

**PENGARUH PELATIHAN, PENGAWASAN DAN KOMPENSASI
TERHADAP KUALITAS KERJA PETUGAS LAPANGAN
DI BADAN PUSAT STATISTIK (BPS)
KABUPATEN ENDE**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**



OLEH

KRISTIANA IRA SOA DASO

2019410437

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS FLORES
ENDE
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : KRISTIANA IRA SOA DASO
Nim : 2019410437
**Judul : PENGARUH PELATIHAN, PENGAWASAN DAN
KOMPENSASI TERHADAP KUALITAS KERJA PETUGAS
LAPANGAN DI BADAN PUSAT STATISTIK (BPS)
KABUPATEN ENDE**

Ende, 6 September 2023

Telah Diuji dan Dipertahankan di Depan Dewan Penguji Program Studi
Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Flores

Pembimbing I


Dr. Hyronimus Se, SE.,MM
NIDN. 08 2909 7501

Pembimbing II


Lambertus Langga, SE.,M.Sc
NIDN. 08 2507 7101

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas Flores


Lambertus Langga, SE.,M.Sc
NIDN. 08 2507 7101

LEMBAR PENGESAHAN

Telah Diterima dan Disahkan oleh Dewan Penguji Skripsi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Flores untuk Dipertahankan Guna Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Pada:

Hari : Rabu
Tanggal : 6 September 2023


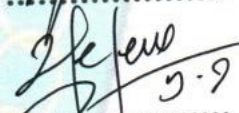

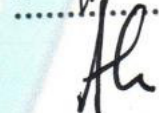
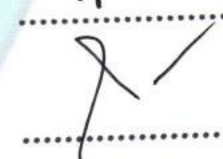
Mengesahkan
Dekan Fakultas Ekonomi


Iriany Dewi Saleiman, SE.,M.Sc
NIDN. 0826037001

Mengetahui
Ketua Program Studi Manajemen


Lambertus Langga, SE.,M.Sc
NIDN. 0825077101

Dewan Penguji:

1. Dr. Mansyur A. Hamid, SE.,MM
NIDN : 0818097501
 2. Maria Helena Carolinda Dua Mea, SS., MM
NIDN. 0831108301
 3. Santy Permata Sari, S.AB.,MM
NIDN. 0829069001
 4. Lambertus Langga, SE.,M.Sc
NIDN. 08 2507 7101
 5. Dr. Hyronimus Se, SE.,MM
NIDN. 08 2909 7501
1. 
2.  3-9
3. 
4. 
5. 



UNIVERSITAS FLORES
FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI MANAJEMEN
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi saya dengan judul : “ **PENGARUH PELATIHAN, PENGAWASAN DAN KOMPENSASI TERHADAP KUALITAS KERJA PETUGAS LAPANGAN DI BADAN PUSAT STATISTIK (BPS) KABUPATEN ENDE** ” Dan dimajukan untuk diuji pada tanggal, 6 September 2023 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan bahwa gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. bila kemudian terbukti bahwa ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijasah yang telah diberikan oleh Universitas batal saya terima.

Ende, 6 September 2023

Yang Memberi Pernyataan



Kristiana Ira Soa Daso

2019410437

MOTTO

“Tidak ada kesuksesan tanpa kerja keras, Tidak ada keberhasilan tanpa kebersamaan, Tidak ada kemudahan tanpa doa”

(IrraDaso)

PERSEMBAHAN

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang MahaEsa dan dukungan dari orang-orang tercinta, akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik dan tepat waktu. Oleh karena itu dengan rasa bangga dan bahagia saya haturkan rasa syukur dan terima kasih kepada :

1. Tuhan Allah yang Mahakuasa Sumber SegalaNya.
2. Kedua orang tua tercinta Bapak Thadeus Mbele dan Ibu Laurensiana Ndas untuk cinta, pengertian dan doa yang tulus yang senantiasa mendukung keberhasilan saya.
3. Bapak dosen pembimbing, penguji dan pengajar yang selama ini telah tulus dan ikhlas meluangkan waktunya untuk menuntun, mengarahkan, membimbing saya agar menjadi yang lebih baik.
4. Adikku Tersayang, Thino, Iond, Echa, dan Chinta Terima kasih untuk kebersamaan dan dukungan selama ini.
5. Sahabat tercinta Ka Nony, OaSanty, enuAntyk, Thelyn, Achy, Thanty, Epin, Rista, Lastry, Fyfind, Ertha terima kasih untuk doa dan dukungan, canda dan tawa, suka dan duka yang kita lewati bersama.
6. Keluargaku Tercinta Paci Ignasius Malo dan Maci Yasinta Ida Angga, serta keluarga besar suku Soa yang telah memberikan dukungan selama ini.
7. Kekasih Tercinta Benediktus K. Worho dan Keluarga. Terimakasih atas pengorbanan, ketulusan dan dukungan selama ini.
8. Teman Teman seperjuangan angkatan 2019 program studi Manajemen yang selalu memberikan dukungan.

9. Almamater Tercinta Universitas Flores

Terima kasih yang sebesar- besarnya untuk kalian semua, akhir kata saya persembahkan skripsi ini untuk kalian semua orang orang yang saya cintai. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna untuk kemajuan ilmu pengetahuan dimasa yang akan datang. Amin.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis haturkan kepada Tuhan Yang Maha Kuasa yang telah memberikan rahmat dan nafas kehidupan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Pelatihan, Pengawasan Dan Kompensasi Terhadap Kualitas Kerja Petugas Lapangan Di Badan Pusat Statistik (BPS) Kabupaten Ende”** yang merupakan tugas akhir dalam menyelesaikan studi dan sebagai salah satu syarat yang harus dipenuhi untuk meraih gelar sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Flores. Penulis menyadari bahwa dari proses awal mulai hinggaakhir penulisan skripsi ini tidak terlepas dari dukungan dan kerja sama dari semua pihak yang terlibat yang meluangkan waktu, gagasan maupun tindakan nyata. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar- besarnya kepada :

1. Ketua Yayasan Perguruan Tinggi Universitas Flores
2. Rektor dan Wakil Rektor Universitas Flores
3. Dekan dan Wakil Dekan Fakultas Ekonomi beserta Staf Universitas Flores.
4. Ketua Program Studi Manajemen, beserta Bapak/Ibu Dosen yang telah membantu penulis selama mengikuti perkuliahan di Universitas Flores.
5. Bapak Dr.Hironimus Se, SE.,M.Sc selaku pembimbing I yang telah dengan sabar meluangkan waktu dan tenaga untuk mengarahkan serta memberikan kritik dan saran guna menyelesaikan skripsi ini.

6. Bapak Lambertus Langga, SE.,M.Sc selaku dosen pembimbing II yang telah dengan sabar membimbing dan memotivasi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Lembaga Badan Pusat Statistik (BPS) Kabupaten Ende yang telah memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian dan membagikan informasi ataupun data yang di butuhkan.
8. Serta semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini masih memiliki keterbatasan, untuk itu penulis dengan rendah hati akan menerima saran dan kritik yang membangun agar penulis menjadi lebih baik lagi. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Ende, Agustus 2023

Penulis

ABSTRAK

Kristiana Ira Soa Daso. 2019410437. Pengaruh Pelatihan Pengawasan Dan Kompensasi Terhadap Kualitas Kerja Petugas Lapangan Di Badan Pusat Statistik (BPS) Kabupaten Ende. Pembimbing 1 Dr.Hironimus Se,SE.,MM. Pembimbing 2 Lambertus Langga, SE.,M.Sc. Program Studi Manajemen.Fakultas Ekonomi.Unifersitas Flores.2023.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh pelatihan, pengawasan dan kompensasi terhadap kualitas kerja petugas lapangan di Badan Pusat Statistik (BPS) Kabupaten Ende. Dengan jumlah sampel 85 orang. Metode pengambilan sampel menggunakan *purposive sampling*. Teknik pengumpulan data menggunakan observasi, kuesioner dan wawancara.

Hasil Uji menunjukkan bahwa: (1) Pelatihan Berpengaruh signifikan Terhadap Kualitas Kerja Petugas Lapangan Di Badan Pusat Statistik (BPS) Kabupaten Ende dengan nilai t hitung > t tabel ($2,719 > 1,989$). (2) Pengawasan Berpengaruh signifikan Terhadap Kualitas Kerja Petugas Lapangan Di Badan Pusat Statistik (BPS) Kabupaten Ende dengan nilai t hitung > t tabel ($2,810 > 1,989$). (3) Kompensasi Berpengaruh signifikan Terhadap Kualitas Kerja Petugas Lapangan Di Badan Pusat Statistik (BPS) Kabupaten Ende dengan nilai t hitung > t tabel ($2,196 > 1,989$). Hasil uji koefisien determinasi adjusted (R^2) yang di nyatakan dengan nilai adjusted R square adalah sebesar 0,502 (50,2%).

Kata Kunci: Pelatihan Pengawasan, Kompensasi dan Kualitas Kerja.

ABSTRACT

Kristiana Ira Soa Daso. 2019410437. The Effect of Supervision and Compensation Training on the Quality of Work of Field Officers at the Central Bureau of Statistics (BPS) of Ende Regency. Advisor 1 Dr.Hironimus Se,SE.,MM. Supervisor 2 Lambertus Langga, SE., M.Sc. Management Study Program. Faculty of Economics. University of Flores. 2023.

The purpose of this study was to determine the effect of training, supervision and compensation on the work quality of field officers at the Central Bureau of Statistics (BPS) of Ende Regency. With a sample of 85 people. The sampling method used purposive sampling. Data collection techniques using observation, questionnaires and interviews.

The test results show that: (1) Training has a significant effect on the quality of work of field officers at the Central Bureau of Statistics (BPS) of Ende Regency with $t \text{ count} > t \text{ table}$ ($2.719 > 1.989$). (2) Supervision has a significant effect on the quality of work of field staff at the Central Bureau of Statistics (BPS) of Ende Regency with $t \text{ count} > t \text{ table}$ ($2.810 > 1.989$). (3) Compensation has a significant effect on the quality of work of field staff at the Central Bureau of Statistics (BPS) of Ende Regency with $t \text{ count} > t \text{ table}$ ($2.196 > 1.989$). The test results for the adjusted coefficient of determination (R^2) which is stated with the adjusted R square value is 0.502 (50.2%).

Keywords: Supervision Training, Compensation and Quality of Work.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	viii
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Landasan Teori.....	11
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2.1.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	11

2.1.1.2 Fungsi-fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2.1.1.3 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2.1.2 Pelatihan	14
2.1.2.1 Pengertian Pelatihan	14
2.1.2.2 Tujuan Pelatihan	15
2.1.2.3 Jenis-jenis Pelatihan	17
2.1.2.4 Faktor-Faktor Pelatihan	18
2.1.2.5 Indikator Pelatihan	19
2.1.3 Pengawasan	20
2.1.3.1 Pengertian Pengawasan	20
2.1.3.2 Tujuan Pengawasan	22
2.1.3.3 Jenis-jenis Pengawasan	23
2.1.3.4 Faktor-faktor Pengawasan	24
2.1.3.5 Indikator Pengawasan	26
2.1.4 Kompensasi	27
2.1.4.1 Pengertian Kompensasi	27
2.1.4.2 Tujuan dan Manfaat Kompensasi	27
2.1.4.3 Jenis-jenis Kompensasi	29
2.1.4.4 Faktor-faktor Kompensasi	30
2.1.4.5 Indikator Kompensasi	31
2.1.5 Kualitas Kerja	32
2.1.5.1 Pengertian Kualitas Kerja	32
2.1.5.2 Jenis-Jenis Kualitas Kerja	34

2.1.5.3 Indikator Kualitas Kereja	36
2.2 Penelitian Terdahulu	37
2.3 Kerangka Pemikiran.....	39
2.4 Hipotesis.....	40
BAB III METODE PENELITIAN	41
3.1 Jenis Penelitian.....	41
3.2 Lokasi Penelitian.....	41
3.3 Populasi Dan Sampel	41
3.3.1 Populasi	41
3.3.2 Sampel.....	42
3.4 Devenisi Variabel Operasional	43
3.5 Jenis Dan Sumber Data	44
3.5.1 Jenis Data	44
3.5.2 Sumber Data.....	44
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	45
3.7 Instrumen Penelitian	46
3.8 Teknik Analisis Data.....	47
3.9 Analisis Deskriptif	47
3.10 Uji Asumsi Klasik.....	48
3.11 Analisis Regresi Linear Berganda.....	49
3.12 Hipotesis.....	50
3.13 Koefisien Determinasi (R ²)	51

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	52
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	52
4.1.1 Visi dan Misi Badan Pusat Statistik Kabupaten Ende	52
4.2 Hasil Penelitian	53
4.2.1 Deskripsi Data Responden	53
4.2.2 Uji Instrumen Penelitian	57
4.2.3 Uji Asumsi Klasik	61
4.2.4 Analisis Regresi Linear Berganda.....	63
4.2.5 Uji Hipotesis	65
4.2.6 Uji Koefisien Determinasi (R ²)	69
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian	70
4.3.1 Pengaruh Pelatihan terhadap Kualitas Kerja.....	70
4.3.2 Pengaruh Pengawasan Terhadap Kualitas Kerja.....	71
4.3.3 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kualitas Kerja.....	73
4.3.4 Pengaruh Pelatihan, Pengawasan, dan Kompensasi Secara Bersama- Sama Terhadap Kualitas Kerja	74
BAB V PENUTUP.....	76
5.1 Kesimpulan	76
5.2 Saran.....	77

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Petugas Lapangan Badan Pusat Statistik Kabupaten Ende	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	37
Tabel 3.1 Devenisi Operasional Variabel	43
Tabel 3.2 Skor Jawaban Responden	46
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	53
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan usia.....	54
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	56
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas.....	58
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas	59
Tabel 4.6 Hasil Uji Normalitas	61
Tabel 4.7 Hasil Uji Multikolinearitas	62
Tabel 4.8 Hasil Uji Glejser	63
Tabel 4.9 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	64
Tabel 4.10 Hasil Uji t.....	66
Tabel 4.11 Hasil Uji F.....	68
Tabel 4.12 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	39
Diagram 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	54
Diagram 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	55
Diagram 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	56