

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, KOMUNIKASI DAN SEMANGAT  
KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA PEGAWAI DINAS  
PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN KABUPATEN ENDE**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Manajemen Fakultas Ekonomi**



**Oleh:**

**ASFIRA FAJRIYANTI**  
**2019410619**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS FLORES  
ENDE  
2024**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**Nama : ASFIRA FAJRIYANTI**

**Nim : 2019410619**


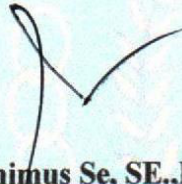
**Judul : PENGARUH KEPEMIMPINAN, KOMUNIKASI DAN SEMANGAT KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA PEGAWAI DINAS PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN KABUPATEN ENDE**

**Ende, 29 Januari 2024**

Telah Diuji dan Dipertahankan di Depan Dewan Penguji Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Flores

**Pembimbing I**

**Pembimbing II**



**Dr. Hyronimus Se, SE., MM**  
**NIDN : 0829097501**

**Maria Helena Carolinda Dua Mea, S.S., MM**  
**NIDN. 08 3110 8301**

**Mengetahui**  
**Ketua Program Studi Manajemen**  
**Fakultas Ekonomi Universitas Flores**



**Lambertus Sangga, SE., M.Sc**  
**NIDN. 0825077101**

## LEMBAR PENGESAHAN

Telah Diterima dan Disahkan oleh Dewan Penguji Skripsi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Flores untuk Dipertahankan Guna Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Pada:

Hari : Senin

Tanggal : 29 Januari 2024



Mengesahkan  
Dekan Fakultas Ekonomi

Iriany Dewi Sofeiman, SE.,M.Sc  
NIDN. 0826037001



Mengetahui  
Ketua Program Studi Manajemen

Kambertus Lamberta, SE.,M.Sc  
NIDN. 0825077101

### Dewan Penguji:

1. Dr. Avianita Rachmawati, S.Sos.,MM  
NIDN : 0814058001
2. Santy Permata Sari, S.AB.,MM  
NIDN. 0829069001
3. Stefanus N. Tupen. S.Pd.,M.Si  
NIDN: 0804126201
4. Maria Helena Carolinda Dua Mea, S.S.,MM  
NIDN. 08 3110 8301
5. Dr. Hyronimus Se, SE.,MM  
NIDN : 0829097501

1. ....
2. ....
3. ....
4. ....
5. ....



**UNIVERSITAS FLORES**  
**FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI MANAJEMEN**  
**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS**

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi saya dengan judul : **“Pengaruh Kepemimpinan, Komunikasi, dan Semangat Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Ende”** Dan dimajukan untuk diuji pada tanggal, 29 Januari 2024 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan bahwa gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. bila kemudian terbukti bahwa ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijasah yang telah diberikan oleh Universitas batal saya terima.

Ende, 29 Januari 2024  
Yang Memberi Pernyataan



**ASFIRA FAJRIYANTI**

**2019410619**

**\*\*\*\*\*MOTTO\*\*\*\*\***

LELAH ITU PASTI NAMUN MENYERAH ITU BUKAN SOLUSI DAN TIDAK ADA MIMPI  
YANG TERLALU TINGGI UNTUK DICAPAI, YANG ADA HANYA NIAT YANG  
TERLALU RENDAH UNTUK MELANGKAH.

By

**Asfira Fajriyanti**

## **LEMBAR PERSEMBAHAN**

Dengan segenap kerendahan dan ketulusan hati karya sederhana ini kupersembahkan untuk :

1. Tuhan Yang Maha Esa yang telah mendengarkan sega
2. Kedua Orangtuaku tercinta, Ayah Hamnur Dema, Mama Nursia Pulo yang dengan kasih sayang dan penuh pengorbanan juga selalu mendoakan penulis dan telah memberi kesempatan kepada penulis untuk menuntut ilmu dari bangku pendidikan Dasar sampai pendidi Tinggi, kiranya yang maha kuasa selalu menyertai kalian.
3. Yang tercinta Muhammad Faturahman yang sudah berjuang membantu kedua orang tua untuk membiayai penulis menyelesaikan tugas akhirnya.
4. Yang tercinta Om Johanes Esse dan Bibi Minwa Jamil, Bibi Nurma Dema, Mama Rizal, Kakak Linda, Adiku Safa marwah, Nona, Iqbal yang telah memberikan dukungan, doa di setiap langkah penulis menyelesaikan skripsi.
5. Sahabat tercinta Kakak Yanti, Filo, In Nenu yang selalu setia dalam memberi dukungan dan motivasi bagi penulis.
6. Buat Segenap Keluarga Besar.
7. Almamater tercinta Universitas Flores.

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena telah melimpahkan rahmat dan petunjuk-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “ Pengaruh Kepemimpinan, Komunikasi, dan Semangat Kerja Terhadap Prduktivitas Kerja Pegawai Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Ende.

Penulisan skripsi ini bertujuan untuk melengkapi salah satu syarat dalam memperoleh gelar sarjana Manajemen pada program studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Flores Ende. Dalam penulisan skripsi ini penulis tidak luput dari berbagai kesulitan, untuk itu penulis menyadari bahwa dalam penulisan dan penyajian skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Keadaan ini semata-mata keterbatasan kemampuan yang ada pada diri penulis, sehingga penulis mengharapkan saran dan kritik yang sifatnya membangun dari berbagai pihak.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis banyak memperoleh bantuan dan dorongan moral maupun bimbingan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Maka sudah sepantasnya apabila pada kesempatan ini penulis mengucapkan rasa terimakasih yang tulus kepada:

1. Bapak Rektor dan para Wakil Rektor Universitas Flores
2. Ibu Dekan dan Bapak Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Flores
3. Bapak Lambertus Langga, SE.,M.Sc selaku ketua Program Studi Manajemen Universitas Flores

4. Bapak Dr. Hyronimus Se, SE.,MM selaku Dosen pembimbing 1 dan Ibu Maria Helena Carolinda Dua Mea,S.,S.,MM yang telah mengarahkan dan membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen yang telah dengan sabar membimbing penulis baik ketika masih menempuh pendidikan maupun sumbangan saran dan ide dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Kepala Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Ende serta pegawai yang telah memberikan data dan informasi serta akses yang memungkinkan peneliti untuk melakukan penelitian.
7. Semua pihak yang membantu menyelesaikan skripsi ini yang tidak sempat di sebutkan satu per satu.

Penulis juga menyadari akan kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu dari lubuk hati yang paling dalam penulis mengharapkan kritik dan saran serta masukan yang bersifat membangun demi penyempurnaan skripsi.

Ende, Desember 2023

Penulis



## ABSTRAK

Asfira Fajriyanti, 2023. “ **Pengaruh Kepemimpinan, Komunikasi, dan Semangat Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Ende**”. Skripsi. Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Flores, Pembimbing 1 **Dr. Hyronimus Se,SE.,MM** Pembimbing 2 **Maria Helena C. Dua Mea,S.S.,MM**

---

Penelitian ini memiliki judul Pengaruh Kepemimpinan, Komunikasi, Dan Semangat Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Dinas Pendidikan Dan Kebudayaan Kabupaten Ende, bertujuan untuk mengetahui (1) Apakah Kepemimpinan berpengaruh terhadap produktivitas kerja pegawai Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Ende (2) Apakah Komunikasi berpengaruh terhadap produktivitas kerja pegawai Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Ende (3) Apakah Semangat Kerja berpengaruh terhadap produktivitas kerja pegawai Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Ende. Penelitian ini termasuk penelitian kuantitatif. Sampel dalam penelitian ini adalah 44 orang Pegawai Negeri Sipil pada Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Ende. Data dikumpulkan dengan kuesioner yang telah diuji validitas dan reliabilitasnya. Regresi linear berganda digunakan untuk uji hipotesis penelitian ini.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa, (1) Variabel Kepemimpinan berpengaruh terhadap produktivitas kerja pegawai dinas pendidikan dan kebudayaan kabupaten ende yang di tunjukkan dengan nilai thitung sebesar 0,497. (2) Variabel Komunikasi tidak berpengaruh terhadap produktivitas kerja pegawai dinas pendidikan dan kebudayaan kabupaten ende dengan nilai thitung sebesar 0,293. (3) Variabel Semangat Kerja berpengaruh terhadap produktivitas kerja pegawai dinas pendidikan dan kebudayaan kabupaten ende dengan nilai t hitung sebesar 0,421.

**Kata kunci:** *Kepemimpinan, Komunikasi, Semangat Kerja*

## ABSTACT

Asfira fajriyanti, 2023 **“The Influence of Leadership, Commucation, and Work Spirit on the Work Productivity of Ende Regency Education and Culture Service Employees”**. Thesis, Department of Management, Faculty of Economics, University of Flores, Supervisor **1 Dr. Hyronimus Se, SE.,MM, Supervisor 2 Maria Helena C. Dua Mea, SS., MM**

---

This research has the title the influence of leardership, communication, and work morale on the work productivity of ende regency education and culture service employees, aims to find out (1) does leadership influence the work productivity of ende regency education and culture service employees. (2) does communication influence productivity? Work of employees of the ende regency education and culture service. (3) does work morale affect the work productivity of ende regency education and culture service employees? This research is quantitative research. The sample in this study was 44 civil servants at the ende regency education and culture service. Data were collected using questionnaire that has been tested for validity and reliability. Multiple linear regression was used to test the hypothesis of this research.

The results of this research show that, (1) leadership variables have an influence on the work productivity of employees of the ende district education and culture service as indicated by a t-count value of 0,497. (2) commucation variables have no effect on work productivity of employees of the ende district education and culture service with a t-count volue amounting to 0,293. (3) the variable work spirit has an effect on the work productivity of employees of the education and culture department of ende district with a t-count value of 0, 421.

Keywords. Leadership, communication, work spirit.

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>v</b>
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>ix</b>
<b>ABSTACT</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xvii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang... ..	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaar Penelitian.....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>11</b>
2.1 Landasan Teori.....	11
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
2.1.1.1 pengertian manajemen sumber daya manusia.....	11
2.1.1.2 tujuan manajemen sumber daya manusia.....	12

2.1.1.3 fungsi manajemen sumber daya manusia.....	13
2.1.2 Kepemimpinan.....	14
2.1.2.1 Pengertian Kepemimpinan.....	14
2.1.2.2 Manfaat Kepemimpinan.....	14
2.1.2.3 Jenis-jenis Kepemimpinan.....	15
2.1.2.4 Faktor-faktor Kepemimpinan.....	16
2.1.2.5 Indikator Kepemimpinan.....	17
2.1.3 Komunikasi.....	18
2.1.3.1 Pengertian Komunikasi.....	18
2.1.3.2 Manfaat Komunikasi.....	19
2.1.3.3 Tujuan Komunikasi.....	19
2.1.3.4 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi komunikasi.....	20
2.1.3.5 Indikator Komunikasi.....	21
2.1.4 Semangat Kerja.....	22
2.1.4.1 Pengertian Semangat Kerja.....	22
2.1.4.2 Ciri-ciri Semangat Kerja.....	23
2.1.4.3 Pentingnya Semangat Kerja.....	24
2.1.4.4 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Semangat Kerja.....	25
2.1.4.5 Indikator Semangat Kerja.....	26
2.1.5 Produktivitas Kerja.....	26
2.1.5.1 Pengertian Produktivitas Kerja.....	26
2.1.5.2 Manfaat Produktivitas Kerja.....	27
2.1.5.3 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja.....	28

2.1.5.4 Indikator Produktivitas Kerja.....	29
2.2 Penelitian Terdahulu.....	30
2.3 Kerangka Pemikiran.....	31
2.4 Hipotesis.....	32
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>33</b>
3.1 Jenis Penelitian.....	33
3.2 Lokasi Penelitian.....	33
3.3 Populasi dan Sampel.....	33
3.3.1 Populasi.....	33
3.3.2 Sampel.....	34
3.4 Variabel Penelitian.....	34
3.5 Defenisi Operasional Variabel.....	35
3.6 Jenis dan Sumber Data.....	36
3.6.1 Jenis Data.....	36
3.6.2 Sumber Data.....	36
3.7 Teknik Pengumpulan Data.....	37
3.8 Instrumen Penelitian.....	38
3.9 Metode Analisis Data.....	39
3.9.1 Uji Validitas.....	39
3.9.2 Uji Reliabilitas.....	39
3.10 Uji Asumsi Klasik.....	40
3.11 Analisis Linear Berganda.....	41
3.12 Pengujian Hipotesis.....	42

3.13 Koefisien Determinasi.....	43
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>44</b>
4.1 Gambaran Umum .....	44
4.1.1 Sejarah Singkat Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten	
Ende.....	44
4.1.2 Visi dan Misi Kantor Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten	
Ende.....	45
4.1.3 Struktur Organisasi Kantor Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten	
Ende.....	46
4.2 Hasil Penelitian.....	47
4.2.1 Deskripsi Responden.....	47
4.2.2 Uji Kualitas Data.....	50
4.2.2.1 Uji Validitas.....	50
4.2.2.2 Uji Reliabilitas.....	53
4.2.3 Uji Asumsi Klasik.....	55
4.2.5.1 Uji Normalitas.....	55
4.2.5.2 Uji Multikolinearitas.....	56
4.2.5.3 Uji Heteroskedasitas.....	56
4.2.4 Analisis Regresi Linear Berganda.....	57
4.2.5 Uji Hipotesis.....	59
4.2.5.1 Uji t.....	59
4.2.5.2 Uji f.....	62
4.2.6 Uji Koefisien Determinasi.....	63

4.3.1 Pembahasan.....	64
4.3.2 Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Ende....	64
4.3.3 Pengaruh Komunikasi Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Ende.....	65
4.3.4 Pengaruh Semangat Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Dinas Pendidikan Dan Kebudayaan Kabupaten Ende.....	66
4.3.5 Pengaruh Kepemimpinan, Komunikasi, dan Semangat Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Dinas Pendidikan Dan Kebudayaan Kabupaten Ende.....	68
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>70</b>
5.1 Kesimpulan.....	71
5.2 Saran.....	71
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>73</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

1.1 Data Pegawai Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Ende .....	4
2.1 Penelitian Terdahulu .....	30
3.1 Defenisi Operasional Variabel .....	35
3.2 Skor Jawaban Responden.....	38
4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	47
4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	48
4.3 Deskripsi Responden berdasarkan pendidikan terakhir .....	49
4.4 Hasil Uji Validitas.....	51
4.5 Hasil Uji Reliabilitas .....	53
4.6 Hasil Uji Normalitas .....	55
4.7 Hasil Uji Multikolinearitas .....	56
4.8 Hasil Uji Heteroskedasitas .....	57
4.9 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	58
4.10 Hasil Uji t.....	60
4.11 Hasil Uji f.....	62
4.12 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	63



## DAFTAR GAMBAR

2.4 Kerangka Berpikir.....	31
4.1 Struktur Organisasi Kantor Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Ende .....	46
4.2 Diagram Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	48
4.3 Diagram Responden Berdasarkan Usia .....	49
4.4 Diagram Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	50