

**ANALISIS PENGARUH GENDER, TINGKAT PENDIDIKAN DAN MASA
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DINAS KOPERASI
USAHA MIKRO KECIL MENENGAH KABUPATEN ENDE**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**



Oleh

MARIA ERLINA MENGE

2019410396

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS FLORES
ENDE
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : MARIA ERLINA MENGE
Nim : 2019410396
**Judul : ANALISIS PENGARUH GENDER, TINGKAT PENDIDIKAN
DAN MASA KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA
DINAS KOPERASI USAHA MIKRO KECIL MENENGAH
KABUPATEN ENDE**

Ende, 29 Agustus 2023

**Telah Diuji Dan Dipertahankan Didepan Dewan Penguji Program Studi
Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Flores**

Pembimbing I

Pembimbing II


Dr. Hyronimus Se, SE.,MM
NIDN : 0829097501


Santy Permata Sari, S.AB.,MM
NIDN. 0829069001

Mengetahui
Ketua Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas Flores



Lambertus Langza, SE.,M.Sc
NIDN. 0825077101

LEMBAR PENGESAHAN

Telah Diterima dan Disahkan oleh Dewan Penguji Skripsi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Flores untuk Dipertahankan Guna Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Pada:

Hari : Selasa

Tanggal : 29 Agustus 2023





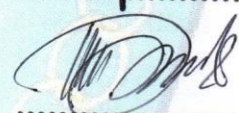
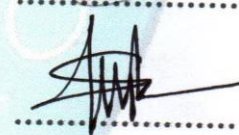
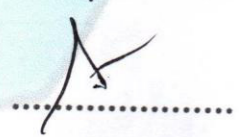
Iriany Dewi Soleiman, SE.,M.Sc
NIDN. 0826037001

Mengetahui
Ketua Program Studi Manajemen



Lambertus Langga, SE.,M.Sc
NIDN. 0825077101

Dewan Penguji:

- | | | | |
|----|--|----|---|
| 1. | <u>Dr. Mansyur A. Hamid, SE.,MM</u>
NIDN : 0818097501 | 1. |  |
| 2. | <u>Lambertus Langga, SE.,M.Sc</u>
NIDN. 0825077101 | 2. |  |
| 3. | <u>Yulius Laga, SE.,M.Ec.,Dev</u>
NIDN. 0805078703 | 3. |  |
| 4. | <u>Santy Permata Sari, S.AB.,MM</u>
NIDN. 0829069001 | 4. |  |
| 5. | <u>Dr. Hyronimus Se, SE.,MM</u>
NIDN : 0829097501 | 5. |  |



UNIVERSITAS FLORES
FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI MANAJEMEN
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi saya dengan judul : **“ANALISIS PENGARUH GENDER, TINGKAT PENDIDIKAN DAN MASA KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DINAS KOPERASI USAHA MIKRO KECIL MENENGAH KABUPATEN ENDE”** Dan dimajukan untuk diuji pada tanggal, 29 Agustus 2023 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan bahwa gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. bila kemudian terbukti bahwa ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijasah yang telah diberikan oleh Universitas batal saya terima.

Ende, 14 Agustus 2023
Yang Memberi Pernyataan



Maria Erlina Menge

2010410306

MOTTO

"Perhatikanlah Hikmatku, Arahkanlah Telingamu Kepada Kepandaian Yang Kuajarkan, Supaya Engkau Berpegang Pada Kebijaksanaan, Dan Bibirmu Memelihara Pengetahuan" (AMSAL 5:1)

(Erlin)

PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan rasa syukur, terimakasih dan penuh kerendahan hati skripsi ini dengan bangga saya persembahkan kepada :

1. Tuhan Yesus Kristus, Bunda Maria dan Allah Tri Tunggal karena atas rahmat dan berkat-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Kedua orang tua tercinta Bapak Benyamin Rua dan Mama Wilhelmina Rimi terimakasih karena cinta, kasih sayang dan pengorbanan yang tulus memberikan segalanya demi pendidikan dan masa depan saya.
3. Saudara saya Kakak Mus, Kakak Yulen, Kakak Erik, Kakak Sri, Kaka Ima, Kakak Is, Keluarga saya Mama Lisa, Mama Yoh (Alm). Keponakan Natan, Talia, Tania, Ken, Nando, Melan, Alda, Agnes, Dan Eka. Terimakasih karena telah memberikan dukungan dan semangat kepada saya.
4. Sahabat tersayang Faustin Langi, Elsa Wea, Velsin Iwa, Santi Juheng, Fiel Mari, Cristin Gunsti, Elen Patricia, Roslin Kema, Nadia Kowe, Dan Selvy Ola, Terimah kasih yang selalu mendukung dan mendengar segala curahan hati saya
5. Team Pejuang Skripsi 2023, Faustin Langi, Fiel Mari, Santi Juheng, Fanci Sada, Nona Lende, Sari Rosario, Titin Wangge, Vira Suwety, Fitri Putri Gedho, Aci Bhara, Ira Daso, Rino Wolo, Dan Teman-teman Seangkatan Manajemen 19. Terimakasih sudah sama-sama membantu selama masa perkuliahan.

6. Dosen Pembimbing Skripsi saya Bapak Dr. Hironimus Se, SE., MM dan Ibu Santi Permata Sari, S.AB., MM, yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Dinas Koperasi Usaha Kecil Menengah Kabupaten Ende
8. Seluruh Dosen dan Karyawan Fakultas Ekonomi yang telah memberikan bekal ilmu dan pengalaman yang sangat bermanfaat selama penulis menempuh proses perkuliahan.
9. Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Flores terimakasih menjadi rumah kedua bagi saya dalam menuntut ilmu.

KATAPENGANTAR

Segala Puji, Syukur dan Terimakasih kepada Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat kasihNya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul “ **Analisis Pengaruh Gender, Tingkat Pendidikan, Dan Masa Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Koperasi usaha kecil Menengah Kabupaten Ende**”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan dan memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Flores. Penelitian ini dapat terwujud berkat bantuan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini izinkan penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Ketua Yayasan Perguruan Tinggi Flores.
2. Rektor dan Wakil Rektor Universitas Flores.
3. Ibu Iriany Dewi Soleiman, SE.,M.Sc selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Para Pembantu Dekan Fakultas Ekonomi.
4. Bapak Lambertus Langga, SE.,M.Sc selaku ketua Program Studi Manajemen dan Ibu Maria Endang Jamu,SE.,MM selaku sekretaris Prodi yang telah membantu penulis dalam proses perkuliahan
5. Bapak Dosen Pembimbing I saya Bapak Dr. Hironimus Se, SE., MM dan Ibu Pembimbing II saya Ibu Santi Permata Sari, S.AB., MM, yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini.

6. Bapak dan Ibu Dosen Penguji yang telah memberikan kritikan, koreksi dan saran dalam menyelesaikan skripsi ini
7. Kantor Dinas Koperasi Usaha Kecil Menengah Kabupaten Ende yang telah mengizinkan peneliti melakukan penelitian serta seluruh staf yang sangat membantu memberikan data yang dibutuhkan dalam penelitian.
8. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu-persatu yang telah membantu baik langsung maupun tidak langsung dalam menyelesaikan skripsi ini biarlah kebaikan pihak-pihak yang telah disebutkan dibalas kasih dan berkat dari Tuhan yang melimpah.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat kesalahan dan kekurangan, untuk itu penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang bersifat membangun demi penyempurnaan skripsi ini.

Ende. Agustus 2023

Penulis

ABSTRAK

Maria Erlina Menge, “ **Analisis Pengaruh Gender, Tingkat Pendidikan, Dan Masa Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Koperasi Usaha Kecil Menengah Kabupaten Ende**”. Skripsi, Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Flores, Pembimbing I Dr. Hironimus Se, SE.,MM, Pembimbing II Santi Permata Sari, S.AB., MM

Penelitian ini bertujuan untuk: (1) Untuk mengetahui pengaruh gender terhadap kinerja pegawai pada Dinas Koperasi Usaha Kecil Menengah Kabupaten Ende. (2) Untuk mengetahui pengaruh tingkat pendidikan terhadap kinerja pegawai pada pada Dinas Koperasi Usaha Kecil Menengah Kabupaten Ende. (3) untuk mengetahui pengaruh masa kerja terhadap kinerja pada Dinas Koperasi Usaha Kecil Menengah Kabupaten Ende. (4) Untuk mengetahui bersama-sama pengaruh gender, tingkat pendidikan, dan masa kerja terhadap kinerja pada Dinas Koperasi Usaha Kecil Menengah Kabupaten Ende. Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode analisis deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Sampel dalam penelitian ini 30 orang pegawai Dinas koperasi usaha kecil Menengah Kabupaten ende. Data yang dikumpulkan dengan kuisisioner yang telah di uji Validitas dan realibilitasnya. Regresi linear berganda digunakan untuk uji hipotesis penelitian ini. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa (1) Tidak ada pengaruh signifikan gender terhadap kinerja pegawai Dinas Koperasi Usaha Kecil Menengah Kabupaten Ende dengan nilai (β) sebesar 0,156 (2) Tidak ada pengaruh signifikan tingkat pendidikan terhadap kinerja pegawai pada Dinas Koperasi Usaha Kecil Menengah Kabupaten Ende dengan nilai beta (β) sebesar 0,177 (3) Ada pengaruh signifikan masa kerja terhadap kinerja pegawai pada Dinas Koperasi Usaha Kecil Menengah Kabupaten Ende dengan nilai beta (β) sebesar 0,512.

Kata Kunci: *Gender, Tingkat Pendidikan, Masa Kerja*

ABSTRACT

Maria Erlina Meng, "Analysis of the Influence of Gender, Level of Education, and Years of Service on Employee Performance on Employee Performance at the Ende Regency Small and Medium Enterprises Cooperative Service". Thesis, Department of Management, Faculty of Economics, University of Flores, Supervisor I Dr. Hironimus Se, SE., MM, Supervisor II Santi Permata Sari, S.AB., MM

This research aims to: (1) To determine the influence of gender on employee performance at the Ende Regency Small and Medium Enterprises Cooperatives Service. (2) To determine the effect of education level on employee performance at the Ende Regency Small and Medium Enterprises Cooperative Service. (3) to determine the effect of work experience on performance at the Ende Regency Small and Medium Enterprises Cooperatives Service. (4) To find out together the influence of gender, education level, and length of service on performance at the Ende Regency Small and Medium Enterprises Cooperative Service. The data analysis method used in this research is a descriptive analysis method with a quantitative approach. The sample in this study was 30 employees of the Ende Regency Small and Medium Enterprise Cooperative Department. Data collected using a questionnaire that has been tested for validity and reliability. Multiple linear regression was used to test the research hypothesis. The results of this study show that (1) There is no significant influence of gender on the performance of employees at the Ende Regency Small and Medium Enterprises Cooperatives Service with a value (β) of 0.156 (2) There is no significant influence of education level on the performance of employees at the Ende Regency Small and Medium Enterprises Cooperatives Service. with a beta value (β) of 0.177 (3) There is a significant influence of length of service on employee performance at the Ende Regency Small and Medium Enterprises Cooperative Service with a beta value (β) of 0.512.

Keywords: *Gender, Education Level, Work Period*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
KATAPENGANTAR	viii
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Landasan Teori.....	12
2.1.1 Gender	12
2.1.1.1 Pengertian Gender	12

2.1.1.2 Konsep Peran Gender.....	14
2.1.1.3 Bentuk- Bentuk Ketidakadilan Gender	14
2.1.1.4 Indikator Gender	16
2.1.2 Usia	16
2.1.2.1 Pengertian Tingkat Pendidikan	16
2.1.2.2 Faktor- faktor Yang Mempengaruhi Tingkat Pendidikan.....	17
2.1.2.3 Tingkat Pendidikan	18
2.1.2.4 Indikator Tingkat Pendidikan.....	18
2.1.3 Masa Kerja	19
2.1.3.1 Pengertian Masa Kerja	19
2.1.3.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Masa Kerja.....	20
2.1.3.3 Indikator Masa kerja	22
2.1.4 Kinerja Pegawai	23
2.1.4.1 Pengertian Kinerja.....	23
2.1.4.2 Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai.....	24
2.1.4.3 Tujuan Penilaian Kinerja Pegawai	25
2.1.4.4 Indikator Kinerja Pegawai.....	25
2.2 Penelitian Terdahulu	26
2.3 Kerangka Berpikir.....	29
2.4 Hipotesis.....	29
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	31
3.1 Jenis Penelitian.....	31
3.2 Lokasi Penelitian Dan Waktu Penelitian.....	31

3.3 Populasi Dan Sampel	31
3.3.1 Populasi.....	31
3.3.2 Sampel.....	32
3.4 Variabel Penelitian	32
3.5 Definisi Oprasional Variabel	33
3.6 Jenis Data Sumber Data	34
3.6.1N Jenis Data	34
3.6.2 Sumber Data.....	34
3.7 Instrumen Penelitian	35
3.8 Teknik Pengumpulan Data.....	36
3.9 Teknik Analisis Data.....	37
3.10 Uji Asumsi Klasik.....	38
3.11 Uji Regresi Linear Berganda.....	39
3.12 Uji Hipotesis	40
3.13 Koefisien Determinasi (R^2)	40
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	42
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	42
4.1.1 Profil Dinas Koperasi Usaha Kecil Kabupaten Ende.....	42
4.2 Hasil Penelitian	49
4.2.1 Deskripsi Responden Pegawai Dinas Koperasi Usaha Kecil Menengah.....	49
4.2.2 Teknik Analisis Data	52
4.2.1 Uji Validitas	52
4.2.3 Hasil Uji Realibilitas	54

4.2.4 Uji Asumsi Klasik	55
4.2.4.1 Uji Linearitas.....	55
4.2.4.2 Uji Normalitas	56
4.2.4.3 Uji Heroskedastisitas.....	57
4.2.4.5 Uji Hipotesis	59
4.2.5.1 Uji t (Parsial).....	59
4.2.5.2 Uji F (Simultan)	61
4.2.5.3 Uji Koefisien Determinasi R Square (R ²)	62
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian	63
4.3.1 Pengaruh Gender terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Koperasi dan UMKM Kabupaten Ende.....	63
4.3.2 Pengaruh Tingkat Pendidikan terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Koperasi dan UMKM Kabupaten Ende.....	64
4.3.3 Pengaruh Masa Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Koperasi dan UMKM Kabupaten Ende.....	66
4.4 Pengaruh Gender, Tingkat Pendidikan dan Masa Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Koperasi dan UMKM Kabupaten Ende`	67
BAB V PENUTUP	70
5.1 Kesimpulan	70
5.2 Saran.....	71
DAFTAR PUSTAKA	73
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Jumlah pegawai, Tingkat Pendidikan, Dan Masa Kerja Pegawai Dinas Koperasi Usaha Mikro Kecil Menengah Kabupaten Ende.....	8
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	26
Tabel 3.1 Definisi Oprasional Variabel	33
Tabel 3.1 Skor Jawaban Responden	35
Tabel 4.1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	50
Tabel 4.2 Data Responden Berdasarkan Usia.....	
Tabel 4.3 Data Responden Berdasarkan masa Kerja	52
Tabel 4.4 Hasil Tabel Uji Validitas.....	53
Tabel 4.5 Hasil Uji Reabilitas	54
Tabel 4.6 Hasil Uji Linearitas	55
Tabel 4.7 Uji Normalitas.....	56
Tabel 4.8 Hasil Uji Heroskedastisitas	57
Tabel 4.9 Hasil Analisis Linear Berganda	58
Tabel 4.10 Hasil uji t (Parsial)	59
Tabel 4. 11 Hasil Uji F Simultan	62
Tabel 4.12 Hasil Uji Adjusted R Square.....	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	29
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Dinas Koperasi UMKM Kabupaten Ende	49
Diagram 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	50
Diagram 4.2 Responden Berdasarkan Usia.....	51
Diagram 4.3 Responden Berdasarkan Masa Kerja	52