

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, KOMUNIKASI DAN MOTIVASI  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS LINGKUNGAN HIDUP  
KABUPATEN ENDE**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Manajemen**



**OLEH**

**FILOMENA AHUL  
2019410392**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS FLORES  
ENDE  
2023**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**Nama : FILOMENA AHUL**

**Nim : 2019410392**

**Judul : PENGARUH DISIPLIN KERJA, KOMUNIKASI DAN  
MOTIVASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS  
LINGKUNGAN HIDUP KABUPATEN ENDE**

**Ende, 29 agustus 2023**

**Telah Diuji dan Dipertahankan di Depan Dewan Penguji  
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi  
Universitas Flores**

**Pembimbing I**

**Pembimbing II**

**Dr. Hyronimus Se, SE.,MM  
NIDN : 0829097501**

**Maria Helena carolinda Dua Mea, S.S.,MM  
NIDN: 0831108301**

**Mengetahui  
Ketua Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi Universitas Flores**

**Lambertus Langa, SE.,M.Sc  
NIDN. 0825077101**

## LEMBAR PENGESAHAN

Telah diujikan dan disahkan Oleh Tim Penguji Skripsi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Flores Untuk Dipertahankan Guna Memperoleh Sarjana Manajemen Pada:

Hari : Selasa

Tanggal : 29 Agustus 2023



**Mengesahkan,  
Dekan Fakultas Ekonomi**  
Iriany Dewi Soleiman, SE.,M.Sc  
NIDN. 08 2603 7001

**Mengetahui,  
Ketua Program Studi Manajemen**

Lambertus Langga, SE.,M.Sc  
NIDN. 08 2507 7101

**Tim Penguji:**

- |    |  |    |
|----|--|----|
| 01 | <u>Dr. Rafael Octavianus Byre, SE.,M.Sc</u><br>NIDN : 08 2609 7401   | 1. |
| 02 | <u>Dr. Mansyur A. Hamid, SE.,MM</u><br>NIDN. 08 1809 7501            | 2. |
| 03 | <u>Yulius Laga, SE.,M.Ec.Dev</u><br>NIDN. 08 0507 8703               | 3. |
| 04 | <u>Maria Helena Carolinda Dua Mea, S.S.,MM</u><br>NIDN. 08 3110 8301 | 4. |
| 05 | <u>Dr. Hyronimus Se, SE.,MM</u><br>NIDN. 08 2909 7501                | 5. |





**UNIVERSITAS FLORES**  
**FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI MANAJEMEN**  
**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS**

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi saya dengan judul : **“ Pengaruh Disiplin Kerja, Komunikasi Dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Ende”** Dan dimajukan untuk diuji pada tanggal, 29 Agustus 2023 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan bahwa gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. bila kemudian terbukti bahwa ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijasah yang telah diberikan oleh Universitas batal saya terima.

Ende, 29 Agustus 2023  
Yang Memberi Pernyataan



**Filomena Ahul**  
**2019410392**

\*\*\*\*\* **MOTTO** \*\*\*\*\*

Setiap orang pasti mempunyai mimpi, begitupun juga dengan saya, namun bagi saya yang paling penting adalah bukan seberapa besar mimpi yang kamu punya, tapi seberapa besar usaha kamu untuk memwujudkan mimpi itu.

( Filomena)

## **PERSEMBAHAN**

Dengan segenap kerendahan dan ketulusan hati karya sederhana ini kupersembakan untuk :

1. Tuhan Sang Pencipta
2. Kedua Orangtuaku tercinta, Bapak Gabriel Anggu, Mama Kornelia Sanung dan keluarga yang dengan kasih sayang dan penuh pengorbanan telah memberi kesempatan kepada penulis untuk menuntut ilmu dari bangku pendidikan Dasar sampai Pendidikan Tinggi, kiranya yang maha kuasa selalu menyertai kalian.
3. Yang tersayang kak Aris, kak Domer, kak Laila, Adiku Ermin, Yusi, yang selalu memberi dorongan dan mendoakan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
4. Sahabat-sahabat tercinta Asfira, kk Yanti, Titin, Ista, yang dengan sabar menemani dan memotivasi penulis dalam proses penulisan skripsi hingga selesai.
5. Teman-teman Kelas “ A” Manajemen serta teman-teman seangkatan Tahun 2019 yang telah memotivasi penulis dalam proses perkuliahan dan proses penulisan skripsi dengan baik.
6. Semua pihak yang telah berjasa dalam membantu baik secara langsung ataupun tidak langsung dalam melancarkan studi penulis.
7. Almamater tercinta Universitas Flores

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena telah melimpahkan rahmat dan petunjuk-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “ Pengaruh Disiplin Kerja, Komunikasi, Dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Ende.

Penulis skripsi ini bertujuan untuk melengkapi salah satu syarat dalam memperoleh gelar sarjana Manajemen pada program studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Flores Ende. Dalam penulisan skripsi ini penulis tidak luput dari berbagai kesulitan, untuk itu penulis menyadari bahwa dalam penulisan dan penyajian skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Keadaan ini semata-mata keterbatasan kemampuan yang ada pada diri penulis, sehingga penulis mengharapkan saran dan kritik yang sifatnya membangun dari berbagai pihak.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis banyak memperoleh bantuan dan dorongan moril maupun bimbingan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Maka sudah sepantasnya apabila pada kesempatan ini penulis mengucapkan rasa terimakasih yang tulus kepada :

1. Bapak Rektor dan para Wakil Rektor Universitas Flores
2. Ibu Dekan dan Bapak Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Flores
3. Bapak Lambertus Langga, SE.,M.Sc selaku ketua Program Studi Manajemen Universitas Flores
4. Bapak Dr. Hyronimus Se, SE.,MM selaku Dosen pembimbing 1 dan Ibu Maria Helena Carolinda Dua Mea, S.S.,MM yang telah mengarahkan dan memimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

5. Bapak dan Ibu Dosen yang telah dengan sabar memimbing penulis baik ketika masih menempuh pendidikan maupun sumbangan saran dan ide dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Kepala Dinas Lingkungan Hidup serta pegawai yang telah memberikan data dan informasi serta akses yang memungkinkan penelitian untuk melakukan penelitian.
7. Semua pihak yang membantu menyelesaikan skripsi ini yang tidak sempat disebutkan satu per satu.

Penulis juga menyadari akan kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu dari lubuk hati yang paling dalam penulis mengharapkan kritik dan saran serta masukan yang bersifat membangun demi penyempurnaan skripsi.

Ende, Agustus 2023

Filomena Ahul  
2019410392



## ABSTRAK

Filomena Ahul, 2023. “ **Pengaruh Disiplin Kerja, Komunikasi, Dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Ende.** Skripsi. Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Flores, Pembimbing 1 Dr.Hyronimus Se,SE.,MM Pembimbing 11 Maria Helena C. Dua Mea,S.S.,MM

---

Penelitian ini memiliki judul Pengaruh Disiplin Kerja, Komunikasi, Dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Ende, bertujuan untuk Untuk mengetahui (1) Apakah Disiplin Kerja berpengaruh Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Ende (2) Apakah Komunikasi berpengaruh terhadap kinerja pegawai Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Ende (3) Apakah Motivasi berpengaruh terhadap kinerja Pegawai Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Ende. Penelitian ini termasuk penelitian kuantitatif. Sampel dalam penelitian ini adalah 44 orang Pegawai Negeri Sipil pada Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Ende. Data dikumpulkan dengan kuesioner yang telah diuji validitas dan reliabilitasnya. Regresi linear berganda digunakan untuk uji hipotesis penelitian ini.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa, (1) Variabel Disiplin Kerja berpengaruh terhadap Kinerja Pegawai Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Ende yang ditunjukkan dengan nilai dengan nilai beta ( $\beta$ ) sebesar 0,424 (2) Variabel Komunikasi tidak berpengaruh terhadap kinerja Pegawai Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Ende dengan dengan nilai beta ( $\beta$ ) sebesar 0,341 (3) Motivasi berpengaruh terhadap Kinerja Pegawai Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Ende dengan nilai dengan nilai beta ( $\beta$ ) sebesar 0,559(4) Disiplin kerja, komunikasi dan motivasi berpengaruh terhadap Kinerja Pegawai Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Ende dengan nilai dengan nilai  $r^2$  504.

**Kata kunci :** *Disiplin Kerja, Komunikasi, Motivasi, Kinerja Pegawai.*

## ABSTACT

Filomena Ahul, 2023.” **The Influence of Work Discipline, Communication on the Performance of Employees of the Environmental Service in Ende Regency.** Thesis. Departemen of Management, Faculty of Economics, Univesity of Flores, Advisor 1 **Dr.Hryonimus Se, SE.,MM** advisor 2 **Maria Helena C. Dua Mea, S.S.,MM.**

---

This study has the title Effect of Work Discipline, Communication, end Motivation on the Performance of Ende District Environmental Service Employees. The aim is to find out (1) Does Work Disciipline affect the performance of Ende Regency Environmental Service employees (2) Does Communication affect Ende Regency performance (3) Does Motivation affect the performance Service Employees. This research includes quantitative research. The sample in this research was 44 civil servants at the Ende Regency Environmental Service. Data was collected using a questionnaire that had been tested for validity and reliability. Multiple linear regression was used to test the research hypothesis.

The results of this study indicate that, (1) The Work Discipline Variable has an effect on the Performance of Ende Regency Environmental Service Employees which is indicated by a value with a beta ( $\beta$ ) value of 0.424 (2) (3) Motivation affects the Performance of Ende Regency Environmental Service Employees with a value with a beta ( $\beta$ ) value of 0.559 (4) Work discipline, communication and motivation affect the Performance of Ende Regency Environmental Service Employees with a value of  $r^2$  504..

**Keywords: Work Discipline, Communication, End Employees Erformance Motivation.**

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN KEALIAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>v</b>
<b>PERSEMBAHAN.....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>ix</b>
<b>ABSTAC.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xvii</b>
<b>BAB 1. PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Manfaat Penelitian .....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>8</b>
2.1 Landasan Teori .....	8
2.1.1 Disiplin Kerja.....	8

2.1.1.1 Pengertian Disiplin Kerja.....	8
2.1.1.2 Proses Pembentukan Disiplin Kerja.....	8
2.1.1.3 Faktor –faktor yang mempengaruhi Disiplin Kerja .....	9
2.1.1.4 Aspek-aspek Disiplin Kerja .....	10
2.1.1 .5 Indikator –indikator Disiplin Kerja.....	12
2.1.2 Komunikasi .....	13
2.1.2.1 Pengertian Komunikasi .....	13
2.1.2.2 Jenis –Jenis Komunikasi .....	14
2.1.2.3 Fungsi Komunikasi .....	16
2.1.2.4 Indikator –indikator Komunikasi .....	17
2.1.3 Motivasi.....	17
2.1.3.1 Pengertian Motivasi .....	17
2.1.3.2 Teori –teori Motivasi .....	18
2.1.3.3 Faktor –faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Kerja.....	18
2.1.3.4 Indikator- Indikator Motivasi.....	19
2.1.4. Kinerja .....	20
2.1.4.1 Pengertian Kinerja.....	20
2.1.4.2 Faktor- faktor Yang Mempengaruhi Kinerja .....	20
2.1.4. 3 Pengertian Kinerja Pegawai .....	21
2.1.4.4 Indikator-indikator Kinerja Pegawai.....	22
2.2 Penelitian Terdahulu .....	23
2.3 Hipotesis.....	24

2.3.1 Pengaruh Disiplin Kerja, Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Ende .....	24
2.3.3 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Ende. ....	25
2.3.4 Pengaruh Disiplin kerja, Komunikasi, dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Ende. ....	25
2.4 Kerangka Berpikir .....	25
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>27</b>
3.1 Jenis Penelitian.....	27
3.2 Lokasi Penelitian.....	27
3.2 Populasi dan Sampel .....	27
3.2.1 Populasi .....	27
3.2.2 Sampel.....	28
3.3 Variabel Penelitian .....	28
3.4 Definisi Operasional Variabel.....	29
3.5 Jenis dan Sumber Data .....	31
3.5.1 Jenis Data .....	31
3.5.2 Sumber Data.....	31
3.7 Teknik Pengumpulan Data.....	31
3.8 . Metode Analisis Data.....	33
3.8.1. Uji Validitas .....	33
3.8.2 Uji Reliabilitas .....	33
3.9. Uji Asumsi Klasik .....	34

3.10. Analisis Regresi Linear Berganda.....	34
3.11. Uji Hipotesis.....	35
3.12 Uji koefisien Determinasi ( R <sup>2</sup> ).....	36
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>37</b>
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	37
4.1.1 Gambaran Umum Kantor Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Ende.....	37
4.1.2 Visi Dan Misi Kantor Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Ende.....	38
4.1.3 Struktur Organisasi Kantor Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Ende .....	40
4.2 Hasil penelitian .....	41
4.2.1 deskripsi data.....	41
4.2.2 Deskripsi Responden.....	41
4.3 Metode Analisis Data .....	45
4.3.1 Uji Validitas .....	45
4.3.2 Uji Reliabilitas .....	46
4.3.3 Uji Asumsi Klasik .....	47
4.3.4 Analisis Regresi Linear Berganda.....	49
4.3.5 Uji t.....	50
3.4 Hasil Uji Koefisien Determinisasi (R <sup>2</sup> ) .....	53
4.5 Pembahasan.....	53
4.5.1 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Ende .....	53
4.5.2 Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Ende .....	55



4.5.3Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Ende .....	56
4.5.4Pengaruh Disiplin Kerja, Komunikasi Dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Ende .....	57
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>60</b>
5.1 Kesimpulan .....	60
5.2 Saran.....	60
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>62</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	23
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	29
Tabel 3.2 Skor Jawaban Responden.....	32
Tabel 4.1 Perincian Pengambilan Dan Penggunaan Kuesioner .....	41
Tabel 4.2 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	41
Tabel 4.3 Data Responden Berdasarkan Usia .....	42
Tabel 4.4 Data Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	43
Tabel 4.5 Data Responden Berdasarkan Jenjang Pendiikan .....	44
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas.....	45
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas .....	46
Tabel 4.8 One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test .....	47
Tabel 4.9 Uji Multikolinieritas.....	48
Tabel 4.10 Uji Spearman.....	48
Tabel 4.11 Regresi Linera Berganda.....	49
Tabel 4.12 Uji Statistik t .....	51
Tabel 4.13 Uji F Simultan.....	52
Tabel 1.14 Kofisen Determinisasi Adjusted R <sup>2</sup> .....	53

## DAFTAR GAMBAR

\Gambar 2.1 Kerangka Berpikir .....	26
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Kantor Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Ende .....	40
Gambar 4.2 Diagram Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	42
Gambar 4.3 Diagram Data Responden Berdasarkan Usia .....	43
Gambar 4.4 Diagram Data Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	44