

**PENGARUH PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN TERHADAP
KEMAMPUAN KERJA PEGAWAI KANTOR POS
ATAMBUA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**



OLEH

MUSTAKIM YASIN ABUDULLAH

2018410685

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS FLORES
ENDE
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : MUSTAKIM YASIN ABDULAH
Nim : 2018410685
**Judul : PENGARUH PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN
TERHADAP KEMAMPUAN KERJA PEGAWAI KANTOR
POS ATAMBUA**

Ende, Juli 2023

**Akan Diujikan Di Depan Tim Penguji Skripsi
Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi**

Pembimbing I



Dr. Hyronimus Se, SE.,MM
NIDN : 0829097501

Pembimbing II



Maria Helena C. Dua Mea, S.S.,MM
NIDN. 0831108301

**Mengetahui
Ketua Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas Flores**



Lambertus Langa, SE.,M.Sc
NIDN. 0825077101


LEMBAR PENGESAHAN

Telah diujikan dan disahkan Oleh Tim Penguji Skripsi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Flores Untuk Dipertahankan Guna Memperoleh Sarjana Manajemen Pada:

Hari : Rabu

Tanggal : 16 Agustus 2023

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ekonomi



Iriany Dewi Soleiman, SE.,M.Sc
NIDN. 08 2603 7001

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen



Lambertus Lanega, SE.,M.Sc
NIDN. 08 2507 7101

Tim Penguji:

- | | | |
|----|--|---------|
| 01 | <u>Dr. Avianita Rachmawati, S.Sos.,MM</u>
NIDN. 0814058001 | 1. |
| 02 | <u>Gabriel Tanusi, SE.,M.Si</u>
NIDN.0827067101 | 2. |
| 03 | <u>Maria Endang Jamu, SE.,MM</u>
NIDN. 08 1410 9101 | 3. |
| 04 | <u>Maria Helena Carolinda Dua Mea, S.S.,MM</u>
NIDN. 08 3110 8301 | 4. |
| 05 | <u>Dr. Hyronimus Se, SE.,MM</u>
NIDN. 08 2909 7501 | 5. |



UNIVERSITAS FLORES
FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI MANAJEMEN
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi saya dengan judul : **“Pengaruh Pelatihan Dan Pengembangan Terhadap Kemampuan Kerja Pegawai Kantor Pos Atambua”** Dan dimajukan untuk diuji pada tanggal, 16 Agustus 2023 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan bahwa gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. bila kemudian terbukti bahwa ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berati gelar dan ijasah yang telah diberikan oleh Universitas batal saya terima.

Ende, 16 Agustus 2023
Yang Memberi Pernyataan



Mustakim Yasin Abudullah
2018410685

MOTTO

*Saya Memang Seorang Yang Melangkah Dengan Lambat ,
Tetapi Saya Tidak Akan Pernah Berjalan Mundur
Ke Belakang*

PERSEMBAHAN

Dengan memanjatkan Puji Dan Syukut Kehadirat Tuhan Yang Maha Esa dan Dengan Hati Yang Iklas, Tulisan Ini Saya Persembahkan Kepada:

1. Allah Swt yang telah meberikan nafas kehidupan,Berkat dan Rahmat Sepanjang perjalanan hidup ini serta membimbing dan menuntun saya dalam segalanya
2. Kepada kedua orang tua yang paling saya cintai Bapak yasin dan Ibu nuryani yang telah melahirkan dan membesarkan, mendidik dan menDoakan saya dengan tulus dan ikhlas dan dengan setia dan sabar menanti keberhasilan saya
3. Saudara dan saudari saya yang telah membantu memberi semangat i serta memberikan dukungan dalam proses perkuliahaan
4. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Manajemen, terkhususnya kedua pembimbing yang selama ini tulus dan ikhlas dalam meluangkan waktunya menuntun dan memberi arahan dalam penyelesaian skripsi ini
5. Teman-teman seperjuangan Program Studi Manajemen Angkatan 2018 yang dengan caranya masing-masing dalam membantu dan mendukung saya dalam menyelesaikan skripsi ini
6. Almamaterku tercinta Univesitas Flores.

KATA PENGANTAR

Puji Dan Syukur Kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan Rahmatnya, sehingga penulis berhasil menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Skripsi Ini Dengan Judul **”Pengaruh Pelatihan Dan Pengembangan Terhadap Kemampuan Kerja Pegawai Kantor Pos Atambua ”**

Skripsi ini disusun dan diajukan untuk memenuhi persyaratan guna memperoleh gelar serjana pada fakultas ekonomi Universitas Flores. Dalam merampungkan tulisan ini penulis menyadari bahwa bentuk dan isi tulisan ini masih jauh dari kata sempurna, untuk itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran dari pembaca demi demi kesempurnaan penulisan selanjutnya.

Dalam penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu peneliti ingin menyampaikan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Simon Sira Paji Sebagai Rektor Universitas Flores
2. Dekan, Para Wakil Dekan, Ketua Program Studi Manajemen, Bapak\Ibu Dosen Prodi Manajemen dan Pegawai Fakultas Ekonomi Universitas Flores
3. Bapak Dr.Hyronimus,Se,SE.,MM Sebagai Pembimbing I dan Ibu Maria Helena Carolinda Dua Mea,SS.,MM Sebagai Pembimbing II yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dalam membimbing, memotivasi dalam memberikan pengetahuan kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.

4. Manajer Kantor pos kabupaten belu ibu Nina Nofiani beserta pegawai yang telah memberikan ijin dan membantu penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan karena keterbatasan pengetahuan dan kemampuan yang dimiliki peneliti, oleh karena itu saran dan kritik yang sifatnya sangat membangun, penulis harapkan.

Ende, Juli 2023

Penulis

ABSTRAK

Mustakim Yasin Abudullah, 2018410685. “Pengaruh Pelatihan Dan Pengembangan Terhadap Kemampuan Kerja Pegawai Kantor Pos Atambua”. Skripsi. Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Flores, Pembimbing I Dr.Hyronimus Se, SE.,MM. Pembimbing II Maria Helena Carolinda Dua Mea, SS.,MM

Penelitian ini bertujuan (1) Untuk mengetahui pengaruh pelatihan terhadap kemampuan kerja pegawai kantor Pos Atambua. (2) Untuk mengetahui pengaruh pengembangan terhadap kemampuan kerja pegawai kantor Pos Atambua. (3) Untuk mengetahui pengaruh pelatihan dan pengembangan secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kemampuan pegawai kantor Pos Atambua.

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kuantitatif, Hasil uji Regresi variabel Pelatihan(X1) terhadap Kemampuan Kerja (Y) pada Kantor Pos Atambua $t_{Hitung} > t_{tabel}$ yaitu $2.542 > 1,689$ dan nilai signifikan $0,000 < \alpha (0,1)$. Maka dapat dijelaskan bahwa H_a ditolak dan H_o diterima atau Pelatihan (X1) berpengaruh signifikan terhadap Kemampuan Kerja Pegawai (Y) Pada Kantor Pos Atambua. Pelatihan berpengaruh secara parsial terhadap Kemampuan Kerja Pegawai pada Kantor Pos Atambua di karenakan dengan adanya pelatihan untuk pegawai Kantor Pos Atambua dapat menambah potensi dan kualitas pegawai dalam bidang pekerjaan.

Hasil uji Regresi variabel Pengembangan (X2) terhadap Kemampuan Kerja(Y) pada Kantor Pos Atambua nilai t_{Hitung} sebesar 1.709 artinya $t_{Hitung} > t_{tabel}$ yaitu $1.709 > 1,689$ dan nilai signifikan $0,000 < \alpha (0,1)$. Maka dapat dijelaskan bahwa H_a ditolak dan H_o diterima atau Pengembangan (X2) berpengaruh signifikan terhadap Kemampuan Kerja Pegawai (Y) Pada Kantor Pos Atambua. Pengembangan berpengaruh signifikan terhadap kemampuan kerja pegawai Kantor Pos Atambua diketahui bahwa dengan pengembangan kompetensi pegawai akan meningkatkan kemampuan kualitas kerja pegawai dan kualitas kerja organisasi

Kata kunci: Pengetahuan Investasi, Ekspetasi Pendapatan, Keputusan Investasi

ABSTRACT

Mustakim Yasin Abudullah, 2018410685. "The Influence of Training and Development on the Work Ability of Atambua Post Office Employees". Thesis. Department of Management, Faculty of Economics, University of Flores, Supervisor I Dr.Hyronimus Se, SE.,MM. Supervisor II Maria Helena Carolinda Dua Mea, SS.,MM

This research aims (1) to determine the effect of training on the work ability of Atambua Post office employees. (2) To determine the effect of development on the work abilities of Atambua Post office employees. (3) To determine the influence of training and development which simultaneously has a significant effect on the abilities of Atambua Post office employees.

This research is a quantitative descriptive study, the results of the Regression test for the Training variable (X1) on Work Ability (Y) at the Atambua Post Office, tcount is 2,542, meaning tcount > ttable, namely 2,542 > 1.689 and a significant value of 0.000 < α (0.1). So it can be explained that Ha is rejected and Ho is accepted or training (X1) has a significant effect on employee work ability (Y) at the Atambua Post Office. Training has a partial effect on the work ability of employees at the Atambua Post Office because training for Atambua Post Office employees can increase the potential and quality of employees in the field of work.

The results of the regression test for the Development variable (X2) on Work Ability (Y) at the Atambua Post Office, the calculated t value is 1,709, meaning tcount > ttable, namely 1,709 > 1.689 and the significant value is 0.000 < α (0.1). So it can be explained that Ha is rejected and Ho is accepted or Development (X2) has a significant effect on Employee Work Ability (Y) at the Atambua Post Office. Development has a significant effect on the work ability of Atambua Post Office employees. It is known that developing employee competency will improve the ability of employee work quality and the quality of organizational work.

Keywords: Investment Knowledge, Income Expectations, Investment Decisions

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
MOTTO	iii
PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Landasan Teori.....	9
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.1.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.1.1.2 Fungsi-Fungasi Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.1.1.3 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
2.1.2 Pelatihan.....	11

2.1.2.1 Pengertian Pelatihan.....	11
2.1.2.2 Jenis- Jenis Pelatihan.....	12
2.1.2.3 Indikator Pelatihan	13
2.1.3 Pengembangan	14
2.1.3.1 Pengertian Pengembangan	14
2.1.3.2 Tujuan Pengembangan	16
2.1.3.3 Indikator Pengembangan.....	20
2.1.4 Kemampuan Kerja	21
2.1.4.1 Pengertian Kemampuan Kerja	21
2.1.4.2 Jenis-jenis Kemampuan Kerja.....	21
2.1.4.3 Indikator Kemampuan Kerja.....	22
2.2 Penelitian Terdahulu	23
2.3 Kerangka Pemikiran.....	24
2.4 Hipotesis.....	24
BAB III METODE PENELITIAN	25
3.1 Jenis penelitian	25
3.2 Lokasi Penelitian	25
3.3 Populasi dan Sampel	25
3.3.1 Populasi	25
3.3.2 Sampel	25
3.3.3 Teknik Pengambilan Sampel.....	26
3.4 Jenis dan sumber Data	26
3.4.1 Jenis Data	26

3.4.2 Sumber Data	26
3.5 Defenisi Operasional Variabel	27
3.6 TeknikPengumpulan Data.....	27
3.7 Instrumen Penelitian.....	28
3.8 Teknik Analisis Data.....	28
3.8.1 Uji Validitas	29
3.8.2 Uji Reliabilitas	29
3.8.3 Uji Asumsi Klasik.....	30
3.8.4 Uji Hipotesis	32
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	44
4.1 Gambaran Umum Tempat Penelitian	44
4.1.1 Gambaran Umum Kantor Pos Kabupaten Belu	34
4.1.2 Visi Dan Misi PT Pos Indonesia Kabupaten Belu	34
4.1.3 Struktur organisasi	35
4.2 Profil Responden.....	35
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	36
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	37
4.3 Teknik Analisis Data.....	38
4.3.1 Hasil Uji Validitas.....	38
4.3.2 Uji Validitas	39
4.4 Uji Asumsi Klasik.....	41
4.4.1 Uji Linearitas.....	41
4.4.2 Uji Multikolinearitas	42

4.4.3 Uji Heteroskedastisitas.....	42
4.4.4 Uji Normalitas.....	43
4.5 Analisis Regresi Linear Berganda.....	44
4.5.1. Uji Parsial (t).....	45
4.6 Uji F (Simultan)	47
4.7. Uji Koefisien Determinasi (R ²)	48
4.8 Pembahasan Dan Hasil Penelitian.....	48
4.8.1 Pengaruh Pelatihan Terhadap Kemampuan Kerja Pegawai Kantor Pos Kabupaten Belu	48
4.8.2 Pengaruh Pengembangan Terhadap Kemampuan Kerja Pegawai Kantor Pos Kabupaten Belu	50
4.8.3 Pengaruh Pelatihan Dan Pengembangan Terhadap Kemampuan Kerja Pegawai Pada Kantor Pos Kabupaten Belu	51
BAB V PENUTUP	53
5.1 Kesimpulan	53
5.2 Saran	53
DAFTAR PUSTAKA	55
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Daftar Pegawai Kantor Pos Kabupaten Belu	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	23
Tabel 3.1 Defenisi Operasional variable.....	27
Table: 3.2 Skala pengukuran data	28
Tabel 4.1 Data Responden Berdasarkan Usia	36
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	37
Tabel 4.3 Hasil Uji Reliabilitas	38
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas.....	39
Tabel 4.5 Hasil Uji Linieritas	41
Tabel 4.6 Hasil Uji Multikolinearitas	42
Tabel 4.7 Hasil Uji Heteroskedastisatas	43
Tabel 4.8 Hasil Uji Normalitas	44
Tabel 4.9 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	44
Tabel 4.10 Hasil Uji T.....	46
Tabel 4.11 Hasil Uji F.....	47
Tabel 4.12 Uji Determinasi (R^2)	48

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka pemikiran	24
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Kantor Pos Kabupaten Belu	35
Diagram 4.1 Data responden berdasarkan uisa	36
Diagram 4.2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	37