

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, LINGKUNGAN KERJA, DAN  
KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA KANTOR  
PERUMDA AIR MINUM TIRTA KELIMUTU ENDE**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk memenuhi syarat  
Guna memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Manajemen**



**OLEH**

**FAUSTIN BARA LANGI**

**20194410214**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS FLORES**

**ENDE**

**2023**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**Nama : FAUSTIN BARA LANGI**

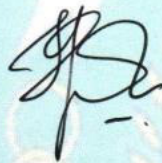
**Nim : 20194410214**

**Judul : PENGARUH DISIPLIN KERJA, LINGKUNGAN KERJA, DAN  
KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA  
KANTOR PERUMDA AIR MINUM TIRTA KELIMUTU  
ENDE**

**Ende, 23 Agustus 2023**

Telah Diuji dan Dipertahankan di Depan Dewan Penguji Program Studi  
Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Flores

**PembimbingI**



**Dr. Rafael Octavianus Byre, SE.,M.Sc.**  
NIDN. 0826097401

**PembimbingII**



**Santy Permata Sari, S.AB.,MM**  
NIDN. 0829069001

**Mengetahui**  
**Ketua Program Studi Manajemen**  
**Fakultas Ekonomi Universitas Flores**



**Albertus Kariaga, SE.,M.Sc**  
NIDN. 0825077101

## LEMBAR PENGESAHAN

Telah Diterima dan Disahkan oleh Dewan Penguji Skripsi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Flores untuk Dipertahankan Guna Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Pada:

Hari : Rabu

Tanggal : 23 Agustus 2023



**Mengesahkan**  
**Dean Fakultas Ekonomi**  
**Iriany Dewi Soleiman, SE., M.Sc**  
**NIDN. 0826037001**



**Mengetahui**  
**Ketua Program Studi Manajemen**  
**Lambertus Laga, SE., M.Sc**  
**NIDN. 0825077101**

### Dewan Penguji:

1. **Dr. Avianita Rachmawati, S.Sos., MM**  
**NIDN : 0814058001**
2. **Yulius Laga, SE., M.Ec., Dev**  
**NIDN. 0805078703**
3. **Maria Endang Jamu, SE., MM**  
**NIDN. 0814109101**
4. **Santy Permata Sari, S.AB., MM**  
**NIDN. 0829069001**
5. **Dr. Rafael Octavianus Byre, SE., M.Sc.**  
**NIDN. 0826097401**

1. ....
2. ....
3. ....
4. ....
5. ....





**UNIVERSITAS FLORES**  
**FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI MANAJEMEN**  
**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS**

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi saya dengan judul : **“Pengaruh Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja, Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Kantor Perumda Air Minum Tirta Kelimutu Ende”** Dan dimajukan untuk diuji pada tanggal, 23 Agustus 2023 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan bahwa gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. bila kemudian terbukti bahwa ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijasah yang telah diberikan oleh Universitas batal saya terima.

Ende, 23 Agustus 2023  
Yang Memberi Pernyataan



**Faustin Bara Langi**  
**20194410214**

## **MOTTO**

" Anugrah-ku cukup bagimu Apabila engkau lemah, kuasa-Ku menjadi  
semprna di dalam Engkau"

**(Korintus12:9)**

## **PERSEMBAHAN**

Dengan mengucapkan rasa syukur, terimakasih dan penuh kerendahan hati skripsi ini dengan bangga saya persembahkan kepada :

1. Tuhan Yesus Kristus, Bunda Maria dan Allah Tri Tunggal karena atas rahmat dan berkat-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Kedua orang tua tercinta Bapak Damianus Langi dan Mama Ernesta Wai, terimakasih karena cinta, kasih sayang dan pengorbanan yang tulus memberikan segalanya demi pendidikan dan masa depan saya.
3. Saudara/I Kakak Altin, Kakak Yoan dan Adik Edmon, serta Keluarga besar dan Sanak Saudara terimakasih karena telah memberikan dukungan dan semangat kepada saya.
4. Sahabat tersayang Elsa Wea, Erlin Menge, dan Paula Botu dan Kekasih tercinta yang selalu mendukung dan mendengar segala curahan hati saya Fredy Se'u.
5. Teman- teman grup Menuju S.M. Fanci, Nona, Yustin, Erlin, Santi, Fiel, dan Fitri
6. Kantor PERUMDA Air Minum Tirta Kelimutu Ende
7. Teman-teman Seangkatan Manajemen 2019.
8. Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Flores terimakasih menjadi rumah kedua bagi saya dalam menuntut ilmu.

## KATAPENGANTAR

Segala Puji, Syukur dan Terimakasih kepada Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat kasihNya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul **“Pengaruh Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Kantor Perumda Air Minum Tirta Kelimutu Ende”**. Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan dan memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Flores. Penelitian ini dapat terwujud berkat bantuan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini izinkan penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Ketua Yayasan Perguruan Tinggi Flores.
2. Rektor dan Wakil Rektor Universitas Flores.
3. Ibu Iriany Dewi Soleiman, SE.,M.Sc selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Para Pembantu Dekan Fakultas Ekonomi.
4. Bapak Lambertus Langga, SE.,M.Sc selaku ketua Program Studi Manajemen dan Ibu Maria Endang Jamu,SE.,MM selaku sekretaris Prodi yang telah membantu penulis dalam proses perkuliahan.
5. Bapak Dr. Rafael Octavianus Byre, SE.,M.Sc selaku pembimbing I dan Ibu Santy Permata sari, S.AB.,MM selaku pembimbing II yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen Penguji yang telah memberikan kritikan, koreksi dan saran dalam menyelesaikan skripsi ini

7. Seluruh Dosen dan Karyawan Fakultas Ekonomi yang telah memberikan bekal ilmu dan pengalaman yang sangat bermanfaat selama penulis menempuh proses perkuliahan.
8. Orang tua tercinta Bapak Damianus Langi dan Mama Ernesta Wai yang dengan tulus ikhlas telah mendidik dan memberikan pengorbanan yang tak ternilai, dorongan moril dan material serta doa dan cinta yang selalu diberikan kepada penulis dalam memperoleh gelar Sarjana di Perguruan Tinggi.
9. Saudara/I Kakak Altin, Kakak Yoan dan Adik Edmon, serta Keluarga besar dan Sanak Saudara yang selalu menjadi motivasi dan memberikan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan Studi di Perguruan Tinggi.
10. Manajer Perumda Air Minum Tirta Kelimutu Ende yang telah mengizinkan peneliti melakukan penelitian serta seluruh staf yang sangat membantu memberikan data yang dibutuhkan dalam penelitian.
11. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu-persatu yang telah membantu baik langsung maupun tidak langsung dalam menyelesaikan skripsi ini biarlah kebaikan pihak-pihak yang telah disebutkan dibalas kasih dan berkat dari Tuhan yang melimpah.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat kesalahan dan kekurangan, untuk itu penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang bersifat membangun demi penyempurnaan skripsi ini.

Ende, Agustus 2023

Penulis



## ABSTRAK

**Faustin Dara Langi. 2019410214. Fakultas Ekonomi ,Program Sarjana. Pengaruh disiplin kerja, lingkungan kerja dan kompensasi terhadap kinerja karyawan pada PERUMDA Tirta Kelimutu Ende, Pembimbing 1, Rafael Octavianus Byre., Pembimbing II :Santy Permatasari**

---

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Untuk mengetahui (1) pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja karyawan pada PERUMDA Tirta Kelimutu Ende (2) pengaruh Lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada PERUMDA Tirta Kelimutu Ende (3) pengaruh kompensasi terhadap kinerja karyawan pada PERUMDA Tirta Kelimutu Ende (4) Disiplin kerja, Lingkungan kerja, dan Kompensasi secara bersama-sama berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada PERUMDA Tirta Kelimutu Ende. Penelitian ini termasuk penelitian kausalitas dengan menggunakan pendekatan kuantitatif. Sampel dalam penelitian ini adalah 66 orang karyawan PERUMDA Tirta Kelimutu Ende. Data dikumpulkan dengan kuesioner yang telah diuji validitas dan reliabilitasnya. Regresi linier berganda digunakan untuk uji hipotesis penelitian ini. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa, (1) ada pengaruh positif dan signifikan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan pada PERUMDA Tirta Kelimutu Ende dengan nilai beta ( $\beta$ ) sebesar 0,750 (2) ada pengaruh positif dan signifikan Lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada PERUMDA Tirta Kelimutu Ende dengan nilai beta ( $\beta$ ) sebesar 0,550 (3) ada pengaruh positif dan signifikan kompensasi terhadap kinerja karyawan pada PERUMDA Tirta Kelimutu Ende dengan nilai beta ( $\beta$ ) sebesar 0,413 (4) ada pengaruh positif dan signifikan disiplin kerja, Lingkungan kerja, dan Kompensasi secara bersama-sama berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada PDAM Tirta Kelimutu Ende dengan nilai koefisien determinasi ( $r^2$ ) sebesar 0,586.

**Kata kunci:** *Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja, Kompensasi, Kinerja Karyawan*

## ABSTRACT

**Faustin Dara Langi. 2019410214. Faculty of Economics, Undergraduate Program. The influence of work discipline, work environment and compensation on employee performance at PERUMDA Tirta Kelimutu Ende, Advisor 1, Rafael Octavianus Byre., Supervisor II: Santy Permatasari**

This study aims to find out (1) the effect of work discipline on employee performance at PERUMDA Tirta Kelimutu Ende (2) the effect of the work environment on employee performance at PERUMDA Tirta Kelimutu Ende (3) the effect of compensation on employee performance at PERUMDA Tirta Kelimutu Ende (4) ) Work discipline, work environment, and compensation together influence employee performance at PERUMDA Tirta Kelimutu Ende. This research includes causality research using a quantitative approach. The sample in this study were 66 employees of PERUMDA Tirta Kelimutu Ende. The data were collected using a questionnaire that had been tested for validity and reliability. Multiple linear regression was used to test the research hypothesis. The results of this study indicate that, (1) there is a positive and significant effect of work discipline on employee performance at PERUMDA Tirta Kelimutu Ende with a beta ( $\beta$ ) value of 0.750 (2) there is a positive and significant effect of work environment on employee performance at PERUMDA Tirta Kelimutu Ende with a value beta ( $\beta$ ) of 0.550 (3) there is a positive and significant effect of compensation on employee performance at PERUMDA Tirta Kelimutu Ende with a beta ( $\beta$ ) value of 0.413 (4) there is a positive and significant effect of work discipline, work environment, and compensation together the same effect on employee performance at PDAM Tirta Kelimutu Ende with a coefficient of determination ( $r^2$ ) of 0.586.

**Keywords: Work Discipline, Work Environment, Compensation, Employee Performance**

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERNATAAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>v</b>
<b>PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xviii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>10</b>
2.1.Landasan Teori.....	10
2.1.1.Disiplin Kerja.....	10
2.1.1.1.Pengertian Disiplin Kerja.....	10

2.1.1.2. Fungsi Disiplin Kerja .....	11
2.1.1.3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja .....	12
2.1.1.4. Indikator Disiplin Kerja .....	14
2.1.2. Lingkungan Kerja .....	16
2.1.2.1. Pengertian Lingkungan Kerja .....	16
2.1.2.2. Jenis-Jenis Lingkungan Kerja .....	17
2.1.2.3. Indikator Lingkungan Kerja Karyawan .....	20
2.1.3. Kompensasi .....	21
2.1.3.1. Pengertian Kompensasi .....	21
2.1.3.2. Azas-Azas Kompensasi .....	21
2.1.3.3. Bentuk Kompensasi .....	22
2.1.3.4. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kompensasi .....	23
2.1.3.5. Indikator Kompensasi .....	25
2.1.4. Kinerja Karyawan .....	26
2.1.4.1. Pengertian Kinerja Karyawan .....	26
2.1.4.2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan .....	28
2.1.4.3. Indikator Pengukuran Kinerja .....	30
2.2. Penelitian Terdahulu .....	32
2.3. Pengembangan Hipotesis .....	35
2.3.1. Pengaruh Disiplin kerja secara signifikan terhadap kinerja kerja karyawan pada PDAM Tirta Kelimutu Ende .....	35
2.3.2. Pengaruh lingkungan kerja secara signifikan terhadap kinerja kerja karyawan pada PDAM Tirta Kelimutu Ende .....	36

2.3.3. Pengaruh kompensasi kerja secara signifikan terhadap kinerja kerja karyawan pada PDAM Tirta Kelimutu Ende.....	36
2.3.4. Pengaruh disiplin kerja, lingkungan kerja dan kompensasi kerja secara signifikan terhadap kinerja kerja karyawan pada PDAM Tirta Kelimutu Ende.....	37
2.4. Kerangka Pemikiran.....	38
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>39</b>
3.1. Desain Penelitian.....	39
3.2. Lokasi Penelitian.....	39
3.3. Populasi dan Sampel .....	39
3.3.1. Populasi .....	39
3.3.2. Sampel.....	39
3.4. Variabel Penelitian .....	40
3.5. Definisi Operasional Variabel.....	41
3.6. Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data .....	42
3.6.1. Sumber Data.....	42
3.6.2. Teknik Pengumpulan Data .....	42
3.7. Instrumen Penelitian.....	44
3.8. Pengukuran Instrumen Penelitian .....	44
3.8.1. Uji Validitas .....	44
3.8.2. Uji Realibilitas .....	45
3.8.3. Uji Asumsi Klasik.....	45
3.9 Regresi Linier Berganda .....	46

3.10 Uji Hipotesis .....	47
3.10.1.Uji t .....	47
3.10.2.Uji f .....	47
3.11 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	48
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>49</b>
4.1. Gambaran UmumTempat Penelitian .....	49
4.1.1. Gambaran Perusahaan Daerah Air Minum Tirta Kelimutu .....	49
4.1.2 Deskripsi Responden Karyawan Perusahaan Daerah Air Minum Tirta Kelimutu .....	52
4.2 Uji Instrument Penelitian .....	56
4.2.1 Hasil Uji Validitas .....	56
4.2.2 Hasil Uji Reabilitas .....	57
4.2.3. Uji Asumsi Klasik.....	59
4.2.3.1 Uji Normalitas.....	59
4.2.3.2 Uji Multikolinearitas .....	60
4.2.3.3. Uji Heterokedasrisitas .....	61
4.2.4. Uji Hipotesis .....	62
4.2.4.1. Hipotesis Pertama.....	62
4.2.4.2. Hipotesis Kedua .....	63
4.2.4.3. Hipotesis Ketiga.....	65
4.2.4.4.Pengaruh Disiplin kerja, Lingkungan Kerja dan Kompensasi Terhadap Kinerja Kerja Karyawan PERUMDA Tirta Kelimutu Ende.....	67
4.2.4.5. Uji Signifikan Simultan (Uji F).....	70



4.3 Pembahasan Hasil Penelitian .....	70
4.3.1.1. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PERUMDA Tirta Kelimutu Ende.....	70
4.3.1.2. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PERUMDA Tirta Kelimutu Ende. ....	72
4.3.1.3. Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan PERUMDA Tirta Kelimutu Ende.....	74
4.3.1.4. Pengaruh Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja dan Kompensasi Terhadap Kinerja Kerja Karyawan pada PDAM Tirta Kelimutu Ende ....	76
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>81</b>
5.1 Kesimpulan .....	81
5.2 Saran .....	82

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Absensi Karyawan Perumda Kabupaten Ende.....	4
Tabel 1.2 Data Pegawai Per Desember 2022 .....	6
Tabel 2.1. Ringkasan Penelitian Terdahulu .....	32
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	41
Tabel 4.1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	53
Tabel 4.2 Data Responden Berdasarkan Usia .....	54
Tabel 4.3 Data Responden Berdasarkan Pendidikan .....	55
Tabel 4.4 Tabel Uji Validitas .....	57
Tabel 4.5 Hasil Uji Reabilitas .....	58
Tabel 4.6 Uji Normalitas.....	59
Tabel 4.7 Hasil Uji Multikolinearitas .....	60
Tabel 4.8 Hasil Analisis Regresi Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PERUMDA Tirta Kelimutu Ende .....	62
Tabel 4.9 Hasil Koefisien Determinan Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PERUMDA Tirta Kelimutu Ende .....	63
Tabel 4.10. Hasil Analisis Regresi Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PERUMDA Tirta Kelimutu Ende .....	64
Tabel 4.11 Hasil Koefisien Determinan Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PERUMDA Tirta Kelimutu Ende .....	65
Tabel 4.12 Hasil Analisis Regresi Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan PERUMDA Tirta Kelimutu Ende .....	65

Tabel 4.13 Hasil Koefisien Determinan Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan PERUMDA Tirta Kelimutu Ende .....	66
Tabel 4.14 Hasil Analisis Regresi Pengaruh Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja dan Kompensasi Terhadap Kinerja Kerja Karyawan PERUMDA Tirta Kelimutu Ende.....	67
Tabel 4.15 Hasil Analisis Uji Regresi Pengaruh Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja dan Kompensasi Terhadap Kinerja Kerja Karyawan PERUMDA Tirta Kelimutu Ende.....	68
Tabel 4.16 Hasil Analisis Uji Determinan Pengaruh Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja dan Kompensasi Terhadap Kinerja Kerja Karyawan PERUMDA Tirta Kelimutu Ende .....	69
Tabel 4.17 Uji F .....	70

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Rerangka Berpikir .....	38
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	52
Diagram 4.1. Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	53
Diagram 4.2 Responden Berdasarkan usia.....	54
Diagram 4.3 Data Responden Berdasarkan Tingkat Kunjungan .....	56
Gambar 4.4 Uji Heterokedasrisitas .....	61