

SKRIPSI

**ANALISIS KETERTARIKAN PENUMPANG TERHADAP
ANGKUTAN UMUM PERKOTAAN DI KOTA ENDE**



OLEH

WILFRIDUS AISTO SAMSU
NIM: 2016310211

**PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS FLORES
ENDE
2023**

HALAMAN PERSETUJUAN

ANALISIS KETERTARIKAN PENUMPANG TERHADAP ANGKUTAN

UMUM PERKOTAAN DI KOTA ENDE

Skripsi ini diajukan untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik (ST)

Universitas Flores

Disusun dan Diajukan Oleh:

WILFRIDUS ARISTO SAMSU

NIM : 2016310211

Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing

Ir. Mansuetus Gare, M.T.

NIDN. 0009026306

Mengetahui

Ketua Program Studi Teknik Sipil



Ir. Marselinus Y. Nisanson, S.T., M.T., IPM.

NIDN : 0803086901

LEMBAR PENGESAHAN

ANALISIS KETERTARIKAN PENUMPANG TERHADAP ANGKUTAN UMUM PERKOTAAN DI KOTA ENDE

WILFRIDUS ARISTO SAMSU
2016310211

Dipertahankan Didepan Panitia Penguji Skripsi
Fakultas Teknik Universitas Flores

Hari : Selasa
Tanggal : 15 Agustus 2023

Disetujui Oleh :

1. Ir. Thomas Aquino A. S, S.T.,M.T
Penguji I
2. Alfridus Gado, S.T.,M.T
Penguji II
3. Ir. Mansuetus Gare, M.T
Penguji III


()

()

()

Disahkan Oleh :

Dekan Fakultas Teknik
Universitas Flores


Ir. Thomas Aquino A. S, S.T., M.T.

NIDN: 0814077401





UNIVERSITAS FLORES

FAKULTAS TEKNIK PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL

PEERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi saya dengan judul:

“ANLISIS KETERTARIKAN PENUMPANG TERHADAP ANGKUTAN UMUM PERKOTAAN DI KOTA ENDE”

Dan dimajukan untuk diuji pada tanggal 15 Agustus 2023 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan bahwa gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah- olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah- olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar ijazah yang telah diberikan oleh Universitas batal saya terima.

Ende, 21 Oktober 2023

Yang membuat pernyataan



WILFRIDUS ARISTO SAMSU

NIM: 2016310211

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan rahmatnya maka penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul: “ **ANALISIS KETERTARIKAN PENUMPANG TERHADAP ANGKUTAN UMUM PERKOTAAN DI KOTA ENDE**”.

Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, maka penulis tidak dapat menyelesaikan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Ir. Thomas Aquino A. S., S.T.,M.T selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Flores-Ende.
2. Bapak Ir. Marselinus Y. Nisanson, S.T.,M.T.,IPM selaku Ketua Program Studi Fakultas teknik Universitas Flores-Ende.
3. Bapak Ir. Manuseteus Gare M.,T dan Bapak Alfridus Gado ,S.T.,M.T yang telah meluangkan waktu untuk membimbing dan memberikan petunjuk kepada penulis dalam menyelesaikan Skripsi ini.
4. Bapak/Ibu Dosen-dosen pembahas Fakultas Teknik Universitas Flores-Ende.
5. Bapak/Ibu pegawai Tata Usaha Fakultas Teknik Universitas Flores-Ende.
6. Teman-teman serta semua pihak yang telah memberikan masukan dan dorongan kepada penulis.

Semoga segala kebaikan yang telah diberikan kepada penulis mendapatkan berkat yang melimpah dari Tuhan Yang Maha Esa. Akhir kata, penulis berharap agar tulisan ini dapat memberikan manfaat kepada pembaca, penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan, untuk itu segala kritik dan saran penulis terima dengan tangan terbuka.

Ende, Juni 2023

Penulis

PERSEMBAHAN

Skripsi ini kupersembahkan dengan tulus hati kepada :

1. Dia sumber segala-Nya
2. Bapak dan Mama tersayang yang dengan susah payah melahirkan, mengasuh dan membesarkan saya serta dengan tulus mendukung saya baik secara moril maupun material selama menempuh perkuliahan.
3. Yang tercinta kaka dan adik yang selalu menasihati dan selalu memberikan motivasi kepada saya selama kuliah, keluarga yang senantiasa mendukung dan menantikan keberhasilan saya dalam perkuliahan.
4. Yang tersayang teman – teman slot mania Ardian, Yancen, Hancur, Tebe, Ceklek vincen. Beserta teman- teman seangkatan yang senantiasa selalu mensupport saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Alma Materku tercinta, Universitas Flores.

MOTTO

*“PROSESKU MEMANG
TIDAK CEPAT, TETAPI
RENCANA TUHAN PASTI
TEPAT”*

ABSTRAK

Wilfridus Aristo Samsu. 2016310211. Analisis Ketertarikan Penumpang Terhadap Angkutan Umum Perkotaan Di Kota Ende. Pembimbing I, Ir. Mansuetus Gare, M.T.

Transportasi merupakan kegiatan pergerakan mobilitas yang penting dalam kehidupan masyarakat Indonesia. Angkutan umum perkotaan merupakan bagian dari sistem transportasi perkotaan yang memegang peranan sangat penting dalam mendukung mobilitas masyarakat. Peranan tersebut menjadikan angkutan umum perkotaan sebagai aspek yang sangat strategis dan diharapkan mampu mengakomodir seluruh kegiatan masyarakat.

Berdasarkan hasil penelitian Pendapat masyarakat mengenai kualitas layanan pada angkutan mini bus Kota Ende, mini bus memberikan kenyamanan dan keamanan sehingga penumpang tidak merasa takut menggunakan angkutan mini bus, jumlah responden yang menjawab cukup setuju 64 responden dengan persentase 42,7%, jumlah responden yang menjawab cukup setuju 61 responden dengan persentase 40,7%, yang setuju sebanyak 48 responden dengan persentase 32%, dan fasilitas berupa musik penumpang cukup setuju, jumlah responden yang cukup setuju 60 responden dengan persentase 40%.

Kata kunci : Transportasi, Mobilitas, Kenyamanan.

DAFTAR ISI

| | |
|--|-------------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| LEMBARAN PERSETUJUAN | ii |
| LEMBARAN PENGESAHAN | iii |
| DAFTAR PENGANTAR | iv |
| PERSEMBAHAN | vi |
| MOTTO | vii |
| ABSTRAK | viii |
| DAFTAR ISI | ix |
| DAFTAR TABEL | xii |
| DAFTAR GAMBAR | xiv |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 3 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 3 |
| 1.4 Manfaat Penelitian | 4 |
| 1.5 Batasan Masalah | 4 |
| BAB II LANDASAN TEORI | 5 |
| 2.1 Transpotasi | 5 |
| 2.2 Analisis Permintaan Transportasi (<i>Transportation Demand Analysis</i>) | 6 |
| 2.2.1 Angkutan Umum Perkotaan | 6 |
| 2.3 Sistem Transportasi | 8 |
| 2.4 Pemilihan Moda | 9 |
| 2.5 Jalan | 10 |
| 2.5.1 Fasilitas Jalan Kaki | 11 |
| 2.5.2 Fasilitas Paerkir Pada Badan Jalan | 11 |
| 2.5.3 Fasilitas Halte..... | 11 |
| 2.5.4 Fasilitas Tempat Istirahat..... | 11 |
| 2.5.5 Fasilitas Penerangan Jalan..... | 11 |

| | | |
|--|---|-----------|
| 2.6 | Tempat Henti (<i>Shelter</i>)..... | 12 |
| 2.6.1 | Kerb Side | 12 |
| 2.6.2 | Laybys | 12 |
| 2.6.3 | Bis <i>Shalter</i> | 13 |
| 2.7 | Populasi, Sampel Dan Teknik Sampling | 13 |
| 2.7.1 | Populasi | 13 |
| 2.7.2 | Sampel | 13 |
| 2.7.3 | Teknik Sampling | 13 |
| 2.8 | Analisis Data | 14 |
| 2.8.1 | Uji Validasi | 14 |
| 2.8.2 | Uji Releabilitas | 15 |
| 2.8.3 | Importance Performance Matrix (IPM) | 16 |
| 2.8.4 | Importance Performance Analysis (IPA) | 18 |
| BAB III METODE PENELITIAN | | 20 |
| 3.1 | Jenis Dan Penelitian | 20 |
| 3.1.1 | Jenis Penelitian | 20 |
| 3.1.2 | Lokasi Penelitian | 20 |
| 3.2 | Jenis Dan Sumber Data | 21 |
| 3.2.1 | Jenis Data | 21 |
| 3.2.2 | Sumber Data | 23 |
| 3.3 | Teknik Pengumpulan Data | 23 |
| 3.4 | Bentuk kuisoner | 24 |
| 3.5 | Analisis Data | 24 |
| 3.5.1 | Metode Analisis Deskriptif | 24 |
| 3.5.2 | Pengujian validitas dan Reabilitas..... | 25 |
| 3.5.3 | Metode Improtance Performance Analisis | 26 |
| 3.6 | Cara Penyajian Data | 26 |
| 3.7 | Evaluasi Ketersediaan Angkutan Umum Penumpang | 26 |
| 3.8 | Evaluasi Kebutuhan Angkutan Umum Penumpang | 28 |
| 3.9 | Diagram Alir | 30 |

| | |
|--|-----------|
| BAB IV ANALISA DATA DAN PEMBAHASAN | 31 |
| 4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian..... | 31 |
| 4.2 Data | 32 |
| 4.2.1 Data Jawaban Responden Variabel Kemudahan dan ketertarikan | 32 |
| 4.2.2 Data Karakteristik Resonden berdasarkan umur | 33 |
| 4.2.3 Data Jumlah Angkutan Umum Dan Rute Kota Ende | 37 |
| 4.3 Uji Instrumen Penelitian | 37 |
| 4.3.1 Uji Validitas | 37 |
| 4.3.2 Uji Reliabilitas..... | 40 |
| 4.4 Hasil Data Deskriptif Jawaban Resonden Kemudahan Dan ketertarikan Tiap Pernyataan | 42 |
| 4.4.1 Deskriptif Variabel Kemudahan Tiap Pernyataan..... | 42 |
| 4.4.2 Deskriptif Variabel Ketertarikan Tiap Pernyataan..... | 53 |
| 4.5 Importance Performance Analysis (IPA) | 63 |
| 4.5.1 Hasil Data Kemudahan Dan Ketertarikan | 63 |
| 4.5.2 Analisis Nilai Kemudahan Dan ketertarikan Tiap Variabel | 67 |
| 4.5.3 Analisis Ktertarikan Penumang Terhadap Mini Bus Kota Ende..... | 69 |
| 4.6 Pembahasan Hasil Penelitian | 78 |
| BAB V PENUTUP | 81 |
| 5.1 Kesimpulan | 81 |
| 5.2 Saran | 82 |
| DAFTAR PUSTAKA | |
| LAMPIRAN | |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 4.1. Latar Belakang Resonden Berdasarkan Umur | 40 |
| Tabel 4.2 Deskriptif Statik Jenis Klamin Resonden..... | 41 |
| Tabel 4.3. Deskripsi Statik Pekerjaan Resonden | 42 |
| Tabel 4.4. Deskriptif Statik Tujuan Resonden | 43 |
| Tabel 4.5. Rekapitulasi hasil pengujian validitas variabel Kemudahan | 45 |
| Tabel 4.6. Rekapitulasi Hasil Pengujian validitas variabel Ketertarikan | 46 |
| Tabel 4.7. Hasil Uji Reliabilitas variabel Kemudahan..... | 47 |
| Tabel 4.8. Nilai Cronbach Alpha Tiap Item variabel kemudahan | 47 |
| Tabel 4.9. Hasil Ujian Reliabilitas Variabel Ketertarikan | 48 |
| Tabel 4.10 Deskritif Statistik Resonden Terhadap Kemudahan..... | 48 |
| Tabel 4.11 Deskriptif Statistik Resonden Terhadap Kemudahan..... | 50 |
| Tabel 4.12 Deskriptif Statistik Resonden Terhadap Kemudahan..... | 50 |
| Tabel 4.13 Deskriptif Statistik Resonden Terhadap Kemudahan..... | 51 |
| Tabel 4.14. Deskritif Statistik Resonden Terhadap Kemudahan..... | 51 |
| Tabel 4.15 Deskriptif Statistik Resonden Terhadap Kemudahan | 52 |
| Tabel 4.16 Deskriptif Stastistik Resonden Terhadap Kemudahan | 52 |
| Tabel 4.17 Deskritif Statistik Resonden Terhadap Kemudahan..... | 53 |
| Tabel 4.18 Deskriptif Statistik Resonden Terhadap Kemudahan..... | 53 |
| Tabel 4.19 Deskriptif Statistik Resonden Terhadap Kemudahan..... | 54 |
| Tabel 4.20 Deskriptif Statistik Resonden Terhadap Kemudahan..... | 55 |
| Tabel 4.21 Deskripti Statistik Resonden Terhadap Kemudahan..... | 55 |
| Tabel 4.22 Deskriptif Hasil Resonden Terhadap Kemudahan | 56 |
| Tabel 4.23 Deskriptif Hasil Resonden Terhadap Kemudahan | 56 |
| Tabel 4.24 Deskriptif Hasil Resonden Terhadap Kemudahan | 57 |
| Tabel 4.25 Deskriptif Hasil Resonden Terhadap Kemudahan | 58 |
| Tabel 4.26 Deskriptif Hasil Resonden Terhada Kemudahan | 58 |
| Tabel 4.27 Deskriptif Hasil Resonden t Terhadap Kemudahan | 59 |

| | |
|---|----|
| Tabel 4.28 Deskriptif Statistik Responden Terhadap Kemudahan..... | 59 |
| Tabel 4. 29 Deskriptif Statistik Responden Terhadap Ketertarikan.... | 60 |
| Tabel 4.30 Deskriptif Statistik Responden Terhadap Ketertarikan | 60 |
| Tabel 4.31 Deskriptif Statistik Responden Terhadap Ketertarikan..... | 61 |
| Tabel 4.32 Deskriptif Statistik Responden Terhadap Ketertarikan..... | 61 |
| Tabel 4.33 Deskriptif Statistik Responden Terhadap Ketertarikan..... | 62 |
| Tabel 4.34 Deskriptif Statistik Responden Terhadap Ketertarikan..... | 62 |
| Tabel 4.35 Deskriptif Statistik Responden Terhadap Ketertarikan..... | 63 |
| Tabel 4.36 Deskriptif Statistik Responden Terhadap Ketertarikan..... | 64 |
| Tabel 4.37 Deskriptif Statistik Responden Terhadap Ketertarikan... | 65 |
| Tabel 4.38 Deskriptif Statistik Responden Terhadap Ketertarikan..... | 65 |
| Tabel 4.39 Deskriptif Statistik Responden Terhadap Ketertarikan..... | 66 |
| Tabel 4.40 Deskriptif Statistik Responden Terhadap Ketertarikan..... | 66 |
| Tabel 4.41 Deskriptif Statistik Responden Terhadap Ketertarikan..... | 67 |
| Tabel 4.42 Deskriptif Statistik Responden Terhadap Ketertarikan..... | 67 |
| Tabel 4.43 Deskriptif Statistik Responden Terhadap Ketertarikan..... | 68 |
| Tabel 4.44 Deskriptif statistik Responden Terhadap Ketertarikan | 68 |
| Tabel 4. 45 Deskriptif Statistik Responden Terhadap Ketertarikan.... | 69 |
| Tabel 4. 46 Deskripsi Statistik Responden Terhadap Ketertarikan | 69 |
| Tabel 4.47 Analisis Nilai Rata Rata Kemudahan Tiap Indikator..... | 71 |
| Tabel 4.48 Analisis Nilai Rata Rata Kemudahan Tiap Indikator..... | 72 |
| Tabel 4.49 Analisis Nilai Rata Rata Kemudahan Tiap Variabel | 74 |
| Tabel 4.50 Analisis Nilai Rata Rata Ketertarikan Tiap Variabel | 75 |
| Tabel 4.51 Analisis Ketertarikan Penumpang Tiap Indikator | 77 |
| Tabel 4.52 Analisis Ketertarikan Penumpang Tiap Variabel | 83 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 4.1 Lokasi Penelitian Pasar Mbongawani | 38 |
| Gambar 4.2 Lokasi Penelitian Pasar Wolowona..... | 39 |
| Gambar 4.3 Lokasi Penelitian Terminal Roworeke | 39 |