

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, MOTIVASI, DAN INSENTIF  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA  
PT. PLN ( Persero ) UPK FLORES DI MAUMERE**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk memenuhi syarat  
Guna memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Manajemen**



**OLEH**

**BLANDINA ANJELINA MOI  
2018410489**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS FLORES  
ENDE  
2024**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**Nama : BLANDINA ANJELINA MOI**  
**Nim : 2018410489**  
**Judul : PENGARUH KEPEMIMPINAN, MOTIVASI, DAN INSENTIF  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. PLN  
(Persero) UPK FLORES DI MAUMERE**

**Ende, 08 Desember 2023**

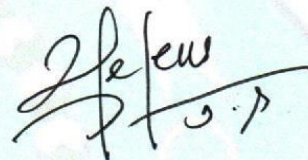
Telah diuji dan di pertahankan di depan Dewan penguji Program Study  
Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Flores

**Pembimbing I**



**Dr. Rafael Octavianus Byre, SE.,M.Sc**  
**NIDN. 0826097401**

**Pembimbing II**



**Maria Helena Carolinda Dua Mea, SS., MM**  
**NIDN. 0831108301**

**Mengetahui**  
**Ketua Program Studi Manajemen**  
**Fakultas Ekonomi Universitas Flores**



**Lambertus Tangga, SE.,M.Sc**  
**NIDN. 0825077101**

## LEMBAR PENGESAHAN

Telah Diterima dan Disahkan oleh Dewan Penguji Skripsi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Flores untuk Dipertahankan Guna Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Pada:

Hari : Jumat

Tanggal : 08 Desember 2023



Iriany Dewi Soleiman, SE., M.Sc  
NIDN. 0826037001



Lambertus Gingga, SE., M.Sc  
NIDN. 0825077101

### Dewan Penguji:

- |   |         |
|---|---------|
| 1. <u>Dr. Hyronimus Se, SE., MM</u><br>NIDN : 0829097501              | 1. .... |
| 2. <u>Santy Permata Sari, S.AB., MM</u><br>NIDN. 0829069001           | 2. .... |
| 3. <u>Maria Endang Jamu, SE., MM</u><br>NIDN. 0814109101              | 3. .... |
| 4. <u>Maria Helena Carolinda Dua Mea, SS., MM</u><br>NIDN. 0831108301 | 4. .... |
| 5. <u>Dr. Rafael Octavianus Bvire, SE., M.Sc</u><br>NIDN. 0826097401  | 5. .... |



**UNIVERSITAS FLORES**  
**FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI MANAJEMEN**  
**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS**

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi saya dengan judul : **“Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi, Dan Insentif Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. PLN ( Persero ) UPK Flores Di Maumere”** Dan dimajukan untuk diuji pada tanggal, 28 Februari 2024 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan bahwa gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. bila kemudian terbukti bahwa ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berati gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas batal saya terima.

Ende, 28 Februari 2024  
Yang Memberi Pernyataan



**Blandina Anjelina Moi**  
**2018410489**

**MOTO**

*Terlambat Bukan Berarti Gagal, Bisa Jadi Itu*

*Adalah Titik Awal Menuju Masa*

*Depan Yang Lebih Baik .*

## **PERSEMBAHAN**

Dengan memanjatkan Puji Dan Syukur Kehadirat Tuhan Yang Maha Esa dan Dengan Hati Yang Iklas, Tulisan Ini Saya Persembahkan Kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus yang telah meberikan nafas kehidupan, Berkat dan Rahmat Sepanjang perjalanan hidup ini serta membimbing dan menuntun saya dalam segalanya
2. Kepada kedua orang tua yang paling saya cintai. Saudara dan saudari saya yang telah membantu membiayai serta memberikan dukungan dalam proses perkuliahaan.

## **KATA PENGANTAR**

Puji Dan Syukur Kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan Rahmatnya, sehingga penulis berhasil menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Skripsi Ini Dengan Judul ” **PENGARUH KEPEMIMPINAN, MOTIVASI, DAN INSENTIF TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. PLN (Persero) UPK FLORES DI MAUMERE**”

Skripsi ini disusun dan diajukan untuk memenuhi persyaratan guna memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi Universitas Flores. Dalam merampungkan tulisan ini penulis menyadari bahwa bentuk dan isi tulisan ini masih jauh dari kata sempurna, untuk itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran dari pembaca demi demi kesempurnaan penulisan selanjutnya.

Dalam penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu peneliti ingin menyampaikan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Simon Sira Paji Sebagai Rektor Universitas Flores
2. Dekan, Para Wakil Dekan, Ketua Program Studi Manajemen, Bapak\Ibu Dosen Prodi Manajemen dan Pegawai Fakultas Ekonomi Universitas Flores
3. Bapak Dr. Rafael Octavianus Byre, SE.,M.Sc. Sebagai Pembimbing I dan Ibu Maria Helena Carolinda Dua Mea, SS., MM Sebagai Pembimbing II yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dalam membimbing, memotivasi dalam memberikan pengetahuan kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan karena keterbatasan pengetahuan dan kemampuan yang dimiliki peneliti, oleh karena itu saran dan kritik yang sifatnya sangat membangun, penulis harapkan.

Ende, Februari 2024

Penulis



## ABSTRAK

**Blandina Anjelina Moi. 2018410489. Fakultas Ekonomi ,Program Sarjana. Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi, Dan Insentif Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. PLN (Persero) UPK Flores Di Maumere,Pembimbing 1, Rafael Octavianus Byre., Pembimbing II Maria Helena Carolinda Dua Mea,**

---

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui (1) Untuk mengetahui pengaruh kepemimpinan terhadap kinerja karyawan pada PT. PLN (Persero) UPK Flores di Maumere.(2) Untuk mengetahui pengaruh motivasi terhadap kinerja karyawan pada PT. PLN (Persero) UPK Flores di Maumere (3) Untuk mengetahui pengaruh insentif terhadap kinerja karyawan PT. PLN (Persero) UPK Flores di Maumere. Penelitian ini termasuk penelitian kausalitas dengan menggunakan pendekatan kuantitatif. Sampel dalam penelitian ini adalah 35 orang karyawan yang berada di kantor di karenakan karyawan lain mengikuti KKT ASEAN di Labuan Bajo. Data dikumpulkan dengan kuesioner yang telah diuji validitas dan reliabilitasnya. Regresi linier berganda digunakan untuk uji hipotesis penelitian ini. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa, (1) ada pengaruh kepemimpinan terhadap kinerja karyawan pada PT. PLN (Persero) UPK Flores di Maumere dengan nilai beta ( $\beta$ ) sebesar 0,466(2) ada pengaruh motivasi terhadap kinerja karyawan pada PT. PLN (Persero) UPK Flores di Maumere dengan nilai beta ( $\beta$ ) sebesar 0,318(3) ada pengaruh insentif terhadap kinerja karyawan PT. PLN (Persero) UPK Flores di Maumere dengan nilai beta ( $\beta$ ) sebesar 0,402.

**Kata kunci:** *Kepemimpinan, Motivasi Kerja, Insentif, Kinerja Karyawan*

## ABSTRACT

**Blandina Anjelina Moi. 2018410489. Faculty of Economics, Undergraduate Program. The Influence of Dreaming, Motivation, and Illusion on the Performance of Employees at PT. PLN (Persero) UPK Flores Di Maumere, Supervisor 1, Rafael Octavianus Byre., Supervisor II Maria Helena Carolinda Dua Mea,**

---

This research aims to find out (1) To find out the influence of leadership on employee performance at PT. PLN (Persero) UPK Flores in Maumere. (2) To find out the influence of motivation on employee performance at PT. PLN (Persero) UPK Flores in Maumere (3) To find out the significant influence on the performance of PT employees. PLN (Persero) UPK Flores in Maumere. This research includes causality research using a quantitative approach. The sample in this study was 35 employees who were in the office because other employees were taking part in the ASEAN KKT in Labuan Bajo. Data was collected using a questionnaire that had been tested for validity and reliability. Multiple linear regression was used to test the research hypothesis. The results of this research show that, (1) there is an influence of leadership on employee performance at PT. PLN (Persero) UPK Flores in Maumere with a beta ( $\beta$ ) value of 0.466(2) has an influence on motivation on employee performance at PT. PLN (Persero) UPK Flores in Maumere with a beta ( $\beta$ ) value of 0.318(3) has a positive influence on the performance of PT employees. PLN (Persero) UPK Flores in Maumere with a beta ( $\beta$ ) value of 0.402.

***Keywords: Leadership, Work Motivation, Incentives, Employee Performance***

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>v</b>
<b>PERSEMBAHAN.....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>ix</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	10
1.3 Tujuan Penelitian .....	10
1.4 Manfaat penelitian .....	11
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>12</b>
2.1 Landasan Teori .....	12
2.1.1 Kinerja.....	12
2.1.2 Kepemimpinan.....	20

2.1.3 Motivasi .....	23
2.1.4 Insentif .....	27
2.2 Penelitian Terdahulu .....	31
2.3.Pengembangan Hipotesis .....	32
2.3.1.Pengaruh Kepemmpinan terhadap kinerja karyawan pada PT. PLN (persero) UPK Flores di Maumere .....	32
2.3.2.Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. PLN (persero) UPK Flores.....	33
2.3.3.Pengaruh Insentif Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. PLN(persero) UPK Flores.....	34
2.4 Kerangka Pemikiran .....	35
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>37</b>
3.1 Jenis penelitian .....	37
3.2 Lokasi Penelitian .....	37
3.3 Populasi dan Sampel .....	37
3.3.1 Populasi .....	37
3.3.2 Sampel .....	38
3.4 Sumber Data.....	38
3.5 Defenisi Operasional Varibel.....	39
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	40
3.7 Metode Pengumoulan Data.....	40
3.8 Teknik Analisis Data.....	41
3.8.1 Uji Validitas .....	41

3.8.2 Uji Reliabilitas .....	41
3.8.3 Uji Asumsi Klasik .....	42
3.9 Analisis Regresi Berganda .....	43
3.10 Uji Hipotesis .....	43
3.10.1 Uji t .....	43
3.10.2 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	44
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>45</b>
4.1. Gambaran Umum Tempat Penelitian .....	45
4.1.1. Gambaran Umum dan Sejarah PT. PLN (Persero) UPK Flores DI Maumere.	45
4.1.2. Deskripsi Responden.....	45
4.2. Uji Instrument Penelitian .....	48
4.2.1. Uji Validitas .....	49
4.2.2. Uji Reliabilitas .....	50
4.2.3. Uji Asumsi Klasik .....	51
4.2.3.1. Uji Multikolinieritas.....	51
4.2.3.1. Uji Heteroskedastisitas.....	52
4.2.3.2. Uji Normalitas .....	52
4.3. Uji Hipotesis .....	53
4.3.1. Hipotesis Pertama .....	53
4.3.2. Hipotesis Kedua .....	55
4.3.3. Hipotesis Ketiga .....	56
4.4. Pembahasan Hasil Penelitian .....	58

4.4.1. Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. PLN (Persero) UPK Flores Di Maumere. ....	58
4.4.2. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. PLN (Persero) UPK Flores Di Maumere. ....	59
4.4.3. Pengaruh Insentif Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. PLN (Persero) UPK Flores Di Maumere. ....	61
<b>BAB V PENUTUP</b> .....	<b>64</b>
5.1 Kesimpulan .....	64
5.2 Saran .....	64
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>66</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 1.1 Berikut table Data Karyawan Kontrak.....	8
Tabel 1.2 Berikut table data tenaga alidaya ULPL Maumere Pegawai Tetap .....	9
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	31
Tabel 3.1 Defenisi Operasional Variabel.....	39
Tabel 3.2. Skala Pengukuran .....	41
Tabel 4.1 Data Responden Berdasarkan Jabatan .....	46
Tabel 4.2 Data Responden Berdasarkan Pengalaman Kerja.....	47
Tabel 4.3 Tabel Uji Validitas dan Realibilitas .....	48
Tabel 4.4 Uji Multikolinieritas.....	51
Tabel 4.5 Uji Heterokedastisitas .....	52
Tabel 4.6. Uji Normalitas Data .....	52
Tabel 4.7. Hasil Analisis Regresi PengaruhKepemimpinanTerhadapKinerjaKaryawan Pada PT. PLN (Persero) UPK Flores Di Maumere.....	53
Tabel 4.8. Hasil Koefisien Determinan PengaruhKepemimpinanTerhadapKinerjaKaryawan Pada PT. PLN (Persero) UPK Flores Di Maumere.....	54
Tabel 4.9. Hasil Analisis Regresi Pengaruh MotivasiKerjaTerhadap Kinerja Karyawan Pada PT. PLN (Persero) UPK Flores Di Maumere.....	55
Tabel 4.10. Hasil Koefisien Determinan Pengaruh MotivasiKerjaTerhadap Kinerja Karyawan Pada PT. PLN (Persero) UPK Flores Di Maumere .....	56
Tabel 4.11. Hasil Analisis Regresi Pengaruh InsentifTerhadap Kinerja Karyawan Pada PT. PLN (Persero) UPK Flores Di Maumere.....	56
Tabel 4.12. Hasil Koefisien Determinan Pengaruh MotivasiKerjaTerhadap Kinerja Karyawan Pada PT. PLN (Persero) UPK Flores Di Maumere .....	57

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	36
Digram 4.1. Responden Berdasarkan Jabatan.....	47
Digram 4.2 Data Responden Berdasarkan Pengalaman Kerja.....	48