

## **SKRIPSI**

### **ANALISIS KEMAMPUAN DAN KEMAUAN MEMBAYAR TARIF ANGKUTAN UMUM (RUTE MAUKARO-ENDE)**



**OLEH**

**SKOLASTIKA NENU / 2018310223**

**PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS FLORES  
ENDE**

**2023**

## LEMBAR PERSETUJUAN

**"ANALISIS KEMAMPUAN DAN KEMAUAN MEMBAYAR TARIF  
ANGKUTAN UMUM (RUTE MAUKARO-ENDE)"**

**Skripsi ini diajukan sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana  
Teknik (ST) Fakultas Teknik Universitas Flores**

**Disusun dan diajukan oleh:**

**SKOLASTIKA NENU / 2018310223**

**Disetujui Oleh :**

**Pembimbing I**

**Pembimbing II**



**Ir. Thomas Aquino A. S., S.T., M.T**  
NIDN : 0814077401



**Ir. Marselinus Y. Nisanson, S.T., M.T., IPM**  
NIDN : 0803086901



**Ir. Marselinus Y. Nisanson, S.T., M.T., IPM**  
NIDN : 0803086901

## HALAMAN PENGESAHAN

### “ANALISIS KEMAMPUAN DAN KEMAUAN MEMBAYAR TARIF ANGKUTAN UMUM (RUTE MAUKARO-ENDE)”

Disusun dan Diajukan oleh :

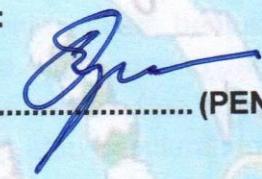
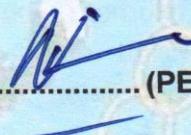
SKOLASTIKA NENU /2018310223

Skripsi ini telah diuji dan dipertanggung jawabkan dihadapan Tim Penguji  
di Program Studi Teknik Sipil, Fakultas Teknik, Universitas Flores Ende,  
pada :

Hari : Jumad

Tanggal : 18 Agustus 2023

Tim Penguji :

1. Ir. Mansuetus Gare, M.T ..... (PENGUJI I) 
2. Alfridus Gado, S.T.,M.T ..... (PENGUJI II) 
3. Ir. Thomas Aquino A. S., S.T.,M.T ..... (PENGUJI III) 
4. Ir. Marselinus Y. Nisanson, S.T.,M.T.,IPM ..... (PENGUJI IV) 

Disahkan Oleh :

Dekan Fakultas Teknik





**FAKULTAS TEKNIK  
PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL  
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS**

Yang bertanda tangan di bawah ini, menyatakan skripsi dengan judul:  
**"Analisis Kemampuan dan Kemauan Membayar Tarif Angkutan Umum (Rute Maukaro-Ende)"** untuk diuji pada tanggal, 18 Agustus2023 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan bahwa gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau kesulurahan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulisan aslinya.

Apabilah saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bilah kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas batal saya terima.

Ende, 18 Agustus2023  
Yang Membuat Pernyataan



**SKOLASTIKA NENU**  
**2018310223**

## **MOTTO**

**ADA BEBAN MAKA ADA PENYELESAIAN**

***(Tika Nenu)***

## PERSEMBAHAN

Dengan rasa syukur dan penuh sukacita, segala kekurangan dan keterbatasan saya, dengan cinta yang tulus ikhlas,kupersembahkan tulisanku ini kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus yang telah mendengarkan segala doa dan permohonan saya dalam menghadapi tantangan dan rintangan selama masa kuliah.
2. Bapak **Bernadus Adam** dan mama **Agnes Ie** tercinta, yang dengan susah payah membesarlu dan membiayai perjalanan studiku hingga selesai.
3. Saudara-saudaraku terkasih **Kakak Afrin, Kakak Pika, Kakak Robert, Kakak Tresa, Kakak Rasat dan Kakak Mala** dan **Ketiga Keponakan** yang senantiasa menjadi penyemangatku dalam perjalanan studi saya hingga selesai.
4. Pembimbing utama Bapak **Ir. Thomas Aquino A.S.,S.T.,M.T** dan Pembimbing dua Bapak **Ir. Marselinus Y.Nisanson, S.T.,M.T.,IPM** yang telah membimbing proses penggeraan Tugas Akhir.
5. Keluarga besarku, teman-teman seangkatan, Yovita, Fian, Devhy, Rini, Greis,Tini, Nuwa, Riwu,Kago, Kakak Ania, Adek Pi, Adek Fiona,Oktav Meo dan teman-teman fakultas teknik yang tidak dapat ku sebutkan satu persatu,serta yang terspesial dihari-hari ku yang selalu membantu dan mendukungku dalam menyelesaikan skripsi ini.

6. Semua pendidik dan penjasa yang telah dengan caranya sendiri telah mendukung saya hingga meraih gelar serjana.
7. Almamater tercinta Fakultas Teknik Universitas Flores

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan rahmat-Nya, Skripsi judul “**Kemampuan Dan Kemauan Membayar Tarif Angkutan Umum (Rute Maukaro-Ende)**”, dapat diselesaikan dengan baik. Skripsi ini merupakan salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik pada Program Studi Teknik Sipil Universitas Flores.

Penyelesaian Skripsi ini berkat bantuan, dukungan dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis mengucapkan terima kasih yang tulus dan ikhlas kepada yang terhormat:

1. Rektor Universitas Flores, Bapak Dr. Simon Sira Padji, M.A
2. Dekan Fakultas Teknik Universitas Flores, Bapak Ir. Thomas Aquino A Sidyn S.T.,M.T
3. Ketua Program Studi Teknik Sipil Universitas Flores, Bapak Ir. Marselinus Y Nisanson, S.T.,M.T. IPM
4. Bapak Ir. Thomas Aquino A.S, S.T.,M.T dan Bapak Ir. Marselinus Y. Nisanson, S.T.,M.T.IPM, selaku pembimbing I dan pembimbing II yang telah meluangkan waktu memberi pengarahan kepada penulis dalam penyelesaian Skripsi ini.
5. Segenap Dosen dan Pegawai Program Studi Teknik Sipil Universitas Flores.
6. Tata Usaha umum dan akademik yang telah memberi informasi kepada penulis selama ini.

7. Kedua orang tua: Bapak Bernadus Adam dan Mama Agnes leSerta seluruh keluarga yang telah memberikan dorongan dan doa kepada penulis dalam menyelesaikan perkuliahan.
8. Rekan-rekan Mahasiswa Teknik Sipil Angkatan 2018 yang telah memberi motivasi dan semangat kepada penulis.

Akhir kata penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk perbaikan dan kesempurnaan tulisan ini.Semoga tulisan ini dapat berguna dan bermanfaat bagi pembaca.

Ende, Agustus 2023

Penulis

## **ABSTRAK**

**Skolastika Nenu, 2018310223, Analisis Kemampuan dan Kemauan Membayar Tarif Angkutan Umum (Rute Maukaro-Ende). Skripsi.2023. Pembimbing I, Ir. Thomas Aquino A.S., S.T.,M.T dan Pembimbing II Ir. Marselinus Y. Nisanson, S.T.,M.T.,IPM**

---

Transportasi merupakan proses pemindahan manusia atau barang dari suatu tempat ke tempat lain dengan menggunakan suatu alat bantu kendaraan, baik kendaraan umum maupun kendaraan pribadi. Penetapan tarif angkutan umum pedesaan di Kecamatan Maukaro Kabupaten Ende yang berlaku saat ini dilapangan tidak sesuai dengan tarif yang ditetapkan pemerintah daerah Kabupaten Ende.

Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui kemauan membayar masyarakat, kemampuan membayar masyarakat dan besar biaya operasional kendaraan yang dikeluarkan oleh pengusaha angkutan umum. Dengan cara wawancara dan penyebaran kuesioner kepada 100 responden pengguna angkutan umum yang disebarluaskan di desa Kebirangga, Kebirangga Tengah, Mundunggasa, Natanangge dan Kamubheka. Data yang dikumpulkan antara lain data kemauan dan kemampuan pengguna angkutan untuk membayar tarif serta data biaya operasional kendaraan.

Berdasarkan hasil analisis diperoleh biaya operasional kendaraan (BOK) sebesar Rp 121.082.384/kend-tahun dan tarif berdasarkan biaya operasional kendaraan (BOK) diperoleh sebesar Rp 25.161. Kemampuan membayar tarif angkutan rata-rata sebesar Rp 65.700 dimana, Kemampuan membayar di bawah rata-rata sebesar 42,8% dan kemampuan membayar di atas rata-rata sebesar 57,2%. Kemauan masyarakat Kecamatan Maukaro untuk membayar tarif angkutan rata-rata sebesar Rp 61.750. Kemauan membayar tarif dibawah rata-rata sebesar 86,25% dan kemauan membayar tarif diatas rata-rata sebesar 13,75%.

Nilai ATP lebih besar dari nilai WTP, kondisi ini menunjukkan bahwa kemampuan membayar lebih besar dari kemauan membayar jasa. Tarif BOK, ATP dan WTP berada diatas tarif yang ditetapkan Pemerintah Daerah Kabupaten Ende yakni sebesar Rp 23.687, sedangkan tarif untuk pelajar dan penumpang umum masing-masing sebesar Rp 70.000 dan Rp 90.000 berada diatas nilai ATP, WTP dan BOK.

**Kata kunci : ATP, WTP, BOK, Tarif Angkutan Umum**

## **ABSTRACT**

**Skolastika Nenu, 2018310223, Analysis Of Ability And Willingness To Pay Public Transport Fares ( Maukaro-Ende route). Thesis.2023. Supervisor I, Ir. Thomas Aquino A.S., S.T.,M.T and Supervisor II Ir. Marselinus Y. Nisanson, ST., M.T., IPM**

---

The determination of rural public transport tariffs in Maukaro District, Ende Regency that apply in the field is not in accordance with the tariffs set by the regional government. This research aims to people's willingness to pay, people's ability to pay and the amount of vehicle operational costs incurred by public transport entrepreneurs.

By interviews and distributing questionnaires to 100 respondents using public transport spread across villages Kebirangga, Kebirangga Tengah, Mundungasa, Natanangge and Kamubheka. The data collected includes data on the willingness and ability of transport user to pay fares as well as data on vehicle operational costs.

Vehicle operational costs (BOK) were obtained at Rp. 121.082.384/pnp-thn. The result of the analysis of the ability to pay the average transport fare were IDR 65.700, where the lowest ability to pay was IDR 40.000 and the highest ability to pay was IDR 90.000. These results showed that the ability to pay was below the average by IDR 42,8% and the ability to pay was above the average of 57,2%. The results of the analysis of the willingness of the Maukaro Subdistrict community to pay the average transportation fare were IDR 52.700. This shows a willingness to pay rates below the average of 86,25% and a willingness to pay rates above the average of 13,75%. The ATP value is greater than the WTP value. This condition shows that the ability to pay is greater than the willingness to pay for services. The BOK, ATP and WTP fares are above the fares set by the Ende Regency Regional Government, namely IDR 70.000 and IDR 90.000 respectively, which is above the ATP, WTP and BOK values.

***Keywords : ATP, WTP, BOK, Public transport fares***

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS .....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>v</b>
<b>PERSEMBERAHAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>x</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Manfaat Penelitian .....	5
1.5 Batasan Masalah .....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>7</b>
2.1 Transportasi .....	7
2.1.1 Pengertian Transportasi .....	7
2.2 Angkutan umum penumpang .....	7
2.3 Tarif Angkutan .....	9
2.3.1 Sistem Penentuan Tarif Jasa Transportasi .....	10
2.3.2 Sistem Tarif Angkutan Umum .....	12
2.3.3 Keseimbangan Tarif Angkutan Kota .....	17
2.3.4 Karakteristik Pelaku Perjalanan (pengguna jasa angkutan umum) .....	17
2.3.5 Penentuan Besarnya Tarif .....	19

2.4 Biaya Operasional Kendaraan .....	22
2.4.1 Produksi Pelayanan Jasa Angkutan .....	24
2.4.3 Biaya Pokok Produksi Jasa Angkutan .....	25
2.4.4 Biaya Overhead .....	26
2.5 Ability To Pay .....	27
2.6 <i>Willingness To Pay (WTP)</i> .....	28
2.7 <i>Average Trip Length (ATL)</i> .....	29
2.8 Populasi dan sampel .....	29
2.9 Pemodelan Statistika .....	31
2.9.1 Definisi statistika .....	31
2.9.2 Kegunaan Statistika .....	31
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>33</b>
3.1 Jenis penelitian .....	33
3.2 Lokasi dan waktu Penelitian .....	33
3.2.1 Lokasi penelitian .....	33
3.2.2 Waktu Penelitian .....	33
3.3 Jenis Data dan Sumber Data .....	34
3.3.1 Jenis Data. ....	34
3.3.2 Sumber Data .....	35
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	35
3.4.1 Cara pengambilan Data ATP dan WTP .....	36
3.4.2 Cara Pengambilan Data Biaya Operasional Kendaraan. ....	37
3.4.3 Cara Pengambilan Data Jumlah Penumpang .....	38
3.5 Analisis Data .....	39
3.5.1 Statistik Dasar .....	39
3.5.2 Uji Kecukupan Data .....	40
3.5.3 Uji Distribusi Data .....	40
3.6 Diagram Alir Penelitian .....	42
<b>BAB IV ANALISA DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>43</b>
4.1 Gambaran Umum .....	43
4.2 Data Hasil Penelitian .....	44
4.2.1 Data Panjang Perjalanan Keluarga di Kecamatan Maukaro .....	44

4.2.2 Data Penghasilan Penumpang di Kecamatan Maukaro .....	46
4.2.3 Data Pengguna Angkutan Umum Berdasarkan Jenis Kelamin, Umur, Jenis Pekerjaan, Tingkat Pendidikan, dan Tujuan Perjalanan.....	48
4.2.4 Data Kemauan Membayar (WTP) .....	51
4.2.5 Data Kemampuan Membayar (ATP) .....	52
4.3 Data Biaya Operasional Kendaraan .....	53
4.4 Pengujian Data .....	54
4.4.1 Uji Kecukupan Data .....	54
4.4.2 Uji Distribusi Data .....	55
4.5 Analisa Biaya Operasional Kendaraan (BOK) .....	56
4.5.1 Perhitungan Biaya Langsung .....	57
4.6 Analisis Produksi Pelayanan (Pnp-Km) .....	65
4.7 Analisis Besaran Pokok Pelayanan .....	69
4.8 Perhitungan ATP (Ability to Pay) .....	70
4.9 Perhitungan WTP .....	72
4.10 Pembahasan .....	74
4.10.1 Karakteristik Pengguna Angkutan Jasa Angkutan Umum di Kecamatan Maukaro .....	74
4.10.2 Perbandingan BOK, ATP dan WTP .....	78
4.10.3 Pendapatan Keluarga di Kecamatan Maukaro .....	80
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>81</b>
5.1 Kesimpulan .....	81
5.2 Saran .....	82
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>83</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>84</b>

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 2.1 Biaya Pokok Produksi Jasa Angkutan .....	27
Tabel 4.1 Data Panjang Perjalanan Penumpang di Kecamatan Maukaro Perbulan .....	45
Tabel 4.2 Data Penghasilan keluarga di Wilayah Kecamatan Maukaro .....	47
Tabel 4.3 Data Pengguna Angkutan Umum Berdasarkan Jenis Kelamin. ....	49
Tabel 4.4 Data Pengguna Angkutan Umum Berdasarkan Golongan Umur .....	49
Tabel 4.5 Data Jumlah Angkutan Umum Berdasarkan JenisPekerjaan .....	50
Tabel 4.6 Data Pengguna Angkuta Umum Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	51
Tabel 4.7 Data Pengguna Angkutan Umum Berdasarkan Maksud Perjalanan .....	51
Tabel 4.8 Data Kemauan Membayar .....	52
Tabel 4.9 Data Kemampuan Membayar .....	53
Tabel 4.10 Data Kendaraan yang beroperasi dengan rute Maukaro-Mbay-Ende .....	54
Tabel 4.11 Data Pengeluaran BOK Tiap Kendaraan .....	54
Tabel 4.12 Data Pengeluaran BOK Tiap Kendaraan .....	57
Tabel 4.13 Data Penumpang Mobil AD 9357 RD .....	58
Tabel 4.14 Data Penumpang Kendaraan DK 1875 HB .....	59
Tabel 4.15 Data Penumpang Kendaraan EB 1442 AB .....	59
Tabel 4.16 Data Penumpang Kendaraan EB 1589 HD .....	60
Tabel 4.17 Data Penumpang Kendaraan EB 1165 AN .....	61
Tabel 4.18 Data Perhitungan ATP .....	62
Tabel 4.19 Data Perhitungan WTP .....	64
Tabel 4.20 ATP rata-rata tarif angkutan umum pedesaan .....	67
Tabel 4.21 Perbandingan BOK, ATP dan WTP .....	80

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Tabel 2.1 Biaya Pokok Produksi Jasa Angkutan .....	26
Tabel 4.1 Data Panjang Perjalanan Penumpang di Kecamatan Maukaro Perbulan .....	44
Tabel 4.2 Data Penghasilan keluarga di Wilayah Kecamatan Maukaro .....	46
Tabel 4.3 Data Pengguna Angkutan Umum Berdasarkan Jenis Kelamin. ....	48
Tabel 4.4 Data Pengguna Angkutan Umum Berdasarkan Golongan Umur .....	49
Tabel 4.5 Data Jumlah Angkutan Umum Berdasarkan JenisPekerjaan .....	49
Tabel 4.6 Data Pengguna Angkuta Umum Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	50
Tabel 4.7 Data Pengguna Angkutan Umum Berdasarkan Maksud Perjalanan .....	51
Tabel 4.8 Data Kemauan Membayar .....	52
Tabel 4.9 Data Kemampuan Membayar .....	52
Tabel 4.10 Data Kendaraan yang beroperasi dengan rute Maukaro-Mbay-Ende .....	53
Tabel 4.11 Data Pengeluaran BOK Tiap Kendaraan .....	53
Tabel 4.12 Data Pengeluaran BOK Tiap Kendaraan/thn .....	57
Tabel 4.13 Data Penumpang Mobil AD 9357 RD .....	66
Tabel 4.14 Data Penumpang Kendaraan DK 1875 HB .....	66
Tabel 4.16 Data Penumpang Kendaraan EB 1589 HD .....	67
Tabel 4.17 Data Penumpang Kendaraan EB 1165 AN .....	68
Tabel 4.18 Data Perhitungan ATP .....	71
Tabel 4.19 Data Perhitungan WTP .....	73
Tabel 4.21 Perbandingan Tarif Angkutan Trayek Maukaro-Ende .....	79

## DAFTAR LAMPIRAN

	<b>Halaman</b>
Lampiran A.1	Peta Jaringan Jalan Kabupaten Ende ..... 85
Lampiran A.2	Peta Ruas Jalan Maukaro – Ende ..... 85
Lampiran B1	Data Jumlah Penduduk Kecamatan Maukaro Menurut Desa/Kelurahan ..... 87
Lampiran B2	Data Penduduk Menurut Mata Pencaharian di Kecamatan Maukaro 2023 ..... 88
Lampiran B3	Data Jumlah Penduduk Menurut Kelompok Umur ..... 89
Lampiran C1	Data Penelitian ..... 91
Lampiran C.1.1	Data Kuesioner Panjang Perjalanan Penumpang di Kecamatan Maukaro ..... 91
Lampiran C.1.2	Data Kuesioner Pengguna Angkutan Umum di Kecamatan Maukaro ..... 93
Lampiran C.1.6	Data Total Panjang Perjalanan Setiap Responden di Kecamatan Maukaro ..... 99
Lampiran C2	Analisis Data ATP Dan WTP ..... 102
Lampiran D 1	Data BOK Kendaraan DK 1875 HB ..... 104
Lampiran D2	Data Peneluaran Kendaraan AD 9357 RD ..... 114
Lampiran D3	Data Pengeluaran Kendaraan EB 1442 AB ..... 124
Lampiran D4	Data Pengeluaran Kendaraan EB 1589 HD ..... 134
Lampiran D5	Data Pengeluaran Kendaraan EB 1165 AN ..... 144
Lampiran D6	Data Peneluaran Kendaraan EB 8205 AB ..... 154
Lampiran E1	Data Jumlah Penumpang Kendaraan AD 9357 RD .... 156
Lampiran E2	Data Jumlah Penumpang Kendaraan DK 1875 HB .... 157
Lampiran E3	Data Jumlah Penumpang Kendaraan EB 1442 AB .... 158
Lampiran E4	Data Jumlah Penumpang Kendaraan EB 1589 HD .... 159
Lampiran E5	Data Jumlah Penumpang Kendaraan EB 1165 AN .... 160
Lampiran F1	Dokumentasi Penelitian ..... 162