

**ANALISIS KINERJA KEUANGAN PADA PERUSAHAAN  
DAERAH AIR MINUM (PDAM) INA GELEKAT  
KABUPATEN FLORES TIMUR**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Akuntansi Pada Program Studi Akuntansi  
Fakultas Ekonomi Universitas Flores**



**OLEH:**

**YOSEFINA LETEK LEWUK**  
**2017440492**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS FLORES**

**ENDE**

**2023**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**Nama : YOSEFINA LETEK LEWUK**  
**Nim : 2017440492**  
**Judul : ANALISIS KINERJA KEUANGAN PADA PERUSAHAAN  
DAERAH AIR MINUM (PDAM) INA GELEKAT  
KABUPATEN FLORES TIMUR**

**Ende, 14 September 2023**

**Telah Diuji Dan Dipertahankan Didepan Dewan Penguji  
Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi  
Universitas Flores**

**Dosen Pembimbing I**

  
**Yulita Londa, SE.,M.Si.,Akt**  
**NIDN : 08 3107 6301**

**Dosen Pembimbing II**

  
**Sesilianus Kapa, SE.,MM**  
**NIDN. 0816046701**

**Mengetahui  
Ketua Program Studi Akuntansi  
Fakultas Ekonomi Universitas Flores**


  
  
**Apriana Marselina, SE.,M.Sc.**  
**NIDN : 08 0104 8202**

## LEMBAR PENGESAHAN

Telah Diterima dan Disahkan Oleh Dewan Penguji Skripsi Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi Universitas Flores Untuk Dipertahankan Guna Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi Pada:

Hari : Kamis

Tanggal : 14 September 2023

**Mengesahkan**  
**Dekan Fakultas Ekonomi**  
  
**Irvany Dewi Soliman, SE., M.Sc.**  
NIDN : 08 2603 7001

**Mengetahui**  
**Ketua Program Studi Akuntansi**  
  
**Apriana Marselina, SE., M.Sc.**  
NIDN : 08 0104 8202

**Dewan Penguji:**

**Ketua** : **Sabra B. Wahab Thalib, SE., M.Acc**  
NIDN : 08 1708 6602

**Sekretaris** : **Sabulon Sayang, SE., M.SA.**  
NIDN : 08 1904 6601

**Anggota** : **Apriana Marselina, SE., M.Sc.**  
NIDN : 08 0104 8202

**Anggota** : **Yulita Londa, SE., M.Si., Akt**  
NIDN : 08 3107 6301

**Anggota** : **Sesilianus Kapa, SE., MM**  
NIDN. 0816046701

1. 

2. 

3. 

4. 

5. 





**UNIVERSITAS FLORES**  
**FAKULTAS EKONOMI, PROGRAM STUDI AKUNTANSI**  
**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS**

Yang bertandatangan dibawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi saya dengan judul “**ANALISIS KINERJA KEUANGAN PADA PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM (PDAM) INA GELEKAT KABUPATEN FLORES TIMUR**”. Dan dimajukan untuk diuji pada tanggal 14 September 2023, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan bahwa gagasan atau pendapat, atau rangkaian pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada tulisan aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak sengaja, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas batal saya terima.

Ende, 14 September 2023  
Yang Memberi Pernyataan



Yosefina Letek Lewuk  
2017440492

## MOTO

"Harapan itu selalu ada jika kita mau berusaha, seberatnya kita berusaha  
kita harus mampu melaluinya dengan ikhlas dan sabar"

## **PERSEMBAHAN**

Tidak ada perjuangan yang berarti tanpa pengorbanan dan campur tangan Tuhan dan sesama. Tak ada manusia yang dapat berarti bagi dirinya sendiri tanpa membutuhkan orang lain dalam hidupnya, karena itu karya tulis ini kupersembahkan kepada:

1. Tuhan yang Maha Esa, karena hanya atas karunianya lah maka skripsi ini dapat di buat dan selesai pada waktunya.
2. Bapak dan Ibu Dosen pembimbing, penguji, dan pengajar, yang selama ini telah tulus dan ikhlas meluangkan waktunya untuk menuntun dan mengarahkan saya, memberikan bimbingan dan pelajaran yang tiada ternilai harganya, agar saya menjadi lebih baik. Terimakasih banyak Bapak dan Ibu dosen, jasa kalian akan selalu terpantri di hati.
3. Yang tercinta dan tersayang Bapak Yohanes W. Lewuk, dan mama Helena H. Rotan yang selalu memberikanku segalanya sejak kecil dengan tulus membesarkanku, membimbing, memberi dukungan, perhatian, dan kesabaran dalam membiayaiku, hingga saat ini.
4. Kakak dan adikku Fabian Lewuk dan Ano Lewuk yang selalu mendukungku dan memberi motivasi dengan caranya masing-masing dalam penulisan skripsi ini.
5. Yang tercinta keluargaku yang selalu mendukung dan menanti keberhasilanku.
6. Yang tercinta kedua anakku yang secara tidak langsung dapat memberikan ku semangat, tidak putus asa dalam penulisan skripsi ini.

7. Yang tersayang Enol Ghetta. Terima kasih atas perhatian dan kesabaranmu yang telah memberikanku semangat serta inspirasi dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
8. Yang tercinta teman-teman Aurelia kost yang telah memotivasi dan mendukungku dengan cara mereka masing-masing dalam penulisan skripsi ini.
9. Almamater Universitas Flores
10. Agama, Bangsa, dan Negara

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul **“Analisis Kinerja Keuangan Pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Ina Gelekat Kabupaten Flores Timur”**. Skripsi ini merupakan tugas akhir yang harus diselesaikan penulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada Program Studi Akuntansi Universitas Flores Ende. Menjadi suatu kebanggaan tersendiri bagi penulis, walaupun mengalami banyak hambatan tetapi skripsi ini dapat diselesaikan.

Penulis menyadari bahwa selama penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan dorongan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, dengan setulus hati penulis menyampaikan limpah terimakasih kepada :

1. Rektor dan Wakil Rektor Universitas Flores yang dengan bijaksana memimpin Lembaga Pendidikan Tinggi Universitas Flores.
2. Ibu Iriany Dewi Soleiman, SE., M.Sc selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Para Pembantu Dekan Fakultas Ekonomi.
3. Ibu Apriana Marselina, SE.,M.Sc selaku Ketua Program Studi Akuntansi dan Nuraini Ismail, SE.,M.Aks selaku Sekertaris Program Studi yang telah membantu penulis dalam proses perkuliahan.
4. Ibu Yulita Londa, SE.,M.Akt selaku Dosen pembimbing I dan Bapak Sesilianus Kapa, SE.,MM selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan



waktu, tenaga, dan pikiran untuk membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

5. Bapak/Ibu Dosen Penguji yang telah memberikan keritikan, koreksi, dan saran dalam menyelesaikan skripsi ini. Serta Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi yang turut memberikan pengabdian dan perhatiannya selama penulis menempuh proses perkuliahan.
6. Keluargaku tersayang, Bapak Yohanes W. Lewuk, Mama Helena H. Rotan, Kakak Fabian Lewuk, Adik Ano Lewuk yang memberikan segalanya bagi penulis baik berupa materi maupun motivasi selama perkuliahan sampai pada penyelesaian skripsi ini. Tak ada apapun yang bisa menggantikan kasih sayang dan tetesan keringat kalian.
7. Kakak Enol Gheta. Terima kasih atas perhatian dan kesabaranmu yang telah memberikanku semangat serta inspirasi dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
8. Teman-teman Aurelia kost yang telah memotivasi dan mendukungku dengan cara mereka masing-masing dalam penulisan skripsi ini.
9. Pihak-pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberika dukungan baik langsung maupun tidak langsung bagi kelancaran pengerjaan skripsi ini. Semoga amal yan saudara-saudara berikan mendapat balasan yang sesuai dari yang maha kuasa.

Penulis sungguh menyadari bahwa skripsi ini masih sangat jauh dari kemampuan sehingga perlu mendapatkan atensi dan pembenahan.

Ende, Agustus 2023

Penulis

## ABSTRAK

### ANALISIS KINERJA KEUANGAN PADA PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM (PDAM) INA GELEKAT KABUPATEN FLORES TIMUR

**Yosefina Letek Lewuk**

**Email.** [leteklewuk@gmail.com](mailto:leteklewuk@gmail.com)

**No. Hp.** 082145814372

---

Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui kinerja keuangan pada Perusahaan Daerah Air Minum Ina Gelekat Kabupaten Flores Timur selama 3 (tiga) tahun yakni 2019-2021 yang ditinjau dari aspek keuangan berdasarkan Surat Keputusan Menteri Dalam Negeri Nomor 47 Tahun 1999. Data yang diambil berupa data laporan keuangan PDAM Ina Gelekat Kabupaten Flores Timur dari tahun 2019-2021.

Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian deskriptif kuantitatif. Penelitian ini menggunakan data primer yaitu wawancara dan data sekunder yaitu dokumen laporan keuangan. Metode analisis data dalam penelitian ini adalah analisis deskriptif kuantitatif, dengan pendekatan rasio keuangan dengan data pokok yang diperlukan untuk menganalisis berupa neraca dan laporan laba rugi tahun 2019-2021 dengan berpedoman pada Surat Keputusan Menteri Dalam Negeri Nomor 47 Tahun 1999 tentang Pedoman Penilaian Kinerja Perusahaan Daerah Air Minum untuk menilai aspek keuangan.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa nilai kinerja keuangan yang diperoleh PDAM Ina Gelekat Kabupaten Flores Timur pada tahun 2019 sebesar 21, pada tahun 2020 sebesar 24,75, dan pada tahun 2021 sebesar 28,5. Secara keseluruhan kinerja keuangan PDAM Ina Gelekat Kabupaten Flores Timur tahun 2019-2021 termasuk dalam kategori tidak baik sesuai tingkat keberhasilan yang ditetapkan. Oleh karena itu, penulis menyarankan Pemerintah Kabupaten Flores Timur khususnya pada PDAM Ina Gelekat Kabupaten Flores Timur untuk lebih meningkatkan pendapatan perusahaan dengan cara meningkatkan penjualan air. Perusahaan juga meminimalisir penggunaan biaya operasional melalui pendisiplinan biaya yang dianggap tidak perlu. Dengan demikian dapat meningkatkan beberapa indikator pada aspek keuangan.

**Kata Kunci : Kinerja, Kinerja Keuangan, Perusahaan Daerah Air Minum.**

## ABSTRACT

# **ANALYSIS OF FINANCIAL PERFORMANCE IN REGIONAL WATER COMPANY (PDAM) INA GELEKAT, EAST FLORES DISTRICT**

**Yosefina Letek Lewuk**  
**E-mail. leteklewuk@gmail.com**  
**No. Mobile phone. 082145814372**

The aim to be achieved in this research is to determine the financial performance of the Ina Gelekat Regional Drinking Water Company, East Flores Regency for 3 (three) years, namely 2019-2021, viewed from the financial aspect based on Decree of the Minister of Home Affairs Number 47 of 1999. The data obtained taken in the form of financial report data for PDAM Ina Gelekat, East Flores Regency from 2019-2021.

The type of research used is quantitative descriptive research. This study uses primary data, namely interviews and secondary data, namely financial report documents. The data analysis method in this research is quantitative descriptive analysis, with a financial ratio approach with the basic data needed for analysis in the form of a balance sheet and profit and loss report for 2019-2021, guided by Decree of the Minister of Home Affairs Number 47 of 1999 concerning Guidelines for Regional Company Performance Assessment Drinking Water to assess the financial aspect.

The results of this research show that the financial performance value obtained by PDAM Ina Gelekat, East Flores Regency in 2019 was 21, in 2020 it was 24,75, and in 2021 it was 28,5. Overall, the financial performance of PDAM Ina Gelekat, East Flores Regency in 2019-2021 is included in the not good category according to the determined level of success. Therefore, the author suggests that the East Flores Regency Government, especially PDAM Ina Gelekat, East Flores Regency, further increase the company's income by increasing water sales. The company also minimizes the use of operational costs by disciplining unnecessary costs. Thus it can improve several indicators on the financial aspect.

***Keywords: Performance, Financial Performance, Local Water Company.***

## **DAFTAR ISI**

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>

<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>MOTO</b> .....	<b>v</b>
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>viii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>x</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xvii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	10
1.3 Tujuan Penelitian .....	10
1.4 Manfaat Penelitian .....	10
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>12</b>
2.1 Pengertian Kinerja .....	12
2.2 Penilaian Kinerja .....	13
2.3 Pengertian Kinerja Keuangan .....	13
2.4 Rasio Keuangan .....	14
2.4.1 Analisis Rasio Keuangan .....	14
2.4.2 Tujuan dan Manfaat analisis Rasio Keuangan .....	15
2.4.3 Jenis-jenis Rasio Keuangan .....	16

2.5	Penilaian Kinerja Perusahaan Daerah Air Minum Menurut Keputusan Menteri Dalam Negeri Nomor 47 Tahun 1999 .....	21
2.6	Peneliti Terdahulu .....	33
2.7	Rerangka Pemikiran .....	35
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>		<b>38</b>
3.1	Jenis Penelitian .....	38
3.2	Lokasi Penelitian .....	38
3.3	Populasi .....	38
3.4	Sampel .....	38
3.5	Jenis dan Sumber Data .....	39
3.6	Teknik Pengumpulan Data .....	40
3.7	Teknik Analisis Data .....	40
<b>BAB IV HASIL PEMBAHASAN PENELITIAN .....</b>		<b>43</b>
4.1	Sejarah Berdirinya Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Ina Gelekat Kabupaten Flores Timur .....	43
4.2	Visi, Misi dan Nilai-nilai Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Ina Gelekat Kabupaten Flores Timur .....	44
4.2.1	Visi .....	44
4.2.2	Misi .....	45
4.2.3	Nilai-nilai PDAM Ina Gelekat Kabupaten Flores Timur .....	47
4.3	Struktur Organisasi, Tugas dan Fungsi Pokok pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Ina Gelekat Kabupaten Flores Timur .....	48
4.3.1	Struktur Organisasi .....	48
4.3.2	Tugas dan Wewenang Setiap Sub Bagian .....	50
4.4	Analisis dan Pembahasan .....	55
4.5	Penentuan Nilai Kinerja Keuangan PDAM Ina Gelekat Kabupaten Flores Timur .....	74



<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>77</b>
5.1 Kesimpulan .....	77
5.2 Saran .....	78
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>80</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 1.1 Total aktiva Lancar, Total Hutang Lancar dan Laba/Rugi bersih Perusahaan Daerah air Minum (PDAM) Ina Gelekat Kabupaten Flores Timur Per 31 Desember 2019-2021 .....	8
Tabel 2.1 Klasifikasi Kinerja Keuangan .....	33
Tabel 3.1 Klasifikasi Kinerja Keuangan .....	42
Tabel 4.1 Perhitungan Kinerja Laba terhadap Aktiva Produktif .....	57
Tabel 4.2 Perhitungan Kinerja Laba terhadap Penjualan .....	58
Tabel 4.3 Perhitungan Kinerja Aktiva Lncar terhadap Utang Lancar .....	60
Tabel 4.4 Perhitungan Kinerja Utang Jangka Panjang terhadap Ekuitas .....	61
Tabel 4.5 Perhitungan Kinerja Total Aktiva terhadap Total Utang .....	62
Tabel 4.6 Perhitungan Kinerja Biaya Operasi terhadap Pendapatan Operasi .....	63
Tabel 4.7 Perhitungan Kinerja Laba Operasi sebelum biaya penyusutan terhadap Angsuran pokok dan Bunga jatuh Tempo .....	65
Tabel 4.8 Perhitungan Kinerja Aktiva Produktif terhadap Penjualan Air .....	66
Tabel 4.9 Perhitungan Kinerja Jangka Waktu Penagihan Piutang .....	67
Tabel 4.10 Perhitungan Kinerja Efektivitas Penagihan .....	68
Tabel 4.11 Perhitungan Nilai Kinerja dari masing-masing Aspek sesuai dengan Kepmendagri No. 47 Tahun 1999 .....	70
Tabel 4.12 Rekap Penilaian Kinerja Keuangan PDAM Ina Gelekat Kabupaten Flore Timur Tahun 2019-2021 Sesuai Dengan Kepmendagri No. 47 Tahun 1999 .....	72
Tabel 4.13 Perhitungan Nilai Kinerja Keuangan PDAM Ina Gelekat Kabupaten Flores Timur .....	74
Tabel 4.14 Klasifikasi Kinerja Aspek Keuangan atau Tingkat Keberhasilan PDAM .....	75

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 2.1 Rerangka Pemikiran .....	37
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PDAM Ina Gelekat Kabupaten Flores Timur .....	49

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran I : Pedoman Wawancara
- Lampiran II : Surat Keputusan Menteri Dalam Negeri No. 47 Tahun 1999  
Tentang Pedoman Penilaian Kinerja Perusahaan Daerah Air  
Minum
- Lampiran III : Laporan Keuangan PDAM Ina Gelekat Kabupaten Flores  
Timur Tahun 2019-2021
- Lampiran IV : Surat Izin Mengadakan Penelitian
- Lampiran V : Surat Persetujuan Mengadakan Penelitian dari PDAM Ina  
Gelekat Kabupaten Flores Timur
- Lampiran VI : Surat Keterangan Selesai Penelitian dari PDAM Ina Gelekat  
Kabupaten Flores Timur
- Lampiran VII : Kartu Bimbingan Skripsi