

**PENGARUH PENGETAHUAN, SIKAP DAN TINDAKAN PERILAKU
PETUGAS KEBERSIHAN TERHADAP SISTEM PENGELOLAAN
SAMPAH DIDINAS LINGKUNGAN HIDUP KABUPATEN
MANGGARAI**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana
Manajemen Pada Fakultas Ekonomi Universitas Flores**



OLEH

FLORENTINA SALESTI NAI
NIM: 2018410643

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS FLORES

ENDE

2023

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : FLORENTINA SALESTI NAI
Nim : 2018410643
**Judul : PENGARUH PENGETAHUAN, SIKAP DAN TINDAKAN
PERILAKU PETUGAS KEBERSIHAN TERHADAP SISTEM
PENGELOLAAN SAMPAH DIDINAS LINGKUNGAN HIDUP
KABUPATEN MANGGARAI**

Ende, 16 Agustus 2023

**Telah Diuji Dan Dipertahankan Didepan Dewan Penguji
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Flores**

Pembimbing I



Dr. Hyronimus Se, SE., MM
NIDN : 0829097501

Pembimbing II



Santy Permata Sari, S.AB., MM
NIDN. 0829069001

**Mengetahui
Ketua Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas Flores**



Lambertus Langga, SE., M.Sc
NIDN. 0825077209

LEMBAR PENGESAHAN

Telah diujikan dan disahkan Oleh Tim Penguji Skripsi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Flores Untuk Dipertahankan Guna Memperoleh Sarjana Manajemen Pada:

Hari : Rabu

Tanggal : 16 Agustus 2023



Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ekonomi

Iriany Dewi Soleiman, SE.,M.Sc
NIDN.08 2603 7001

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen

Lambertus Langga, SE.,M.Sc
NIDN. 08 2507 7101

Tim Penguji:

- | | | |
|----|--|---------|
| 01 | <u>Lambertus Langga, SE.,M.Sc</u>
NIDN. 08 2507 7101 | 1. |
| 02 | <u>Yulius Laga, SE.,M.Ec.Dev</u>
NIDN. 08 0507 8703 | 2. |
| 03 | <u>Maria Helena Carolinda Dua Mea, S.S.,MM</u>
NIDN. 08 3110 8301 | 3. |
| 04 | <u>Santy Permata Sari, S.AB., MM</u>
NIDN. 0829069001 | 4. |
| 05 | <u>Dr. Hyronimus Se, SE., MM</u>
NIDN : 0829097501 | 5. |



UNIVERSITAS FLORES
FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI MANAJEMEN
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi saya dengan judul : **“Pengaruh Pengetahuan, Sikap Dan Tindakan Perilaku Petugas Kebersihan Terhadap Sistem Pengelolaan Sampah Didinas Lingkungan Hidup Kabupaten Manggarai”** Dan dimajukan untuk diuji pada tanggal, 16 Agustus 2023 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan bahwa gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. bila kemudian terbukti bahwa ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berati gelar dan ijasah yang telah diberikan oleh Universitas batal saya terima.

Ende, 16 Agustus 2023
Yang Memberi Pernyataan



Florentina Salesti Nai
2018410643

MOTTO

**“Serahkanlah segala kekuatiranmu kepada-nya,
sebab ia yang memelihara kamu.”**

1 petrus 5:7

PERSEMBAHAN

Dengan segenap rasa syukur dan ketulusan hati dalam setiap langkah perjuangku, kupersembahkan seluruh karya tulisan ini kepada:

1. Sang pencipta yang telah memberikan nafas kehidupan sepanjang perjalanan hidupku serta bimbingan dan menuntun saya dalam segala hal.
2. Kedua orang tua tercinta Bapak Maksimus Hagul dan Mama Theresia Ngimut yang dengan sabar mempertaruhkan hidup mereka dalam membesarkan saya dengan rasa sayang yang kini sedang menanti keberhasilanku.
3. Bapak Hyronimus Se, SE., MM selaku pembimbing 1 dan Ibu Santy Permata Sari, S.AB., MM selaku pembimbing 2 yang sedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan usul dan saran guna memperbaiki penulisan skripsi ini
4. Sahabat tersayang Vika Jelita, Ing Ahus, Lany Anita, Ensy Nganung, Maria Karonina yang selalu membantu dan mendukung serta saling melengkapi selama berada di Ende, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Teman-teman Lopezz Kos yang selalu mensupport dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Teman-teman seperjuangan tahun 2018 yang selalu memberikan semangat dan motivasi satu sama lain.
7. Almamater tercinta Universitas Flores Ende yang telah memberikan pengalaman serta ilmu.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan atas Kehadirat Tuhan Yang Maha Kuasa yang senantiasa memberikan rahmat serta kesempatan bagi kita untuk terus menghirup udaranya sehingga akhirnya penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Pengetahuan, Sikap Dan Tindakan Perilaku Petugas Kebersihan Terhadap Sistem Pengelolaan Sampah Didinas Lingkungan Hidup Kabupaten Manggarai”** yang merupakan tugas akhir dalam menyelesaikan studi dan sebagai salah satu syarat yang harus dipenuhi untuk meraih gelar sarjana Manajemen (S.M), pada program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Flores. Penulis menyadari bahwa dari awal mulai hingga akhir penulisan skripsi ini tidak terlepas dari dukungan dan kerja sama dari semua pihak yang terlibat dalam menyumbangkan waktu, gagasan dan tindakan nyata. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Rektor dan Wakil Rektor Universitas Flores.
2. Ibu Dekan dan Wakil Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Flores.
3. Bapak Lambertus Langga, SE., M.Sc selaku Ketua Program Studi Manajemen.
4. Bapak Dr. Hyronimus Se, SE, MM sebagai pembimbing 1 dan Ibu Santy Permata Sari, S.AB., MM sebagai pembimbing II yang dengan bijaksana dan penuh kearifan telah memberikan bimbingan dan pemikiran kepada penulis skripsi ini.

5. Bapak dan Ibu Dosen yang telah membekali penulis dengan berbagai ilmu pengetahuan selama masa perkuliahan.
6. Dinas Lingkungan hidup Kabupaten Manggarai yang memberikan semua informasi dalam memberikan data penelitian yang dibutuhkan.
7. Serta semua pihak yang telah membantu saya dalam menyelesaikan penulis dalam skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki banyak keterbatasan, untuk itu penulis dengan rendah hati akan menerima saran dan kritik yang membangun agar penulis menjadi lebih baik lagi. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis sendiri dan berbagai pihak.

Ende, Juni 2023

Penulis

ABSTRAK

Florentina Salesti Nai, Pengaruh Pengetahuan, Sikap Dan Tindakan Perilaku Petugas Kebersihan Terhadap Sistem Pengelolaan Sampah Didinas Lingkungan Hidup Kabupaten Manggarai. Skripsi.Ende. Pembimbing I Dr. Hyronimus Se, SE., MM pembimbing II Santy Permata Sari, S.AB., MM. Program Studi Manajemen. Fakultas Ekonomi. Universitas Flores. 2023.

Tujuan penelitian ini : 1) Untuk mengetahui pengaruh pengetahuan terhadap sistem pengelolaan sampah di Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Manggarai. 2) Untuk mengetahui pengaruh Sikap perilaku terhadap sistem pengelolaan sampah di Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Manggarai 3) Untuk mengetahui pengaruh tindakan terhadap sistem pengelolaan Smpah di Dinas Lingkungan Hidup di Kabupaten Manggarai. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif, sampel dalam penelitian ini adalah semua petugas yang bekerja di Dinas Linhgkungan Hidup Kabupaten Manggarai yang berjumlah 35 orang. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan cara Observasi, Kuesioner dan Dokumentasi.

Hasil uji statistik pengaruh Pengetahuan (X1) terhadap pengelolaan sampah di Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Manggarai (Y) sebesar $4.014 > 1,695$ dan nilai signifikan $0,000 < 0,05$ berpengaruh terhadap pengelolaan Sampah. Uji statistik pengaruh Sikap (X2) terhadap pengelolaan sampah Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Manggarai (Y) sebesar $3,257 > 1,699$ dan nilai signifikan $0,000 < 0,05$ berpengaruh terhadap pengelolaan Sampah. Uji statistik pengaruh Tindakan (X3) terhadap pengelolaan sampah Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Manggarai (Y) sebesar $0,64 < 1,695$ dan nilai signifikan $0,611 > 0,05$ dinyatakan tidak berpengaruh terhadap pengelolaan Sampah

Kata Kunci: Pengetahuan, Sikap, Tindakan Dan Pengelolaan sampah

ABSTRACT

Florentina Salesti Nai, The Influence of Knowledge, Attitudes and Behavioral Actions of Cleaning Officers on the Waste Management System at the Environmental Office of Manggarai Regency. Thesis. Ende. Advisor I Dr. Hyronimus Se, SE., MM supervisor II Santy Permata Sari, S.AB., MM. Management Study Program. Faculty of Economics. Flores University. 2023.

The purpose of this study: 1) To determine the effect of knowledge on the waste management system at the Manggarai Regency Environmental Service. 2) To find out the effect of behavioral attitudes on the waste management system at the Manggarai Regency Environmental Service 3) To find out the effect of actions on the waste management system at the Environmental Service in Manggarai Regency. This research is a quantitative study, the sample in this study were all officers working at the Manggarai District Environmental Service, totaling 35 people. Data collection techniques are carried out by means of observation, questionnaire and documentation.

The statistical test results for the effect of Knowledge (X1) on waste management at the Manggarai Regency Environmental Service (Y) are $4,014 > 1.695$ and a significant value of $0.000 < 0.05$ has an effect on waste management. Statistical test for the effect of attitude (X2) on waste management at the Manggarai Regency Environmental Service (Y) is $3.257 > 1.699$ and a significant value of $0.000 < 0.05$ has an effect on waste management. Statistical test for the effect of Action (X3) on waste management Manggarai Regency Environmental Service (Y) of $0.64 < 1.695$ and a significant value of $0.611 > 0.05$ was declared to have no effect on waste management

Keywords: Knowledge, Attitudes, Actions and Waste Management

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Landasan Teori	7
2.1.1 Pengertian Sampah	7
2.1.2 Jenis-Jenis Sampah	8

2.1.3 Perilaku	9
2.1.4 Pengetahuan	12
2.1.5 Sikap	15
2.1.6 Tindakan	18
2.1.7 Pengelolaan Sampah	19
2.2 Penelitian Terdahulu	22
2.3 Kerangka Pemikiran	23
2.4 Hipotesis	24
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	25
3.1 Jenis penelitian	25
3.2 Lokasi Penelitian	25
3.3 Populasi dan Sampel	25
3.3.1 Populasi	25
3.3.2 Sampel	26
3.4 Defenisi Operasional Variabel	26
3.5 Jenis dan Sumber Data	27
3.5.1 Jenis Data	27
3.5.2 Sumber Data	28
3.6 Teknik Pengumpulan Data	28
3.7 Instrumen Penelitian	29
3.8 Metode Analisis Data	29
3.9 Uji Asumsi Klasik	31
3.10 Uji Regresi Linear Berganda	32

3.11 Uji Hipotesis	32
3.11.1 Uji t	32
3.12 Koefisien Determinan (R ²)	33
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	34
4.1 Gambaran Umum Dan Hasil Penelitian	34
4.1.1 Gambaran Umum Dinas Lingkungan Hidup	34
4.1.2 Visi Dan Misi Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Manggarai	34
4.1.3 Profil Dinas Lingkungan Hidup	35
4.1.4 Struktur Dinas Lingkungan Hidup	36
4.2 Deskripsi Data	37
4.2.1 Deskripsi Responden	37
4.3 Analisis Data	39
4.3.1 Uji Kualitas Data	39
4.3.2 Uji Asumsi Klasik	41
4.3.3 Analisis Regresi Linear Berganda	44
4.3.4 Uji t	45
4.3.5 Hasil Uji Koefisien Determinisasi (R ²)	47
4.4 Pembahasan	48
4.4.1 Pengaruh Pengetahuan Terhadap Sistem Pengelolaan Sampah Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Manggarai	48
4.4.2 Pengaruh Sikap Terhadap Sistem Pengelolaan Sampah di Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Manggarai	49

4.4.3 Pengaruh Tindakan Terhadap Sistem Pengelolaan Sampah di Dinas	
Lingkungan Hidup Kabupaten Manggarai	50
BAB V PENUTUP	51
5.1 Kesimpulan	51
5.2 Saran	51
DAFTAR PUSTAKA	53
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	22
Tabel 3.1 Defenisi Operasional Variabel	26
Tabel 4.1 Perincian Pengembalian Dan Penggunaan Kuesioner	37
Tabel 4.2 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	37
Tabel 4.3 Data Responden Berdasarkan Usia	38
Tabel 4.4 Data Responden Berdasarkan Status	38
Tabel 4.5 Uji validitas	39
Tabel 4.6 Uji Realibilitas	40
Tabel 4.7 Uji Normalitas	42
Tabel 4.8 Uji Multikolinearitas	42
Tabel 4.9 Regresi Linear Berganda	44
Tabel 4.10 Uji Statistik T	46
Tabel 4.11 Koefisien Determinisasi <i>Adjusted</i>	48

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	24
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Dinas Lingkungan Hidup	36
Gambar 4.2 Uji Heteroskedastitas	43