

**MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA DALAM MENINGKATKAN
KUALITAS PENDIDIKAN DI SMP SEKECAMATAN NDONA.**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**



OLEH

JOSEP FRENAIDEMETZ URAN
2017410887

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS FLORES

ENDE

2023

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : JOSEP FRENAIDEMETZ URAN
Nim : 2017410887
**Judul : MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA DALAM
MENINGKATKAN KUALITAS PENDIDIKAN DI SMP
SEKECAMATAN NDONA**

Ende, 26 Agustus 2023

**Telah Diujikan Di Depan Tim Penguji Skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Flores**

Pembimbing I

Pembimbing, II

Dr. Hyronimus Se, SE.,MM
NIDN: 08 2909 7501

Maria Helena Carolinda Dua Mea, S.S.,MM
NIDN: 08 3110 8301

**Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas Flores**

Lambertus Langga, SE.,M.Sc
NIDN. 0825077101

LEMBAR PENGESAHAN

Telah diujikan dan disahkan Oleh Tim Penguji Skripsi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Flores Untuk Dipertahankan Guna Memperoleh Sarjana Manajemen Pada:

Hari : Sabtu

Tanggal : 26 Agustus 2023

**Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ekonomi**





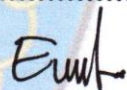


Iriany Dewi Soleiman, SE.,M.Sc
NIDN.08 2603 7001

**Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen**



Lambertus Langga, SE.,M.Sc
NIDN. 08 2507 7101

Tim Penguji:

- | | | | |
|----|---|----|---|
| 01 | <u>Gabriel Tanusi, SE.,M.Si</u>
NIDN. 08 2706 7101 | 1. |  |
| 02 | <u>Santy Permata Sari, S.AB.,MM</u>
NIDN. 08 2906 9001 | 2. |  |
| 03 | <u>Maria Endang Jamu, SE.,MM</u>
NIDN. 08 1410 9101 | 3. |  |
| 04 | <u>Maria Helena Carolinda Dua Mea, S.S.,MM</u>
NIDN: 08 3110 8301 | 4. |  |
| 05 | <u>Dr. Hyronimus Se, SE.,MM</u>
NIDN: 08 2909 7501 | 5. |  |



UNIVERSITAS FLORES
FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI MANAJEMEN
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi saya dengan judul: **“MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA DALAM MENINGKATKAN KUALITAS PENDIDIKAN DI SMP SEKECAMATAN NDONA”** Dan dimajukan untuk diuji pada tanggal, 26 Agustus 2023 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan bahwa gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulisan aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bilah kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijasah yang telah diberikan oleh Universitas batal saya terima.

Ende, 26 Agustus 2023
Yang Memberi Pernyataan



Josep Frenaidemetz Uran
2017410887

MOTTO

“Tidak ada Kesuksesan tanpa Kerja Keras, Tidak ada Keberhasilan tanpa Kebersamaan, Tidak ada Kemudahan tanpa Doa.”

Josep Frenaidemetz Uran

PERSEMBAHAN

Skripsi ini Kupersembahkan Kepada :

1. Tuhan Yang Maha Kuasa atas Penyertaanya dalam setiap perjalanan hidup.
2. Kedua orang tua ku tercinta, Bapakku **Agustinus** dan Mamahku **Stefani**. Do'a tulus selalu ku persembahkan atas jasa, pengorbanan, yang telah mendidik dan membesarkan ku dengan penuh kasih sayang hingga mengantarkan ku menyelesaikan pendidikan di Universitas Flores hari ini adalah buah dari perjuangan Bapa dan Mama.
3. Untuk semua Keluarga besar yang Menanti Keberhasilanku.
4. Sahabat-Sahabatku yang telah memberikan Dorongan semangat dan Teman-Teman Seperjuangan semuanya.
5. Terimah kasih kepada bapak ratih, Om hendro, dan rekan-rekan OMK yang selama ini terus memberikan motivasi, semangat dan dorongannya.
6. Dosen pembimbing I Bapak Hyronimus Se dan pembimbing II Ibu Maria Helena Carolinda Dua Mea yang selama ini telah meluangkan waktu untuk membimbing Peneliti dengan penuh Kesabaran dan Perhatian.

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur Penulis Panjatkan Kehadiran Tuhan yang Maha Esa karena atas berkat dan Perlindungannya sehingga Penulis Dapat Menyelesaikan Skripsi ini dengan judul “ Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam Meningkatkan Kualitas Pendidikan Di SMP Sekecamatan Ndona” Skripsi ini Dibuat sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Flores, Pada kesempatan ini Peneliti ingin menyampaikan rasa terima kasih yang besar kepada semua pihak Yang telah membantu Dalam menyelesaikan Skripsi Ini :

1. Rektor Dan Wakil Rektor Universitas Flores yang dengan Bijaksana memimpin lembaga Pendidikan Tinggi Universitas Flores.
2. Dekan dan Wakil dekan Fakultas yang dengan Bijaksana Memimpin Dan mengatur Menyelenggarakan proses Pembelajaran/perkuliahan ditingkat Fakultas Ekonomi.
3. Bapak Lambertus Langga,SE.,M.Sc selaku Ketua Program Studi Manajemen.
4. Bapak Gabriel Tanusi, SE.,M.Si selaku Dosen Pembimbing Akademik.
5. Bapak Dr. Hyronimus Se,SE.,MM sebagai Dosen pembimbing I dan Ibu Maria Helena Carolinda Dua Mea, S.S.,MM sebagai Dosen Pembimbing II, Yang dengan Bijaksana dan penuh kearifan Telah memberikan Bimbingan dan Pemikiran dalam penulisan Skripsi ini.
6. Para dosen yang Yang turut Memberikan pengabdian dan perhatiannya selama Peneliti menempuh proses Perkuliahan.

7. Kedua Orang Tua tercinta Keluarga Dan semua Saudara-saudara yang selalu memberikan Dukungan. Doa restu Perhatian dan dorongan Moril maupun materi kepada peneliti.
8. Rekan-rekan mahasiswa program Studi Manajemen yang telah turut memberikan Perhatian dan Motifasi kepada Peneliti sejak penelitian sampai dengan Penulisan Skripsi ini.
9. Para Pihak yang tidak dapat Peneliti sebutkan Namanya satu persatu yang dengan Caranya sendiri telah Memberikan Pandangan dan Kontribusinya kepada Peneliti sejak Penelitian sampai Pada penulisan Skripsi ini.

Peneliti sungguh Menyadari Bahwa Skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, sehingga perlu mendapatkan Atensi dan Pembinaan. Oleh karena itu Peneliti mengharapkan kritik dan saran Konstruktif serta Masukan yang Bersifat Membangun demi perbaikan Skripsi ini.

Ende, Agustus 2023

Penulis

ABSTRAK

Josep Frenaidemetz Uran2017410887 Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam Meningkatkan Kualitas Pendidikan Di SMP Sekecamatan Ndona. Skripsi. 2023. Pembimbing I Dr. Hyronimus Se, SE.,MM. Pembimbing II Maria Helena Carolinda Dua Mea, S.S.,MM

Manajemen sumber daya manusia ini merupakan suatu bentuk pengakuan akan pentingnya anggota organisasi (personel) sebagai sumber daya yang dapat mendukung tercapainya tujuan organisasi, pelaksanaan fungsi dan kegiatankegiatan organisasi untuk menjamin bahwa mereka dipergunakan secara efektif dan adil demi kepentingan organisasi, individu, dan masyarakat.

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian deskriptif. Penelitian deskriptif merupakan penelitian yang berusaha mendeskripsikan dan menginterpretasikan data yang ada, disamping itu penelitian destriptif terbatas pada usaha mengungkapkan suatu masalah atau dalam keadaan ataupun peristiwa sebagai mana adanya, sehingga bersifat sekedar mengungkapkan fakta (*fact finding*).

Penulis skripsi ini bertujuan untuk mendeskripsikan Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam Meningkatkan Kualitas Pendidikan di SMP Sekecamatan Ndona. Mendeskripsikan Manajemen Sumber Daya Manusia yaitu : Perencanaan, Rekrutmen, Seleksi, Penempatan, Penampilan Kerja, Pelatihan dan Pengembangan, Kompensasi, Keselamatan Kerja, Penampilan Kerja, Pengembangan Karir, dan Kelanjutan (Pensiun). Instrumen yang digunakan selama pengumpulan data adalah lembar observasi, yang digunakan adalah deskriptif kualitatif, yaitu dengan mengumpulkan data kemudian mengorganisasikan data yang muncul agar bisa disajikan dan ditarik kesimpulan.

Hasil penelitian ini, saran-saran yang diajukan pada manajemen sumber daya manusia adalah bagi warga di SMP Sekecamatan Ndona, melakukan perencanaan sumber daya manusia yang baik, rekrutmen terhadap pelamar yang lulus syarat, seleksi dengan wawancara, penempatan yang kurang tepat sasaran, penampilan kerja, pelatihan dan pengembangan guna peningkatkan kemampuan tenaga pendidik, kompensasi yang tidak sesuai, keselamatan kerja kurang diperhatikan, pengembangan karier dan pembinaan hubungan kerja atau pensiun yang efektif. Dari hasil penelitian ini, saran-saran yang diajukan pada manajemen sumber daya manusia adalah bagi warga di SMP Sekecamatan Ndona (kepala sekolah, tenaga pendidik dan pegawai) hendaknya selalu berupaya bersenergi, khususnya bagi kepala sekolah agar lebih memperhatikan karyawan agar mereka lebih bermotivasi semangat dalam bekerja. Bagi peneliti lanjutan, hendaknya hasil penelitian ini dapat dijadikan tambahan refrensi dan diharapkan pada peneliti lanjutan dapat melakukan penelitian yang lebih lengkap, tentang sumber daya manusia.

Kata Kunci : Manajemen Sumber Daya Manusia.

ABSTRACT

Josep Frenaidemetz Uran 2017410887 Human Resource Management in Improving the Quality of Education at Junior High Schools in Ndonga District. Thesis. 2023. Advisor I Dr. Hyronimus Se, SE., MM. Advisor II Maria Helena Carolinda Dua Mea, S.S.,MM

This human resource management is a form of recognition of the importance of organizational members (personnel) as a resource that can support the achievement of organizational goals, the implementation of organizational functions and activities to ensure that they are used effectively and fairly for the benefit of the organization, individuals and society.

The type of research used in this research is descriptive research. Descriptive research is research that seeks to describe and interpret existing data, besides that descriptive research is limited to efforts to reveal a problem or in a situation or event as it is, so that it is simply fact finding.

The author of this thesis aims to describe Human Resource Management in Improving the Quality of Education in SMP Sekecamatan Ndonga. Describes Human Resource Management namely: Planning, Recruitment, Selection, Placement, Work Performance, Training and Development, Compensation, Work Safety, Work Performance, Career Development, and Continuation (Retirement). The instrument used during data collection was an observation sheet, which was used descriptive qualitative, namely by collecting data and then organizing the data that appears so that it can be presented and conclusions drawn.

The results of this study, the suggestions put forward for human resource management are for residents in SMP Sekecamatan Ndonga, to carry out good human resource planning, recruitment of applicants who meet the requirements, selection by interview, placement that is not on target, job performance, training and development to increase the ability of educators, compensation is not appropriate, work safety is not paid enough attention, career development and effective employment or retirement relationship development. From the results of this study, the suggestions put forward for human resource management are that residents in SMP Sekecamatan Ndonga (principals, teaching staff and staff) should always try to be energetic, especially for school principals to pay more attention to employees so that they are more motivated in Work. For advanced researchers, the results of this study should be used as additional references and it is hoped that advanced researchers will be able to conduct more complete research on human resources.

Keywords: *Human Resource Management.*

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA	9
2.1 Landasan Teori	9
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.1.2 Kualitas Pendidikan	14

2.2 Penelitian Terdahulu	21
2.3 Kerangka Pemikiran	23
BAB III METODE PENELITIAN	24
3.1 Jenis Penelitian	24
3.2 Lokasi penelitian dan Informen tambahan Pegawai/staf	24
3.2.1 Lokasi Penelitian	24
3.2.2 Informen Penelitian	24
3.3 Jenis dan Sumber Data	25
3.3.1 Jenis data	25
3.3.2 Sumber Data	25
3.4 Devinisi Operasional Variabel	26
3.5 Teknik Pengumpulan Data	27
3.6 Teknik Analisis Data	28
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	30
4.1 Gambaran Umum Tempat Penelitian	30
4.1.1 SMPK St. Gabriel Ndona	30
4.1.2 SMP Negeri 1 Ndona	30
4.1.3 SMPK St. Antonius Ndona	31
4.1.4 SMP Negeri 2 Ndona	31
4.1.5 SMP Negeri 3 Ndona	32
4.1.6 SMPK St. Alosyus Wolotopo	32
4.2 Hasil Penelitian	32
4.2.1 Perencanaan Sumber Daya Manusia	33

4.2.2 Recrutmen SDM	34
4.2.3 Seleksi SDM	34
4.2.4 Orientasi dan Penempatan	35
4.2.5 Penampilan dan Penilaian Kerja	35
4.2.6 Pelatihan dan Pengembangan	37
4.2.7 Kompensasi	37
4.2.8 Kesimpulan	38
BAB V PENUTUP	40
5.1 Kesimpulan	40
5.2 Saran	41
DAFTAR PUSTAKA	42
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Guru dan Siswa di SMP Sekecamatan Ndona	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	21
Table 3.1 Devinisi Operasional Variabel	26

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	23