

**PENGARUH TINGKAT PENDIDIKAN, PELATIHAN DAN KOMPETENSI
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA PEGAWAI PADA SATUAN KERJA
PELAKSANAAN JALAN NASIONAL WILAYAH IV
PROVINSI NUSA TENGGARA TIMUR**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (S.M)**



OLEH

MARIA ELISABETH E. GOKOK
2019410926

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS FLORES
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : Maria Elisabeth E.Gokok

Nim : 2019410926

Judul : Pengaruh Tingkat Pendidikan, Pelatihan dan Kompetensi Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Pada Satuan Kerja Pelaksanaan Jalan Nasional Wilayah IV Provinsi Nusa Tenggara Timur

Ende, 02 September 2023

Telah Diuji dan Dipertahankan di Depan Dewan Penguji Program Studi
Manajemen

Fakultas Ekonomi Universitas Flores

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Hyronimus Se. SE., MM
NIDN : 0826097401

Lambertus Langga. SE., M.Sc
NIDN : 0825077101

**Menyetujui,
Ketua Program Studi Manajemen**

Lambertus Langga. SE., M.Sc
NIDN : 0825077101

LEMBAR PENGESAHAN

Telah Diterima Dan Disahkan Oleh Tim Penguji Skripsi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Flores Untuk Dipertahankan Guna Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Pada :

Hari : Sabtu

Tanggal : 02 September 2023

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi



Iriany Dewi Soesman, SE., M.Sc.
NIDN. 08 2603 7001

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen



Lambertus Langga, SE., M.Sc.
NIDN: 08 2507 7101

Tim Penguji,

01 Dr. Avianita Rachmawati, S.Sos., MM
NIDN : 08 1405 8001

02 Yulius Laga, SE. M.Ec.Dev
NIDN : 08 0507 8703

03 Maria Helena C. Dua Mea, S.S., MM
NIDN : 08 3110 8301

04 Dr. Hyronimus Se, SE., MM
NIDN : 08 2909 7501

05 Lambertus Langga, SE., M. Sc
NIDN : 08 2507 7101

01.....

02.....

03.....

04.....

05.....



UNIVERSITAS FLORES

FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI MANAJEMEN

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi saya dengan judul : **“Pengaruh Tingkat Pendidikan, Pelatihan dan Kompetensi Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Pada Satuan Kerja Pelaksanaan Jalan Nasional Wilayah IV Provinsi Nusa Tenggara Timur”**, dan dimajukan untuk diuji pada tanggal 02 September 2023 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian karya orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan bahwa gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pemngakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas batal saya terima.

Ende, 02 September 2023

Peri Pernyataan



Maria Elisabeth E.Gokok

NIM:2019410926

MOTTO

“ BUKAN KARENA KUAT DAN HEBATKU, TETAPI TUHAN
YANG MEMPERMUDAH ”

= Maria Elisabeth E. Gokok =

PERSEMBAHAN

Hidup adalah Perjuangan. Siapa yang mampu bertahan dalam kesulitan dan ujian hidup serta terus berjuang maka dialah pemenangnya. Puji Syukur tak terhingga sehingga Skripsi ini bisa terselesaikan. Rasa syukur ini saya persembahkan kepada :

- ❖ Yang pertama Terimakasih Allah Tri Tunggal Maha Kudus bersama Bunda Maria yang slalu menyertai saya dan mempermudah segala usaha dan doa - doa saya sepanjang menempuh pendidikan di Lembaga Uniflor tercinta ini. Banyak hal luar biasa yang saya alami. Terimakasih Tuhan.
- ❖ Bapak dan Mama juga Mama mertua yang selalu mendukung saya. Secara khusus bagi Almarhum Bapak tercinta yang tidak pernah berhenti menyemangati saya menghadapi kesulitan dan hampir putus asah. Terimakasih Bapak, pencapaian ini adalah Doamu dari Surga.
- ❖ Suami dan anak – anakku terkasih, Clarentio dan Elmaria yang slalu mendukung saya dengan segala caranya. Terimakasih atas pengertian, cinta dan kasih sayang dari kalian keluarga kecilku.
- ❖ Saudara – saudaraku, Kakak Marten, Guterres, Eby dan Ardy, Juga Kakak Rd.Reginald Piperno, yang saya kasihi terimakasih untuk doa dan dukungannya.
- ❖ Teman – teman di Kantor PPK 4.1 dan Satker PJN Wilayah IV Prov.NTT yang slalu menyemangati saya. Terimakasih atas dukungannya.
- ❖ Teman – teman kuliah Pejuang S1, Pak Putu, Pak Sahbudin, Pak Peter, Pak Arifin, dan Nona Ayu, Terimakasih sudah sama sama berjuang dan saling mendukung. Sukses untuk kita.
- ❖ Lembaga Universitas Flores secara khusus bagi para Dosen dan pegawai yang sudah mendukung saya selama mengenyam pendidikan ditempat ini. Terimakasih sudah mendukung saya.
- ❖ Juga semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, Terimakasih atas dukungan dan doa kalian semua. Tuhan yang membalasanya.

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis haturkan Kehadirat Tuhan yang Maha Kuasa Karen atas Berkat dan Rahmatnya Penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan judul **‘ Pengaruh Tingkat Pendidikan, Pelatihan dan Kompetensi terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Pada Satuan Kerja Pelaksanaan Jalan Nasional Wilayah IV Provinsi Nusa Tenggara Timur ‘** Skripsi ini ditulis sebagai salah satu persyaratan Akademis guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Ekonomi Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Flores.

Penulis menyadari bahwa dalam menyelesaikan tulisan ini, terdapat banyak halangan dan rintangan namun berkat adanya bantuan, baik moril maupun materil dari semua pihak, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Skripsi ini dengan baik. Oleh karena itu sepantasnya pada kesempatan ini secara khusus penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Ketua Umum Yapertif
2. Rektor dan Wakil Rektor Universitas Flores
3. Dekan dan Wakil Dekan, serta segenap staf dosen dan karyawan pada Fakultas Ekonomi Universitas Flores
4. Ketua dan Sekretaris, serta semua Dosen dan Karyawan pada Program Studi Manajemen
5. Pembimbing I, Dr. Hyronimus Se, SE.,MM dan Pembimbing II Lambertus Langga, SE.,M.Sc . Selaku Dosen Pembimbing yang selalu iklas membantu.

6. Pimpinan Kantor Satuan Kerja Pelaksanaan Jalan Nasional Wilayah IV dan Pejabat Pembuat Komitmen 4.1 Provinsi Nusa Tenggara Timur
7. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang dengan caranya masing – masing telah memberikan masukan dalam penyempurnaan Skripsi ini.

Akhirnya penulis menyadari bahwa Skripsi ini masih amat jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu kritik dan saran sangat penulis harapkan guna penyempurnaan tulisan ini, penulis terima dengan lapang dada.

Ende, September 2023

Penulis

ABSTRAK

Maria Elisabeth E. Gokok. 2019410926. Pengaruh Tingkat Pendidikan, Pelatihan Dan Kompetensi Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Pada Satuan Kerja Pelaksanaan Jalan Nasional Wilayah IV Provinsi Nusa Tenggara Timur. Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Flores. Pembimbing I Dr. Hyronimus Se, SE., MM. Pembimbing II Lambertus Langga, SE., M,Sc

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh tingkat pendidikan, pelatihan dan kompetensi terhadap produktivitas kerja pegawai pada Satuan Kerja Pelaksanaan Jalan Nasional Wilayah IV Provinsi Nusa Tenggara Timur. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *purposive cluster random sampling* yaitu setiap individu dalam setiap unit mempunyai peluang yang besarnya sudah diketahui untuk bisa diklarifikasi sebagai pilihan dengan jumlah responden sebanyak 39 orang. Metode pengumpulan data melalui observasi, kuesioner dan dokumentasi. Hasil pengujian menunjukkan bahwa 1). Tingkat pendidikan berpengaruh signifikan terhadap produktivitas kerja pegawai pada Satuan Kerja Pelaksanaan Jalan Nasional Wilayah IV Provinsi Nusa Tenggara Timur dengan nilai signifikan sebesar $0,000 < 0,1$, 2) Pelatihan berpengaruh signifikan terhadap produktivitas kerja pegawai pada Satuan Kerja Pelaksanaan Jalan Nasional Wilayah IV Provinsi Nusa Tenggara Timur dengan nilai signifikan sebesar $0,004 < 0,1$, 3) Kompetensi berpengaruh signifikan terhadap produktivitas kerja pegawai pada Satuan Kerja Pelaksanaan Jalan Nasional Wilayah IV Provinsi Nusa Tenggara Timur dengan nilai signifikan sebesar $0,081 < 0,1$, dan 4) Persentasi sumbangan pengaruh variabel independen diantaranya variabel tingkat pendidikan, pelatihan dan kompetensi secara simultan terhadap variabel produktivitas kerja pegawai Satuan Kerja Pelaksanaan Jalan Nasional Wilayah IV Provinsi Nusa Tenggara Timur sebesar 73%.

Kata Kunci: *Tingkat Pendidikan, Pelatihan, Kompetensi, Produktivitas Kerja*

ABSTRACT

Maria Elisabeth E. Gokok. 2019410926. The Influence of Education, Training and Competency Levels on Employee Work Productivity in the Work Unit for Implementation of National Roads Region IV, East Nusa Tenggara Province. Management Study Program, Faculty of Economics, University of Flores. Advisor I Dr. Hyronimus Se, SE., MM. Advisor II Lambertus Langga, SE., M,Sc

This study aims to determine the effect of the level of education, training and competence on the work productivity of employees in the Work Unit for the Implementation of National Roads Region IV, East Nusa Tenggara Province. The sampling technique used is *purposive cluster random sampling* that is, each individual in each unit has a known opportunity to be clarified as an option with a total of 39 respondents. Data collection methods through observation, questionnaires and documentation. The test results show that 1). Education level has a significant effect on employee work productivity in the National Road Implementation Work Unit Region IV, East Nusa Tenggara Province with a significant value of $0.000 < 0.1$), 2) Training has a significant effect on employee work productivity in the National Road Implementation Work Unit Region IV, Nusa Province East Southeast with a significant value of $0.004 < 0.1$, 3) Competence has a significant effect on employee work productivity in the National Road Implementation Unit Region IV, East Nusa Tenggara Province with a significant value of $0.081 < 0.1$), and 4) Percentage of influence contribution independent variables include the variable level of education, training and competence simultaneously on the variable work productivity of employees of the National Road Implementation Work Unit Region IV East Nusa Tenggara Province by 73%.

Keywords: *Level of Education, Training, Competence, Work Productivity*

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Landasan Teori	11
2.1.1 Manajemen Sumber Daya manusia	11
2.1.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11

2.1.1.2	Peranan Dan Kedudukan Manajemen Sumber Daya manusia ..	12
2.1.2	Tingkat Pendidikan	13
2.1.2.1	Pengertian Tingkat Pendidikan	13
2.1.2.2	Hakikat Pendidikan	14
2.1.2.3	Tujuan Dari Pendidikan	15
2.1.2.4	Indikator-indikator Pendidikan	14
2.1.3	Pelatihan.....	16
2.1.3.1	Pengertian Pelatihan.....	16
2.1.3.2	Tujuan Pelatihan	17
2.1.3.3	Manfaat Pelatihan	18
2.1.3.4	Indikator-indikator Pelatihan	18
2.1.4	Kompetensi	21
2.1.4.1	Pengertian Kompetensi	21
2.1.4.2	Tahap-tahap KeputusanAspek-aspek Yang Terkandung Pada Kompetensi	21
2.1.4.3	Indikator-indikator Kompetensi.....	22
2.1.5	Produktivitas Kerja	23
2.1.5.1	Faktor-faktor yang mempengaruhi Produktivitas	24
2.1.5.2	Indikator-indikator Produktivitas Kerja	27
2.2	Penelitian Terdahulu	28
2.3	Kerangka Pemikiran	29
2.4	Hipotesis	30

BAB III METODE PENELITIAN	31
3.1 Jenis Penelitian	31
3.2 Lokasi Penelitian	31
3.3 Populasi Dan Sampel	31
3.3.1 Populasi	31
3.3.2 Sampel	32
3.4 Deskripsi Variabel	33
3.5 Definisi Operasional Variabel	34
3.6 Jenis Dan Sumber Data	36
3.6.1 Jenis Data	36
3.6.2 Sumber Data	36
3.7 Metode Pengumpulan Data	37
3.8 Instrumen Penelitian	37
3.9 Teknik Analisis Data	38
3.9.1 Uji Validitas	38
3.9.2 Uji Reliabilitas	38
3.10. Uji Asumsi Klasik.....	39
3.10.1 Uji Normalitas.....	39
3.10.2 Uji Multikoloniaritas	39
3.10.3 Uji Heteroskedasitas	40
3.10 Analisis Linear Berganda	40
3.11 Uji Hipotesis	41

3.12 Koefisien Determinasi.....	41
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	42
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	42
4.1.1 Sejarah Singkat Satuan Kerja Pelaksanaan Jalan Nasional Wilayah IV Provinsi Nusa Tenggara Timur	42
4.1.2 Visi dan Misi.....	43
4.1.3 Struktur Organisasi	43
4.2 Hasil Penelitian	45
4.2.1 Deskripsi Responden	45
4.2.1. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	46
4.2.1. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Umur	46
4.2.1. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	47
4.2.2 Teknik Analisis Data	49
4.2.3 Uji Asumsi Klasik	51
4.2.3.1 Uji Normalitas	51
4.2.3.2 Uji Multikolinearitas.....	52
4.2.3.3 Uji Heteroskedastisitas.....	53
4.2.4 Analisis Regresi Berganda Linier	54
4.2.5 Pengujian Hipotesis	55
4.2.5.1 Uji t (Parsial).....	55
4.2.5.2 Uji F (Simultan).....	57
4.2.6 Koefisien Determinasi (R^2).....	58

4.3 Pembahasan.....	59
4.3.1 Pengaruh Tingkat Pendidikan Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai .	59
4.3.2 Pengaruh Pelatihan Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai.....	60
4.3.3 Pengaruh Komptensi Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai	62
4.3.4 Pengaruh Tingkat Pendidikan, Pelatihan Dan Kompetensi Produktivitas Kerja Pegawai.....	63
BAB V PENUTUP	65
5.1 Kesimpulan	65
5.2 Saran	66
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

1.1	Data Tingkat Pendidikan Pegawai Pada Satuan Kerja Pelaksanaan Jalan Nasional Wilayah IV Provinsi Nusa Tenggara Timur	
	Data Status Pegawai Berdasarkan Masa Kerja.....	3
1.2	Jumlah Pegawai Satuan Kerja Pelaksanaan Jalan Nasional Wilayah IV Provinsi Nusa Tenggara Timur Yang Mengikuti Pelatihan	5
2.1	Penelitian Terdahulu	28
3.1	Definisi Operasional Variabel	34
3.2	Skor Jawaban Responden	38
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	46
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	47
4.3	Karakteristi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	48
4.4	Hasil Uji Validitas	49
4.5	Hasil Uji Reliabilitas	50
4.6	Hasil Uji Normalitas	51
4.7	Hasil Uji Multikolinearitas	52
4.8	Hasil Uji Glejser	53
4.9	Hasil Uji Regresi Linear Berganda	54
4.10	Hasil Uji t	56
4.11	Hasil Uji F	58
4.12	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	59

DAFTAR GAMBAR

2.1	Kerangka Pemikira.....	28
4.1	Gambar Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin ..	46
4.2	Gambar Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	47
4.3	Gambar Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	48
4.4	Struktur Organisasi	