

**PENGARUH MOTIVASI KERJA BEBAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI DINAS PENGENDALIAN
PENDUDUK DAN KELUARGA BERENCANA
KABUPATEN ENDE**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**



OLEH

MARIA KONSTANTIANA RITI

2019410690

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS FLORES

ENDE

2023

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : MARIA KONSTANTIANA RITI
Nim : 2019410690
**Judul : PENGARUH MOTIVASI KERJA BEBAN KERJA DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI
DINAS PENGENDALIAN PENDUDUK DAN KELUARGA
BERENCANA KABUPATEN ENDE**

Ende, 05 September 2023

**Telah Diuji dan Dipertahankan di Depan Dewan Penguji Program Studi
Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Flores**

Pembimbing I



Gabriel Tanusi, SE.,M.Si
NIDN: 0827067101

Pembimbing II



Yulius Laga, SE.,M.Ec.,Dev
NIDN: 0805078703

Mengetahui
Ketua Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas Flores



Lambertus Laga, SE.,M.Sc
NIDN: 0825077101

LEMBAR PENGESAHAN

Telah Diterima dan Disahkan oleh Dewan Penguji Skripsi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Flores untuk Dipertahankan Guna Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Pada:

Hari : Selasa

Tanggal : 05 September 2023

**Mengesahkan
Dekan Fakultas Ekonomi**



Iriany Dewi Soleiman, SE.,M.Sc
NIDN: 0826037001

**Mengetahui
Ketua Program Studi Manajemen**



Lambertus Langa, SE.,M.Sc
NIDN: 0825077101

Dewan Penguji:

- | | | | | |
|----|---|--|----|-------|
| 01 | : | <u>Dr. Rafael Octavianus Byre, SE.,M.Sc</u>
NIDN: 0826097401 | 1. | |
| 02 | : | <u>Maria Helena C.Dua Mea, S.S., MM</u>
NIDN: 0831108301 | 2. | |
| 03 | : | <u>Stefanus Notan Tupen, S.Pd.,M.Si</u>
NIDN: 0829069001 | 3. | |
| 04 | : | <u>Yulius Laga, SE.,M.Ec.,Dev</u>
NIDN: 0805078703 | 4. | |
| 05 | : | <u>Gabriel Tanusi, SE.,M.Si</u>
NIDN: 0827067101 | 5. | |



UNIVERSITAS FLORES
FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI MANAJEMEN
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi saya dengan judul : **“Pengaruh Motivasi Kerja Beban Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Di Dinas Pengendalian Penduduk Dan Keluarga Berencana Kabupaten Ende”** Dan dimajukan untuk diuji pada tanggal, 5 September 2023 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan bahwa gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. bila kemudian terbukti bahwa ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijasah yang telah diberikan oleh Universitas batal saya terima.

Ende, 5 September 2023

Yang Memberi Pernyataan



Maria Konstantiana Riti

2019410690

MOTTO

**“Sukses Berjalan Dari Satu Kegagalan Ke Kegagalan Yang Lain, Tanpa
Kita Kehilangan Semangat”**

(Constantine)

PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan rasa syukur, terimakasih dan penuh kerendahan hati skripsi ini dengan bangga saya persembahkan kepada :

1. Tuhan Yesus Kristus, Bunda Maria dan Allah Tri Tunggal karena atas rahmat dan berkat-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Kedua orang tua tercinta di Bapak Yohanes Kako (Alm) dan Mama Odilia Roe, terimakasih karena cinta, kasih sayang dan pengorbanan yang tulus memberikan segalanya demi pendidikan dan masa depan saya.
3. Untuk Om Domer, Kakak Dewi dan Kakak Arta yang telah membantu saya dalam mengerjakan dan mengedit skripsi sampai dengan selesai.
4. Untuk Adik Karmel, Francis, Nensa, Ian, Yofin, Ito, Balkis, Seraphion, Chelsi, Fiona, Verus, Sarcis, Dilon, Om Fandi, Om Felix, Om Johan, Om Ambros, Mama Dewi, Tanta Marda, Kakak Yon, Bapak Ande, Bapak Roni, Bapak Mon, Maci Siska, Bapak Lorens, Mama Lan, Bapak Gaspar, Mama Marsel serta Keluarga besar dan Sanak Saudara terimakasih karena telah memberikan dukungan dan semangat kepada saya.
5. Sahabat tersayang Putri, Titin dan Fonza serta Chiko Wawo yang selalu mendukung dan mendengar segala curahan hati saya.
6. Dinas Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kabupaten Ende.
7. Teman Seperjuangan Kelas Manajemen dan Teman Seangkatan Manajemen 2019.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena kasih-Nya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul **“Pengaruh Motivasi Kerja, Beban Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai di Dinas Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kabupaten Ende”**. Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan akademis untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Flores Ende.

Selama penyusunan skripsi ini, penulis mendapat motivasi dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu dengan ketulusannya, penulis menyatakan terima kasih yang mendalam kepada :

1. Rektor Universitas Flores Ende bersama civitas akademik yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menimba ilmu pengetahuan pada lembaga tercinta Universitas Flores Ende.
2. Dekan dan para wakil Dekan Fakultas Ekonomi pada lembaga tercinta Universitas Flores.
3. Ketua Program Studi Manajemen beserta semua staf pengajar yang telah membekali ilmu pengetahuan kepada penulis selama mengikuti perkuliahan.
4. Bapak Gabriel Tanusi, SE., M.Si. selaku Pembimbing I dan Bapak Yulius Laga, SE.,M.Ec.,Dev selaku pembimbing II yang dengan sabar membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Para penjasa yang telah membantu penulis dengan caranya masing-masing.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa di dalam pembuatan skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan. Untuk itu saran dan kritik yang membangun dari semua pihak sangat diharapkan oleh penulis. Dan harapan dari penulis adalah bahwa semoga skripsi ini dapat memberi manfaat kepada pembaca pada umumnya.

Ende, Agustus 2023

Penulis

ABSTRAK

Maria Konstantiana Riti, 2023. “Pengaruh Motivasi Kerja, Beban Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai di Dinas Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kabupaten Ende”. Skripsi. Jurusan manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Flores, pembimbing I Gabriel Tanusi,SE.,M.Si Pembimbing II Yulius Laga, SE.,M.Ec.,Dev.

Penelitian ini bertujuan (1) untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja pegawai Dinas Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kabupaten Ende. (2) untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh beban kerja terhadap kinerja pegawai Dinas Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kabupaten Ende. (3) untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja pegawai Dinas Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kabupaten Ende. Penelitian ini merupakan penelitian asosiatif, sampel dalam penelitian ini adalah semua pegawai yang bekerja di Dinas Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kabupaten Ende yang berjumlah 30 orang. Data dikumpulkan dengan observasi, kuesioner, wawancara dan dokumentasi. Yang telah diuji validitas dan reliabilitas, dengan teknik analisis regresi linear berganda yang digunakan untuk menguji hipotesis penelitian. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa, (1) Ada pengaruh parsial dan signifikan motivasi kerja terhadap kinerja pegawai Pegawai Dinas Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kabupaten Ende dengan nilai beta (β) sebesar 0,751 (2)) Ada pengaruh parsial dan signifikan beban kerja terhadap kinerja Pegawai Dinas Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kabupaten Ende dengan nilai beta (β) sebesar 0,340 (3) Ada pengaruh parsial dan signifikan disiplin kerja terhadap kinerja Pegawai Dinas Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kabupaten Ende dengan nilai beta (β) sebesar 0,504 (4) Ada pengaruh simultan dan signifikan motivasi kerja, lingkungan kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja Pegawai Dinas Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kabupaten Ende dengan nilai determinan (r^2) sebesar 0,551.

Kata kunci : Motivasi Kerja, Beban Kerja, Disiplin Kerja, Kinerja Pegawai

ABSTRACT

Maria Konstantiana Riti, 2023. "The Influence of Work Motivation, Workload and Work Discipline on Employee Performance in the Ende Regency Population Control and Family Planning Department." Thesis. Faculty of Economics, University of Flores, supervisor I Gabriel Tanusi, SE., M.Si Supervisor, II Yulius Laga, SE., M.Ec., Dev.

This research aims at (1) to find out and analyze the influence of work motivation on the performance of employees at the Department of Population Control and Family Planning, Ende Regency. (2) to find out and analyze the influence of workload on the performance of employees at the Department of Population Control and Family Planning, Ende Regency. (3) to find out and analyze the influence of work discipline on the performance of employees at the Department of Population Control and Family Planning, Ende Regency. This group is an associative community, the sample in this group is all employees who work at the Population Control and Family Planning Department of Ende Regency, totaling 30 people. Data is collected through observation, questionnaires, interviews and documentation. Yes, validity and reliability have been tested, various linear regression analysis techniques are used to test the research hypothesis. The results of this research show that, (1) There is a partial and significant influence of work motivation on the performance of employees of the Department of Population Control and Family Planning, Ende Regency with a beta (β) value of 0.751 (2) There is a partial and significant influence of workload on employee performance. Department of Population Control and Family Planning, Ende Regency with a beta (β) value of 0.340 (3) There is a partial and significant influence of work discipline on the performance of employees of the Department of Population Control and Family Planning, Ende Regency with a beta (β) value of 0.504 (4) There is an influence Simultaneous and significant work motivation, work environment and work discipline on the performance of employees at the Department of Population Control and Family Planning, Ende Regency with a determinant value (r^2) of 0.551.

Keywords: Work Motivation, Workload, Work Discipline, Employee Performance

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	9
BAB II. KAJIAN PUSTAKA	10
2.1 Landasan Teori.....	10
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.1.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	10

2.1.1.2 Fungsi-fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
2.1.2 Motivasi Kerja	12
2.1.2.1 Pengertian Motivasi Kerja.....	12
2.1.2.2 Indikator Motivasi Kerja.....	13
2.1.3 Beban Kerja.....	13
2.1.3.1 Pengertian Beban Kerja	13
2.1.3.2 Indikator Beban Kerja.....	14
2.1.4 Disiplin Kerja	15
2.1.4.1 Pengertian Disiplin Kerja	15
2.1.4.2 Indikator Disiplin Kerja	16
2.1.5 Kinerja	16
2.1.5.1 Pengertian Kinerja	16
2.1.5.2 Indikator Kinerja	17
2.2 Penelitian Terdahulu	18
2.3 Hipotesis.....	19
2.3.1 Pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja pegawai Dinas Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kabupaten Ende	19
2.3.2 Pengaruh beban kerja terhadap kinerja pegawai Dinas Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kabupaten Ende	20
2.3.3 Pengaruh Disiplin Kerja terhadap kinerja pegawai Dinas Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kabupaten Ende	20
2.4 Kerangka Pemikiran.....	21

BAB III. METODE PENELITIAN	22
3.1 Jenis Penelitian	22
3.2 Lokasi Penelitian.....	22
3.3 Populasi dan Sampel	22
3.4 Defenisi Operasional Variabel	23
3.5 Teknik Pengumpulan Data	24
3.5.1 Jenis Data	24
3.5.2 Sumber Data.....	24
3.5.3 Teknik Pengumpulan Data.....	24
3.5.4 Instrumen Penelitian	25
3.6 Teknik Analisis Data.....	26
3.6.1 Uji Validitas	26
3.6.2 Uji Reliabilitas	27
3.6.3 Uji Asumsi klasik	27
3.6.4 Analisis Regresi Berganda	28
3.6.4 Uji Hipotesis	29
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	32
4.1 Gambaran Umum Tempat Penelitian.....	32
4.1.1 Gambaran Umum Dinas Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kabupaten Ende	32
4.1.2 Visi dan misi kantor Dinas Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kabupaten Ende	32

4.1.3 Tugas dan Fungsi Dinas Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kabupaten Ende	33
4.1.4. Deskripsi Data Responden	38
4.2. Uji Instrumen Penelitian	41
4.2.1 Uji Validitas	41
4.2.2. Uji Reliabilitas	43
4.2.3. Uji Asumsi Klasik.....	44
4.2.3.1. Uji Normalitas.....	44
4.2.3.2. Uji Multikolinearitas	45
4.2.3.2. Uji Heteroskedastisitas.....	46
4.3. Uji Hipotesis	47
4.3.1. Hipotesis Pertama	47
4.3.2. Hipotesis Kedua	49
4.3.3. Hipotesis Ketiga.....	51
4.3.4. Hipotesis Keempat	53
4.4. Pembahasan Hasil Penelitian	56
4.4.1.Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kabupaten Ende	56
4.4.2.Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kabupaten Ende.	58
4.4.3.Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Pengendalian Penduduk dan Kelaurga Berencana Kabupaten Ende.	60

4.4.4. Pengaruh Motivasi Kerja, Beban Kerja, dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kabupaten	
End	62
BAB V PENUTUP	65
5.1 Kesimpulan	65
5.2 Saran	66

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Pembagian Pekerjaan Pegawai Di Setiap Bidang Di Dinas Pengendalian Penduduk Dan Keluarga Berencana Kabupaten Ende.....	4
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu	18
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	23
Tabel 3.2 Skala Pengukuran Data	25
Tabel 4.1 Data Responden Berdasarkan Usia.....	39
Tabel 4.2 Data Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	40
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas.....	41
Tabel 4.4 Hasil Uji Reliabilitas	43
Tabel 4.5 Uji Normalitas.....	45
Tabel 4.6 Hasil Uji Multikolinearitas	46
Tabel 4.7 Hasil Uji Glejser	46
Tabel 4.8 Uji Regresi Linear Berganda.....	47
Tabel 4.9 Hasil Analisis Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pengendalian Penduduk Dan Keluarga Berencana Kabupaten Ende	48
Tabel 4.10 Hasil koefisien determinasi Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pengendalian Penduduk Dan Keluarga Berencana Kabupaten Ende.....	49
Tabel 4.11 Hasil Analisis Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pengendalian Penduduk Dan Keluarga Berencana Kabupaten Ende.....	50
Tabel 4.12 Hasil Koefisien Determinasi Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pengendalian Penduduk Dan Keluarga Berencana Kabupaten Ende.....	51
Tabel 4.13 Hasil Analisis Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pengendalian Penduduk Dan Keluarga Berencana Kabupaten Ende.....	52

Tabel 4.14 Hasil Koefisien Determinasi Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pengendalian Penduduk Dan Keluarga Berencana Kabupaten Ende.....	53
Tabel 4.15. Hasil Analisis Uji Regresi Pengaruh Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai di Dinas Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kabupaten Ende	55
Tabel 4.16. Hasil Analisis Uji Determinan Pengaruh Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai di Dinas Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kabupaten Ende	55

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran.....	22
Gambar 4.1 Diagram data responden berdasarkan usia	39
Gambar 4.2 Diagram data responden berdasarkan pendidikan terakhir	41