

**PENGARUH KOMPETENSI, DISIPLIN KERJA DAN EFEKTIVITAS
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DINAS
TRANSMIGRASI DAN TENAGA KERJA KABUPATEN ENDE**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen



OLEH:

AVILINA ANUT
2019410123

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS FLORES

ENDE

2024

LEMBAR PERSETUJUAN

NAMA : AVILINA ANUT

NIM : 2019410123

**JUDUL : PENGARUH KOMPETENSI, DISIPLIN KERJA DAN
EFEKTIVITAS KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
PADA DINAS TRANSMIGRASI DAN TENAGA KERJA
KABUPATEN ENDE**

Ende, 06 Februari 2024

Telah Diuji dan Dipertahankan di Depan Dewan Penguji Program Studi
Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Flores

Pembimbing I

Pembimbing II



Gabriel Tanusi, SE., M.Si
NIDN. 08 2706 7101



Santy Permata Sari, S.AB., MM
NIDN. 0829069001

Mengetahui
Ketua Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas Flores



Maria Endang Jamu, SE., MM
NIDN. 0814109101

LEMBAR PENGESAHAN

Telah Diterima dan Disahkan oleh Dewan Penguji Skripsi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Flores untuk Dipertahankan Guna Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Pada:

Hari : Selasa

Tanggal : 06 Februari 2024



Mengesahkan
Dekan Fakultas Ekonomi

Dr. Rafael Octavianus Byre, SE.,M.Sc.
NIDN. 0826097401



Mengetahui
Ketua Program Studi Manajemen

Maria Endang Jamu, SE.,MM
NIDN. 0814109101

Dewan Penguji:

- | | |
|---|----|
| 1. <u>Lambertus Langga, SE.,M.Sc</u>
NIDN. 0825077101 | 1. |
| 2. <u>Maria Helena Carolinda Dua Mea, SS., MM</u>
NIDN. 0831108301 | 2. |
| 3. <u>Yulius Laga, SE.,M.Ec.,Dev</u>
NIDN. 0805078703 | 3. |
| 4. <u>Santy Permata Sari, S.AB.,MM</u>
NIDN. 0829069001 | 4. |
| 5. <u>Gabriel Tanusi, SE.,M.Si</u>
NIDN. 08 2706 7101 | 5. |



UNIVERSITAS FLORES
FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI MANAJEMEN
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi saya dengan judul : **“PENGARUH KOMPETENSI, DISIPLIN KERJA DAN EFEKTIVITAS KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DINAS TRANSMIGRASI DAN TENAGA KERJA KABUPATEN ENDE”** Dan dimajukan untuk diuji pada tanggal, 06 Februari 2024 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan bahwa gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. bila kemudian terbukti bahwa ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijasah yang telah diberikan oleh Universitas batal saya terima.

Ende, 06 Februari 2024
Yang Memberi Pernyataan



Avilina Anut
2019410123

MOTTO

Karena masa depan sungguh ada, dan harapanmu tidak akan hilang

(Amsal 23:18)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan rasa syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan anugerah-Nya, akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar. Tugas akhir ini saya persembahkan untuk.

1. Kedua orang tua penulis, Bapak Albertus Ali dan Mama Adriana Ani yang selalu memberikan kasih sayang, doa, nasehat, serta atas kesabarannya dan pengorbanan yang luar biasa dalam setiap langkah hidup saya.
2. Untuk kakak tesayang Robertus Joni, Nasriana Jetia dan adik Merlina Anur yang telah memberikan dukungan dan semangat kepada saya.
3. Untuk kekasih hati yang selalu mendukung dalam kelancaran skripsi ini, terima kasih atas dukungannya dan pengorbanan untuk skripsi ini serta ketulusan dan support yang tak terlupakan.
4. Dinas Transmigrasi dan Tenaga Kerja Kabupaten Ende
5. Rekan-rekan seperjuangan di Program Studi Manajemen angkatan 2019 yang telah membantu penulis baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penulisan skripsi ini.
6. Almamater Universitas Flores Ende

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan rasa syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan anugerah-Nya, akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi berjudul: **“Pengaruh Kompetensi, Disiplin Kerja Dan Efektivitas Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Transmigrasi Dan Tenaga Kerja Kabupaten Ende”** Sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Flores.

Penulis sangat menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa adanya dukungan, bantuan, bimbingan, nasehat serta doa dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih setulus-tulusnya kepada:

1. Ketua Yayasan Perguruan Tinggi Universitas Flores Ende
2. Rektor dan Para Wakil Rektor Universitas Flores
3. Dekan dan Wakil Dekan, Ketua Program Studi Manajemen beserta Para Dosen, yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama penulis menempuh pendidikan di Fakultas Ekonomi Universitas Flores.
4. Kepada Bapak Gabriel Tanusi, SE.,M.Si dan Ibu Santy Permata Sari, S.AB.,MM. selaku dosen pembimbing Skripsi atas segala bimbingan, arahan serta saran yang diberikan kepada penulis sehingga Skripsi ini dapat diselsaikan dengan baik.
5. Semua pihak yang tidak sempat penulis sebutkan satu persatu yang telah mendukung penulis dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa di dalam pembuatan skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan. Untuk itu saran dan kritik yang membangun dari semua pihak sangat diharapkan oleh penulis. Dan harapan dari penulis adalah bahwa semoga skripsi ini dapat memberi manfaat kepada pembaca pada umumnya.

Ende, Februari 2023
Penulis

Avilina Anut
2019410123

ABSTRAK

Avilina Anut, 2023. “Pengaruh Kompetensi, Disiplin Kerja dan Efektivitas Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Transmigrasi dan Tenaga Kerja Kabupaten Ende”. Skripsi. Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Flores, pembimbing I Gabriel Tanusi,SE.,M.Si Pembimbing II Santy Permata Sari,S.AB.,MM

Penelitian ini bertujuan (1) untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh kompetensi terhadap kinerja pegawai pada Dinas Transmigrasi dan Tenaga Kerja Kabupaten Ende. (2) untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja pegawai pada Dinas Transmigrasi dan Tenaga Kerja Kabupaten Ende. (3) untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh efektivitas kerja terhadap kinerja pegawai pada Dinas Transmigrasi dan Tenaga Kerja Kabupaten Ende. Penelitian ini merupakan penelitian asosiatif, sampel dalam penelitian ini adalah semua pegawai yang bekerja di Dinas Transmigrasi dan Tenaga Kerja Kabupaten Ende yang berjumlah 34 orang. Data dikumpulkan dengan observasi, kuesioner, wawancara dan dokumentasi. Yang telah diuji validitas dan reliabilitas, dengan teknik analisis regresi linear berganda yang digunakan untuk menguji hipotesis penelitian. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa, (1) Ada pengaruh positif dan signifikan kompetensi terhadap kinerja pegawai pada Dinas Transmigrasi dan Tenaga Kerja Kabupaten Ende dengan nilai beta (β) sebesar 0,796 (2)) Ada pengaruh positif dan signifikan disiplin kerja terhadap kinerja Pegawai pada Dinas Transmigrasi dan Tenaga Kerja Kabupaten Ende dengan nilai beta (β) sebesar 0,800 (3) Ada pengaruh positif dan signifikan disiplin kerja terhadap kinerja Pegawai pada Dinas Transmigrasi dan Tenaga Kerja Kabupaten Ende dengan nilai beta (β) sebesar 0,712.

Kata kunci : Kompetensi, Disiplin Kerja, Efektivitas Kerja, Kinerja Pegawai.

ABSTRACT

Avilina Anut, 2023. "The Influence of Competency, Work Discipline and Work Effectiveness on Employee Performance at the Ende Regency Transmigration and Manpower Service". Thesis. Faculty of Economics, University of Flores, Supervisor I Gabriel Tanusi, SE., M. Supervisor II Santy Permata Sari, S.AB., MM

This research aims at (1) to find out and analyze the influence of competence on employee performance at the Ende Regency Transmigration and Manpower Service. (2) to find out and analyze the influence of work discipline on employee performance at the Ende Regency Transmigration and Manpower Service. (3) to find out and analyze the influence of work effectiveness on employee performance at the Ende Regency Transmigration and Manpower Service. The elite group is an associative group, the sample in the group is all employees who work in the Transmigration and Manpower Department of Ende Regency, totaling 34 people. Data is collected through observation, questionnaires, interviews and documentation. Yes, validity and reliability have been tested, various linear regression analysis techniques are used to test the research hypothesis. The results of this research show that, (1) There is a positive and significant influence of competence on the performance of employees at the Ende Regency Transmigration and Manpower Service with a beta (β) value of 0.796 (2) There is a positive and significant influence of work discipline on the performance of employees at the Department Ende Regency Transmigration and Manpower with a beta (β) value of 0.800 (3) There is a positive and significant influence of work discipline on employee performance at the Ende Regency Transmigration and Manpower Department with a beta (β) value of 0.712.

Keywords : Competence, Work Discipline, Work Effectiveness, Employee Performance.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
BAB II. KAJIAN PUSTAKA	9
2.1 Landasan Teori.....	9
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.1.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	9

2.1.2 Konsep Kompetensi	10
2.1.2.1 Pengertian Kompetensi	10
2.1.2.2 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kompetensi	11
2.1.2.3 Indikator Kompetensi.....	12
2.1.2.4 Manfaat Kompetensi	13
2.1.2.5 Jenis-Jenis Kompetensi	14
2.1.3 Disiplin Kerja	15
2.1.3.1 Pengertian Disiplin Kerja.....	15
2.1.3.3 Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	16
2.1.3.4 Jenis-jenis Disiplin Kerja	18
2.1.3.5 Indikator Disiplin Kerja	19
2.1.4 Eektivitas Kerja	19
2.1.4.1 Pengertian Efektivitas Kerja	19
2.1.4.2 Indikator Dan Kriteria Efektivitas Kerja.....	20
2.1.4.3 Aspek-Aspek Efektivitas Kerja.....	21
2.1.4.4 Tujuan Efektivitas Kerja	23
2.1.4.5 Manfaat Efektivitas Kerja	23
2.1.4.6 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Efektivitas	24
2.1.5 Kinerja Pegawai	25
2.1.5.1 Pengertian Kinerja Pegawai.....	25
2.1.5.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai.....	26
2.1.5.3 Dimensi Dan Indikator Kinerja Pegawai... ..	27
2.1.5.4 Penilaian Kinerja.....	28

2.2 Penelitian Terdahulu...	29
2.3 Pengembangan Hipotesis.....	31
2.3.1 Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai...	31
2.3.2 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai...	32
2.3.3 Pengaruh Efektivitas Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	33
2.4. Kerangka Pemikiran.....	33
BAB III. METODE PENELITIAN	35
3.1 Jenis Penelitian	35
3.2 Lokasi Penelitian.....	35
3.3 Populasi dan Sampel	35
3.4 Jenis dan Sumber Data	36
3.4.1 Jenis Data	36
3.4.2 Sumber Data	36
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	37
3.6 Definisi Operasional Variabel.....	37
3.7 Instrumen Penelitian	39
3.8 Teknik Analisis Data.....	39
3.8.1 Uj Validitas	39
3.8.2 Realibilitas	40
3.9 Uji Asumsi Klasik.....	40
3.9.1 Uji Linearitas.....	40
3.9.2 Uji Heteroskedastisitas.....	41
3.9.3 Uji Normalitas	41

3.10 Analisis Regresi Linear Berganda.....	41
3.11 Uji Hipotesis	42
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	44
4.1 Hasil Penelitian	44
4.1.1 Gambaran Umum Dinas Transmigrasi dan Tenaga Kerja Kabupaten Ende	44
4.1.2 Visi dan misi kantor Dinas Transmigrasi dan Tenaga Kerja Kabupaten Ende	45
4.1.3 Karakteristik Responden	55
4.2 Uji Instrument Penelitian	59
4.2.1 Uji Validitas	59
4.2.2 Uji Reliabilitas	61
4.2.3 Uji Asumsi Klasik.....	62
4.2.3.1 Uji Linearitas.....	62
4.2.3.2 Uji Normalitas.....	63
4.2.3.3 Uji Heteroskedastisitas	64
4.3 Analisis Regresi Linear Berganda.....	64
4.3.1 Uji Hipotesis	66
4.3.1.1 Hipotesis Pertama.....	66
4.3.1.2 Hipotesis Kedua	68
4.3.1.3 Hipotesis Ketiga	70
4.3.1.4. Uji Koefisien Determinasi (R ²)	71
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian	72
4.4.1 Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Transmigrasi dan Tenaga Kerja Kabupaten Ende	72

4.4.2 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas	
Transmigrasi dan Tenaga Kerja Kabupaten Ende	74
4.4.3 Pengaruh Efektivitas Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas	
Transmigrasi dan Tenaga Kerja Kabupaten Ende	75
BAB V PENUTUP	78
5.1 Kesimpulan	78
5.2 Saran	78
DAFTAR PUSTAKA	80
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Pegawai Dinas Transmigrasi dan Tenaga Kerja Kabupaten Ende 6	
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu	29
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	38
Tabel 3.2 Skala Pengukuran Data	39
Tabel 4.1 Jenis Klamin Responden	56
Tabel 4.2 Usia Responden.....	57
Tabel 4.3 Pendidikan Terakhir Responden	58
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas.....	60
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas	61
Tabel 4.6 Hasil Uji Linearitas	62
Tabel 4.7 Hasil Uji Normalitas	63
Tabel 4.8 Hasil Uji Korelasi Spearman.....	64
Tabel 4.9 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	65
Tabel 4.10 Hasil Uji Regresi Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Transmigrasi dan Tenaga Kerja Kabupaten Ende	67
Tabel 4.11 Hasil Koefisien Determinasi Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Trasnigrasi dan Tenaga Kerja Kabupaten Ende	68
Tabel 4.12 Hasil Uji Regresi Variabel Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Trasnigrasi dan Tenaga Kerja Kabupaten Ende	68

Tabel 4.13 Hasil Koefisien Determinasi Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Transmigrasi dan Tenaga Kerja Kabupaten Ende.....	69
Tabel 4.14 Hasil Uji Regresi Variabel Efektivitas Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Transmigrasi dan Tenaga Kerja Kabupaten Ende.....	70
Tabel 4.15 Hasil Koefisien Determinasi Pengaruh Efektivitas Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Transmigrasi dan Tenaga Kerja Kabupaten Ende.....	71
Tabel 4.16 Hasil Uji Koefisien Determinasi	72

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran.....	34
Gambar 4.1 Diagram Jenis Kelamin Responden	56
Gambar 4.2 Diagram Usia Responden.....	57
Gambar 4.3 Diagram Pendidikan Responden	59