

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KEPEMIMPINAN DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DINAS
PERHUBUNGAN KABUPATEN ENDE**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**



OLEH :

ADELINA IMAN

2018410919

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIFERSITAS FLORES
ENDE
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : ADELINA IMAN
Nim : 2018410919
**Judul : PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KEPEMIMPINAN DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA
DINAS PERHUBUNGAN KABUPATEN ENDE**

Ende, 01 Februari 2024

Telah Diuji dan Dipertahankan di Depan Dewan Penguji Program Studi
Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Flores

Pembimbing I

Pembimbing II


Dr. Hyronimus Se, SE.,MM
NIDN : 0829097501


Santy Permata Sari, S.AB.,MM
NIDN. 0829069001

Mengetahui
Ketua Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas Flores





Lambertus Langga, SE.,M.Sc
NIDN. 0825077101

LEMBAR PENGESAHAN

Telah Diterima dan Disahkan oleh Dewan Penguji Skripsi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Flores untuk Dipertahankan Guna Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Pada:

Hari : Kamis

Tanggal : 01 Februari 2024

Mengesahkan
Dekan Fakultas Ekonomi

Irriany Dewi Soleman, SE., M.Sc
NIDN. 0826037001

Mengetahui
Ketua Program Studi Manajemen

Lambertus Langga, SE., M.Sc
NIDN. 0825077101

Dewan Penguji:

1. **Lambertus Langga, SE., M.Sc**
NIDN. 0825077101

2. **Yulius Laga, SE., M.Ec., Dev**
NIDN. 0805078703

3. **Maria Helena Carolinda Dua Mea, SS., MM**
NIDN. 0831108301

4. **Santy Permata Sari, S.AB., MM**
NIDN. 0829069001

5. **Dr. Hyronimus Se, SE., MM**
NIDN : 0829097501

1. 

2. 

3. 

4. 

5. 



UNIVERSITAS FLORES
FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI MANAJEMEN
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi saya dengan judul : **“Pengaruh Lingkungan Kerja, Kepemimpinan Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Perhubungan Kabupaten Ende”** Dan dimajukan untuk diuji pada tanggal, 01 Februari 2024 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan bahwa gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. bila kemudian terbukti bahwa ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijasah yang telah diberikan oleh Universitas batal saya terima.

Ende, 01 Februari 2024
Yang Memberi Pernyataan



Adelina Iman
2018410919

MOTTO

**“Dunia tidak boleh tahu kamu sedang babak belur.
Dunia hanya boleh tahu kamu masih tegak dan tak
hancur selepas badai menerjang”**

(By : Adelina Iman)

PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur kehadiran Tuhan yang Maha Esa dengan rendah hati penulis persembahkan sekripsi ini kepada :

1. Tuhan yang Maha Esa yang selalu memberikan rahmat dan karunia kepada saya, sehingga penulis selalu diberi kesabaran dalam menyelesaikan sekripsi ini.
2. Kedua orang tua tercinta Alm. Bapak Nikolaus Hasen dan Mama Fransiska Ima serta kk Efolinda Jelita Teku, yang selalu memberikan dukungan moril maupun materi serta do'a yang tiada hentinya sehingga mengantarkan saya ke gerbang sarjana.
3. Bapak dan ibu dosen pembimbing yang selalu setia membimbing saya dalam menyelesaikan tulisan sekripsi ini dengan penuh kesabaran dan perhatian.
4. Untuk adik-adik tercinta, Apri, Dede, dan Ketin yang selalu memberi dukungan dan motivasi.
5. Seluruh keluarga besar saya yang selalu mendukung dan menunggu keberhasilan saya.
6. Sahabat saya yang tercinta Ista, Enjel, Serli, Yustin, Inn, Menich, dan teman-teman yang tidak bias disebutkan namanya satu persatu yang setia menemani serta memberikan dukungan baik secara moril maupun materi dalam menyelesaikan studi.
7. Yang tercinta keluarga besar Gerald Kost yang sudah banyak membantu dan mendukung penulis mencapai keberhasilan .
8. Teman-teman seperjuangan program study Manajemen, lebih khusus angkatan 2018 yang selalu membantu penulis menuju keberhasilan.

9. Instansi Dinas Perhubungan Kabupaten Ende

10. Almamater tercinta Unifersitas Flores.

Akhirnya atas segala bantuan serta motivasi yang diberikan kepada penulis dari berbagai pihak selama ini, maka Skripsi ini dapat diselesaikan dengan sebagaimana mestinya.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Tuhan yang Maha Kuasa yang senangtiasa melimpahkan rahmat, karuniah, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul : “PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KEPEMIMPINANDAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DINAS PERHUBUNGAN KABUPATEN ENDE”. Yang merupakan tugas akhir dalam menyelesaikan studi dan sebagai salah satu syarat yang harus dipenuhi untuk meraih gelar Sarjana Manajemen (SM), pada program studi Manajemen, Fakultas Ekonomi Unifersitas Flores. Penulis menyadari bahwa dari awal mulai hingga ahir penulisan skripsi ini tidak terlepas dari dukungan dan kerjasama dari semua pihak yang telah membantu dan membimbing penulis dalam menempun pendidikan sampai pada tahap penyelesaian Skripsi ini. Ucapan terimah kasih dan penghargaan sebesar-besarnya kepada :

1. Rektor dan Pembantu rektor Unifersitas Flores.
2. Dekan dan Para Pembantu Dekan Fakultas Ekonomi.
3. Ketuadansektaris program studi Manajemen yang telah memberi dukungan, dorongan, sertaarahan sampai skripsi ini selesai.
4. Dr. Hyronimus, Se, SE, MM. selaku pembimbing I yang dengan ikhlas hati membantu, mengarahkan, dan membimbing dengan penuh kesabaran sehingga skripsi ini terwujud.

5. Santy Permata Sari, S.AB.,MM. selaku pembimbing II yang selalu membantu mengarahkan, membimbing, dan mendorong dengan penuh kesabaran sehingga penulisan skripsi ini selesai dengan baik.
6. Orang tua dan kakakku yang selalu mendukung dengan penuh kasih, selalu memberi nasihat dengan penuh pengertian, terutama untuk segala usaha dan jerih payahnya dalam membiayai kuliah saya.
7. Kepala Dinas Perhubungan kabupaten Ende, dan para Pegawai yang telah membantu kelancaran selama kegiatan penelitian.
8. Teman-teman mahasiswa Program Studi Manajemen Universitas Flores angkatan 2018 dan berbagai pihak yang tidak dapat saya sebut satu per satu, yang telah memberikan dukungan moral bagi penulis.

Teriring doa semoga amal kebaikan dari berbagai pihak tersebut mendapat pahala yang berlipat ganda dari Tuhan dan semoga karya ilmiah ini bermanfaat bagi siapa saja yang membacanya.

Ende, Januari 2024

Penulis

Adelina Iman

ABSTRAK

ADELINA IMAN NIM : 2018410919 *Pengaruh Lingkungan Kerja, Kepemimpinan, dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Perhubungan Kabupaten Ende*. Skripsi : Ende : Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Flores. 2023.

Pembimbing I Dr. Hyronimus, Se, SE.,MM

Pembimbing II Santy Permata Sari, S.AB.,MM

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan mengetahui pengaruh lingkungan kerja, kepemimpinan, dan disiplin kerja terhadap kinerja pegawai pada Dinas Perhubungan Kabupaten Ende. Populasi penelitian ini adalah pegawai Dinas Perhubungan Kabupaten Ende yang berjumlah 51 orang. Jumlah sampel dalam penelitian ini adalah sebanyak 50 orang. Teknik pengumpulan data dengan menggunakan teknik observasi, kuesioner/angket, dan dokumentasi.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel lingkungan kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja Pegawai Dinas Perhubungan Kabupaten Ende. Hal ini ditunjukkan dengan hasil perhitungan bahwa nilai t-hitung lebih dari t-tabel ($-0,454 < 1,67866$) dan nilai signifikan sebesar 0,000 kurang dari 0,05, variabel kepemimpinan berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja Pegawai Dinas Perhubungan Kabupaten Ende. Hal ini ditunjukkan dengan hasil perhitungan bahwa nilai t-hitung lebih dari t-tabel ($2,658 > 1,67866$) dan nilai signifikan sebesar 0,016 kurang dari 0,05, variabel disiplin kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja Pegawai Dinas Perhubungan Kabupaten Ende. Hal ini ditunjukkan dengan hasil perhitungan bahwa nilai t-hitung lebih dari t-tabel ($4,641 > 1,67866$) dan nilai signifikan sebesar 0,001 kurang dari 0,05.

presentasi sumbangan pengaruh variabel independen diantaranya lingkungan lingkungan kerja, kepemimpinan, dan disiplin kerja terhadap variabel dependen kinerja pegawai sebesar 50,6%. Sedangkan sisanya sebesar 49,4% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak dijelaskan dalam penelitian ini.

Kata Kunci : Lingkungan Kerja, Kepemimpinan, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

ADELINA IMAN NIM: 2018410919 The Influence of Work Environment, Leadership and Work Discipline on Employee Performance at the Ende Regency Transportation Service. Thesis: Ende: Management Study Program, Faculty of Economics, Flores University. 2023.

Supervisor I Dr. Hyronimus, Se, SE., MM

Supervisor II Santy Permata Sari, S.AB., MM

This research aims to analyze and determine the influence of the work environment, leadership and work discipline on employee performance at the Ende Regency Transportation Service. The population of this study was 51 employees of the Ende Regency Transportation Service. The number of samples in this study was 50 people. Data collection techniques used observation techniques, questionnaires, and documentation.

The results of this research show that work environment variables do not have a significant effect on the performance of En de Regency Transportation Service Employees. This is shown by the calculation results that the t-count value is more than the t-table ($-0.454 < 1.67866$) and the significant value of 0.000 is less than 0.05, the leadership variable has a significant effect on the performance of Ende Regency Transportation Service Employees. This is shown by the calculation results that the t-count value is more than the t-table ($2,658 > 1.67866$) and the significant value is 0.016 less than 0.05, the work discipline variable has a significant effect on the performance of Ende Regency Transportation Service Employees. This is shown by the calculation results that the t-count value is more than the t-table ($4,641 > 1.67866$) and the significant value is 0.001 less than 0.05.

presentation of the contribution of the influence of independent variables including work environment, leadership and work discipline on the dependent variable of employee performance of 50.6%. Meanwhile, the remaining 49.4% was influenced by other variables not explained in this research.

Keywords: Work Environment, Leadership, Work Discipline, Employee Performance

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
MOTTO	v
PENGESAHAN	vi
KATA PENGANTAR	viii
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Landasan Teori.....	9
2.1.1 Lingkungan Kerja.....	9
2.1.1.1 Pengertian Lingkungan Kerja	9

2.1.1.2 Jenis-Jenis Lingkungan Kerja	10
2.1.1.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	11
2.1.1.4 Indikator Lingkungan Kerja	11
2.1.2 Kepemimpinan	13
2.1.2.1 Pengertian Kepemimpinan	13
2.1.2.2 Syarat-Syarat Kepemimpinan	14
2.1.2.3 Indikator Kepemimpinan	15
2.1.3 Disiplin Kerja	16
2.1.3.1 Pengertian Disiplin Kerja	16
2.1.3.2 Tujuan Dan Manfaat Disiplin Kerja	17
2.1.3.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	18
2.1.3.4 Indikator Disiplin Kerja	19
2.1.4 Kinerja Pegawai	20
2.1.4.1 Pengertian Kinerja	20
2.1.4.2 Aspek-Aspek Penilaian Kinerja	21
2.1.4.3 Indikator Kinerja	23
2.2 Penelitian terdahulu	23
2.3 Kerangka Berpikir	25
2.4 Hipotesis	25
BAB III METODE PENELITIAN	27
3.1 Jenis Penelitian	27
3.2 Lokasi Penelitian	27
3.3 Populasi Dan Sampel	27

3.2.1 Populasi	27
3.2.2 Sampel.....	28
3.2.3 Defenisi Oprasional Variabel	28
3.3 Jenis Dan Sumber Data	30
3.3.1 Jenis Data	30
3.3.2 Sumber Data.....	30
3.4 Teknik Pengumpulan Data	31
3.5 Instrument Penelitian	32
3.6 Teknik Analisis Data.....	33
3.6.1 Analisis Data	33
3.7 Uji Asumsi KlasikQ	35
3.7.1 Uji Normalitas.....	35
3.7.2 Uji Multikolinieritas.....	35
3.8 Uji Heteroskedastisitas.....	36
3.9 Analisis Regresi Linear Berganda.....	36
3.10 Uji Hipotesis.....	37
3.11 Koefisien Determenasi (R ²).....	39
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	40
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	40
4.1.1 Sejarah Dinas Perhubungan Kabupaten Ende.....	40
4.1.2 Visi Dan Misi Dinas Perhubungan Kabupaten Ende	41
4.1.3 Struktur Organisasi Dinas Perhubungan Kabupaten Ende.....	42
4.2 Deskripsi Responden.....	43

4.2.1	Karateristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	43
4.2.2	Karateristik Responden Berrkan Umur	44
4.2.3	Karateristik Respondenerahir Bersarkan Pendidikan Terahir	45
4.2.4	Karateristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	46
4.3	Uji Instrumen	47
4.3.1	Uji Validitas	47
4.3.2	Uji Reabilitas.....	48
4.4	Uji Asumsi Klasik	49
4.4.1	Uji Normalitas.....	49
4.4.2	Uji Multikolinearitas	50
4.4.3	Uji Heteroskedastisitas.....	51
4.5	Analisis Regresi Linear Berganda.....	52
4.6	Uji Hipotesis.....	53
4.6.1	Uji T	53
4.6.2	Uji f	55
4.6.3	Koefisien Determinasi (R ²)	56
4.7	Pembahasan Hasil Penelitian	56
4.7.1	Pengaruh Lingkungan Kerja (X1) Terhadap Kinerja Pegawai (Y) Dinas Perhubungan Kabupaten Ende	56
4.7.2	Pengaruh Kepemimpinan (X2) Terhadap Kinerja Pegawai (Y) Dinas Perhubungan Kabupaten Ende.....	57
4.7.3	Pengaruh Disiplin Kerja (X3) Terhadap Kinerja Pegawai (Y) Dinas Perhubungan Kabupaten Ende.....	58

4.7.4 Pengaruh Lingkungan Kerja (X1), Kepemimpinan (X2), dan Disiplin Kerja (X3) Terhadap Kinerja Pegawai (Y).....	60
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	62
5.1 Kesimpulan	62
5.2 Saran.....	63
DAFTAR PUSTAKA	64
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Pegawai Pada Dinas Perhubungan Kabupaten Ende.....	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	23
Tabel 3.1 Defenisi Oprasional Variabel.....	29
Tabel 3.2 Skor Jawaban Responden.....	33
Tabel 4.1 Karateristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	43
Tabel 4.2 Karateristik Responden Berrkan Umur	44
Tabel 4.3 Karateristik Respondenerahir Bersarkan Pendidikan Terahir.....	45
Tabel 4.4 Karateristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	46
Tabel 4.5 Uji Validitas	48
Tabel 4.6 Uji Reabilitas.....	49
Tabel 4.7 Hasil Uji Normalitas	50
Tabel 4.8 Hasil Uji Multikolinearitas.....	51
Tabel 4.9 Hasil Uji Spearman	52
Tabel 4.10 Regresi Linear Berganda.....	52
Tabel 4.11 Hasil Uji Statistik t.....	54
Tabel 4.12 Uji f	55
Tabel 4.13 Koefisien Determinasi Adjusted	56

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	25
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Dinas Perhubungan Kabupaten Ende.....	42
Gambar 4.2 Diagram Lingkaran Berdasarkan Jenis Kelamin.....	44
Gambar 4.3 Diagram Lingkaran Berdasarkan Umur	45
Gambar 4.4 Diagram Lingkaran Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	46
Gambar 4.5 Diagram Lingkaran Berdasarkan Masa Kerja	47