

**PENGARUH DIKLAT, DISIPLIN KERJA, DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI SATUAN KERJA PELAKSANAAN
WILAYAH IV NTT
DI KABUPATEN ENDE**

SKRIPSI



OLEH :

**SAHBUDIN
NIM: 2019410927**

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS FLORES
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : SAHBUDIN
Nim : 2019 410 927
**Judul : PENGARUH DIKLAT, DISIPILIN KERJA DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA
KANTOR SATUAN PELAKSANAAN WILAYAH IV NTT
DI KABUPATEN ENDE**

Ende, 02 September 2023

**Telah Diujikan Di Depan Tim Penguji Skripsi
Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi**

Pembimbing I



Dr. Mansyur A. Hamid, SE.,MM
NIDN. 08 1809 7501

Pembimbing II



Lambertus Langga, SE.,M.Sc
NIDN. 08 2507 7101

Mengetahui
**Ketua Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas Flores**



Lambertus Langga, SE.,M.Sc
NIDN. 08 2507 7101

LEMBAR PENGESAHAN

Telah Diterima dan Disahkan Oleh Dewan Penguji Skripsi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Flores untuk Dipertahankan Guna Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Pada :

Hari : Sabtu

Tanggal : 2 September 2023

**Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ekonomi**



Iriany Dwi Soleiman, SE.,M.Sc
NIDN. 08 2603 7001

**Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen**



Lambertus Langga, SE.,M.Sc
NIDN. 08 2507 7101

Tim Penguji:

01 **Dr. Hyronimus Se, SE.,MM**
NIDN. 08 2909 7501

02 **Santy Permata Sari, S.AB.,MM**
NIDN. 08 2906 9001

03 **Maria Endang Jamu, SE.,MM**
NIDN. 08 1410 9101

04 **Lambertus Langga, SE.,M.Sc**
NIDN. 08 2507 7101

05 **Dr. Mansyur A. Hamid, SE.,MM**
NIDN. 08 1809 7501

1.

2.

3.

4.

5.



UNIVERSITAS FLORES
FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI MANAJEMEN
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi saya dengan judul "PENGARUH DIKLAT, DISIPLIN KERJA, DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI SATUAN KERJA PELAKSANAAN WILAYAH IV NTT DI KABUPATEN ENDE", dan dimajukan untuk diuji pada tanggal 2 September 2023 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian karya orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan bahwa gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pemngakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas batal saya terima.

Ende, 2 September 2023
Yang Memberi Pernyataan



Sahbudin

NIM : 2019410927

MOTTO

***SIAPA YANG MENAPAKAN KAKI DENGAN LEMBUT
DIA AKAN MENEMPUH JARAK YANG LEBIH JAUH***

PERSEMBAHAN

Dengan rasa bersyukur yang mendalam dan hati yang tulus kupersembahkan Skripsi ini kepada :

1. Allah SWT yang maha kuasa atas perlindungan dan penyertaannya selalu sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Yang tercinta istri anak alfian dan anak mira yang telah memberikan semangat yang tak pernah kenal lelah dan dengan kesederhanaan selalu berjuang sebiasanya agar memberikan yang terbaik.
3. Bapak Dr. Mansyur Abdul Hamid, SE.,M.M sebagai pembimbing I dan bapak Lambertus Langga, SE.,M.Sc sebagai pembimbing II yang dengan bijaksana memberikan bimbingan dan pemikiran kepada penulis dalam menyelesaikan Skripsi ini.
4. Terima kasih kepada Kantor Satuan Kerja Pelaksanaan Jalan Nasional Wilayah IV NTT di Kabupaten Ende yang telah membantu saya selama melakukan penelitian
5. Teman-teman seperjuangan program studi Manajemen 2019 yang memberikan dukungan kepada saya untuk menuju keberhasilan.
6. Universitas flores sebagai Almamaterku tercinta

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan yang Maha Esa, yang senantiasa menjadi penopang dan penolong sepanjang hidupnya. Hanya karena berkat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“ PENGARUH DIKLAT, DISIPLIN KERJA, DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI SATUAN KERJA PELAKSANAAN WILAYAH IV NTT DI KABUPATEN ENDE “** dengan baik. Penelitian ini di maksud untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen Pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Flores.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini selesai berkat bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, sehingga pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada semua pihak yang telah membantu dan memberi dorongan dalam penyelesaian skripsi ini, terlebih khusus kepada :

1. Rektor Universitas Flores Dan Dekan Fakultas Ekonomi yang telah membantu memberikan kebijakan dan dorongan sehingga penulis tetap semangat dalam menyelesaikan studi
2. Ketua, Sekertaris Program Studi Manajemen Universitas Flores dan Bapak/Ibu dosen yang telah membekali penulis dengan berbagai ilmu dan pengetahuan sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik
3. Bapak Dr. Mansyur Abdul Hamid.,SE.,MM selaku pembimbing I dan Bapak Lambertus Langga, SE.,M.Sc selaku pembimbing II yang telah banyak

membimbing, mengarahkan dan memberikan dorongan kepada penulis sehingga sampai skripsi ini terselesaikan.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Untuk itu, dari lubuk hati yang paling dalam penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari berbagai pihak demi menyempurnakan skripsi ini.

Ende, 2 September 2023

Penulis

ABSTRAK

Sahbudin, 2023 Pengaruh Diklat, Disiplin Kerja, Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Satuan Kerja Pelaksanaan Wilayah Iv Ntt Di Kabupaten Ende (Dibimbing Oleh Bapak Mansyur Abdul Hamid.,SE,MM Dan Bapak. Lambertus Langga, SE.,M.Sc)

Paradigma pemerintahan yang berkembang saat ini adalah pemerintahan *good governance* dimana pemerintah tidak lagi berfungsi sebagai pengatur masyarakat, akan tetapi pemerintah berfungsi sebagai pelayanan masyarakat, sehingga pemerintah daerah dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat harus dapat mengakomodir kebutuhan masyarakat.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui Untuk mengetahui Apakah pendidikan dan pelatihan (diklat) disiplin kerja dan Motivasi kerja secara bersama sama mempengaruhi kinerja kerja pegawai pada Kantor Satuan Kerja Pelaksanaan Wilayah IV NTT Di Kabupaten Ende

Dari hasil penelitian setelah di analisis menggunakan regresi linear berganda terlihat dari tiga hipotesis yang diajukan. Terbukti bahwa hasil uji t (parsial) untuk ariable disiplin kerja dengan nilai signifikan sangat baik dari ariable yang pendidikan dan pelatihan serta motivasi. Jadi dapat disimpulkan bahwa adanya pengaruh positif dan signifikan ariable Disiplin kerja terhadap kinerja pagawai pada satuan kerja Pelaksanaan Wilayah IV NTT.

Kata kunci : *Penddikan dan pelatihan, Disiplin Kerja, Motivasi dan Kinerja Pegawai.*

ABSTRACT

Sahbudin, 2023 The Effect of Training, Work Discipline, and Work Motivation on the Performance of Employees of the Regional Implementation Work Unit IV Ω TT in Ende Regency (Supervised by Mr Mansyur Abdul Hamid, SE, MM and Mr. Lambertus Langga, SE, M.Sc)

The current developing government paradigm is good governance where the government no longer functions as a regulator of society, but the government functions as a community service, so that local governments in providing services to the community must be able to accommodate the needs of the community.

The purpose of this study was to determine whether education and training (training) work discipline and work motivation together affect employee work performance at the Office of the Regional Implementation Work Unit IV Ω TT in Ende Regency.

From the research results after being analysed using multiple linear regression, it can be seen from the three hypotheses proposed. It is proven that the results of the t test (partial) for ariable work discipline with a significant value are very good from ariable education and training and motivation. So it can be concluded that there is a positive and significant influence of work discipline on employee performance in the Region IV Ω TT Implementation work unit.

Keywords: Education and Training, Work Discipline, Motivation and Employee Performance.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	ii
MOTTO	iii
PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Landasan Teori	11
2.1.1 Pendidikan dan Pelatihan (Diklat)	11
2.1.1.1 Pengertian Pendidikan dan Pelatihan	11

2.1.1.2 Tujuan Pendidikan dan Pelatihan (Diklat)	12
2.1.1.3 Dimensi - dimensi Pendidikan dan Pelatihan	14
2.1.2 Disiplin Kerja	20
2.1.2.1 Pengertian Disiplin Kerja	20
2.1.2.2 Faktor Disiplin Kerja.....	20
2.1.2.3 Indikator Disiplin Kerja.....	22
2.1.3 Motivasi Kerja	24
2.1.3.1 Pengertian Motivasi.....	24
2.1.3.2 Tujuan Motivasi	26
2.1.3.3 Bentuk Motivasi.....	27
2.1.3.4 Indikator Motivasi.....	29
2.1.4 Kinerja Pegawai	30
2.1.4.1 Pengertian Kinerja Pegawai.....	30
2.1.4.2 Indikator Kinerja Pegawai	32
2.1.4.3 Faktor – faktor yang mempengaruhi Kinerja.....	33
2.1.4.5 Efek Kinerja Pegawai	35
2.2 Penelitian Terdahulu	36
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	42
3.1 Desain Penelitian	42
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	43
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian	43
3.4 Defenisi Operasional Variabel	44
3.5 Teknik pengumpulan data	46
3.6 Pengukuran Instrumen Penelitian	47
3.6.1 Uji Validitas	47
3.6.2 Uji Reabilitas	47
3.6.3 Uji Hipotesis	48
3.7 Teknik Analisis Data	48
3.7.1 Analsis Regresi Berganda	48
3.7.2 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	49
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	50

4.1 Gambaran Umum Kantor Satuan Kerja Pelaksanaan Wilayah IV NTT Di Kabupaten Ende	50
4.1.1 Sejarah Singkat Kantor	50
4.1.2 Visi Dan Misi	51
4.1.3 Struktur Organisasi Kantor	52
4.1.4 Deskripsi Responden.....	61
4.1.4.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	61
4.1.4.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	62
4.1.4.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	63
4.1.4.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	64
4.2 Analisis Data	65
4.2.1 Uji Validitas	65
4.2.2 Uji Reabilitas	68
4.3 Analisis Regresi Linear Berganda	70
4.4 Uji Parsial (T)	72
4.5 Uji Simultan (F)	73
4.6 Uji Koefisien Determinasi	74
4.6 Pembahasan	75
BAB V PENUTUP	81
5.1 Kesimpulan	81
5.2 Saran	81
DAFTAR PUSTAKA.....	83
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Halaman

Table 1.1 Data SDM Tingkat Pendidikan Pegawai Pada Satuan Kerja Pelaksanaan Jalan Nasional Wilayah IV Provinsi Nusa Tenggara Timur	2
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	39
Tabel 4.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	61
Tabel 4.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	62
Tabel 4.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	63
Tabel 4.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	64
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas	66
Tabel 4.7 Hasil Uji Reabilitas	68
Tabel 4.8 Hasil Uji Hipotesi	71
Tabel 4.9 Hasil Uji Simultan	74
Tabel 4.10 Hasil Uji Determinan	74

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.1 Model Penelitian 40