

**PENGARUH FASILITAS, WAKTU OPERASIOANAL, DAN
PELAYANAN TERHADAP PENDAPATAN
KARYAWAN PERUM DAMRI DI KABUPATEN ENDE**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi Pembangunan Fakultas Ekonomi Universitas Flores**



OLEH

SEBASTIANUS EDO

NIM : 2018430998

**PROGRAM STUDI EKONOMI PEMBANGUNAN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS FLORES
ENDE
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : Sebastianus Edo
NIM : 2018430998
Judul : Pengaruh Fasilitas, Waktu Operasional Dan Pelayanan Terhadap Pendapatan Karyawan Perum Damri Di Kabupaten Ende


Ende, 08 September 2023

Telah Diuji Dan Disahkan oleh Dewan Penguji Skripsi
Program Studi Ekonomi Pembangunan Fakultas Ekonomi
Universitas Flores

Pembimbing I

Pembimbing II


Dr. Reyna Virginia Nona, SE.,M.M.A
NIDN: 0813057301


Yohanes Paulus Luciany, SE.,M.Si
NIDN : 0806097802

Mengetahui,
Ketua Program Studi Ekonomi Pembangunan
Fakultas Ekonomi Universitas Flores


Yustina Paulina Peni, SE.,M. Par
NIDN: 0812017201

LEMBAR PENGESAHAN

Telah Diterima Dan Disahkan oleh Dewan Penguji Skripsi
Program Studi Ekonomi Pembangunan Fakultas Ekonomi
Universitas Flores

Hari : Jumat

Tanggal : 08 September 2023

Mengesahkan
Dekan Fakultas Ekonomi

Mengetahui
Ketua Program Studi



Iriany Deyk Soleiman, S.E., M.Sc
NIDN: 0826037001



Yustina Paulina Penu, SE., M. Par
NIDN: 0812017201

Dewan Penguji

Ketua : **Estherlina Sagajoka, SE., M. Si**
NIDN: 0808036601

1. 

Sekretaris : **Yustina Paulina Penu, SE., M. Par**
NIDN: 0812017201

2. 

Anggota : **Yuliana Sedho, SE., M.Sc**
NIDN : 0816077301

3. 

Anggota : **Dr. Reyna Virginia Nona, SE., M.M.A**
NIDN: 0813057301

4. 

Anggota : **Yohanes Paulus Luciany, SE., M.Si**
NIDN : 0806097802

5. 



UNIVERSITAS FLORES
FAKULTAS EKONOMI, PROGRAM STUDI EKONOMI
PEMBANGUNAN
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Yang bertanda-tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi saya dengan Judul **“Pengaruh Fasilitas, Waktu Operasional Dan Pelayanan Terhadap Pendapatan Karyawan Perum Damri Di Kabupaten Ende”**. Dan diujikan pada tanggal, 08 September 2023 adalah hasil karya saya.

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan bahwa gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan tidak terdapat bagian atau keseluruhan yang saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan kepada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak sengaja, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan izasah yang telah diberikan oleh Universitas batal saya terima.

Ende, 08 September 2023

Yang memberi Pernyataan


Sebastianus Edo

MOTTO

“ADA BEBAN MAKA ADA PENYELESAIAN”

(Bastian Edo)

LEMBAR PERSETUJUAN

Dengan memanjatkan puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, serta rasa terima kasih yang tak terhingga kupersembahkan skripsi ini kepada:

1. Dia sumber segalanya yang telah menganugerahi rahmat dan kuasa-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Yang tercinta dan tersayang kedua orang tuaku, Bapak Donatus Mesa dan Mama Susana Geti, terima kasih telah menjadi orang tua yang sempurna yang senantiasa mendoakan dengan tulus dan penuh kasih sayang memberikan dukungan, perhatian, bimbingan, dan membiayai pendidikan dari tingkat dasar sampai meraih gelar sarjana ini.
3. Yang tersayang kakak Fabianus, kakak Yulita, kakak Udis, kakak King, yang telah memberikan motivasi dan mendukung dengan caranya mereka masing-masing dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Yang tercinta orang-orang terdekat terima kasih sudah menemani di masa sulit dan bahagia, selalu mendoakan, membantu dan mendukung hingga sampai ke tahap ini. (Ka Epin, Efliana, Iren, Jembo, Frid, Sherlyn, Vivi, Berna, Evlin, Dolin, Nensi, Yofin, Mey) yang juga membantu dan menyemangati dengan caranya masing-masing.
5. Terimakasih kepada diri sendiri yang dengan sabar, ikhlas dan semangat berjuang melewati berbagai macam masalah dan kendala hingga sampai pada pencapaian ini. Saya bangga jadi diri saya sendiri.

6. Sahabat-sahabat seperjuangan saya khususnya teman-teman Ekonomi Pembangunan angkatan 2018, terima kasih untuk setiap kebersamaan dan dukungan untuk tercapainya penyelesaian skripsi ini.
7. Almamaterku tercinta Universitas Flores.
8. Agama, Nusa dan Bangsaku tercinta

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat, rahmat, dan kasih-Nya yang berlimpah sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Fasilitas, Waktu Operasioanal, Dan Pelayanan Terhadap Pendapatan Karyawan Perum Damri Di Kabupaten Ende”**. Menyusun-Nya skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Program Studi Ekonomi Pembangunan Fakultas Ekonomi Universitas Flores.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis mengalami berbagai hambatan, namun semuanya dapat diatasi dengan baik berkat bantuan dan bimbingan dari para pembimbing ataupun pihak lainnya. Untuk itu penulis patut menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Simon Sira Padji, MA selaku Rektor dan Para Wakil Rektor Universitas Flores
2. Ibu Iriany Dewi Soleiman, SE.,M.Sc selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Flores
3. Ibu Yustina Paulina Penu, SE.,M.Par selaku Ketua Program Studi Ekonomi Pembangunan
4. Ibu Dr. Reyna V. Nona, SE.,M.M.A selaku Pembimbing I selaku Pembimbing I dan Bapak Yohanes P. Luciany, SE.,M.Si selaku Pembimbing II yang telah meluangkan waktu dalam membantu,

memotivasi, membimbing, mendorong penulis selama menyelesaikan skripsi ini.

5. Kepada semua Dosen Penguji selama sidang proposal dan skripsi, Ibu Estherlina Sagajoka, SE.,M.Si selaku Ketua Penguji, Ibu Yustina Paulina Penu, SE.,M.Par selaku Sekretaris Penguji dan Bapak Ibu Yuliana Sedho, SE., M.Sc selaku Anggota Penguji. Semua Dosen Program Studi Ekonomi Pembangunan yang telah menuntun penulis sampai pada tahap ini.
6. Bapak Ibu Dosen dan Staf Program Studi Ekonomi Pembangunan yang sudah membekali penulis dengan berbagai ilmu pengetahuan sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
7. Om Lago dan Om Rudi sebagai operator prodi ekonomi pembangunan yang selama ini telah banyak membantu dan melayani penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Untuk semua pihak yang tidak bisa peneliti sebutkan satupersatu, penulis ucapkan terima kasih atas segala bantuannya.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini jauh dari kesempurnaan oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan demi kesempurnaan skripsi ini. Penulis berharap skripsi ini akan bermanfaat bagi semua pihak.

Ende, Agustus 2023

Penulis

ABSTRAK

Sebastianus Edo, NIM : 2018430998, Judul Skripsi “Pengaruh Fasilitas, Waktu Operasioanal, Dan Pelayanan Terhadap Pendapatan Karyawan Perum Damri di Kabupaten Ende”. Program Studi Ekonomi Pembangunan, Fakultas Ekonomi, Universitas Flores, Pembimbing I Ibu Dr. Reyna V. Nona, SE.,M.M.A, Pembimbing II Pak Yohanes P. Luciany, SE.,M.Si No HP/082145816200. Email : edob5909910@gmail.com.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Fasilitas, Waktu Operasioanal, Dan Pelayanan Terhadap Pendapatan Karyawan Perum Damri di Kabupaten Ende.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian Kuantitatif dengan teknik analisis yang digunakan adalah Regresi Linear Berganda. Untuk menghitung persamaan regresi linear berganda data harus memenuhi uji validitas, reliabilitas, uji asumsi klasik dan uji hipotesis. Hal ini dibuktikan dari hasil uji signifikan parametik (uji t). Nilai koefisien variabel fasilitas sebesar 0,165. Variabel fasilitas mempunyai nilai T_{hitung} sebesar 7,041 dengan tingkat signifikansinya $0,000 < 0,05$, maka $T_{hitung} > T_{tabel}$ ($7,041 > 2,055$), nilai koefisien vaiabel waktu operasional sebesar 0,031. Variabel waktu operasional mempunyai nilai T_{hitung} sebesar 3,489 dengan tingkat signifikan $0,000 < 0,05$ dan $T_{hitung} > T_{tabel}$ ($3,489 > 2,055$), nilai koefisien variabel pelayanan sebesar 0,007. Varaibel pelayanan mempunyai nilai T_{hitung} sebesar 2,534 dengan tingkat signifikan $0,000 < 0,05$. dan $T_{hitung} > T_{tabel}$ ($2,534 > 2,055$). Kemudian untuk uji F diperoleh nilai $F_{hitung} > F_{tabel}$ ($16,636 > 2,98$)

Berdasarkan hasil perhitungan uji t dapat disimpulkan bahwa variabel fasilitas berpengaruh positif dan signifikan terhadap pendapatan karyawan perum damri, variabel waktu operasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap pendapatan karyawan perum damri, pelayanan berpengaruh positif dan signifikan terhadap pendapatan karyawan perum damri. Pengujian uji F bahwa variabel failitas, waktu operasional, dan pelayanan secara bersama-sama berpengaruh terhadap pendapatan karyawan perum damri di kabupaten ende

Kata kunci : Fasilitas, Waktu Operasional, Pelayanan, Pendapatan Karyawan Perum Damri

ABSTRACT

Sebastianus Edo, NIM: 2018430998, Thesis title "The Influence of Facilities, Operational Times, and Services on the Income of Perum Damri Employees in Ende Regency". Development Economics Study Program, Faculty of Economics, University of Flores, Supervisor I Mrs. Dr. Reyna V. Nona, SE., M.M.A, Supervisor II Mr Yohanes P. Luciany, SE., M.Si HP Number/082145816200. Email : edob5909910@gmail.com.

This research aims to determine the influence of facilities, operational times and services on the income of Perum Damri employees in Ende Regency.

This study uses a quantitative research method with the analytical technique used is Multiple Linear Regression. To calculate the multiple linear regression equation the data must meet the validity, reliability, classical assumption tests and hypothesis testing. This is evidenced by the results of the parametric significant test (t test). The coefficient value of the facility variable is 0.165. The facility variable has a Tcount value of 7.041 with a significance level of $0.000 < 0.05$, so $T_{count} > T_{table}$ ($7.041 > 2.055$), the operational time variable coefficient value is 0.031. The operational time variable has a Tcount value of 3.489 with a significance level of $0.000 < 0.05$ and $T_{count} > T_{table}$ ($3.489 > 2.055$), the service variable coefficient value is 0.007. The service variable has a Tcount value of 2.534 with a significant level of $0.000 < 0.05$. and $T_{count} > T_{table}$ ($2.534 > 2.055$). Then for the F test the value $F_{count} > F_{table}$ ($16.636 > 2.98$) is obtained

Based on the results of the t test calculations, it can be concluded that the facility variable has a positive and significant effect on the income of Perum Damri employees, the operational time variable has a positive and significant effect on the income of Perum Damri employees, service has a positive and significant effect on the income of Perum Damri employees. The F test shows that the variables of facility, operational time and service together influence the income of Perum Damri employees in Ende Regency

Keywords: Facilities, Operational Acts, Services, Perum Damri Employee Income

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERYATAAN KEASLIAN.....	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	9
BAB II LANDASAN TEORI	10
2.1 Teori Yang Melandasi Permasalahan	10
2.1.1 Teori Pendapatan	10
2.1.2 Jenis – jenis Pendapatan Perum Damri.....	11
2.1.3 Deskripsi Teori	12

2.1.4 Fasilitas	14
2.1.5 Waktu Operasional	18
2.2 Penelitian Terdahulu	24
2.3 Kerangka Pemikiran	25
2.4 Hipotesis	26
BAB III METODE PENELITIAN	27
3.1 Jenis Penelitian	27
3.2 Lokasi Penelitian	27
3.3 Defenisi Operasional Variabel.....	27
3.4 Populasi dan Sampel	28
3.5 Jenis Dan Sumber Data.....	29
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	30
3.7 Teknik Analisis Data.....	31
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN HASIL	37
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	37
4.1.1 Gamabaran Umum Kabupaten Ende.....	37
4.1.2 Letak, Kondisi Geografis dan Pembagian Wilayah Pelayanan	37
4.1.3 Profil Perrum Dambri Kabupaten Ende	40
4.1.4 Visi dan Misi Perum Damri	41
4.1.5 Struktur Organisasi Perum Dambri Cabang Ende	42
4.2 Deskripsi Responden	43
4.3 Analisis Data	45
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian	55

BAB V PENUTUP	59
5.1 Kesimpulan	59
5.2 Saran	60
DAFTAR PUSTAKA	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Fasilitas Karyawan Perum Dambri di Kabupaten Ende Tahun 2022.....	3
Tabel 1.2 Rute Perjalanan Operasional Bus Damri Kabupaten Ende Tahun 2018 – 2022.....	5
Tabel 1.3 Pendapatan Karyawan Bus Perum Damri Kabupaten Ende Tahun 2018-2022	7
Tabel 4.1 Data Karyawan, Jabatan dan Jam Kerja.....	40
Tabel 4.2 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	43
Tabel 4.3 Data Responden Berdasarkan Usia	43
Tabel 4.4 Data Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan Terakhir	44
Tabel 4.5 Data Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	44
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Item Pernyataan Kuesioner Penelitian	45
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas.....	46
Tabel 4.8 Uji Normalitas One-Sampel Kolmogorov-Smirnov Test	47
Tabel 4.9 Uji Multikolinearitas	48
Tabel 4.10 Hasil Uji Glejser.....	49
Tabel 4.11 Analisis Regresi Berganda	50
Tabel 4.12 Uji Statistik T	52
Tabel 4.13 Uji Statistik F	53
Tabel 4.14 Uji statistik F	54
Tabel 4.15 Koefisien Determinasi.....	54

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	26
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Perum Dambri Cabang Ende.....	42