

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN FASILITAS
PERPUSTAKAAN TERHADAP MINAT BACA MAHASISWA
DI PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS FLORES**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana
Manajemen pada fakultas ekonomi Univeresitas Flores



OLEH

YOHANA ALFONSA VIVAN
NIM : 2018410634

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS FLORES

ENDE

2023

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : YOHANA ALFONSA VIVAN

Nim : 2018410634

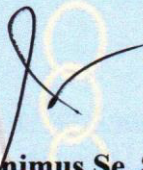
**Judul : PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN FASILITAS
PERPUSTAKAAN TERHADAP MINAT BACA MAHASISWA
DI PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS FLORES**

Ende, 26 Agustus 2023

**Telah Diujikan Di Depan Tim Penguji Skripsi
Program Studi Manajemen*
Fakultas Ekonomi**

Pembimbing I

Pembimbing II


Dr. Hyronimus Se, SE.,MM
NIDN. 08 2909 7501


Maria Helena Carolinda Dua Mea, S.S.,MM
NIDN. 08 3110 8301

**Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas Flores**


Lambertus Langga, SE.,M.Sc
NIDN. 08 2507 7101

LEMBAR PENGESAHAN

Telah diujikan dan disahkan Oleh Tim Penguji Skripsi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Flores Untuk Dipertahankan Guna Memperoleh Sarjana Manajemen Pada:

Hari : Sabtu

Tanggal : 26 Agustus 2023

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ekonomi



Iriany Dewi Soleiman, SE., M.Sc
NIDN. 08 2603 7001

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen



Lambertus Langga, SE., M.Sc
NIDN. 08 2507 7101

Tim Penguji:

- | | | |
|----|-----------------------------------------------------------------------|---------|
| 01 | <u>Lambertus Langga, SE., M.Sc</u>
NIDN. 08 2507 7101 | 1. |
| 02 | <u>Santy Permata Sari, S.AB., MM</u>
NIDN. 08 2906 9001 | 2. |
| 03 | <u>Yulius Laga, SE., M.Ec.Dev</u>
NIDN. 08 0507 8703 | 3. |
| 04 | <u>Maria Helena Carolinda Dua Mea, S.S., MM</u>
NIDN. 08 3110 8301 | 4. |
| 05 | <u>Dr. Hyronimus Se, SE., MM</u>
NIDN. 08 2909 7501 | 5. |



UNIVERSITAS FLORES
FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI MANAJEMEN
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi saya dengan judul : **“Pengaruh Kalitas Pelayanan Dan Fasilitas Perpustakaan Terhadap Minat Baca Mahasiswa Di Perpustakaan Universitas Flores”** Dan dimajukan untuk diuji pada tanggal, 26 Agustus 2023 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan bahwa gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. bila kemudian terbukti bahwa ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijasah yang telah diberikan oleh Universitas batal saya terima.

Ende, 26 Agustus 2023
Yang Memberi Pernyataan



Yohana Alfonsa Vivan
Yohana Alfonsa Vivan
2018410634

MOTTO

*'Kepadamu Ya Tuhan Aku Berseru,
Dan Kepadamu Tuhanku Aku Memohon'.*

(Mazmur 38;16)

PERSEMBAHAN

Dengan segenap rasa syukur dan ketulusan hati dalam setiap langkah perjuangku, kupersembahkan seluruh karya tulisan ini kepada:

1. Sang pencipta yang telah memberikan nafas kehidupan sepanjang perjalanan hidupku serta bimbingan dan menuntun saya dalam segala hal.
2. Kedua orang tuaku tercinta Bapak Petrus Jehabut dan Mama Florida Edit yang dengan sabar mempertaruhkan hidup mereka dalam membesarkan saya dengan rasa sayang yang kini sedang menanti keberhasilanku.
3. Opa Bernadus Kabut, oma Agata Panung dan oma Monika Uja serta Semua Keluarga ku tercinta yang selalu berdoa dan mendukung saya selama awal peroses perjuangan saya, hingga saat ini.
4. Bapak Hyronimus Se, SE.,MM selaku pembimbing 1 dan Ibu Maria Hellena C. Dua Mea, S.S.,MM selaku pembimbing 2 yang sedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan usul dan saran guna memperbaiki penulisan skripsi ini.
5. Sahabat tersayang yang selalu membantu dan mendukung serta saling melengkapi selama berada di Ende, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Teman-teman kost yang selalu mensupport dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Teman-teman seperjuangan tahun 2018 yang selalu memberikan semangat dan motivasi satu sama lain.
8. Almamater tercinta Universitas Flores Ende yang telah memberikan pengalaman serta ilmu.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan atas Kehadirat Tuhan Yang Maha Kuasa yang senantiasa memberikan rahmat serta kesempatan bagi kita untuk terus menghirup udaranya sehingga akhirnya penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Fasilitas Perpustakaan Terhadap Minat Baca Mahasiswa Di Perpustakaan Universitas Flores”**. yang merupakan tugas akhir dalam menyelesaikan studi dan sebagai salah satu syarat yang harus dipenuhi untuk meraih gelar sarjana Manajemen (S.M), pada program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Flores. Penulis menyadari bahwa dari awal mulai hingga akhir penulisan skripsi ini tidak terlepas dari dukungan dan kerja sama dari semua pihak yang terlibat dalam menyumbangkan waktu, gagasan dan tindakan nyata. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Rektor dan Wakil Rektor Universitas Flores.
2. Ibu Dekan dan Wakil Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Flores.
3. Bapak Lambertus Langga, SE.,M.Sc Selaku Ketua Program Studi Manajemen.
4. Bapak Dr. Hyronimus Se, SE,MM sebagai pembimbing 1 dan Ibu Maria Helena C. Dua Mea, S.S.,MM sebagai pembimbing II yang dengan bijaksana dan penuh kearifan telah memberikan bimbingan dan pemikiran kepada penulis skripsi ini.

5. Bapak dan Ibu Dosen yang telah membekali penulis dengan berbagai ilmu pengetahuan selama masa perkuliahan.
6. Perpustakaan universitas flores yang memberikan semua informasi dalam memberikan data penelitian yang dibutuhkan.
7. Serta semua pihak yang telah membantu saya dalam menyelesaikan penulis dalam skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki banyak keterbatasan, untuk itu penulis dengan rendah hati akan menerima saran dan kritik yang membangun agar penulis menjadi lebih baik lagi. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis sendiri dan berbagai pihak.

Ende, juli 2023

penulis

ABSTRAK

Yohana Alfonsa Vivan, Pengaruh Kualitas Pelayanan, Dan Fasilitas Perpustakaan Terhadap Minat Baca Mahasiswa Di Perpustakaan Universitas Flores. Di UPT Perpustakaan Pusat Universitas Flores. Skripsi. Ende. Pembimbing I Dr. Hyronimus Se, SE.,MM pembimbing II Maria Helena C. Dua Mea, S.S.,MM. Program Studi Manajemen. Fakultas Ekonomi. Universitas Flores. 2023.

Tujuan penelitian ini : 1) Untuk mengetahui pengaruh kualitas pelayanan terhadap minat baca mahasiswa di perpustakaan universitas flores 2) Untuk mengetahui pengaruh fasilitas perpustakaan terhadap minat baca mahasiswa di perpustakaan universitas flore. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif, sampel dalam penelitian ini adalah semua mahasiswa yang berkunjung ke perpustakaan universitas flores yang berjumlah 50 orang. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan cara Observasi, Kuesioner dan Dokumentasi.

Hasil uji statistic pengaruh kualitas pelayanan (X1) terhadap minat baca mahasiswa di perpustakaan universitas flores (Y) sebesar $2.754 > 1,655$ dan nilai signifikan $0,000 < 0,01$ berpengaruh terhadap minat baca mahasiswa. Uji statistik pengaruh fasilitas perpustakaan (X2) terhadap minat baca mahasiswa di perpustakaan universitas florse (Y) sebesar $4.740 > 1,655$ dan nilai signifikan $0,000 < 0,05$ berpengaruh terhadap minat baca mahasiswa.

Kata Kunci: kualitas pelayanan, dan fasilitas perpustakaan.

ABSTRACT

Yohana Alfonsa Vivan, The Influence of Service Quality and Library Facilities on Students' Reading Interest in the Flores University Library. At the UPT Flores University Central Library. Thesis. Ende. Supervisor I Dr. Hyronimus Se, SE.,MM supervisor II Maria Helena C. Dua Mea, S.S.,MM. Management Study Program. Faculty of Economics. Flores University. 2023.

The aims of this research: 1) To determine the influence of service quality on students' reading interest in the Flores University library. 2) To determine the influence of library facilities on students' reading interest in the Flores University library. This research is quantitative research, the sample in this research is all students who visit the Flores University library, totaling 50 people. Data collection techniques are carried out by means of observation, questionnaires and documentation.

The results of statistical tests on the influence of service quality (X1) on students' reading interest in the Flores University library (Y) are $2,754 > 1.655$ and a significant value of $0.000 < 0.01$ has an effect on students' reading interest. The statistical test of the influence of library facilities (X2) on students' reading interest in the Flores University library (Y) is $4,740 > 1.655$ and a significant value of $0.000 < 0.05$ has an effect on students' reading interest.

Keywords: service quality and library facilities.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBARAN PENGESAHAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT.....	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori	8
2.1.1 Perpustakaan	8
2.1.2 Kualitas Pelayanan	9
2.1.3 Fasilitas Perpustakaan	14

2.1.4 Minat Baca	17
2.2 Penelitian Terdahulu	23
2.3 Kerangka Berpikir	24
2.4 Hipotesis	25

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Jenis Penelitian	26
3.2 Lokasi Penelitian	26
3.3 Populasi Dan Sampel	26
3.4 Teknik Pengumpulan Data	27
3.5 Instrumen Penelitian	28
3.6 Metode Analisis Data	28
3.7 Uji Asumsi Klasik	30
3.8 Uji Regresi Linear Berganda	31
3.9 Uji Hipotesis	31
3.10 Koefisien Determinan	32

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	33
4.1.1 Sejarah Perpustakaan Universitas Flores.....	33
4.1.2 Visi Dana Misi Perpustakaan Universitas Flores	33
4.1.2.1 Visi.....	33
4.1.2.2 Misi	34
4.2 Deskripsi Responden	34
4.2.1 Karakteristik Responden.....	35

4.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	36
4.2.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Angkatan	37
4.3	Uji Instrumen	38
4.3.1	Metode Analisis Dataa.....	38
4.4.2	Uji Validitas.....	38
4.3.1.1	Uji Validitas.....	38
4.3.1.2	Uji Reliabiliats	39
4.3.1.3	Uji Asumsi Klasik	41
4.3.1.4	Analisis Regresi Linear Berganda	44
4.3.1.5	Uji Hipotesis	46
4.3.1.6	Uji Determinan R2.....	49
4.4	Pembahasan Hasil Analisis.....	50

BAB V PENUTUP

5.1	Kesimpulan	55
5.2	Saran	55

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Pengunjung Perpustakaan Universitas Flores	4
Tabel 2.2 Penelilian Terdahulu	23
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	35
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	36
Table 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Angkatan	37
Table 4.4 Uji Validitas.....	39
Table 4.5 Uji Reliabilitas	40
Table 4.6 Uji Normalitas	41
Table 4.7 Uji Kualitas Pelayanan Terhadap Minat Baca.....	42
Table 4.8 Uji Lineritas Fasilitas Perpustakaan Terhadap Minat Baca.....	43
Table 4.9 Uji Heteroskedasitas	44
Table 4.10 Analisis Regresi Linear Berganda	45
Tabel 4.11 Uji Statistik T Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Minat Baca	47
Tabel 4.12 Uji Statistik T Pengaruh Fasilitas Perpustakaan Terhadap Minat Baca.....	47
Tabel 4. 13 Hasil Uji Statistik F	48
Tabel 4.14 Hasil Koefisien Determinan Pengaruh Kualitas Pelayanan (X1) Terhadap Minat Baca (Y).....	49
Tabel 4.15 Hasil Koefisien Determinan Pengaruh Fasilitas (X2) Terhadap Minat Baca (Y)	50

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	25
Gambar 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	35
Gambar 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	36
Gambar 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Angkatan	37