

SYAHRUL RAMADHAN
2017440402

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS FLORES
ENDE
2023**

HALAMAN PERSETUJUAN

Nama : Syahrul Ramadhan

NIM : 2017440402

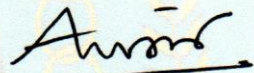
Judul : Pengaruh Efektivitas SIA, Pemanfaatan Teknologi Informasi Dan Kemampuan Teknis Pemakai SIA Terhadap Kinerja Individu Pada Bank Mandiri Taspen Ende

Ende, 7 Agustus 2023

**Telah Diuji dan Dipertahankan DiDepan Dewan Penguji
Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi
Universitas Flores**

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II



Apriana Marselina, SE.,M.Sc

Nuraini Ismail, SE.M.Aks

NIDN : 0801048202

NIDN : 0827038302

**Mengetahui
Ketua Program Studi Akuntansi
Fakultas Ekonomi Universitas Flores**



Apriana Marselina, SE.,M.Sc

NIDN : 0801048202

HALAMAN PENGESAHAN

**Telah Diterima Dan Disahkan Oleh Dewan Penguji Skripsi Program
Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi Universitas Flores Untuk Dipertahankan
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi Pada:**

Hari : Senin

Tanggal : 7 Agustus 2023

Mengesahkan
Dekan Fakultas Ekonomi



Mengetahui
Ketua Program Studi



Iriany Dewi Soleiman, SE.,M.Sc
NIDN : 0826037001

Apriana Marselina, SE.,M.Sc
NIDN : 0801048202

Dewan Penguji:

Ketua : Sabulon Sayang, S.E.,M.SA
NIDN : 0819046601

1.....

Sekretaris : Hermanus Reo, S.E.,M.Sc
NIDN : 0823057022

2.....

Anggota : Sesilianus Kapa, S.E.,M.M
NIDN : 0816046701

3.....

Anggota : Apriana Marselina, SE.,M.Sc
NIDN : 0801048202

4.....

Anggota : Nuraini Ismail, SE.M.Aks
NIDN : 0827038302

5.....



UNIVERSITAS FLORES

FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI AKUNTANSI

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi saya dengan judul : **“Pengaruh Efektivitas SIA, Pemanfaatan Teknologi Informasi Dan Kemampuan Teknis Pemakai SIA Terhadap Kinerja Individu Pada Bank Mandiri Taspen Ende”**. Dan dimajukan untuk diuji pada tanggal adalah hasil karya saya.


Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan bahwa gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan yang saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulisan aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijasah yang telah diberikan oleh Universitas batal saya terima.

Ende, 7 Agustus 2023

Yang Memberi Pernyataan




Syahrul Ramadhan

MOTTO

**Aku Punya Setetes Pengetahuan Dalam Jiwaku
Biarlah Ia Larut Dalam Samudera-Mu**

(Jalaluddin Rumi)

KATA PERSEMBAHAN

Dengan segala puji dan syukur kepada Allah SWT dan atas dukungan dan doa dari orang-orang tercinta, akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik dan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, dengan rasa bangga dan bahagia saya haturkan rasa syukur dan terima kasih kepada :

1. Allah SWT, karena atas berkat dan Karunia Nya sehingga skripsi ini dapat dibuat dan selesai pada waktunya.
2. Kedua Orang Tua Bapak Mohammad Natsir dan Mama Siti Aisyah, dan Kakak Hasmad Annisa Abdillah, Kakak Ahmad Yani, dan adik-adik yang telah memberikan dukungan moril maupun material serta doa yang tiada henti untuk kesuksesan saya.
3. Bapak dan Ibu Dosen Pembimbing, Penguji, dan Pengajar yang selama ini telah tulus dan ikhlas meluangkan waktunya untuk menuntun dan mengarahkan saya, memberikan bimbingan dan pelajaran agar saya menjadi lebih baik lagi. Terima kasih banyak Bapak dan Ibu Dosen.
4. Para Sahabat Ady, Aldo, Ari, Andi, Apri, Arlan, Bas, Dicky, Donny, Erys, Hepi, Mon, Rego, Roy, Sapri, Satria, Sius, Tedi dan Yeri. Tanpa semangat, dukungan dan bantuan kalian semua tak akan mungkin perjuangan saya bisa sampai di sini. Terima kasih untuk semua kenangan manis baik suka maupun duka yang selama ini telah kita lewati bersama.
5. Teman-teman seperjuangan angkatan tahun 2017, terima kasih untuk kalian semua.
6. Almamaterku tercinta Universitas Flores.

7. Agama, Bangsa dan Negara.

Terima kasih yang sebesar-besarnya untuk kalian semua, akhir kata saya persembahkan skripsi ini untuk kalian semua, orang-orang yang saya sayangi. Semoga skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat untuk kemajuan ilmu pengetahuan di masa yang akan datang.

KATA PENGANTAR

Segala Puji dan syukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat, karunia dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Proposal dengan judul **“Pengaruh Efektivitas SIA, Pemanfaatan Teknologi Informasi Dan Kemampuan Teknis Pemakai SIA Terhadap Kinerja Individu Pada Bank Mandiri Taspen Ende)”**. Guna memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan sarjana pada Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Flores.

Dalam menyelesaikan Proposal ini, penulis diberi bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak baik secara materi maupun moril, serta dorongan, nasehat, saran maupun kritik yang sangat membantu. Oleh karena itu, penulis menyampaikan rasa hormat dan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ketua Yayasan Perguruan Tinggi Universitas Flores.
2. Rektor dan Wakil Rektor Universitas Flores.
3. Ibu Iryani Dewi Soleiman, SE,M.Sc selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Para Pembantu Dekan Fakultas Ekonomi
4. Ibu Apriana Marselina, SE.,M.Sc selaku Ketua Program Studi Akuntansi dan Ibu Nuraini Ismail, SE.M.Aks selaku sekretaris Prodi yang telah membantu penulis dalam proses perkuliahan.
5. Ibu Apriana Marselina, SE.,M.Sc. selaku pembimbing I dan Ibu Nuraini Ismail, SE.M.Aks selaku pembimbing II yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk membantu penulis dalam menyelesaikan Proposal ini.

6. Bapak dan Ibu Dosen Penguji yang telah memberikan kritikan, koreksi dan saran dalam menyelesaikan Proposal ini serta bapak/ibu dosen Fakultas Ekonomi yang turut memberikan pengabdian dan perhatiannya selama penulis menempuh proses perkuliahan.
7. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu-persatu yang telah membantu baik langsung maupun tidak langsung dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa masih terdapat kekurangan dan kesalahan dalam penulisan skripsi ini. Untuk itu penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak guna memperbaiki proposal ini.

Akhir kata penulis berharap semoga proposal ini dapat bermanfaat bagi rekan-rekan mahasiswa/mahasiswi dan pembaca.

Ende, Juli 2023

Penulis

ABSTRAK

Pengaruh Efektivitas SIA, Pemanfaatan Teknologi Informasi Dan Kemampuan Teknis Pemakai SIA Terhadap Kinerja Individu Pada Bank Mandiri Taspen Ende

Syahrul Ramadhan

E-mail. allanshady17@gmail.com

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh efektivitas SIA, pemanfaatan teknologi informasi dan kemampuan teknis pemakai SIA terhadap kinerja individu pada Bank Mandiri Taspen Ende. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan pada Bank Mandiri Taspen Ende selama periode tahun 2022 yang beranggotakan 42 karyawan. Teknik sampel menggunakan *judgment sampling* yaitu karyawan pada Bank Mandiri Taspen Ende yang bekerja dengan menggunakan sistem aplikasi baru (MAX) selama kurang lebih setahun yang berjumlah 36 orang. Jenis penelitian ini menggunakan penelitian kuantitatif. Penelitian ini menggunakan data primer yaitu kuesioner. Data dianalisis menggunakan analisis regresi linear berganda yang pengolahannya melalui *IBM SPSS Statistics ver 25*.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa : (1) Efektivitas SIA berpengaruh terhadap kinerja individu, hal ini dibuktikan dengan nilai koefisien regresi variabel efektivitas SIA sebesar 0,216 dengan $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($2,269 > 2,036$) dan tingkat signifikan $0,030 < 0,05$. (2) Pemanfaatan teknologi informasi berpengaruh terhadap kinerja individu, hal ini dibuktikan dengan nilai koefisien variabel Pemanfaatan teknologi informasi sebesar 0,295 dengan $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($2,431 > 2,036$) dan tingkat signifikan $0,021 < 0,05$. (3) Kemampuan teknis pemakai SIA berpengaruh terhadap kinerja individu, hal ini dibuktikan dengan nilai koefisien variabel kemampuan teknis pemakai SIA sebesar 0,288 dengan $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($2,608 > 2,036$) dan tingkat signifikan $0,014 < 0,05$.

Secara simultan variabel efektivitas SIA, pemanfaatan teknologi informasi dan kemampuan teknis pemakai SIA berpengaruh terhadap kinerja individu sebesar 43,6% sedangkan sisanya sebesar 56,4% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak dijelaskan dalam penelitian ini.

Kata Kunci : Efektivitas SIA, Pemanfaatan Teknologi Informasi, Kemampuan Teknis Pemakai SIA dan Kinerja Individu

ABSTRACT

The Influence of SIA Effectiveness, Utilization of Information Technology and Technical Capability of SIA Users on Individual Performance at Bank Mandiri Taspen Ende

Syahrul Ramadhan

E-mail. allanshady17@gmail.com

The purpose of this study was to determine the effect of the effectiveness of SIA, the utilization of information technology and the technical capabilities of SIA users on individual performance at Bank Mandiri Taspen Ende. The population in this study were all employees at Bank Mandiri Taspen Ende during the 2022 period, which consisted of 42 employees. The sample technique used judgment sampling, namely employees at Bank Mandiri Taspen Ende who worked using the new application system (MAX) for about a year, totaling 36 people. This type of research uses quantitative research. This study uses primary data, namely a questionnaire. Data were analyzed using multiple linear regression analysis which was processed using IBM SPSS Statistics ver 25.

The results of this study indicate that: (1) The effectiveness of the AIS affects individual performance, this is evidenced by the regression coefficient value of the AIS effectiveness variable of 0.216 with $t_{count} > t_{table}$ ($2.269 > 2.036$) and a significant level of $0.030 < 0.05$. (2) Utilization of information technology affects individual performance, this is evidenced by the variable coefficient value of information technology utilization of 0.295 with $t_{count} > t_{table}$ ($2.431 > 2.036$) and a significant level of $0.021 < 0.05$. (3) The technical ability of SIA users affects individual performance, this is evidenced by the coefficient value of the technical ability variable of SIA users of 0.288 with $t_{count} > t_{table}$ ($2.608 > 2.036$) and a significant level of $0.014 < 0.05$.

Simultaneously the variables of SIA effectiveness, utilization of information technology and technical capabilities of SIA users affect individual performance by 43.6% while the remaining 56.4% is influenced by other variables not explained in this study.

Keywords : SIA Effectiveness, Utilization of Information Technology, Technical Capability of SIA Users and individual performance

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN.....	Error! Bookmark not defined.
PERNYATAAN.....	Error! Bookmark not defined.
MOTTO	ii
KATA PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
BAB II LANDASAN TEORI	9
2.1 Kinerja Individu	9
2.2 Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi (SIA).....	10
2.3 Pemanfaatan Teknologi Informasi (TI).....	10
2.4 Kemampuan Teknis Pemakai Sistem Informasi Akuntansi (SIA).....	12
2.5 Penelitian Terdahulu.....	13

2.6	Rerangka Berpikir	15
2.7	Hipotesis Penelitian	15
BAB III METODE PENELITIAN		19
3.1	Jenis Penelitian	19
3.2	Lokasi Penelitian	19
3.3	Definisi Variabel Operasional	19
3.3.1	Variabel Independen	19
3.3.2	Variabel Dependen.....	21
3.4	Skala Pengukuran Variabel	21
3.5	Populasi dan Sampel	22
3.5.1	Populasi	22
3.5.2	Sampel.....	22
3.6	Jenis dan Sumber Data	22
3.6.1	Jenis Data.....	23
3.6.2	Sumber Data	23
3.7	Teknik Pengumpulan Data	24
3.8	Teknik Analisis Data	26
3.8.1	Statistik Deskriptif	26
3.8.2	Uji Kualitas Data.....	26
3.8.3	Uji Asumsi Klasik	27
3.8.4	Regresi Linear Berganda.....	28
3.8.5	Uji Hipotesis	29
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		32
4.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian	32
4.1.1	Sejarah Singkat Bank Mandiri Taspen.....	32

4.1.2	Visi dan Misi Bank Mandiri Taspen Ende.....	34
4.1.3	Struktur Organisasi Bank Mandiri Taspen Ende	36
4.2	Deskripsi Hasil Penelitian	37
4.2.1	Deskripsi Data.....	37
4.2.2	Deskripsi Data Responden.....	37
4.2.3	Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	39
4.2.4	Hasil Uji Kualitas Data	40
4.2.5	Hasil Uji Asumsi Klasik	42
4.2.6	Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	44
4.2.7	Hasil Uji Hipotesis	46
BAB V PENUTUP.....		51
5.1	Simpulan.....	51
5.2	Saran.....	52
DAFTAR PUSTAKA.....		53
LAMPIRAN.....		53

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Perbandingan Hasil Penelitian Terdahulu.....	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	14
Tabel 4.1 Perincian Pengembalian dan Penggunaan Kuesioner	37
Tabel 4.2 Deskripsi Responden.....	38
Tabel 4.3 Statistik Deskriptif	39
Tabel 4.4 Uji Validitas	41
Tabel 4.5 Uji Reliabilitas	42
Tabel 4.6 Uji Normalitas.....	43
Tabel 4.7 Uji Multikolinearitas	43
Tabel 4.8 Uji Glejser	44
Tabel 4.9 Regresi Linier Berganda	45
Tabel 4.10 Uji T	46
Tabel 4.11 Uji F	49
Tabel 4.12 Uji Koefisien Determinasi (Adjusted R2).....	50

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Rerangka Berpikir	15
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Bank Mandiri Taspen Ende.....	36