

**PENGARUH KETERSEDIAAN PRODUK, KUALITAS PELAYANAN
DAN LOKASI TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN KONSUMEN
DALAM MEMBELI BAHAN BAKAR MINYAK JENIS PERTALITE
PADA SPBU AEMALI BOAWAE KABUPATEN NAGEKEO**

SKRIPSI

*Diajukan Sebagai Salah Satu Persyaratan
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (S.M)*



OLEH

AURELIA TAWA NENA

2019410379

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS FLORES

ENDE

2024

LEMBAR PERSETUJUAN

NAMA : AURELIA TAWA NENA
NIM : 2019410379
JUDUL : PENGARUH KETERSEDIAAN PRODUK, KUALITAS PELAYANAN DAN LOKASI TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN KONSUMEN DALAM MEMBELI BAHAN BAKAR MINYAK JENIS PERTALITE PADA SPBU AEMALI BOAWAE KABUPATEN NAGEKEO

Ende, 30 Januari 2024

Telah Diujikan Di Depan Tim Penguji Skripsi
Programstudi Manajemen
Fakultas Ekonmi

Pembimbing I

Pembimbing II



Lambertus Langga, SE.,M.Sc
NIDN : 0825077101



Yulius Laga, SE., M.Ec. Dev.
NIDN : 0805078703

Mengetahui :

**Ketua Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas Flores**




Lambertus Langga, SE.,M.Sc
NIDN : 0825077101

LEMBARAN PENGESAHAN

Telah diterima dan disetujui oleh Dewan Penguji Skripsi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Flores untuk dipertahankan guna memperoleh Gelar Sarjana Manajemen pada :

Hari : Selasa

Tanggal : 30 Januari 2024

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi




Triany Dewi Soleiman, SE., M.Sc
NIDN.0826037001

Mengetahui
Ketua Program Studi Manajemen




Lambertus Langga, SE., M.Sc
NIDN: 0825077101

Tim Penguji :

1. Dr. Hvronimus Se, SE., MM
NIDN: 0827107101
2. Santy Permata Sari, S.AB.,MM
NIDN: 0829069001
3. Gabriel Tanusi, SE., M.Si
NIDN : 0827067101
4. Lambertus Langga, SE., M.Sc
NIDN : 0825077101
5. Yulius Laga, SE., M.Ec. Dev.
NIDN : 0805078703

1.

2.

3.

4.

5.



UNIVERSITAS FLORES
FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI MANAJEMEN
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi saya dengan judul: **“PENGARUH KETERSEDIAAN PRODUK, KUALITAS PELAYANAN DAN LOKASI TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN KONSUMEN DALAM MEMBELI BAHAN BAKAR MINYAK JENIS PERTALITE PADA SPBU AEMALI BOAWAE KABUPATEN NAGEKEO”**. Dan diajukan untuk diuji pada tanggal, 30 Januari 2024 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak dapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan bahwa gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan yang saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulisan aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, maka dengan ini saya menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bilah kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijasah yang telah diberikan universitas batal saya terima.

Ende, 30 Januari 2024
Yang Memberikan Pernyataan



= AURELIA TAWA NENA =
NIM: 2019410379

MOTTO:

**“YAKIN ADALAH KUNCI JAWABAN
DARI SEGALA PERMASALAHAN”**

PERSEMBAHAN

Peneliti mengucapkan syukur kehadirat Tuhan yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia, sehingga peneliti berkesempatan menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Ketersediaan Produk, Kualitas Pelayanan Dan Lokasi Terhadap Keputusan Pembelian Konsumen Dalam Membeli Bahan Bakar Minyak Jenis Pertalite Pada Spbu Aemali Boawae Kabupaten Nagekeo”**. Skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen di Fakultas Ekonomi Universitas Flores

Dengan segala kerendahan hati, saya persembahkan skripsi ini kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa yang senantiasa hadir menyertai dan menuntun peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini menuju keberhasilan
2. Yang terkasi kedua orang tuaku bapak Anselmus Muwa dan mama Maria Imakulata Tuwa yang kbanggakan yang telah membesarkan saya dengan penuh cinta dan kasih sayang, serta mengiringi langkahku dengan doa dan pengorbanan sehingga sampai pada tahap kesuksesan ini.
3. Kakak tercinta Yohanes Li Wawo yang mendorong saya dan memberi motivasi serta yang bersusah payah membiayai kuliah saya dari awal sampai selesai
4. Kakak – kakaku yang selalu memotivasi dan memberi kontribusi kepada saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Almamaterku tercinta Universitas Flores.
6. Manajer dan karyawan/i SPBU Aemali Boawae yang telah memberikan penulis kesempatan untuk melakukan penelitian sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.
7. Sahabat karibku Victory El-Barca Watu , Elisabet Wea, dan teman – teman Prodi Manajemen yang tidak bisa di sebutkan nama satu per satu yang banyak memberikan dukungan dan memberikan semangat kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.

Saya ucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya ,mohon maaf jika ada salah kata baik sengaja atau tidak sengaja.sukses untuk kita semua dan dilancarkan segala urusannya,semoga kita selalu berada dalam lindungan Tuhan Ynag Maha Esa

KATA PENGANTAR

Peneliti mengucapkan Syukur Kepada Tuhan Yang Maha Esa Karena Atas Berkat, Rahmat Dan Kasihnya Yang berlimpah, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Skripsi ini berjudul **“Pengaruh Ketersediaan Produk, Kualitas Pelayanan Dan Lokasi Terhadap Keputusan Pembelian Konsumen Dalam Membeli Bahan Bakar Minyak Jenis Pertalite Pada Spbu Aemali Boawae Kabupaten Nagekeo”**. Pembuatan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen di Universitas Flores.

Peneliti sangat menyadari bahwa dalam penelitian skripsi ini sangat jauh dari kesempurnaan. tanpa bantuan dari berbagai pihak pastinya peneliti akan mengalami berbagai kesulitan dalam penelitian ini oleh karena itu dalam kesempatan ini, peneliti mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ketua Yayasan perguruan tinggi Universitas Flores
2. Rektor dan wakil Rektor Universitas Flores yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menambah ilmu di Universitas Flores
3. Dekan dan Wakil Dekan Universitas Flores .
4. Bapak Lambertus Langga, SE., M.Sc selaku pembimbing 1 dan Bapak Yulius Laga, SE., M.Ec. Dev. selaku pembimbing 2 yang sudah meluangkan waktu untuk memberikan masukan – masukan dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik
5. Segenap Dosen dan Karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Flores..
6. Manajer SPBU Aemali Boawae. Yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penelitian
7. Para responden yang telah meluangkan waktu untuk mengisi kuisioner yang diberikan oleh penulis
8. Semua pihak yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini yang tidak bisa penulis sebut satu persatu.

Akhir kata .penulis mengucapkan Terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dengan ikhlas sehingga skripsi ini dapat terselesaikan, penulis sangat berharap semoga skripsi ini bermanfaat untuk kita semua.

Ende, September 2023

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	. i
Halaman Persetujuan.....	. ii
Halaman Pengesahan iii
Pernyataan Penulis iv
Moto v
Persembahan vi
kata Pengantarvii
Daftar Isi.....	.viii
Daftar Gambar.....	. ix
Daftar Tabel x
Abstrak xi
BAB I PENDAHULUAN 1
1.1. Latar belakang.....	. 1
1.2. Rumusan Masalah.....	. 5
1.3. Tujuan Penelitian 6
1.4. Manfaat Penelitian 6
BAB II KAJIANAN TEORI 8
2.1. Landasan Teori.....	. 8
2.2. Penelitian Terdahulu22
2.3. Pengembangan Hipotesis25
2.4. Kerangka Berpikir.....	.26
2.5. Hipotesis26
BAB III METODE PENELITIAN27
3.1. Jenis Penelitian.....	.27
3.2. Lokasi Penelitian.....	.27
3.3. Populasi Dan Sampel27
3.4. Jenis Dan Sumber Data.....	.28

3.5. Definisi Operasional Variabel.....	29
3.6. Teknik Pengumpulan Data.....	33
3.7. Skala Pengukuran Data.....	34
3.8. Metode analisis Data.....	35
3.9. Uji Asumsi Klasik.....	38
3.10. Analisis Regresi Linier Berganda.....	39
3.11. Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	39
3.12. Pengujian Hipotesis.....	40
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	42
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	42
4.2. Deskripsi Responden.....	44
4.3. Uji Instrumen.....	49
4.4. Uji Asumsi Klasik.....	54
4.5. Hasil Pengujian.....	57
4.6. Hasil Pengujian Hipotesis.....	58
4.7. Pembahasan.....	61
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	65
5.1. Kesimpulan.....	65
5.2. Saran.....	65

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN - LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	26
Gambar 4.1 Struktur Organisasi SPBU Aemali Boawae	43
Gambar 4.2 Diagram Lingkaran Berdasarkan Jenis Kelamin.....	45
Gambar 4.3 Diagram Lingkaran Berdasarkan Umur	46
Gambar 4.4 Diagram Lingkaran Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	48
Gambar 4.5 Diagram Lingkaran Berdasarkan Pekerjaan.....	49

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Data persediaan BBM Jenis Pertalite dari tahun 2018 - 2022	3
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu	23
Tabel 3.1. Variabel Penelitian Dan Definisi Operasional	30
Tabel 4.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	45
Tabel 4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	46
Tabel 4.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	47
Tabel 4.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	49
Tabel 4.5. Uji Validitas	51
Tabel 4.6. Uji Reabilitas.....	53
Tabel 4.7. Hasil Uji Normalitas Data.....	55
Tabel 4.8. Hasil Uji Multikolinearitas	56
Tabel 4.9. Hasil Uji Heteroskedastisitas	57
Tabel 4.10. hasil Regresi Linear Berganda	58
Tabel 4.11. hasil Pengujian Hipotesis	60
Tabel 4.12. hasil Koefisien Determinasi (R^2)	61

ABSTRAK

AURELIA TAWA NENA Nim : 2019410379. “Pengaruh Ketersediaan Produk, Kualitas Pelayanan Dan Lokasi Terhadap Keputusan Pembelian Konsumen Dalam Membeli Bahan Bakar Minyak Jenis Pertalite Pada Spbu Aemali Boawae Kabupaten Nagekeo”. Skripsi: Ende: Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Flores. 2023. Pembimbing I Lambertus Langga, SE.,M.Sc Pembimbing II Yulius Laga, SE., M.Ec. Dev Program Studi Manajemen. Fakultas Ekonomi. Universitas Flores.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh ketersediaan produk, kualitas pelayanan dan lokasi terhadap keputusan pembelian konsumen dalam membeli Bahan Bakar Minyak Jenis Pertalite. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian kasualitas dengan pendekatan kuantitatif. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda. Populasi dalam penelitian ini konsumen yang melakukan pembelian bahan bakar jenis pertalite belum diketahui, maka jumlah sampel ditentukan semaksimal mungkin. jumlah sampel ditentukan dengan jumlah indikator dikali lima sampai sepuluh. Penelitian ini menggunakan 17 indikator dengan perbandingan 1 : 5 responden, sehingga 17 indikator x 5 responden = 85 responden. Jadi, jumlah sampel penelitian ini adalah 85 responden

Dari hasil pengembangan dan pengujian instrumen telah dihasilkan perangkat kuesioner yang baik (memenuhi syarat validitas, reliabilitas). Dari hasil pengujian statistik t untuk variabel ketersediaan produk, kualitas pelayanan dan lokasi memiliki nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ nilai signifikansi $< 0,05$. Hal ini menunjukkan bahwa variabel ketersediaan produk dengan nilai 37,3 persen, kualitas pelayanan dengan nilai 32,0 persen dan lokasi dengan nilai sebesar 1,2 persen berpengaruh signifikan terhadap keputusan pembelian. Untuk nilai *adjusted R square* sebesar 0,333, ini menunjukkan bahwa persentase variabel ketersediaan produk, kualitas pelayanan dan lokasi terhadap keputusan pembelian sebesar 33,3%. Sedangkan sisanya dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak dijelaskan dalam penelitian ini.

Kata kunci : Keputusan Pembelian, Ketersediaan Produk, Kualitas Pelayanan, Lokasi